



Report Lecco Partecipa click anno 2017

Analisi dei dati

Nel 2017 sono arrivate in tutto 635 segnalazioni: di queste, 561 (88%) direttamente dai cittadini, 74 (12%) sono invece registrazioni interne degli operatori di richieste presentate mediante altri canali (sportello, telefono e-mail). Le segnalazioni propriamente dette sono 559 (88%), i reclami sono 53 (8%), i suggerimenti 23 (4%).

Se consideriamo il totale delle richieste, i principali problemi segnalati sono in questo ordine di priorità:

1. Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico: 38%
2. Ambiente, torrenti, lago, impianti termici: 20%
3. Viabilità, segnaletica stradale, parcheggi: 16%

Se consideriamo invece i servizi comunali di assegnazione, le risposte e gli interventi sono così aggregati:

1. Manutenzione: 54%
2. Programmazione e gestione: 22%
3. Polizia locale: 14%
4. Manutenzione fabbricati: 3%
5. Demanio idrico e lacuale: 3%

Circa il 60% riguardano il settore Lavori pubblici.

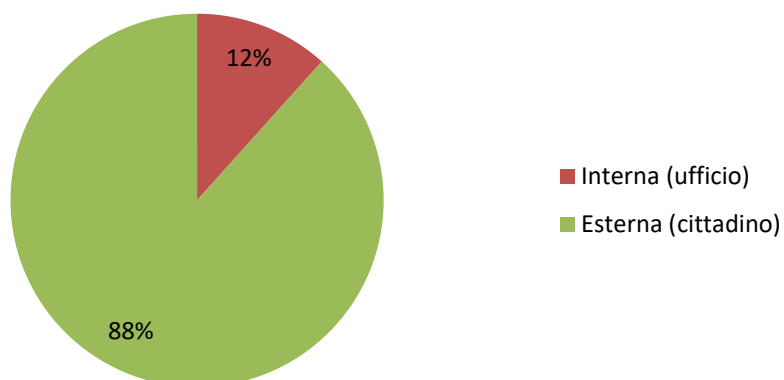
Le segnalazioni chiuse sono 422 (66%), quelle risolte sono 93 (15%): in tutto (fra chiuse e risolte) l'81%. Una piccola parte, 97 (il 15%) è ancora in carico, senza risposta; mentre in lavorazione rimangono 23 richieste (il 4%).

Le richieste in lavorazione riguardano per lo più l'intervento dell'ufficio Manutenzione.

