



Comune di Lecco

Area
Politiche Sociali Casa e Lavoro



carta dei servizi

Centro Prima Infanzia
"Floridò"

modificata con delibera di Giunta n. 229 in data 11.8.2022

Indice

Capo 1	La carta dei servizi	pag. 4
	Uno strumento per dialogare e collaborare con la famiglia	
Capo 2	I valori e gli orientamenti culturali di riferimento	» 5
Capo 3	La qualità secondo i servizi comunali per l'infanzia	» 7
Capo 4	L'organizzazione	» 8
Capo 5	La proposta per i bambini	» 12
Capo 6	La proposta per i genitori	» 15
Capo 7	Il personale	» 17
Capo 8	L'igiene	» 19
Capo 9	Gli spazi, l'ambiente e la sicurezza	» 20
Capo 10	La collaborazione con i servizi del territorio	» 21
Capo 11	La valutazione del servizio	» 22

L'uso nel testo del termine bambino al maschile è da intendersi riferito a entrambi i generi e risponde solo a esigenze di semplicità del testo.



Capo 1 - La carta dei servizi

Uno strumento per dialogare e collaborare con la famiglia

Il Centro Prima Infanzia

Il **Centro Prima Infanzia** del Comune di Lecco è presente in città dal 2011.

Il sapere sul bambino e sulle modalità di incontro e di relazione con i genitori è frutto di una riflessione permanente nel gruppo di lavoro. Si costruisce e si modula partendo dall'ascolto dei bisogni e delle richieste di bambini e famiglie.

L'impegno dell'organizzazione per la ricerca e il mantenimento di un buon livello qualitativo è costante nel tempo e quotidiano.

La carta dei servizi

La **Carta dei Servizi** è un importante strumento per il dialogo e la collaborazione con la famiglia perché:

- esplicita quali sono i valori di riferimento e l'idea di qualità del servizio
- presenta con trasparenza il funzionamento dell'organizzazione
- descrive le diverse proposte per i bambini e per gli adulti
- mette in evidenza gli aspetti qualitativi e/o le peculiarità del servizio
- indica le modalità con le quali le famiglie possono partecipare e concorrere a migliorare la qualità del servizio.

Capo 2 - I valori e gli orientamenti culturali di riferimento

Significato e valore della dimensione pubblica

Come per gli altri servizi dell' Area 4 Politiche Sociali Casa e Lavoro, per i servizi per l'infanzia comunali è **centrale la dimensione pubblica**, ovvero la responsabilità nei confronti dei cittadini intesa come:

- concreta attenzione all'**ascolto** delle domande e dei problemi
- riconoscimento della **persona** come soggetto **protagonista dei servizi**.

La sussidiarietà La sussidiarietà consente la valorizzazione sinergica delle competenze e delle risorse progettuali ed economiche dell'ente pubblico e del privato sociale a vantaggio della comunità.

Per questo i servizi alla persona sono gestiti in collaborazione con la **cooperazione sociale** in un rapporto di partnership.

Le cooperative a partire da comuni orientamenti culturali di riferimento, partecipano in modo attivo allo sviluppo della progettualità dei servizi e condividono gli orientamenti educativi e le prassi di lavoro.

La famiglia partner dei servizi

Le famiglie sono considerate partner dei servizi:

con i genitori si cerca una **sintonia educativa** valorizzando le loro risorse e competenze.

L'ascolto delle esigenze delle famiglie ha via via ampliato la **flessibilità** dei servizi e la capacità di risposta alle diverse necessità organizzative ed educative.

L'idea di bambino L'idea di bambino dei servizi per l'infanzia comunali è quella di un **bambino intraprendente, ricercatore, da stimare, che ci può insegnare**. Lo sguardo sul bambino che attraversa tutte le proposte dei servizi per l'infanzia è quello che lo accoglie nel rispetto dei suoi tempi e con la sua maniera originale di essere nel mondo, di viverlo, di scoprirlo, di conoscerlo, con il suo bisogno e il suo desiderio di conoscersi e di sperimentarsi.

