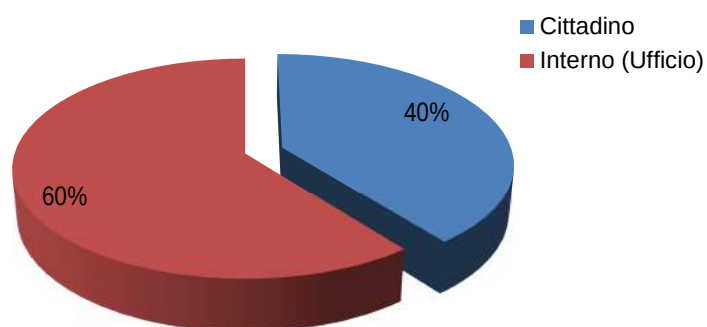


Report statistico *Lecco Partecipa click*
(periodo: 1 febbraio 2013 - 30 giugno 2014)

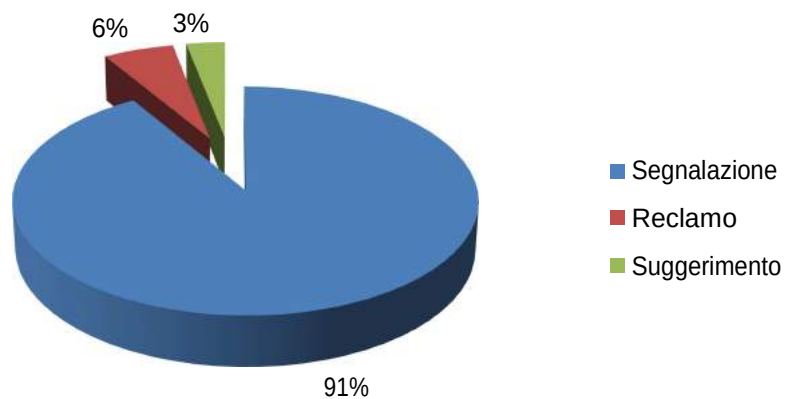
Provenienza	<i>Totale</i>	<i>%</i>
Esterna (Cittadino)	840	39,5%
Interno (Ufficio)	1284	60,5%
TOTALE	2124	100%



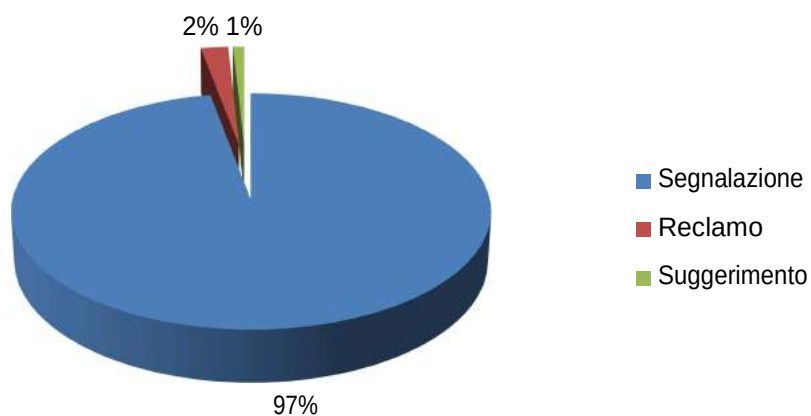
*Esterne: segnalazioni registrate dagli operatori perché provenienti dai cittadini tramite altri canali.

**Interne: segnalazioni inserite direttamente dai cittadini

Tipo Richiesta	<i>interna</i>	<i>esterna</i>	<i>Totale</i>	<i>%</i>
Segnalazione	1246	694	1940	91,3%
Reclamo	27	92	119	5,6%
Suggerimento	11	54	65	3,1%
TOTALE	1284	840	2124	100%



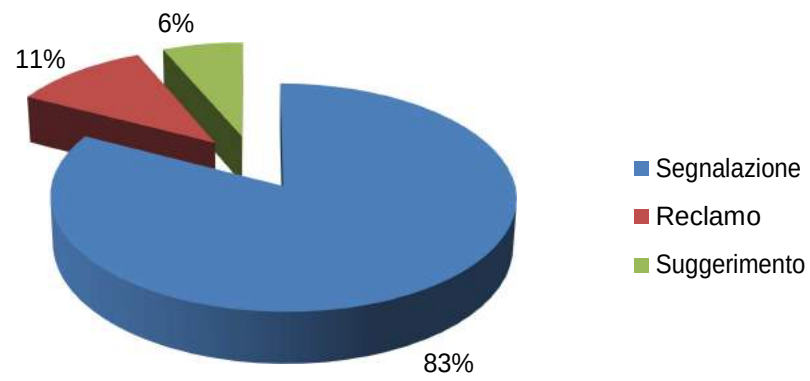
interne



*Esterne: segnalazioni registrate dagli operatori perché provenienti dai cittadini tramite altri canali.