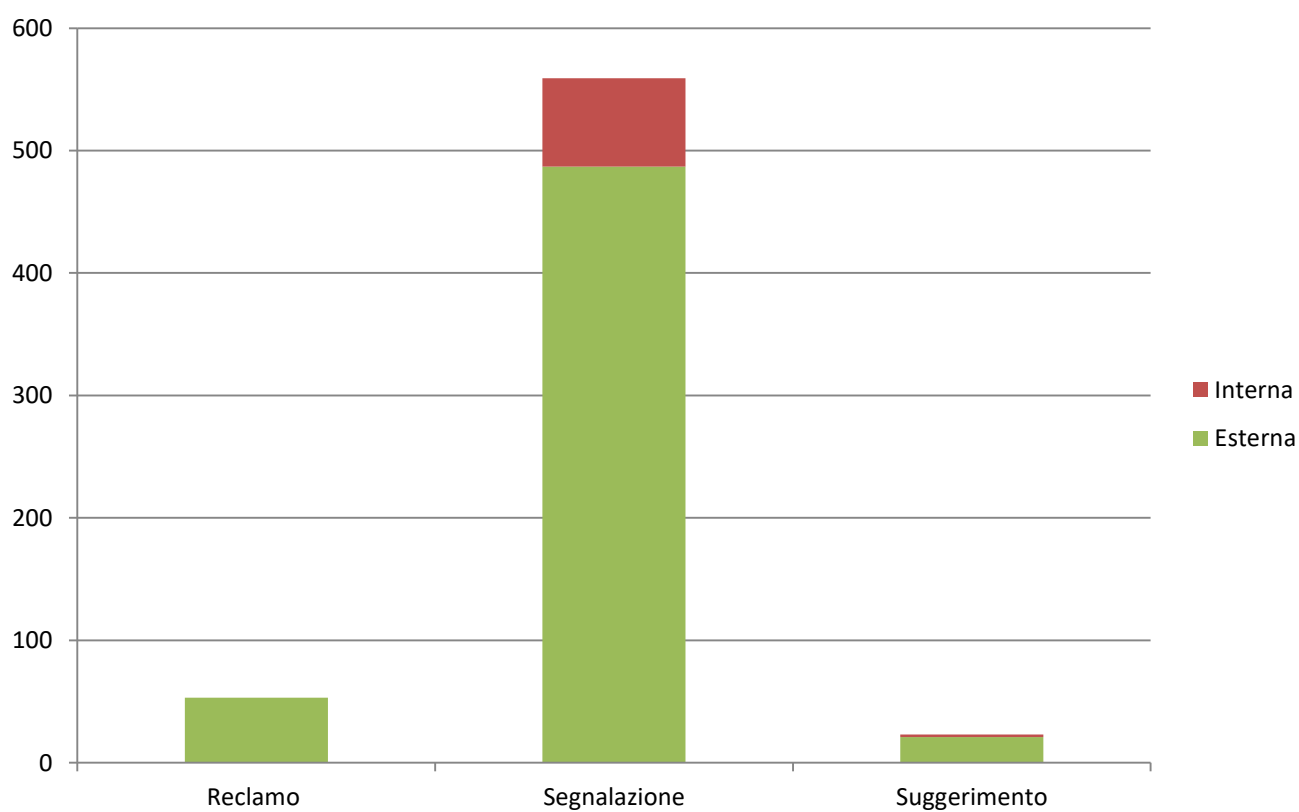
Report statistico

Provenienza	Totale	%
Esterna (cittadino)	561	88%
Interna (ufficio)	74	12%
TOTALE	635	100%