I **bambini con disabilità e in situazioni di disagio**

sociale hanno la possibilità di essere sostenuti e stimolati all'interno di relazioni significative, di avere un luogo privilegiato per fare esperienza di interazioni e scambi spontanei con coetanei, per i quali rappresentano, a loro volta una risorsa.

I servizi per l'infanzia: una risorsa per il territorio

Dimensione irrinunciabile del Servizio Infanzia del Comune di Lecco è il dialogo con altri enti e organizzazioni territoriali che si occupano di infanzia e famiglia.

La progettazione avviene prevalentemente con:

- **i servizi per la prima infanzia** con lo scopo di elevare la qualità complessiva dell'offerta alle famiglie con bambini piccoli;
- **le istituzioni educative e scolastiche, i servizi sociali e sanitari** per favorire la prevenzione e l'integrazione sociale dei bambini con disabilità o con disagio, e per costruire e diffondere la "cultura dell'infanzia".

Su valutazione del Servizio Infanzia è possibile, in collaborazione con i servizi comunali competenti, avviare progetti individualizzati per bambini non frequentanti.



Capo 3 - La qualità secondo i servizi comunali per l'infanzia

I genitori che decidono di frequentare i servizi comunali per l'infanzia desiderano che i bambini possano sentirsi bene, sicuri, protetti "come a casa", e nello stesso tempo che siano stimolati con proposte interessanti e imparino a relazionarsi con altri bambini e altri adulti.

I servizi comunali offrono tutto questo: il bambino trova al Centro Prima Infanzia, ai nidi e al Centro per le Famiglie l'intimità di un ambiente familiare, in cui può vivere relazioni privilegiate, e contemporaneamente ha la possibilità di godere di stimolanti opportunità di gioco e di incontro con le educatrici, con altri bambini e adulti.

Gli aspetti qualificanti che contraddistinguono l'offerta dei servizi comunali possono essere riassunti in alcune parole-chiave: **competenza, accoglienza, sicurezza e affidabilità.**

Competenza e professionalità educativa

La competenza educativa, frutto di una **solida esperienza acquisita nel tempo** è garantita dalla **cura della formazione professionale degli operatori** ed è una delle condizioni indispensabili per realizzare un progetto educativo coerente con l'idea di bambino protagonista della propria esperienza, da stimare, che ci può insegnare.

Accoglienza e cura della relazione

Il bambino e la famiglia vengono accolti con **un'attenzione personalizzata** grazie alla cura della relazione, e ad un'organizzazione che consente nel rapporto quotidiano di tenere conto il più possibile delle caratteristiche e delle domande di ciascuno.

Sicurezza degli spazi e ambienti

Gli spazi interni e esterni sono **ampi e sicuri.**
Gli ambienti sono raccolti e pensati per favorire il benessere e l'espressione delle potenzialità del bambino e per accogliere l'adulto.

Affidabilità dei servizi

L'affidabilità dei servizi non è solo dei singoli operatori, ma è l'esito di una **serie di attenzioni quotidiane:** al personale, agli ambienti, al progetto educativo e organizzativo.

Capo 4 – L’organizzazione

L’organizzazione flessibile garantisce le condizioni necessarie per la realizzazione del progetto educativo ed è attenta a coniugare le esigenze organizzative delle famiglie con i bisogni e le richieste dei bambini.

Ricettività e rapporto numerico operatori/bambino

Il Centro Prima Infanzia è autorizzato ad accogliere **un massimo di 22 bambini nella mattinata.**

Il rapporto numerico operatore bambino, come prevede la normativa, è di un educatore ogni quindici bambini.

Il Comune di Lecco, ha scelto un rapporto numerico 1/10.

Età d’ingresso

L’età d’ingresso possibile prevista per legge è da 0 mesi. Al Centro Prima Infanzia “Floridò” vengono accolti bambini dagli 8 mesi compiuti.

