



Report Lecco Partecipa click primo semestre 2019

Lecco, 16 luglio 2019

Analisi dei dati

Nel primo semestre 2019 sono arrivate in tutto 252 segnalazioni: di queste, 223 (88,5%) direttamente dai cittadini, 29 (11,5%) sono invece registrazioni interne degli operatori di richieste presentate mediante altri canali (sportello, telefono e-mail). Le segnalazioni propriamente dette sono 218 (86,5%), i reclami sono 21 (8,3%), i suggerimenti 13 (5,2%).

Se consideriamo il totale delle richieste, i principali problemi segnalati sono in questo ordine di priorità:

1. Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico: 37%
2. Ambiente, torrenti, lago, impianti termici: 19%
3. Viabilità, segnaletica stradale, parcheggi: 18%

Se consideriamo invece i servizi comunali di assegnazione, le risposte e gli interventi sono così aggregati:

1. Manutenzione: 61%
2. Ambiente e rifiuti: 19%
3. Polizia locale: 13%
4. Manutenzione fabbricati: 3%
5. Altri: 4%

Circa il 64% riguardano l'area Lavori pubblici.

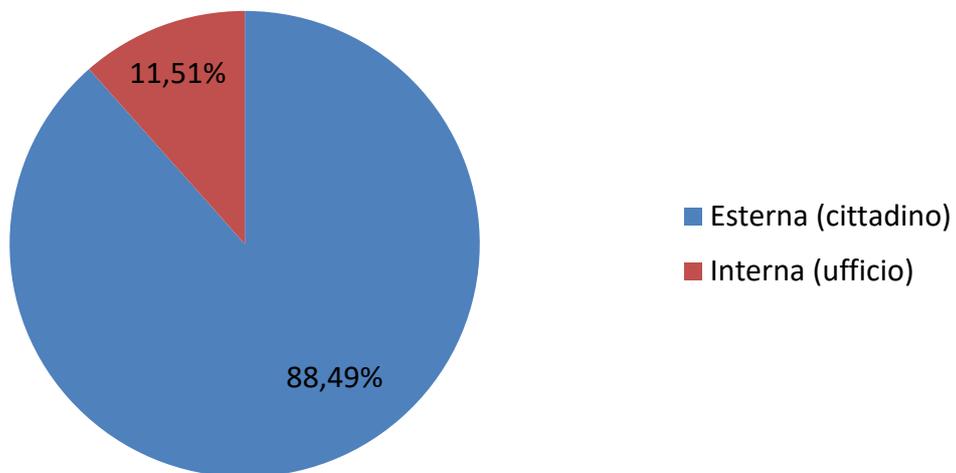
Le segnalazioni chiuse sono 167 (66%), quelle risolte sono 32 (16%): in tutto (fra chiuse e risolte) l'82%. Una piccola parte, 20 (il 8%) è ancora in carico, senza risposta; mentre in lavorazione rimangono 33 richieste (il 13%).

Le richieste in lavorazione riguardano per lo più l'intervento dell'ufficio Manutenzione.