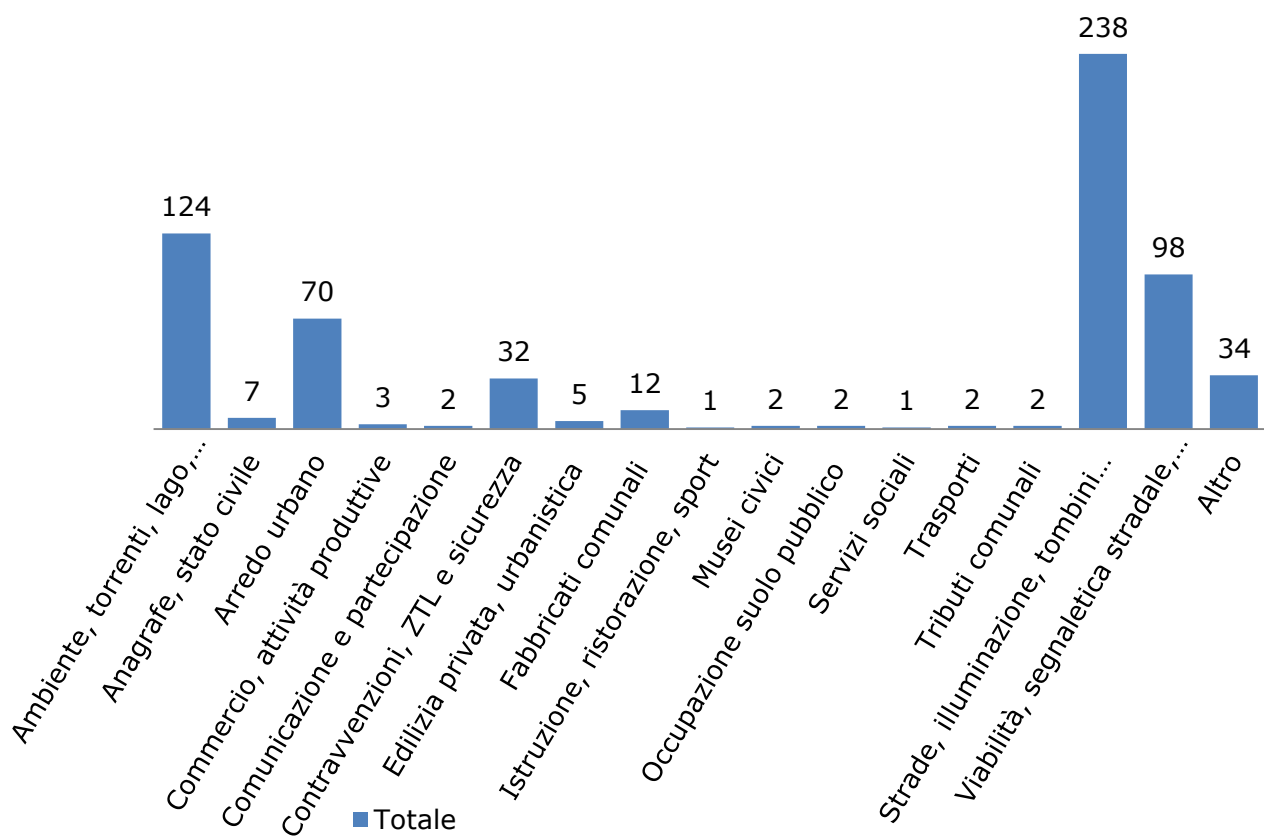
Provenienza