L’età d’ingresso varia però in relazione ai tempi della lista d’attesa.

Le **domande di ammissione sono accolte tutto l’anno scolastico** e possono avvenire dopo la nascita del bambino.

Modalità d’accesso

La possibilità d’accesso senza distinzione di “diversa abilità, religione, nazionalità, etnia” che la normativa regionale chiede di esplicitare, è da sempre garantita dal Centro Prima Infanzia.

Il modulo di ammissione si ritira presso il Centro Prima Infanzia, presso i nidi Comunali e il Centro per le famiglie, negli orari d’apertura dei servizi o si può scaricare dal sito del Comune di Lecco.

E’ previsto il versamento di una **caparra di 60 euro**, che verrà detratta dalla retta relativa al primo mese di frequenza.

In caso di rinuncia alla frequenza la caparra non verrà restituita.

L’atto del versamento della caparra dà diritto, su richiesta della famiglia interessata, all’accesso alla lista d’attesa degli asili nido comunali senza il versamento di un’ulteriore caparra.

La lista d'attesa

La lista d'attesa si forma **in base alla data** di protocollo dell'atto di **presentazione della domanda di ammissione**.

La posizione della domanda di ammissione è visionabile presso il Centro Prima Infanzia.

I "pomeriggi a Floridò"

Per le famiglie in lista d'attesa è prevista la proposta "Pomeriggi a Floridò", un incontro pomeridiano, tendenzialmente tre volte l'anno.

E' l'opportunità per iniziare a conoscere l'offerta del Centro Prima Infanzia, incontrare altre famiglie e per farsi le prime prefigurazioni su quelle che saranno le tappe del bambino al Centro Prima Infanzia.

Inizio della frequenza

La chiamata per l'inizio della frequenza avviene:

- residenza in Lecco;
- seguendo l'ordine della data di presentazione della domanda;
- in relazione alla disponibilità dei posti.

A parità di data della domanda viene data priorità alla richiesta con maggior numero di giorni scelti.

Alle famiglie iscritte e **residenti fuori comune** verrà data comunicazione della disponibilità all'ammissione entro due mesi dalla data della domanda.

In deroga ai criteri esposti:

- sarà data priorità alle famiglie con un altro figlio frequentante il servizio contemporaneamente;
- saranno tutelate le situazioni di bambini in particolari condizioni di disagio segnalati dai Servizi Sociali Comunali e dai Servizi Specialistici in accordo con il Servizio Sociale Comunale.

Tutte le famiglie all'atto di iscrizione devono presentare i documenti richiesti dalla normativa vigente riguardanti le vaccinazioni dei propri figli.

**Calendario
d'apertura
moduli settimanali
di frequenza**

Il Centro Prima Infanzia "Floridò" è aperto orientativamente dal mese di settembre a fine luglio e le vacanze corrispondono al calendario scolastico.

Il Centro Prima Infanzia apre dalle ore 8,00 alle ore 13,00 **tutte le mattine da lunedì a venerdì.**

All'interno di questa fascia oraria ogni famiglia può utilizzare il servizio per **4 ore consecutive.**

L'orario d'ingresso e d'uscita del bambino sono a libera scelta purché dentro l'arco di tempo che la fascia oraria prescelta prevede.

In caso di significativo cambio di orario d'ingresso o di uscita è bene che le famiglie diano comunicazione al servizio per poter meglio tutelare i rapporti numerici educatrici-bambini.

E' possibile fruire del servizio secondo i seguenti moduli:

- 5 giorni la settimana

In caso di necessità sarà valutata la possibilità di frequenza:

- 4 giorni la settimana

- 3 giorni la settimana

Per i nuovi inserimenti la scelta del modulo settimanale viene confermata all'atto dell'ammissione, la preferenza dei giorni scelti, sarà valutata in base alla disponibilità di posti.