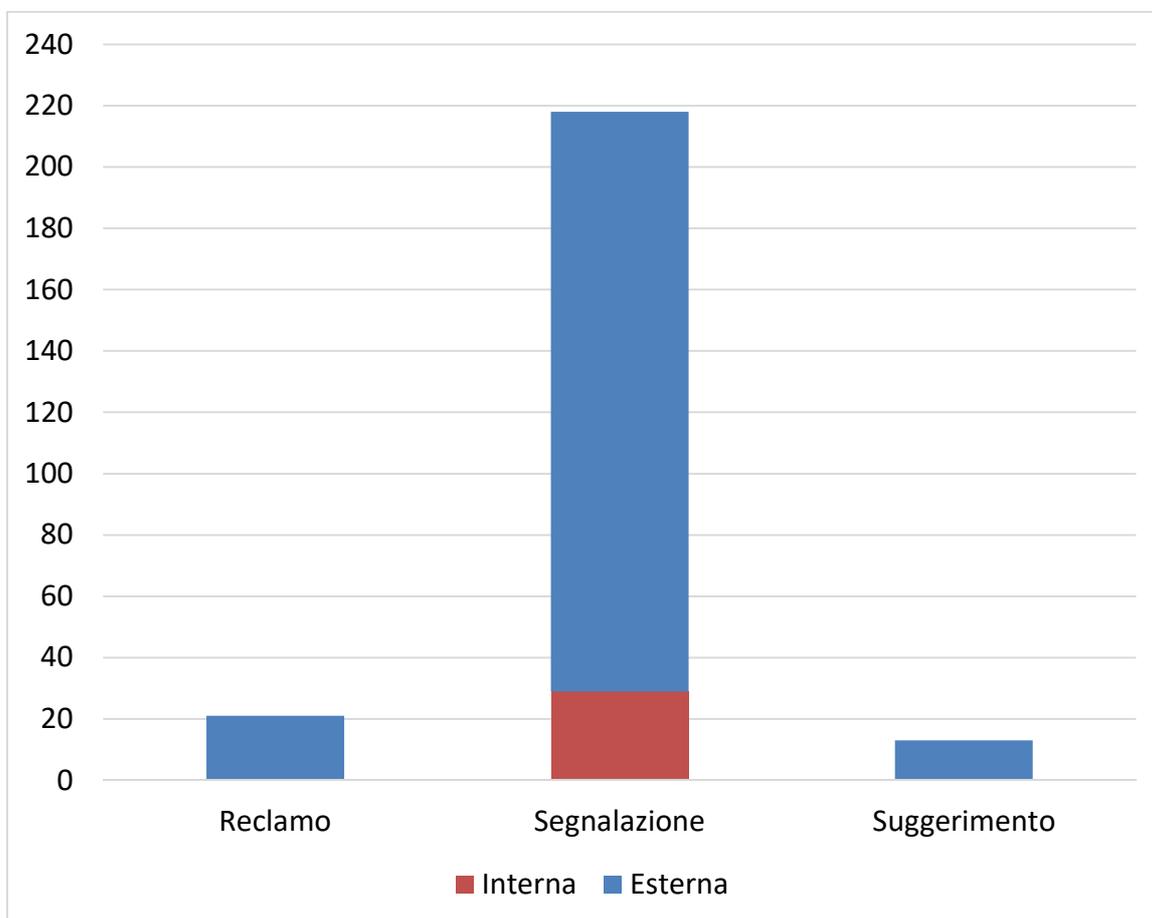
Report statistico

Provenienza	Totale	%
Esterna (cittadino)	223	88,5%
Interna (ufficio)	29	11,5%
TOTALE	252	100%

