



DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

Numero 248 del 23/12/2020

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO "IL GIGLIO"

Il giorno 23 Dicembre 2020, alle ore 14:45, nella Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei sigg.

1	GATTINONI MAURO	Sindaco	P
2	PIAZZA SIMONA	Vice Sindaco	P
3	SACCHI MARIA	Assessore	P
4	PIETROBELLI ROBERTO	Assessore	P
5	RUSCONI GIUSEPPE	Assessore	P
6	ZUFFI RENATA	Assessore	P
7	MANZONI EMANUELE	Assessore	P
8	DURANTE ALESSANDRA	Assessore	P
9	TORRI EMANUELE	Assessore	P
10	CATTANEO GIOVANNI	Assessore	P

PRESENTI 10. ASSENTI 0

Assume la presidenza il Sindaco MAURO GATTINONI, partecipa il Segretario Generale, SANDRO DE MARTINO incaricato della redazione del presente verbale.

Il Presidente accertata la validità dell'adunanza per il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e sottopone all'approvazione della Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione:

La presente deliberazione è stata adottata dalla Giunta Comunale, convocata e riunitasi con collegamento telematico, così come disciplinato dalla deliberazione n. 48 del 19.03.2020 avente ad oggetto: *"Approvazione linee guida sulle modalità di svolgimento telematico delle riunioni degli organi collegiali e di governo"*.

L'Assessore Manzoni illustra alla Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione

1. CARATTERISTICHE PRINCIPALI - PRESUPPOSTI DI FATTO E DI DIRITTO

La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della cittadinanza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste. L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*.

Nella Carta dei Servizi l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

2. MOTIVAZIONE

La Carta dei Servizi del Centro "Il Giglio" del Comune di Lecco non è un semplice guida ma è un documento che stabilisce un "patto" fra soggetto erogatore del servizio pubblico e cittadino basato tra le altre cose su:

- esplicitare orientamenti e finalità;
- fornire ai cittadini informazioni sul suo utilizzo;
- informare le Associazioni del territorio su modalità di collaborazione;
- indicare le modalità di sviluppo delle attività tipiche.

Il Giglio, essendo uno spazio di comunità che promuove e sviluppa incontri, idee e progetti con persone over 60 della città, ha costruito con il coinvolgimento proprio di cittadini, Associazioni e Servizi dell'Area 3 del Comune la definizione della propria Carta.

3. RICHIAMI NORMATIVI

- l'art. 48 "Competenze delle Giunte", comma 1, del D.Lgs. 267/2000;
- il vigente Statuto comunale;
- il Regolamento Comunale per l'erogazione di interventi di assistenza economica approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 61/2014;
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 56 del 16/12/2019, con la quale è stato approvato il Documento unico di programmazione 2020-2021-2022;
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 58 del 16/12/2019, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario per gli esercizi 2020-2021-2022 con i relativi allegati;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 4 del 09/01/2020, con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2020/2021/2022 - assegnazione risorse finanziarie;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 25 del 20/02/2020, con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2020/2021/2022.

4. EFFETTI ECONOMICI

Il presente provvedimento non comporta, allo stato attuale, riflessi economici – né diretti né indiretti - sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente e non necessita di un parere di regolarità contabile del servizio finanziario.

LA GIUNTA COMUNALE

UDITA la relazione dell'Assessore Manzoni;

ACCERTATO che la competenza a deliberare sulla proposta in oggetto appartiene alla Giunta comunale ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, e che è stato espresso, sulla proposta della presente deliberazione, il parere ex art. 49 del D.Lgs. medesimo, allegato, da parte del Responsabile del servizio.

CON VOTI UNANIMI, legalmente espressi:

D E L I B E R A

- 1) di APPROVARE l'allegata Carta dei Servizi del Centro "Il Giglio".

La Giunta Comunale, con separata votazione, resa ai sensi di legge e con esito FAVOREVOLE a norma dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267 del 18/08/2000, ha dichiarato la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

Il presente verbale è stato letto, approvato e sottoscritto

Il Sindaco
MAURO GATTINONI

Il Segretario Generale
SANDRO DE MARTINO

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. n.82/2005