Per i frequentanti la scelta del modulo di frequenza avviene a luglio per l'anno scolastico successivo. Sarà poi possibile **un cambio di frequenza durante l'anno scolastico.**

In caso di bisogni occasionali, la modifica dei giorni prescelti è possibile purché sia garantito il rapporto numerico previsto di 20 bambini per apertura.

I bambini possono uscire dal servizio solo se accompagnati da un genitore o da una figura adulta con delega sottoscritta da entrambi i genitori.

Non è possibile consegnare i bambini a minorenni.

Costi di frequenza

La caparra d'iscrizione e le rette mensili di frequenza

sono determinate con specifico provvedimento dall'Amministrazione Comunale.

Le rette variano in relazione al modulo settimanale prescelto.

- 5 giorni la settimana **euro 200**

- 4 giorni la settimana **euro 180**

- 3 giorni la settimana **euro 150**

Per le famiglie provenienti da fuori comune la retta è di euro 250 indipendentemente dal modulo orario prescelto.

Abbattimenti della retta

Sono previsti i seguenti abbattimenti:

- **30%** per il **bambino disabile** (situazione documentabile);
- **20%** per il **secondo figlio frequentante** il Centro Prima Infanzia;
- **100%** per il **terzo figlio frequentante** (contemporaneamente agli altri due) il Centro Prima Infanzia.

Per il mese di ammissione e dimissione sarà addebitata la retta relativa alle effettive settimane di utilizzo del servizio.

Si fa luogo a dimissioni d'ufficio per il mancato versamento nei termini previsti, di due rette mensili consecutive dopo il sollecito scritto alla regolazione e con recupero coattivo delle quote dovute.

Tutela della privacy

I dati personali delle famiglie e le immagini dei bambini vengono trattati in conformità alle disposizioni D.Lgs196/03.

Capo 5 - La proposta per i bambini

Ogni bambino al Centro Prima Infanzia viene accolto come persona, con le sue caratteristiche e particolarità.

Il Centro Prima Infanzia si preoccupa di potenziare queste caratteristiche con un rapporto il più possibile individualizzato nel rispetto dei ritmi e delle specificità di ognuno.

Nel rispetto dell'unicità di ognuno al Centro Prima Infanzia vengono accolti bambini con disabilità garantendo loro, in modo speciale, la cura e la tutela del loro primo ingresso in un gruppo.

L'educatrice di riferimento

L'educatrice di riferimento ha un ruolo di regia nella realizzazione del progetto educativo pensato per ogni bambino e condiviso con la sua famiglia.

Lavora in stretta connessione con le educatrici del gruppo affinché ogni scelta educativa sia frutto di confronto e di assunzione di responsabilità da parte di ognuno .

Vive con il piccolo gruppo di bambini una parte della mattinata per dedicare un tempo privilegiato di scambi relazionali, di gesti quotidiani, di contatto corporeo che creano vicinanza affettiva e offrono rassicurazione.

In caso di disabilità, se si valuta la necessità, è presente anche un' educatrice di sostegno.

L'inserimento

Indipendentemente dal modulo orario prescelto, la prima settimana è proposta a tutte le famiglie su cinque giorni.

L'inserimento si caratterizza con la presenza di un adulto significativo che insieme al bambino vivrà la quotidianità del Centro Prima Infanzia per l'intera mattinata.

La presenza dell'adulto di riferimento per un tempo prolungato, permetterà al bambino di fidarsi dell'ambiente e delle persone con cui vivrà le sue giornate.

Nella seconda settimana in relazione al modulo settimanale scelto dalla famiglia, il bambino sperimenterà la propria autonomia iniziando così il

suo percorso al Centro Prima Infanzia.

L'inserimento è proposto a più bambini contemporaneamente, in modo che da subito possano sperimentare la dimensione sociale del gruppo e la "condivisione" dell'adulto.