**Interne: segnalazioni inserite direttamente dai cittadini

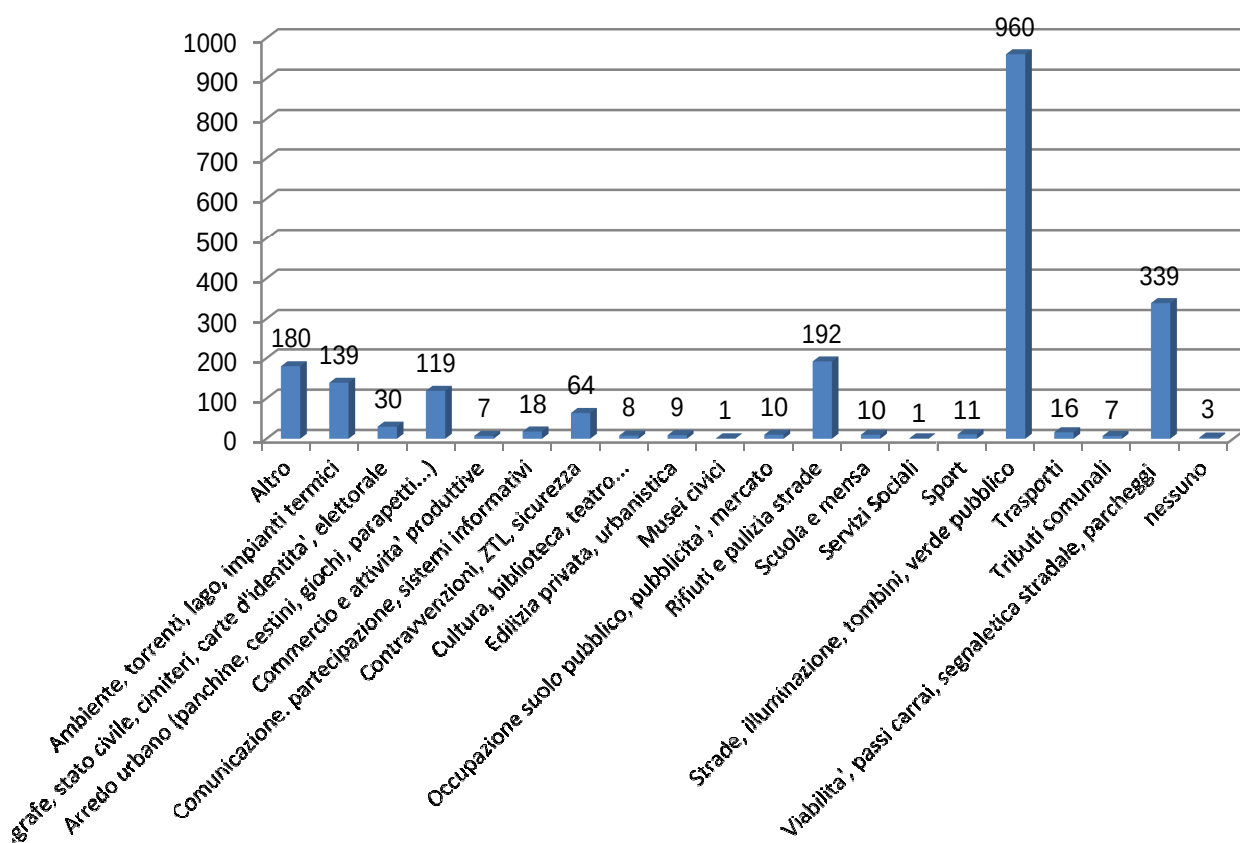
Esterne