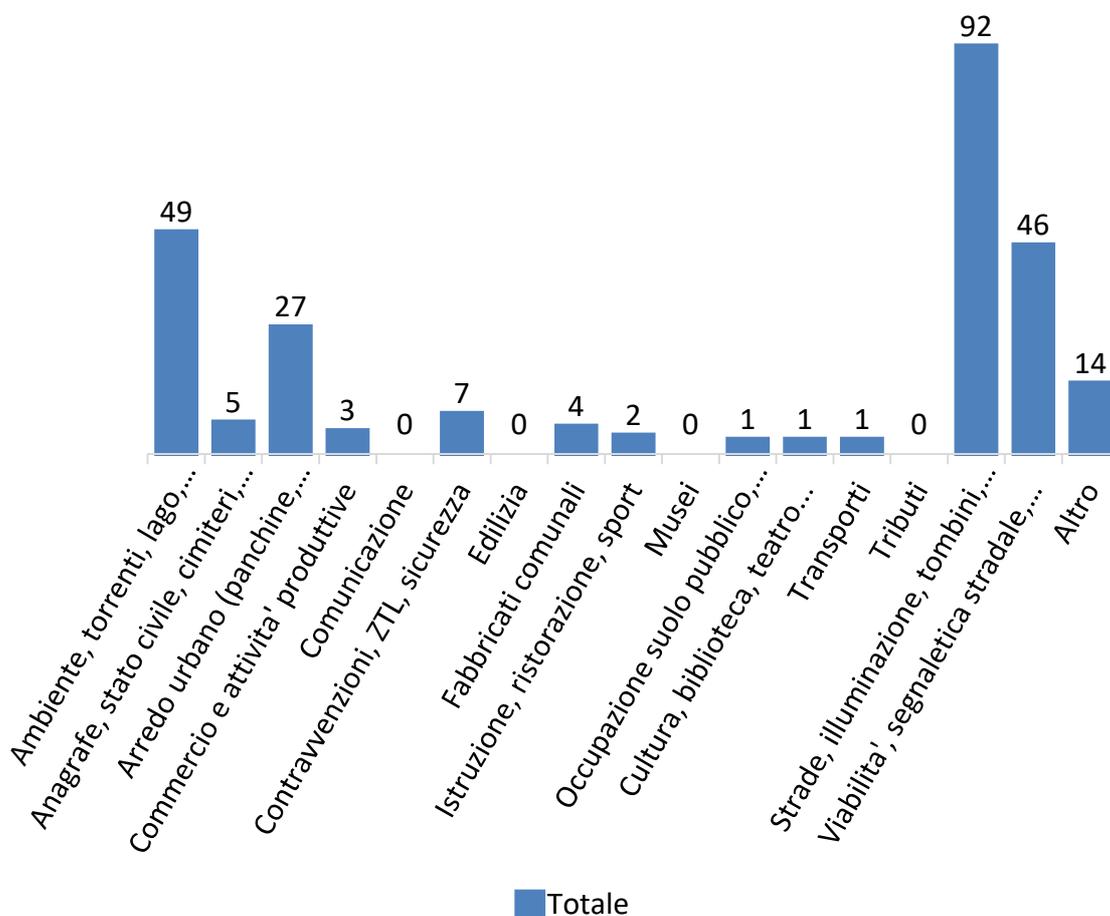
Provenienza

