



Gentile signora/signore

la informiamo che può utilizzare questo modulo per:

- **segnalare** all'Amministrazione comunale di Lecco difficoltà o problemi riscontrati;
- presentare un **reclamo** all'Amministrazione comunale per un episodio già accaduto che ha già avuto conseguenze negative (anche indirette) nei suoi confronti, soprattutto in merito a un servizio mal eseguito (o non eseguito);
- proporre suggerimenti per il miglioramento dei servizi comunali.

Può far arrivare al Comune di Lecco il modulo da lei compilato, mediante una delle seguenti forme:

- consegna a mano all'**operatore di sportello** nei servizi comunali
- spedizione all'**ufficio Protocollo**, piazza Diaz 1 - 23900 Lecco,
 - tramite il servizio postale
 - con fax al numero 0341 286874
 - con posta elettronica certificata all'indirizzo: comune@pec.comunedilecco.it

Il Comune le risponderà entro 20 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo/suggerimento.

Può inviare le sue segnalazioni anche utilizzando il servizio online **Lecco Partecipa click** (www.comune.lecco.it).

Le segnalazioni inserite dai cittadini sono rese pubbliche, nel rispetto della privacy del segnalante.

In questo caso, il Comune risponderà entro 5 giorni e lei potrà vedere lo stato di avanzamento della segnalazione.

Allegata:

Informativa sul trattamento dei dati personali (Regolamento europeo GDPR 2016/679)

Servizio/Ufficio di riferimento:
(indicare solo se si dispone di questa informazione)

SEGNALAZIONE ☐

RECLAMO ☐

SUGGERIMENTO ☐

Oggetto (una riga):

Testo (illustrare e motivare l'argomento):

DATI PERSONALI (quelli con asterisco * sono obbligatori)

Nome* e cognome*: _____

Indirizzo* _____

Telefono* _____

e-mail* _____

carta di identità o passaporto o patente* N. _____

* rilasciato da: _____ il _____

Desidero ricevere la risposta per (indicare una sola opzione):

e-mail ☐

telefono ☐

posta ☐

Dichiaro di aver preso visione dell'**Informativa del Comune di Lecco sul trattamento dei dati personali**, e in particolare dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR).

Sono consapevole che i dati raccolti saranno trattati dal Comune di Lecco, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti collegati.

Lecco (data)

Firma della/del dichiarante