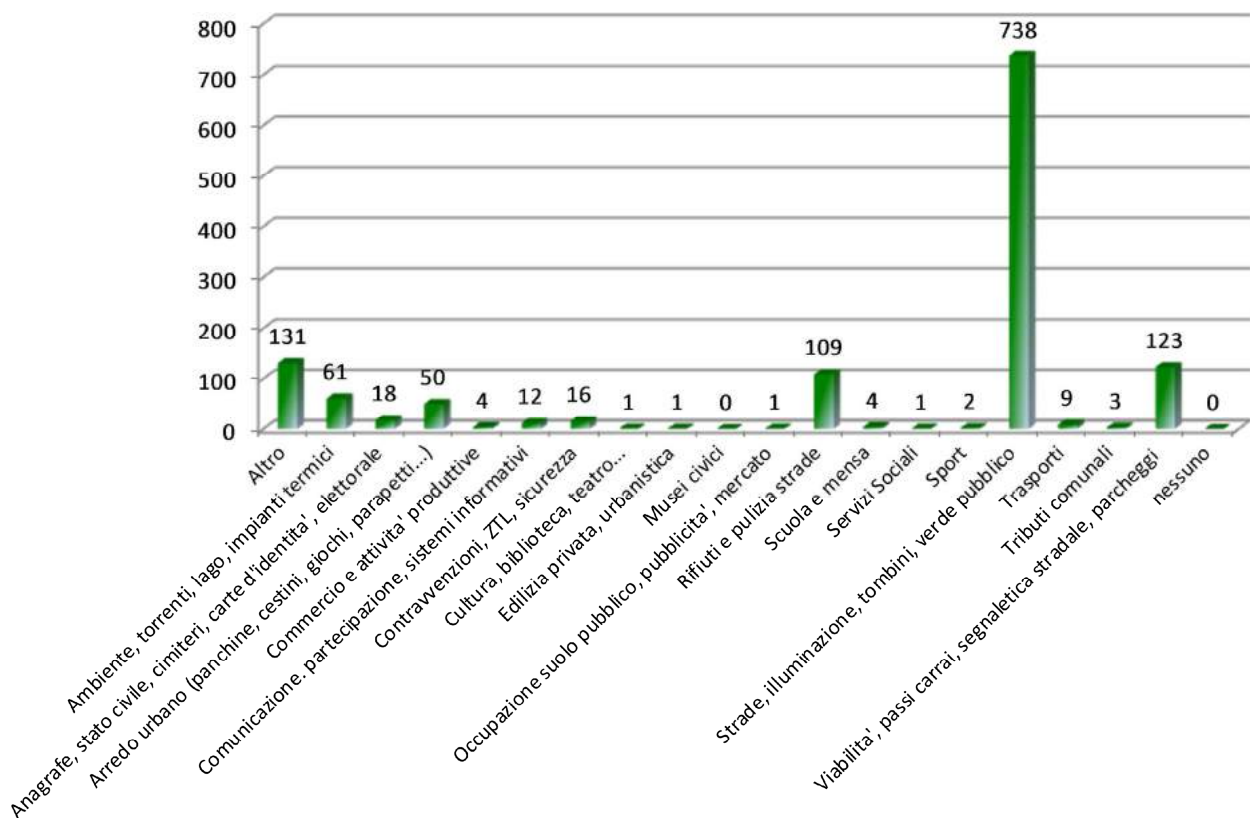
*Esterne: segnalazioni registrate dagli operatori perché provenienti dai cittadini tramite altri canali.