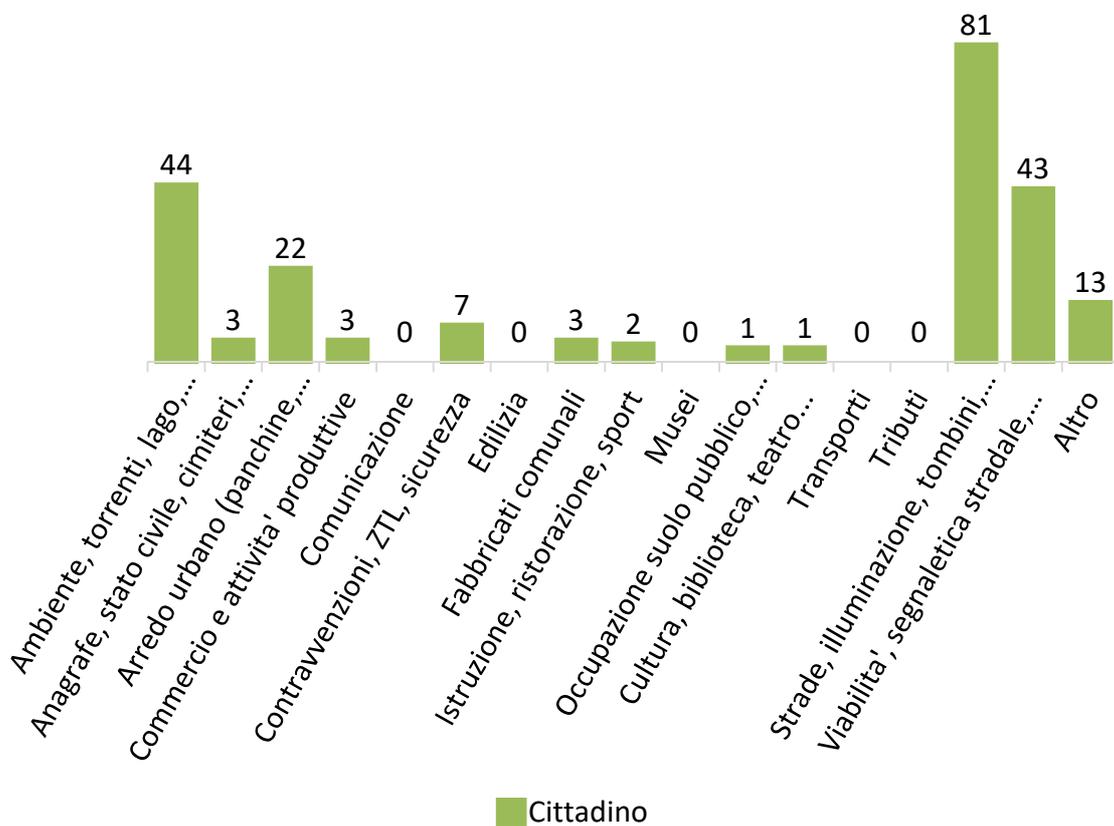
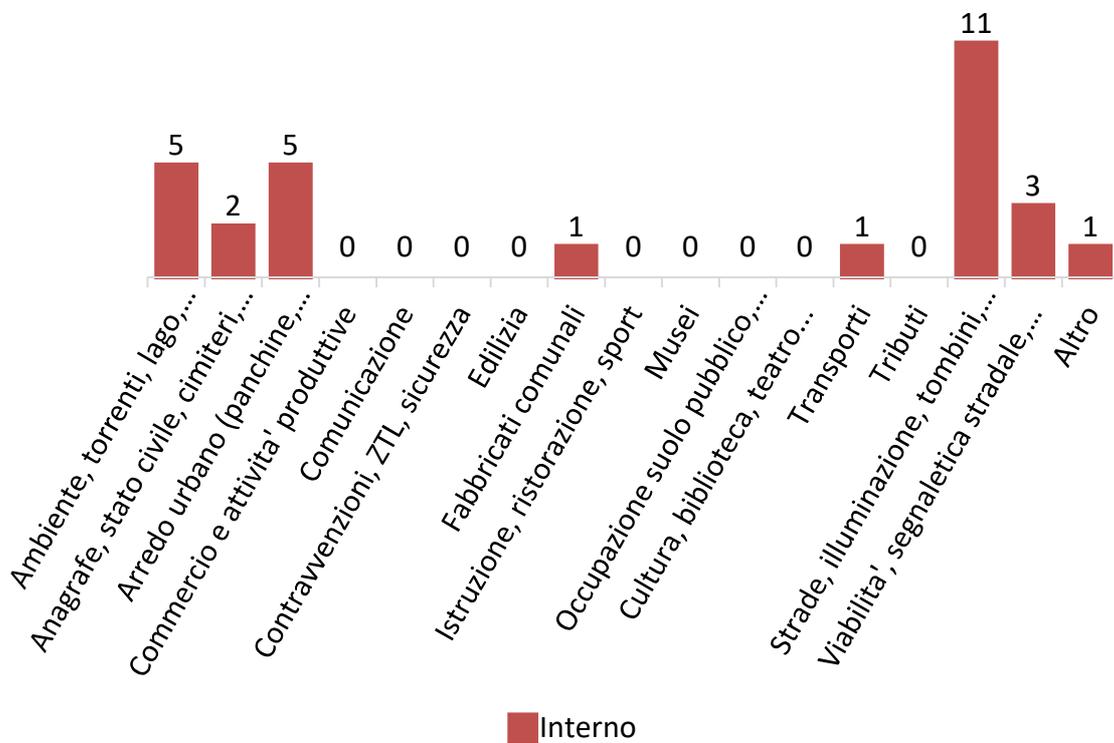


