



Comune di Lecco

CONSULENZE NOTARILI IN COMUNE

tenute dai notai del Collegio Notarile dei Distretti Riuniti di Como e Lecco

Anno 2018: riepilogo dati		
N. consulenze teoriche	Numero consulenze fruite	Numero questionari compilati
20 giornate per 7 = 140	110 → 78,5%	74 → 67%

Gradimento dei fruitori sulla consulenza ricevuta: 96%

I dati di fruizione e soddisfazione delle consulenze notarili gratuite del Comune di Lecco nel **2018** sono superiori a quelli degli anni precedenti, già molto alti. In generale, negli anni il servizio ha avuto fruizione e *performance* sempre in crescita.

In dettaglio, nel **2018** le consulenze fruite sono state 110 su 140 teoricamente disponibili (20 giornate): il servizio, a cadenza quindicinale, è stato quindi usato dai cittadini nella misura del 78,5%; i questionari di gradimento compilati sono stati 74 (pari al 67% degli utenti); dall'elaborazione dei dati emerge un altissimo indice di soddisfazione (96%).

Genere dei fruitori

63% F
37% M

Fasce di età: 50-64 anni (44%)
35-49 (29%)
Da 65 in su (19%)
18-34 (8%)

Canali di conoscenza del servizio

1. Internet: 57%
2. Passaparola: 23%
3. Altri canali (newsletter, sportelli comunali, incontri pubblici): 10%
4. Giornali (cartacei e online): 6%
5. Televisione: 4%

Gradimento modalità di prenotazione: 97,7%

Soddisfazione per la consulenza ricevuta: 96%

Adeguatezza del luogo in cui si svolgono le consulenze (confort, privacy...): 93%

Argomenti di consulenza richiesti

1. Casa (96%)
In ordine decrescente:
 - successione
 - compravendita
 - eredità, testamento
2. "Testamento biologico": informazioni disposizioni anticipate di trattamento (2%)
3. Amministratore di sostegno: 1%
4. Contratti di convivenza per ragioni affettive (unione civile ecc.): 1%

Alcuni suggerimenti espressi: "Più tempo per la consulenza (oltre la mezz'ora se necessario)"; "Più informazione, data la qualità del servizio offerto".