**Interne: segnalazioni inserite direttamente dai cittadini

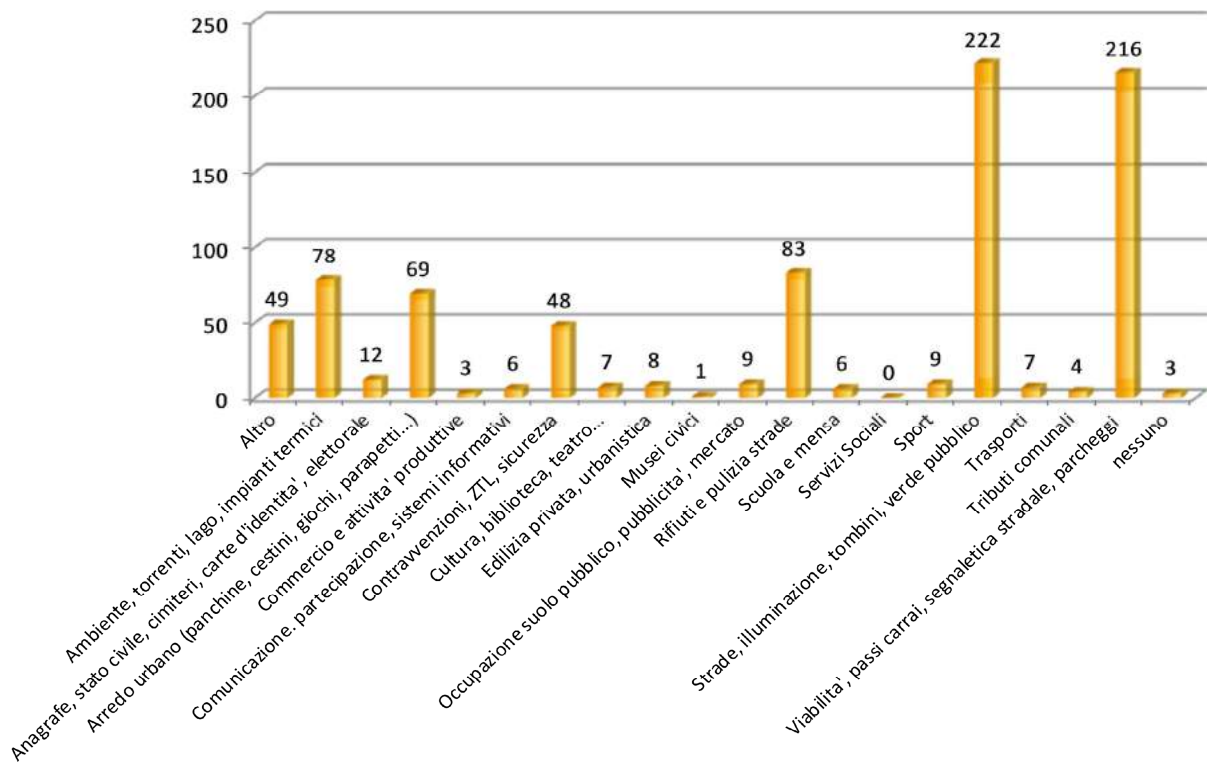
Tipologia Problema	<i>interna</i>	<i>esterna</i>	<i>Totale</i>	<i>%</i>
Altro	131	49	180	8,6%
Ambiente, torrenti, lago, impianti termici	61	78	139	6,5%
Anagrafe, stato civile, cimiteri, carte d'identità, elettorale	18	12	30	1,4%
Arredo urbano (panchine, cestini, giochi, parapetti...)	50	69	119	5,7%
Commercio e attività produttive	4	3	7	0,2%
Comunicazione. partecipazione, sistemi informativi	12	6	18	0,9%
Contravvenzioni, ZTL, sicurezza	16	48	64	3,1%
Cultura, biblioteca, teatro...	1	7	8	0,4%
Edilizia privata, urbanistica	1	8	9	0,4%
Musei civici	0	1	1	0,1%
Occupazione suolo pubblico, pubblicità, mercato	1	9	10	0,4%
Rifiuti e pulizia strade	109	83	192	8,6%
Scuola e mensa	4	6	10	0,5%
Servizi Sociali	1	0	1	0,1%
Sport	2	9	11	0,5%
Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico	738	222	960	46,1%
Trasporti	9	7	16	0,8%
Tributi comunali	3	4	7	0,4%
Viabilità, passi carrai, segnaletica stradale, parcheggi	123	216	339	15,6%
nessuno	0	3	3	0,2%
TOTALE	1284	840	2124	100%