La giornata a Floridò

dalle 8,00 accoglienza

dalle 8,45 suddivisione in piccoli gruppi e proposta di gioco

Dalle 9,30 proposta di gioco,
alle 11,15 spuntino di frutta, cambio

alle 11,15 suddivisione nei gruppi di riferimento per un momento "di incontro speciale" tra la figura di riferimento e il gruppetto dei bambini

dalle 11,45

alle 13,00 ricongiungimento con le famiglie

I rituali

Ritrovarsi ogni giorno con l'educatrice di riferimento per un "gioco speciale" aiuta il bambino a riconoscere i tempi di lontananza del genitore e quindi il tempo del suo ritorno, lo aiutano ad acquisire la consapevolezza che il legame con i suoi genitori continua, anche durante la loro assenza.

Il piccolo gruppo

L'esperienza del bambino a Floridò è caratterizzata da situazioni di piccolo gruppo. Questo favorisce un clima tranquillo e l'insorgere di relazioni che via via diventano significative.

Alle educatrici il piccolo gruppo offre la possibilità di un'osservazione attenta e di un rapporto individualizzato con ogni bambino.

Ogni educatrice propone ai bambini momenti di gioco che permettono di sperimentare le diverse opportunità che l'ambiente offre.

Le proposte di gioco

Le proposte di gioco offrono al bambino la possibilità di sperimentarsi nella sua globalità,

sollecitano la creatività attraverso la sperimentazione di materiali poco strutturati che facilitano la scoperta del mondo e delle relazioni.

In particolare, l'offerta delle proposte di gioco si modula sulle caratteristiche dei bambini, sui tempi del Centro Prima Infanzia, sui bisogni e su ciò che accade nei gruppi.

Si strutturano così diverse proposte che mantengono come base l'offerta di alcuni giochi tipici del Centro Prima Infanzia: manipolazione (con diverse modalità e materiali: travasi, colore, colla...), narrazione, gioco psicomotorio, simbolico...

Il raccordo con la scuola dell'infanzia

Il Centro Prima Infanzia offre al bambino e alla sua famiglia la possibilità di sperimentare l'emozione dell'incontro con la scuola dell'infanzia.

Questa esperienza progettata con ogni scuola dell'infanzia presente nel Comune di Lecco, viene vissuta dal bambino in una mattinata insieme all'educatrice di riferimento.

L'accompagnamento alla scuola dell'infanzia è organizzato dal Centro Prima Infanzia.

L'esperienza è vissuta contemporaneamente ai bambini che frequentano gli altri servizi per la prima infanzia della città.

Ogni bambino, indipendentemente dal territorio in cui è ubicata la Scuola dell'Infanzia e in accordo con i genitori, viene presentato alle insegnanti che lo accoglieranno.



Capo 6 - La proposta per i genitori

Fondamentale è favorire la **corresponsabilità e l'alleanza educativa tra servizio e famiglia** per aiutare il bambino a sentire il filo che lega le diverse esperienze che fa a casa e al Centro Prima Infanzia.

Insieme alla famiglia fin dai primi giorni, si avvia una collaborazione utile a costruire modalità di lettura e comprensione del bambino e del proprio essere genitori ed educatori.

I genitori non sono solo partner del Centro Prima Infanzia nella realizzazione del progetto educativo, ma rappresentano interlocutori capaci di allargare il sapere del Centro Prima Infanzia rendendolo un servizio sempre in contatto con le reali caratteristiche delle famiglie e del contesto sociale.

L'incontro quotidiano e i colloqui individuali

Aiutati e sollecitati da un continuo lavoro di formazione gli operatori sono particolarmente attenti a porsi in una posizione d'ascolto, raccogliendo quotidianamente le richieste dirette e indirette che le famiglie esprimono rispetto all'utilizzo del servizio.

Questo permette di modularsi dando voce alle richieste che emergono. Le educatrici sono attente a cogliere gli interrogativi posti dai genitori riconoscendoli come parti significative del loro lavoro.

La cura della costruzione del progetto educativo per ogni singolo bambino si concretizza attraverso lo scambio quotidiano, la proposta di colloqui individuali.