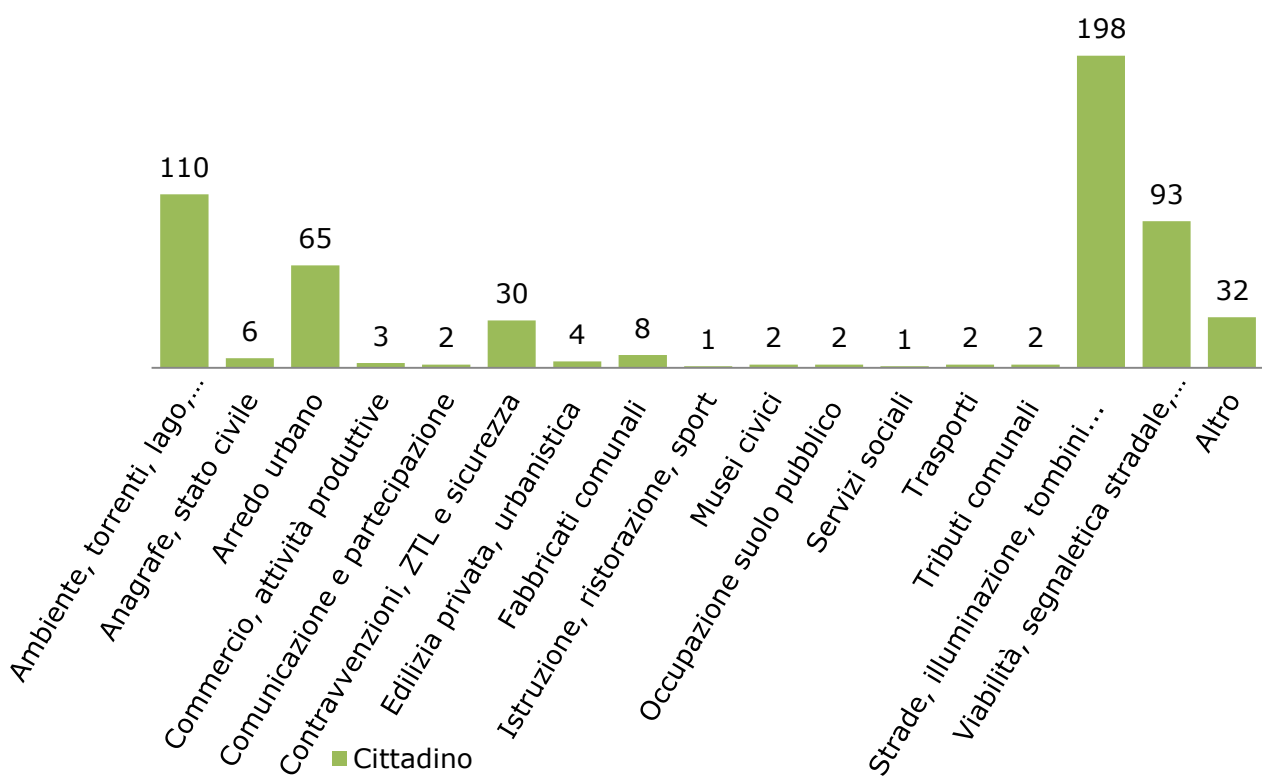
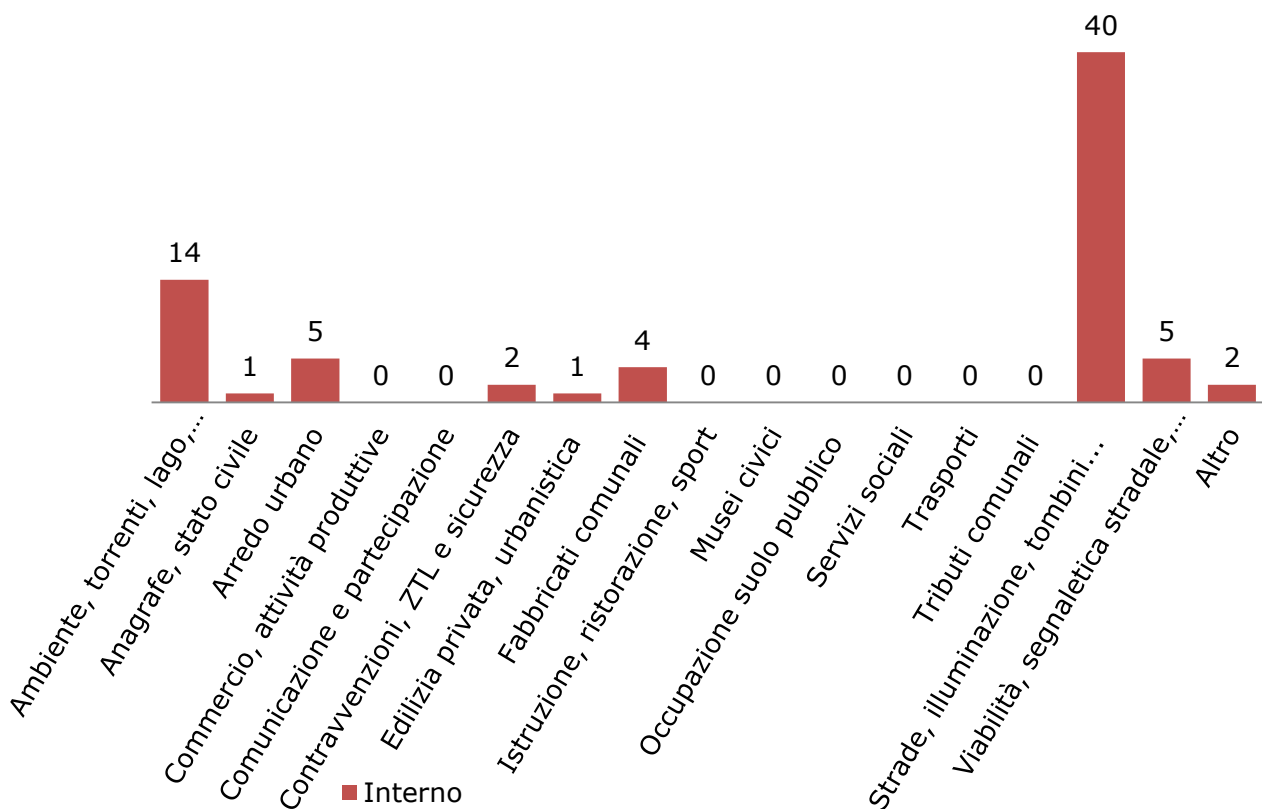