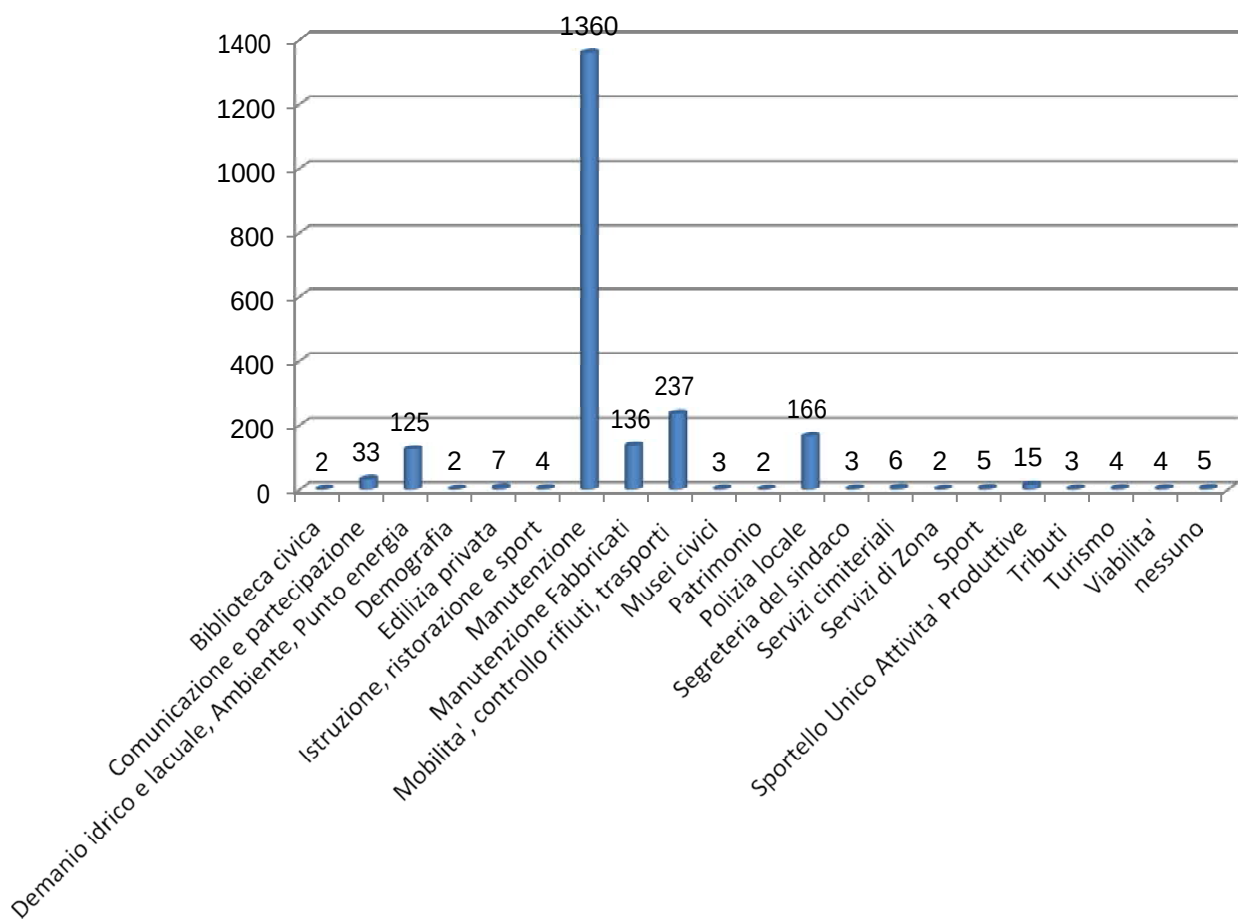
Interne



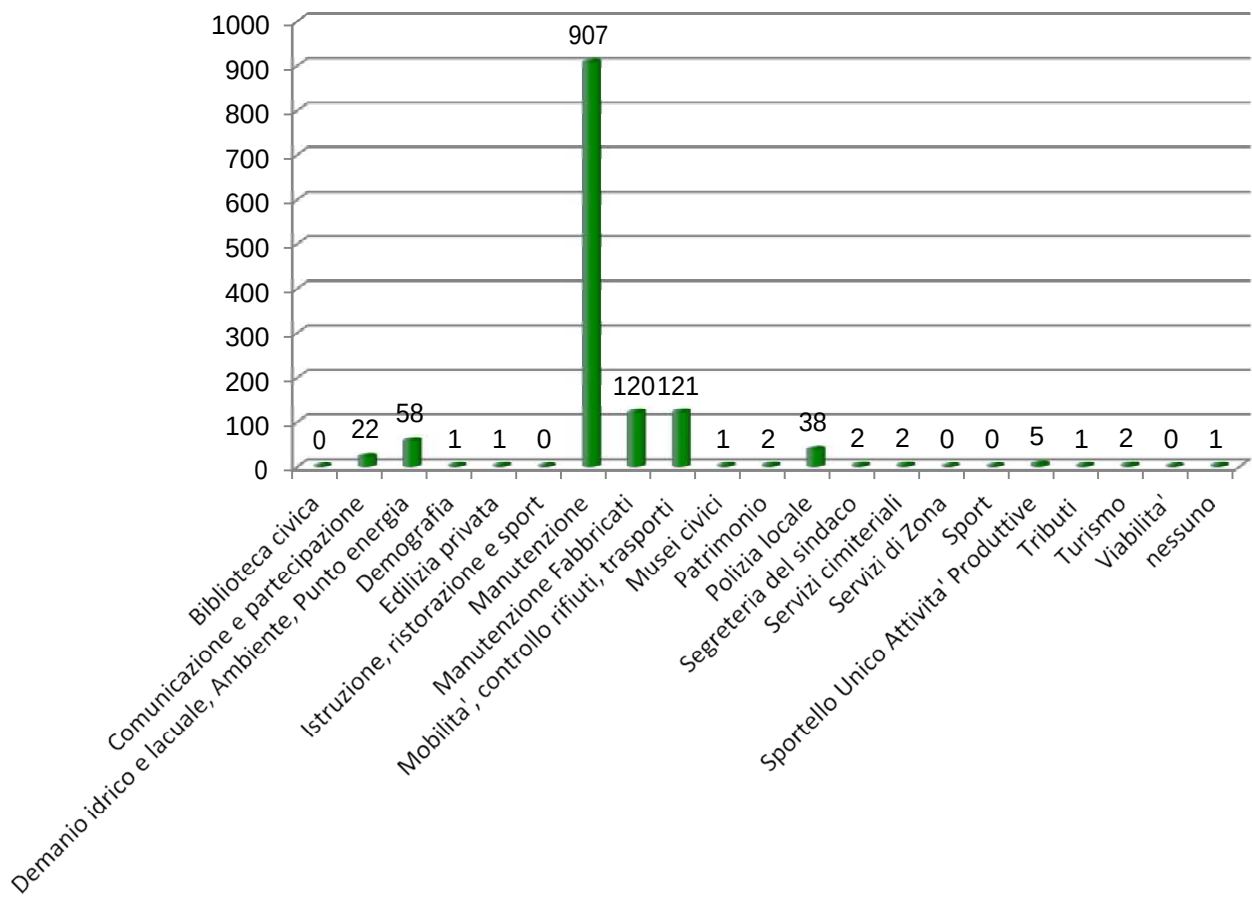
Esterne



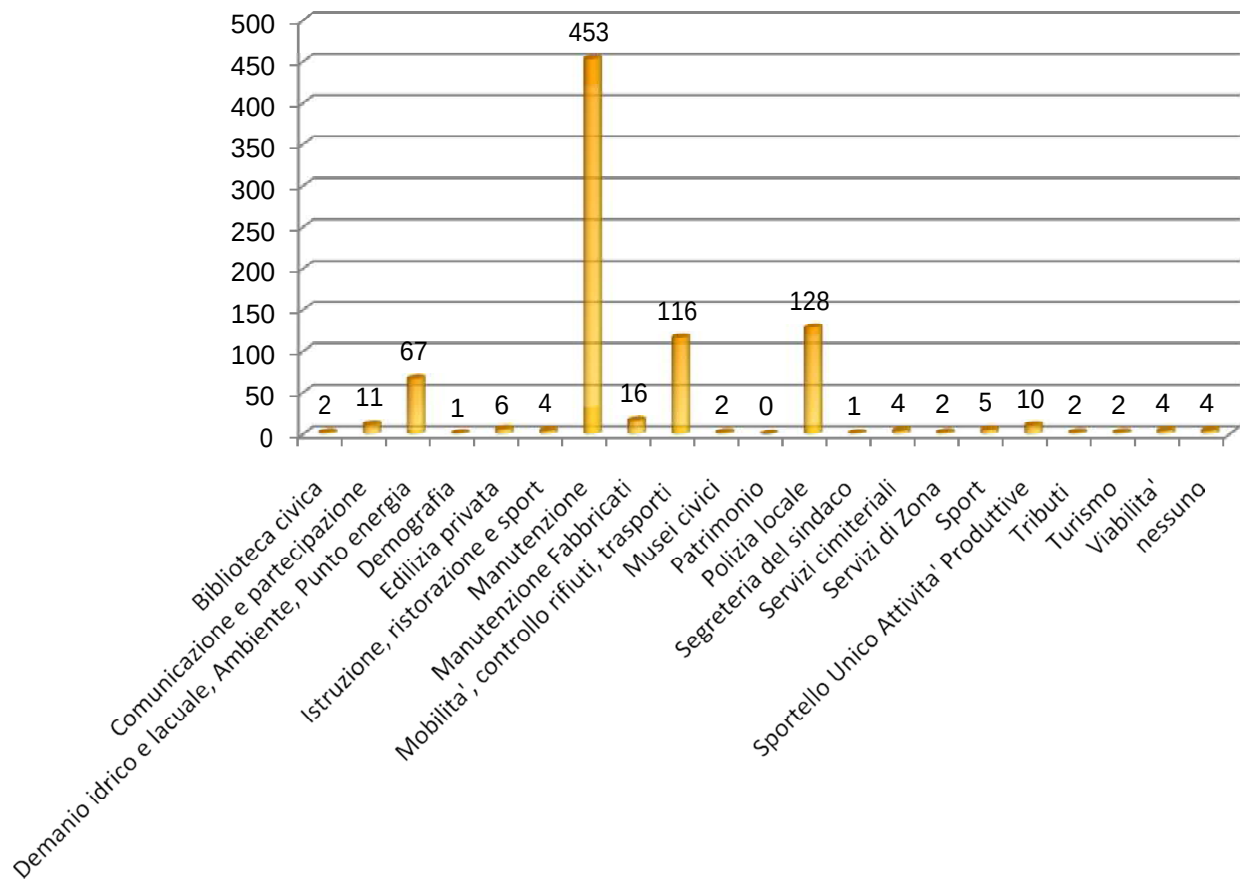
Ufficio di assegnazione	<i>interna</i>	<i>esterna</i>	<i>Totale</i>	%
Biblioteca civica	0	2	2	0,1%
Comunicazione e partecipazione	22	11	33	1,6%
Demanio idrico e lacuale, Ambiente, Punto energia	58	67	125	5,7%
Demografia	1	1	2	0,1%
Edilizia privata	1	6	7	0,3%
Istruzione, ristorazione e sport	0	4	4	0,2%
Manutenzione	907	453	1360	64,5%
Manutenzione Fabbricati	120	16	136	6,8%
Mobilità, controllo rifiuti, trasporti	121	116	237	10,6%
Musei civici	1	2	3	0,2%
Patrimonio	2	0	2	0,1%
Polizia locale	38	128	166	7,8%
Segreteria del sindaco	2	1	3	0,2%
Servizi cimiteriali	2	4	6	0,3%
Servizi di Zona	0	2	2	0,1%
Sport	0	5	5	0,3%
Sportello Unico Attività Produttive	5	10	15	0,5%
Tributi	1	2	3	0,2%
Turismo	2	2	4	0,2%
Viabilità	0	4	4	0,2%
<i>nessuno</i>	1	4	5	0,3%
TOTALE	1284	840	2124	100%