Sono proposti orientativamente **due colloqui individuali** all'anno e su richiesta della famiglia.

Viene inoltre offerta la possibilità di colloqui individuali con esperti.

La ricchezza dell'incontro con altre famiglie è una delle opportunità che il Centro Prima Infanzia propone riconoscendo nel racconto e nel confronto tra genitori e educatrici la possibilità di scoprire man mano le proprie risorse e capacità

di genitori.

Incontri di gruppo e proposte formative

Il Centro Prima Infanzia può essere un luogo in cui ricercare un supporto grazie al confronto con altri adulti e mettendo a disposizione la propria esperienza di genitori.

Sono inoltre proposti momenti di incontro con esperti per riscoprire la ricchezza del proprio essere famiglia.

Feste e occasioni di incontro informale

Le feste e le occasioni di incontro sono momenti che favoriscono nell'informalità, la conoscenza tra famiglie facilitando la possibile costruzione di una rete di relazioni tra loro.

Vengono proposte passeggiate e almeno **due feste all'anno**.



Capo 7 - Il personale

Il Servizio Infanzia e Famiglia del Comune di Lecco è consapevole che **la competenza e l'affidabilità degli operatori** rappresenta un fattore di qualità fondamentale per le famiglie.

Per questo l'organizzazione è particolarmente attenta a garantire la costante formazione del personale e gli ambiti di lavoro (incontro di gruppo, supervisione...) che consentono di sviluppare e di valorizzare le competenze relazionali ed educative, la capacità di attenzione alla cura dei particolari da parte degli educatori.

La referente Al Centro Prima Infanzia è presente **quotidianamente** un'educatrice comunale referente del Servizio. E' riferimento per le famiglie su questioni che riguardano sia aspetti educativi che aspetti organizzativi (richieste, informazioni...)

Le educatrici Al Centro Prima Infanzia sono presenti educatrici dipendenti comunali o di cooperativa. Il personale educativo del Centro Prima Infanzia ha una formazione di base specifica e esperienza nell'ambito dei servizi per la prima infanzia. Per le educatrici **il gruppo di lavoro è il luogo del confronto e della rielaborazione** di quanto avviene nell'attività quotidiana. Sostenuto da una formazione permanente, il lavoro di gruppo diventa momento centrale per la progettazione del lavoro. Ogni educatrice ha a disposizione alcune ore settimanali di lavoro per la formazione, la progettazione educativa, le relazioni con le famiglie, la cura degli spazi e il confronto con gli altri servizi. Le sostituzioni del personale assente sono garantite in giornata in relazione al numero dei bambini presenti.

Altre risorse professionali Il Centro Prima Infanzia lavora in continuità con gli altri servizi del Servizio Infanzia e con **la pedagogista del settore**. Collaborano inoltre esperti qualificati per le attività di formazione del personale, per la consulenza ai genitori e agli operatori.

**Personale
amministrativo**

Il personale amministrativo che si occupa di tutti gli aspetti riguardanti la gestione del servizio e delle rette opera presso la sede del Area 3 Politiche Sociali, Casa e Lavoro, in Via Sassi 18, tel.0341 481225 - fax 0341 366327 email asili@comune.lecco.it



Capo 8 – L’igiene

Il benessere del bambino al Centro Prima Infanzia è curato anche nell’igiene, al quale si dedica molta attenzione.

Igiene e pulizie

Il **personale ausiliario**, dipendente del Comune di Lecco e di cooperativa¹, garantisce la **massima cura** dell’aspetto igienico.

L’organizzazione delle pulizie è pensata nel rispetto dei tempi dei bambini senza interferenze nelle proposte di gioco in un’ottica di collaborazione tra personale ausiliario e educativo.

Sono garantiti più passaggi di pulizia durante la giornata in alcuni ambienti.