Tipo di richiesta	Esterna	Interna	TOTALE	%
Reclamo	53	/	53	8%
Segnalazione	487	72	559	88%
Suggerimento	21	2	23	4%
TOTALE	561	74	635	100%

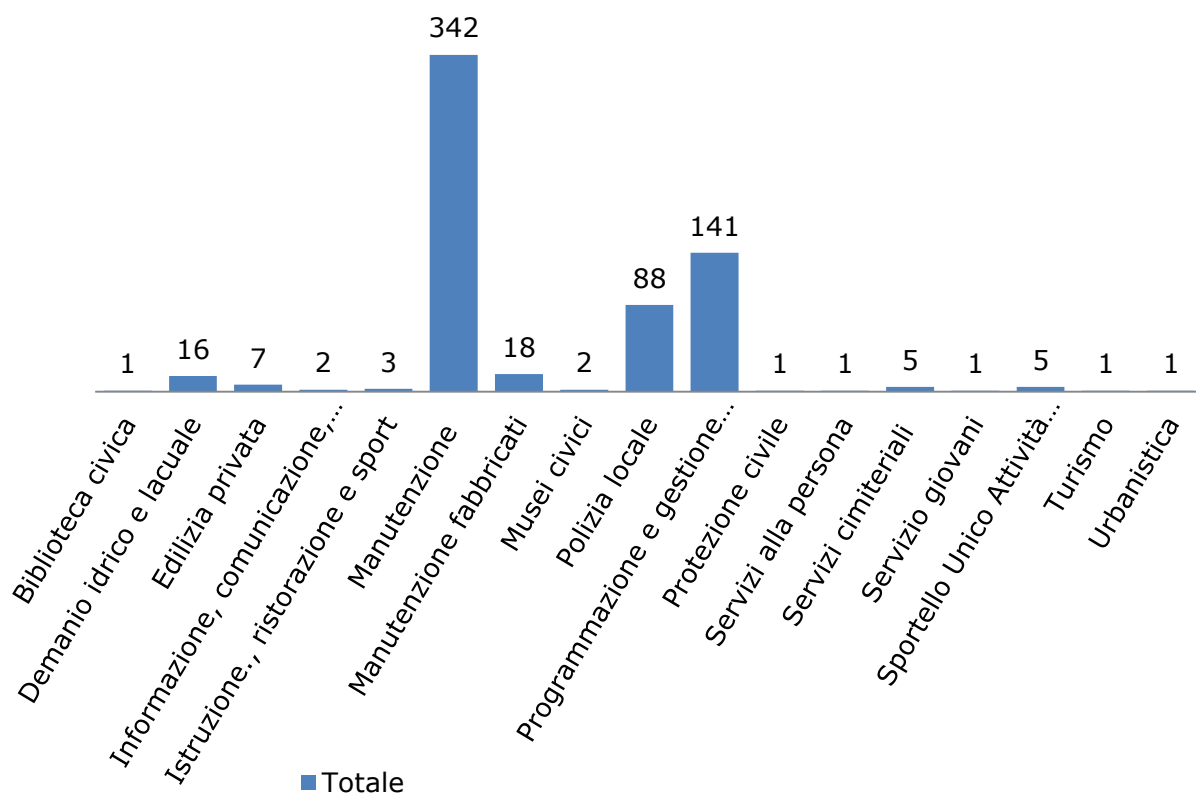


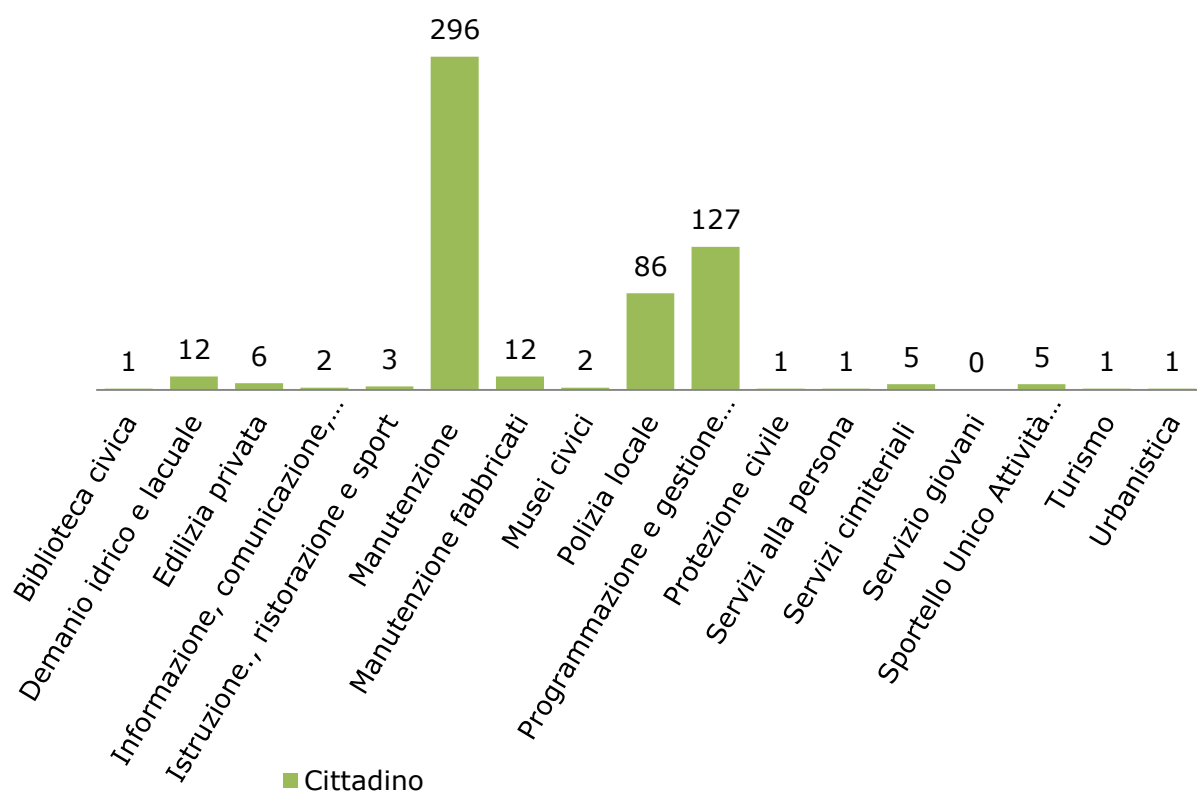
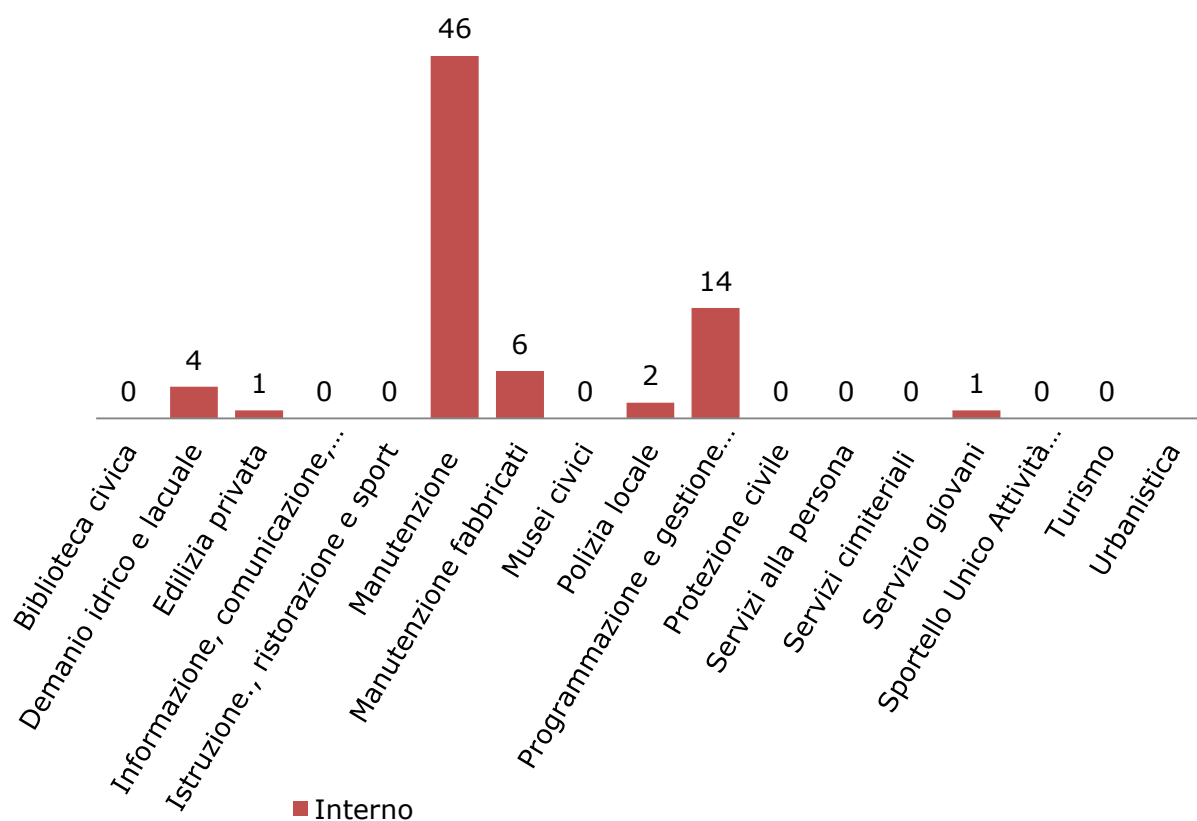
Tipologia problema	Totale	Interno	Cittadino	%
Ambiente, torrenti, lago, impianti termici	124	14	110	20%
Anagrafe, stato civile	7	1	6	1%
Arredo urbano	70	5	65	11%
Commercio, attività produttive	3	/	3	1%
Comunicazione e partecipazione	2	/	2	0%
Contravvenzioni, ZTL e sicurezza	32	2	30	5%
Edilizia privata, urbanistica	5	1	4	1%
Fabbricati comunali	12	4	8	2%
Istruzione, ristorazione, sport	1	/	1	0%
Musei civici	2	/	2	0%
Occupazione suolo pubblico	2	/	2	0%
Servizi sociali	1	/	1	0%
Trasporti	2	/	2	0%
Tributi comunali	2	/	2	0%
Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico	238	40	198	38%
Viabilità, segnaletica stradale, parcheggi	98	5	93	16%
Altro	34	2	32	5%
Vuote	/	/	/	0%
TOTALE	635	74	561	100%