Tipo di richiesta	Esterna	Interna	TOTALE	%
Reclamo	21	/	21	8,3%
Segnalazione	189	29	218	86,5%
Suggerimento	13	/	13	5,2%
TOTALE	223	29	252	100%

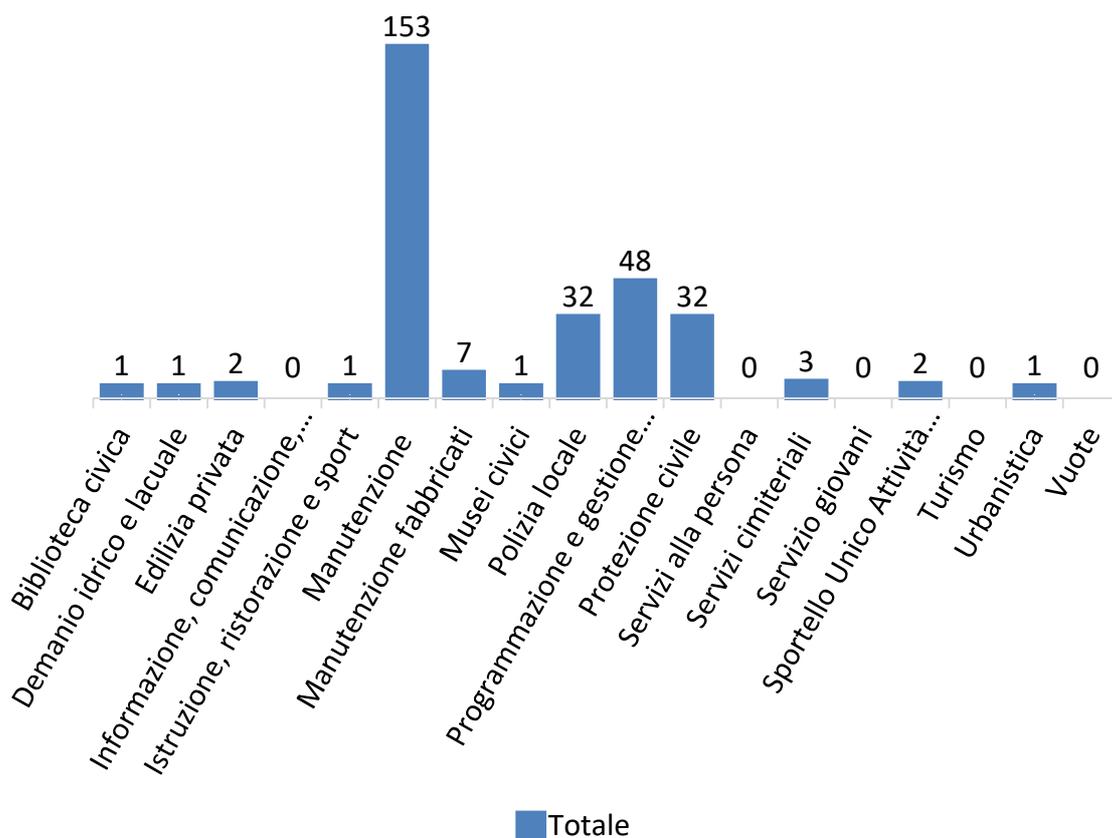


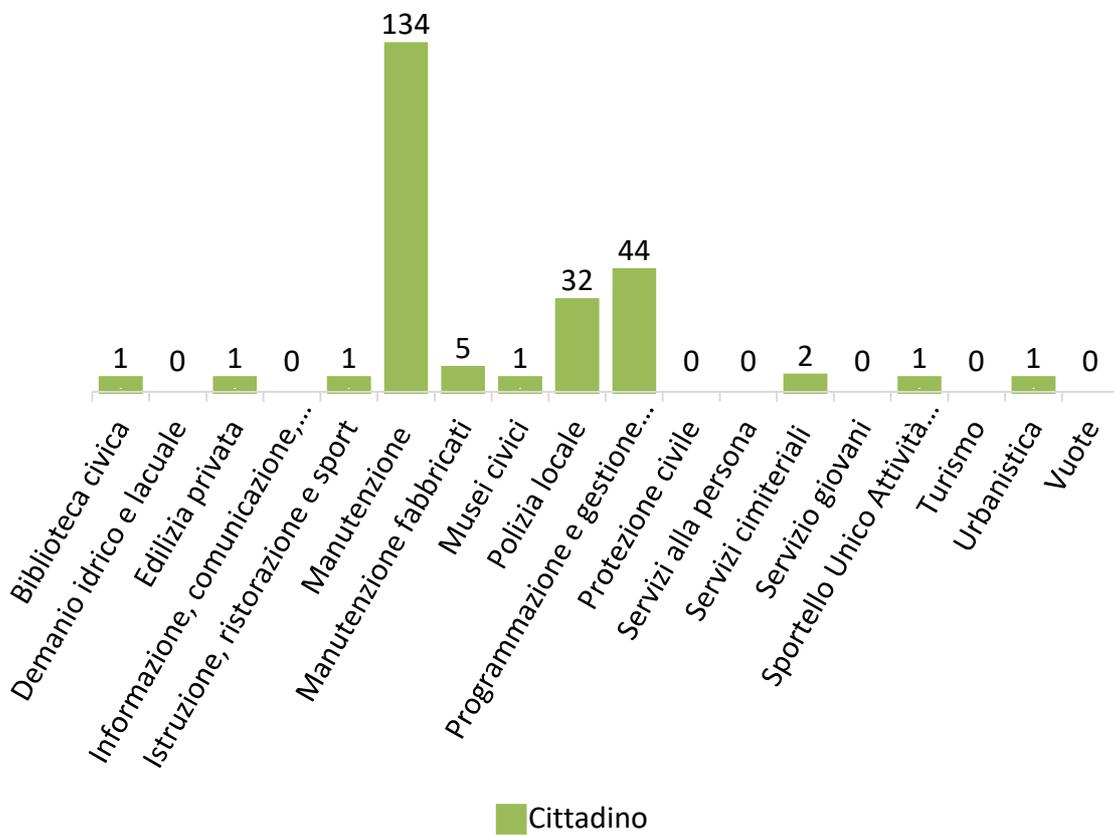
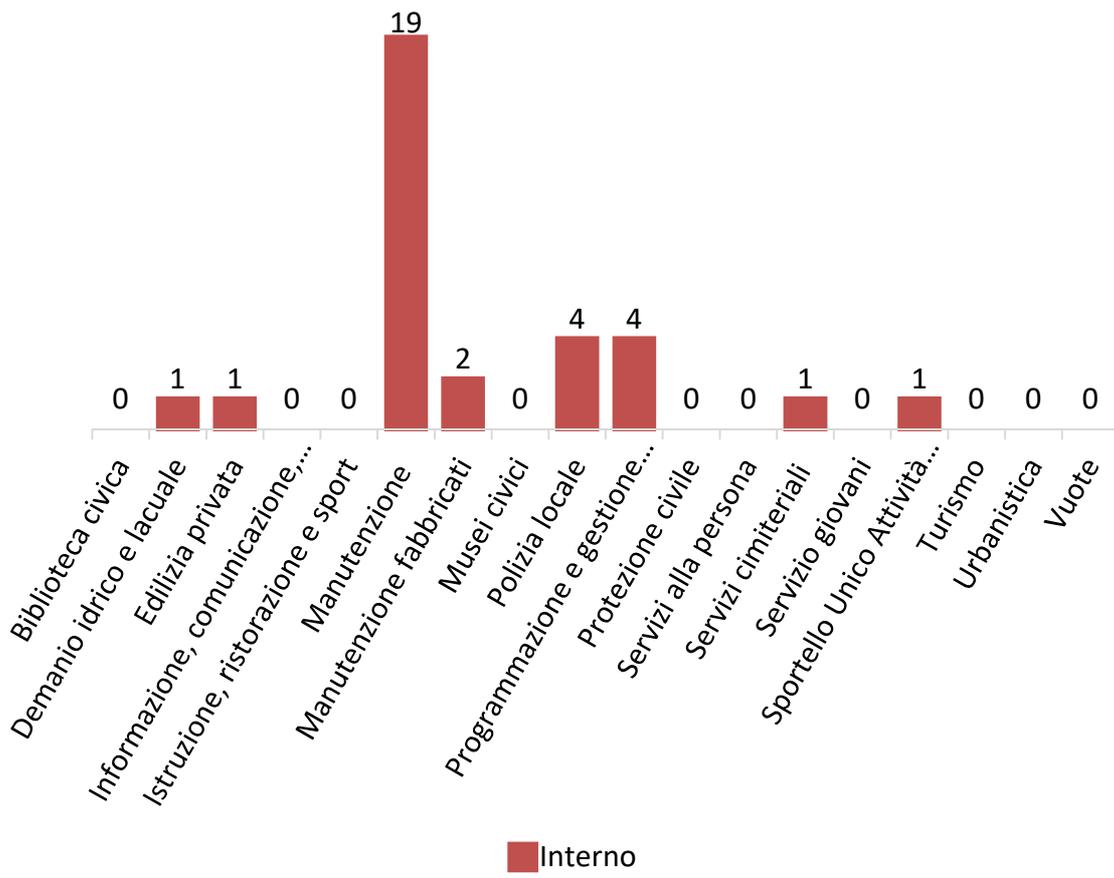
Tipologia problema	Totale	Interno	Cittadino	%
Ambiente, torrenti, lago, impianti termici	49	5	44	19%
Anagrafe, stato civile	5	2	3	2%
Arredo urbano	27	5	22	11%
Commercio, attività produttive	3	/	3	1%
Comunicazione e partecipazione	/	/	/	0%
Contravvenzioni, ZTL e sicurezza	7	/	7	3%
Edilizia privata, urbanistica	/	/	/	0%
Fabbricati comunali	4	1	3	2%
Istruzione, ristorazione, sport	2	/	2	1%
Musei civici	/	/	/	0%
Occupazione suolo pubblico	1	/	1	0%
Servizi sociali	1	/	1	0%
Trasporti	1	1	/	0%
Tributi comunali	/	/	/	0%
Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico	92	11	81	37%
Viabilità, segnaletica stradale, parcheggi	46	3	43	18%
Altro	14	1	13	6%
TOTALE	252	29	223	100%