1. Le cooperative che lavorano presso i C.P.I. aderiscono all’Impresa Sociale Girasole, partner del Comune di Lecco nella gestione dei servizi alla persona



Capo 9 - Gli spazi, l'ambiente e la sicurezza

La **strutturazione degli spazi è pensata** al fine di sollecitare la creatività e la libera scelta dei bambini che, in piccolo gruppo, possono sperimentare nuove e interessanti esperienze in ambienti accoglienti che favoriscono la costruzione di relazioni affettive importanti tra loro e con gli adulti.

Ubicazione del Centro Prima Infanzia Il Centro Prima Infanzia è collocato nel quartiere di Pescarenico, servito dalla linea urbana degli autobus con fermata nelle vicinanze del servizio.

Spazi Il Centro Prima Infanzia è a piano terra con accesso diretto in giardino. Il Servizio è strutturato in un grande e attrezzato locale suddiviso in angoli di gioco piccoli e raccolti dove ogni bambino può scegliere secondo i suoi interessi. Due ampie stanze per i laboratori, un bagno e uno spazio segreteria.
Nella struttura del Centro Prima Infanzia sono presenti l'asilo nido "Arcobaleno" e il Centro per le Famiglie "Dire, fare, giocare...".

Giardino I giardini, curati e attrezzati per il gioco, offrono la possibilità di godere di piacevoli momenti di gioco all'aperto e di scoprire la natura attraverso la cura dell'orto.

Sicurezza La sicurezza dei bambini e del personale è garantita dal rispetto degli standard previsti dalla normativa e in particolare dall'applicazione della normativa D.Lgs. 81/08 oltre che da un'attenta manutenzione.
Il personale partecipa a corsi di formazione per il primo soccorso, per la sicurezza e sperimenta periodicamente le prove di evacuazione in caso di emergenza.
Tutto il personale è periodicamente aggiornato a corsi sulle manovre di disostruzione pediatrica.

Capo 10 - La collaborazione con i servizi del territorio

I servizi con cui il Centro Prima Infanzia collabora per la **promozione e la tutela di una cultura per l'infanzia**, oltre alle scuole dell'infanzia, sono: i servizi per la prima infanzia del territorio, i servizi sociali e i servizi specialistici.

Con questi importanti interlocutori il Centro Prima Infanzia da tempo lavora stabilmente in rete per offrire alle famiglie la possibilità di percepire un legame che le vede al centro di un progetto comune tra i servizi.

Tavolo di coordinamento del distretto di Lecco

Il Comune di Lecco coordina il lavoro del tavolo di coordinamento dei servizi per la prima infanzia, **ambito stabile di confronto e scambio** che ha l'obiettivo di migliorare/monitorare la qualità dei servizi del territorio e di sostenere un comune progetto così da rispondere in modo adeguato ai bisogni delle famiglie.

Collaborazione con i servizi specialistici

Il Centro Prima Infanzia collabora con i servizi specialistici (Neuropsichiatria infantile, La Nostra Famiglia...) **per la definizione di progetti individualizzati per situazioni di bambini in difficoltà.**



Capo 11 - La valutazione del servizio

Il **coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie** sono ritenuti essenziali: i risultati dei questionari di soddisfazione, i rilievi e le proposte dei genitori sono oggetto di confronto con le famiglie stesse nei momenti di lavoro programmati e vengono utilizzati per individuare le azioni migliorative.

Questionario di soddisfazione

Annualmente il Centro Prima Infanzia propone ai genitori il questionario di gradimento che consente di **rilevare la soddisfazione delle famiglie** riferiti a tutti gli aspetti che riguardano l'offerta del servizio. I risultati della valutazione vengono elaborati e restituiti annualmente ai genitori.

Rilievi critici proposte

In qualsiasi momento i genitori possono esprimere i propri rilievi critici ed eventuali proposte rivolgendosi alla referente, alle educatrici o lasciandoli nel punto di raccolta predisposto.





Centro Prima Infanzia "Floridò"

Lecco- Pescarenico

Via Fra' Galdino 7

Tel. 0341/283462

Cell/whatsApp

+39 344275 4075

florido@comune.lecco.it