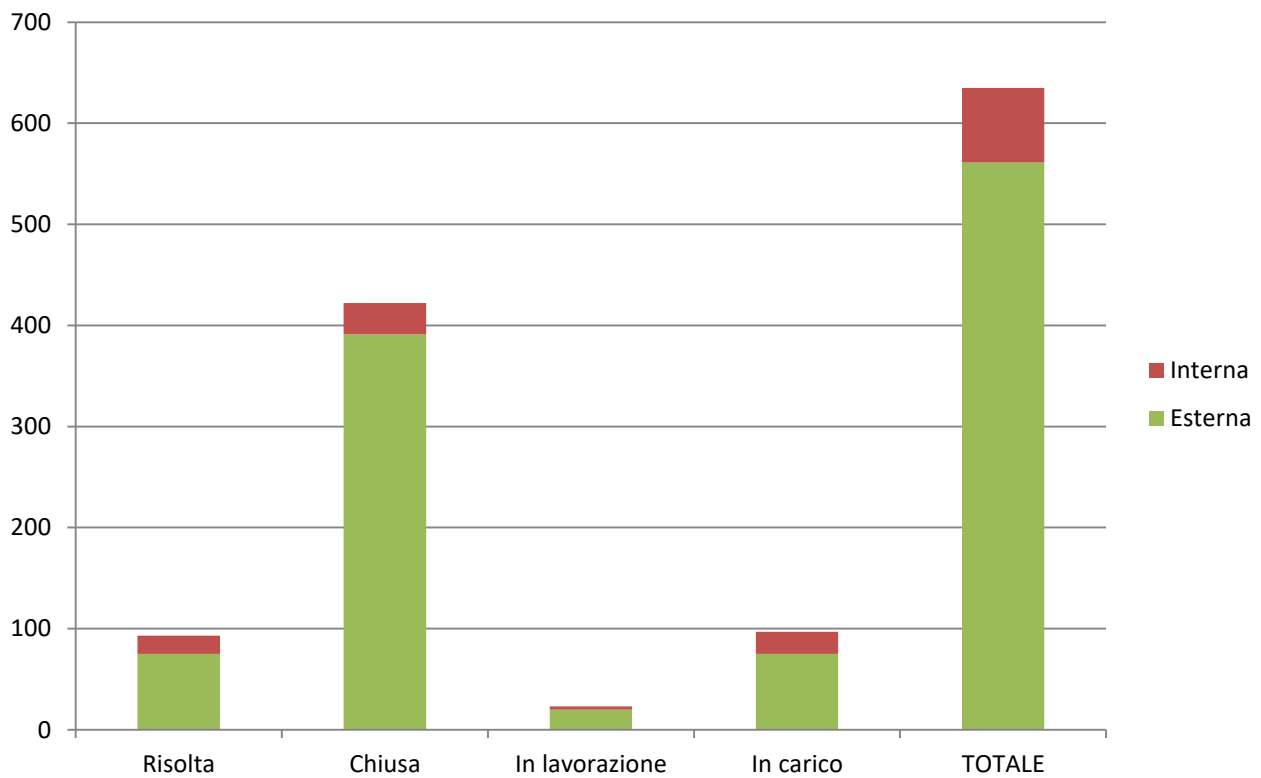


Ufficio di assegnazione	TOTALE	Esterna	Interna	%
Biblioteca civica	1	1	/	0%
Demanio idrico e lacuale	16	12	4	3%
Edilizia privata	7	6	1	1%
Informazione, comunicazione, partecipazione	2	2	/	0%
Istruzione., ristorazione e sport	3	3	/	1%
Manutenzione	342	296	46	54%
Manutenzione fabbricati	18	12	6	3%
Musei civici	2	2	/	0%
Polizia locale	88	86	2	14%
Programmazione e gestione beni ambientali e rifiuti	141	127	14	22%
Protezione civile	1	1	/	0%
Servizi alla persona	1	1	/	0%
Servizi cimiteriali	5	5	/	1%
Servizio giovani	1	/	1	0%
Sportello Unico Attività Produttive	5	5	/	1%
Turismo	1	1	/	0%
Urbanistica	1	1	/	0%
Vuote	/	/	/	0%
TOTALE	635	561	74	100%





Stato segnalazione	Esterna	Interna	TOTALE	%
Risolta	75	18	93	15%
Chiusa	391	31	422	66%
In lavorazione	20	3	23	4%
In carico	75	22	97	15%
TOTALE	561	74	635	100%



Ufficio di assegnazione	Totale	Risolta	Chiusa	In lavorazione	In Carico
Biblioteca civica	1	/	1	/	/
Demanio	16	3	10	/	3
Edilizia privata	7	/	1	/	6
Informazione, comunicazione e partecipazione	2	/	2	/	/
Istruzione, ristorazione e sport	3	/	3	/	/
Manutenzione	342	79	247	16	
Manutenzione fabbricati	18	2	1	5	10
Musei civici	2	/	1	/	1
Polizia locale	88	/	88	/	/
Programmazione e gestione beni ambientali e rifiuti	141	9	67	2	63
Protezione civile	1	/	/	/	1
Servizi alla persona	1	/	1	/	/
Servizi cimiteriali	5	/	/	/	5
Servizio giovani	1	/	1	/	/
Sportello Unico Attività Produttive	5	/	/	/	5
Turismo	1	/	/	/	1
Urbanistica	1	/	/	/	1
Vuote	/	/	/	/	/
TOTALE	635	93	423	23	96