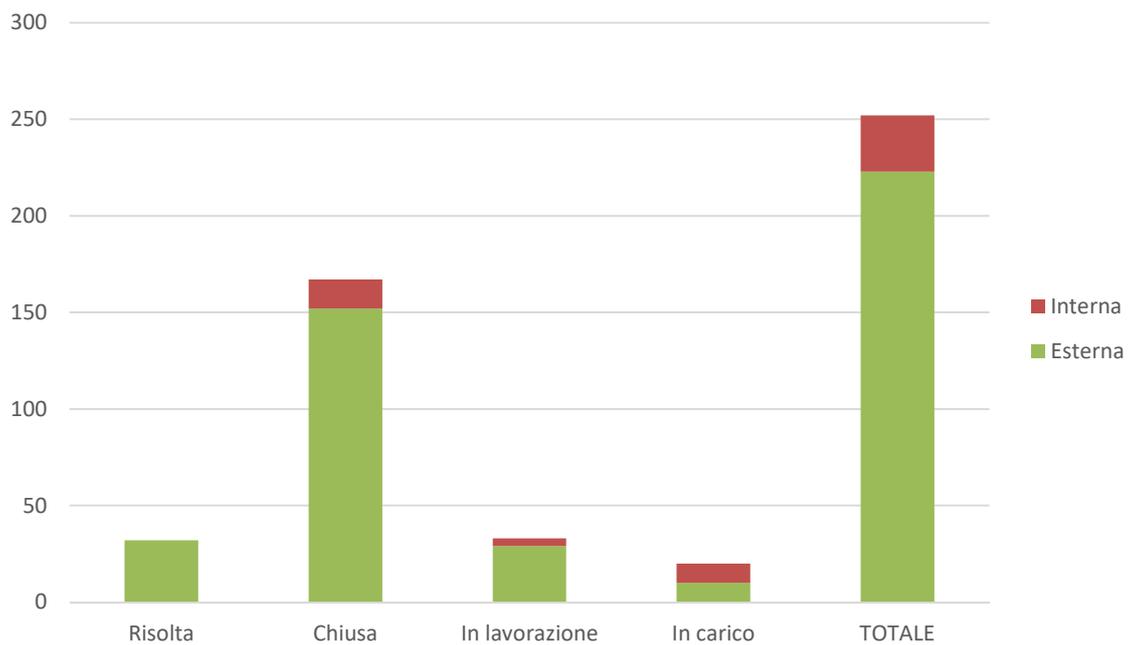


Ufficio di assegnazione	TOTALE	Esterna	Interna	%
Biblioteca civica	1	1	/	0,2%
Demanio idrico e lacuale	1	/	1	0,2%
Edilizia privata	2	1	1	1%
Informazione, comunicazione, partecipazione	/	/	/	0%
Istruzione, ristorazione e sport	1	1	/	0,2%
Manutenzione	153	134	19	61%
Manutenzione fabbricati	7	5	2	3%
Musei civici	1	1	/	0,2%
Polizia locale	32	32	/	13%
Ambiente e rifiuti	48	44	4	19%
Protezione civile	/	/	/	0%
Servizi alla persona	/	/	/	0%
Servizi cimiteriali	3	2	1	1%
Servizio giovani	/	/	/	0%
Sportello Unico Attività Produttive	2	1	1	1%
Turismo	/	/	/	0%
Urbanistica	1	1	/	0,2%
TOTALE	252	223	29	100%





Stato segnalazione	Esterna	Interna	TOTALE	%
Risolta	32	0	32	13%
Chiusa	152	15	167	66%
In lavorazione	29	4	33	13%
In carico	10	10	20	8%
TOTALE	223	29	252	100%



Ufficio di assegnazione	Totale	Risolta	Chiusa	In lavorazione	In Carico
Biblioteca civica	1	/	1	/	/
Demanio	1	/	/	/	1
Edilizia privata	2	/	/	/	2
Informazione, comunicazione e partecipazione	/	/	/	/	/
Istruzione, ristorazione e sport	1	/	1		/
Manutenzione	153	22	103	28	/
Manutenzione fabbricati	7	2	/	3	2
Musei civici	1	/	/	/	1
Polizia locale	32	1	25	2	4
Programmazione e gestione beni ambientali e rifiuti	48	7	36	/	5
Protezione civile	/	/	/	/	/
Servizi alla persona	/	/	/	/	/
Servizi cimiteriali	3	/	/	/	3
Servizio giovani	/	/	/	/	/
Sportello Unico Attività Produttive	2	/	1	/	1
Turismo	/	/	/	/	/
Urbanistica	1	/	/	/	1
TOTALE	252	32	167	33	20

