



Comune di Lecco
Piazza A. Diaz 1
23900 Lecco (LC)
C.F. e P. IVA 00623530136
Centralino +39 0341 481111
PEC comune@pec.comunedilecco.it
www.comune.lecco.it



Regolamento Centro per le famiglie “Dire, fare, giocare...”

Art.1

(L'istituzione)

Il Comune di Lecco Area Politiche Sociali Casa e Lavoro, Istruzione e Sport - Servizio per la cura alla Prima Infanzia gestisce il servizio Centro per le famiglie “Dire, Fare, Giocare...”

Art.2

(Finalità del servizio)

Il Centro per le famiglie è un servizio socio-educativo rivolto alle famiglie residenti nel territorio provinciale con bambini nella fascia di età 0 – 6 anni.

Caratteristica del servizio è la permanenza dell’adulto (genitore, nonni, baby-sitter...) che accompagna il bambino. Il Centro è un luogo in cui i bambini possono incontrarsi e sperimentare nuove possibilità di gioco, dove gli adulti hanno l’occasione di accompagnare il proprio bambino mentre fa nuove esperienze, di confrontarsi con altri adulti e con le educatrici su quanto accade nella relazione. Il Servizio costituisce un’opportunità affinché, con la presenza di adulti e bambini si valorizzi un tempo dedicato alla relazione tra le famiglie facilitando la realizzazione di una rete tra queste.

Il Servizio

- favorisce l’incontro tra famiglie con bambini molto piccoli che scambiandosi esperienze in merito al tema della “cura”, riconoscono le loro risorse e quelle delle altre famiglie usufruendo anche dell’esperienza degli operatori;
- accoglie famiglie con bambini con disabilità
- è luogo di monitoraggio dei nuovi bisogni delle famiglie sulla base dei quali si delineano nuovi orientamenti dei servizi;
- propone attività di formazione permanente, di dibattito psicopedagogico, e di confronto non specialistico tra adulti intorno alle tematiche dell’infanzia.
-

Art.3

(Apertura e orari del servizio)

Il centro per le famiglie è aperto più volte alla settimana secondo la programmazione dell’attività definita annualmente.

All’interno delle aperture è garantita ampia flessibilità del tempo di permanenza (orario di ingresso e di uscita) nel rispetto delle esigenze di ciascuna famiglia.

Il Centro è ordinariamente aperto da settembre a luglio. A Natale e a Pasqua si segue il calendario scolastico.

accesso alle strutture

Art.4

(Utenza – Capienza)

Il Centro per le Famiglie è destinato alle le famiglie con bambini da 0 a 6 anni residenti nel territorio provinciale.

Art.5

(Iscrizione/Ammissione)

L'iscrizione deve essere effettuata alla prima frequenza. All'inizio di ogni anno è necessario rinnovare l'iscrizione.

Sono accolte fino a 25 ingressi per apertura giornaliera.

Art.6

(Rette di frequenza)

È prevista per ogni frequenza una quota di partecipazione, versata con buoni d'ingresso. L'ammontare della quota di partecipazione, prevista per ogni bambino, è determinato con specifico provvedimento dell'Amministrazione Comunale. Le quote di partecipazione prevedono tariffe differenziate a seconda delle tipologie di iniziative a cui le famiglie partecipano.

Le famiglie in attesa di un figlio e i neogenitori possono richiedere fino a un massimo di tre ingressi gratuiti per conoscere e sperimentare le attività del servizio.

La mancata presentazione dei buoni d'ingresso per tre volte consecutive non consente la frequenza al Centro fino alla consegna degli stessi. Sono ammessi eventuali esoneri o riduzioni della quota di partecipazione previa segnalazione formale da parte del Servizio Sociale Comunale o dei Servizi Specialistici del territorio.

Art.7

(Il personale)

Il personale in servizio è individuato tenendo in considerazione i parametri indicati dalla normativa di riferimento attualmente in vigore.

Questo per quanto riguarda sia lo standard qualitativo attinente alla formazione professionale e quello della formazione permanente.

Art.8

(La Sicurezza nei Servizi)

Il centro è ubicato nella struttura sede degli asili nido dove vengono applicate le normative in riferimento al Decreto Legislativo 81/08.

Art.9

(Tutela della privacy)

I dati sensibili dei bambini vengono comunicati direttamente dalla famiglia. I dati raccolti vengono trattati in conformità alle disposizioni del GDPR 2016/679 e D.Lgs. 101/2018.

Art.10

(La carta dei servizi)

Il Centro per le Famiglie offre a tutte le famiglie, attraverso la Carta dei Servizi, la possibilità di conoscere le opportunità, gli orari d'apertura, le modalità d'accesso, le prestazioni erogate. In questo modo si intende favorire una maggior consapevolezza nella scelta del servizio e un maggior protagonismo delle famiglie che



Città di Lecco

possono così verificare le finalità e l'organizzazione del servizio, contribuendo a condividere, migliorare e monitorare gli standard di qualità.

Art.11

(Il monitoraggio della qualità)

Il centro per le famiglie ai fini di un monitoraggio costante della qualità propone annualmente a tutte le famiglie un questionario di soddisfazione sugli aspetti organizzativi, educativi e di partecipazione.

I dati raccolti vengono elaborati e il risultato del monitoraggio restituito a tutte le famiglie; è inoltre attivato un costante sistema di raccolta di reclami e di proposte.

Art.12

(La rete dei servizi)

Il centro per le famiglie collabora attivamente al tavolo territoriale dei servizi per la prima infanzia avendo come obiettivo quello di incrementare e rendere visibile il capitale sociale della città attraverso il confronto, lo scambio e l'interazione tra i servizi, a sostegno di una progettualità condivisa che possa rispondere ai bisogni della famiglia.

Rappresenta per i servizi sociali di base che operano per la tutela dei minori un ambito per l'osservazione, il monitoraggio e il sostegno di relazioni familiari complesse.

Il Centro per le famiglie collabora con altri servizi del territorio.

Art. 13

(L'offerta ai servizi)

Il Centro per le Famiglie può ospitare attività programmate da altri soggetti purché concordate con l'Amministrazione Comunale e in sintonia con le finalità del servizio.

Art. 18

(La partecipazione delle famiglie)

Le proposte del Centro si definiscono sulla base delle esigenze e dalle necessità portate dalle famiglie.

Il Centro per le Famiglie promuove appuntamenti di gruppo o individualizzati su tematiche educative per consentire lo scambio e il confronto tra le famiglie o approfondimenti con il personale educativo

Gli adulti possono trovare presso la biblioteca del Centro alcuni testi scelti che affrontano tematiche educative relative ai primi anni di vita.

La mancata restituzione, entro i termini stabiliti, comporta il rimborso del costo del libro.