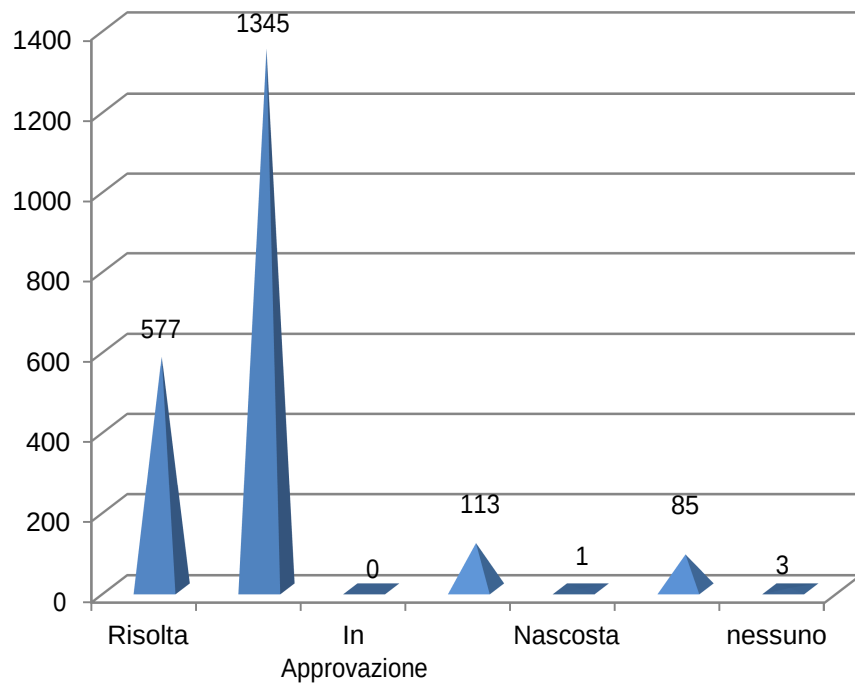
Interne



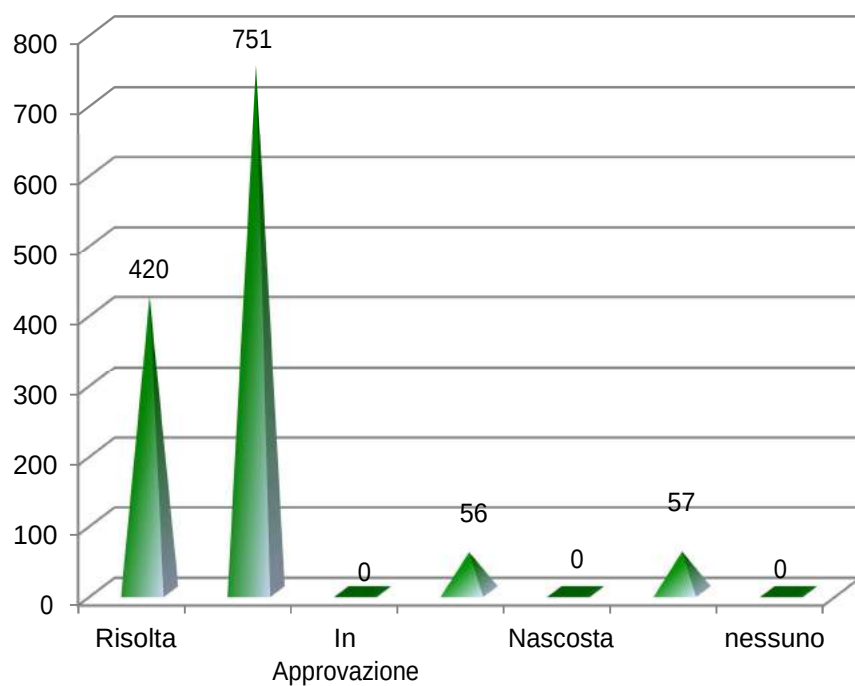
Esterne



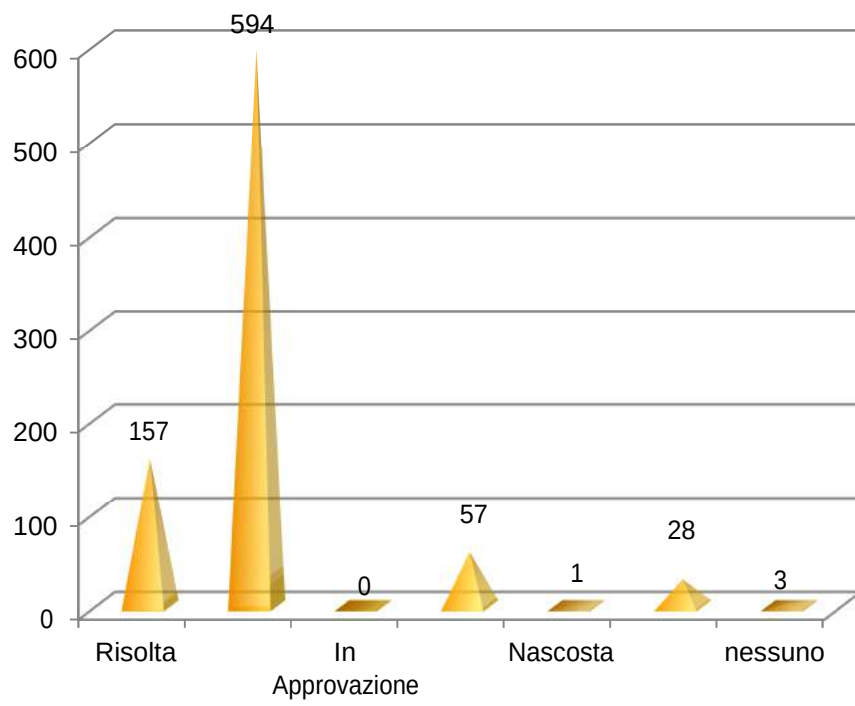
Stato segnalazione	<i>interna</i>	<i>esterna</i>	<i>Totale</i>	<i>%</i>
Risolta	420	157	577	27,2%
Chiusa	751	594	1345	63,3%
In Approvazione	0	0	0	0,0%
In lavorazione	56	57	113	5,3%
Nascosta	0	1	1	0,0%
In Carico	57	28	85	4,0%
<i>nessuno</i>	0	3	3	0,1%
TOTALE	1284	840	2124	100%



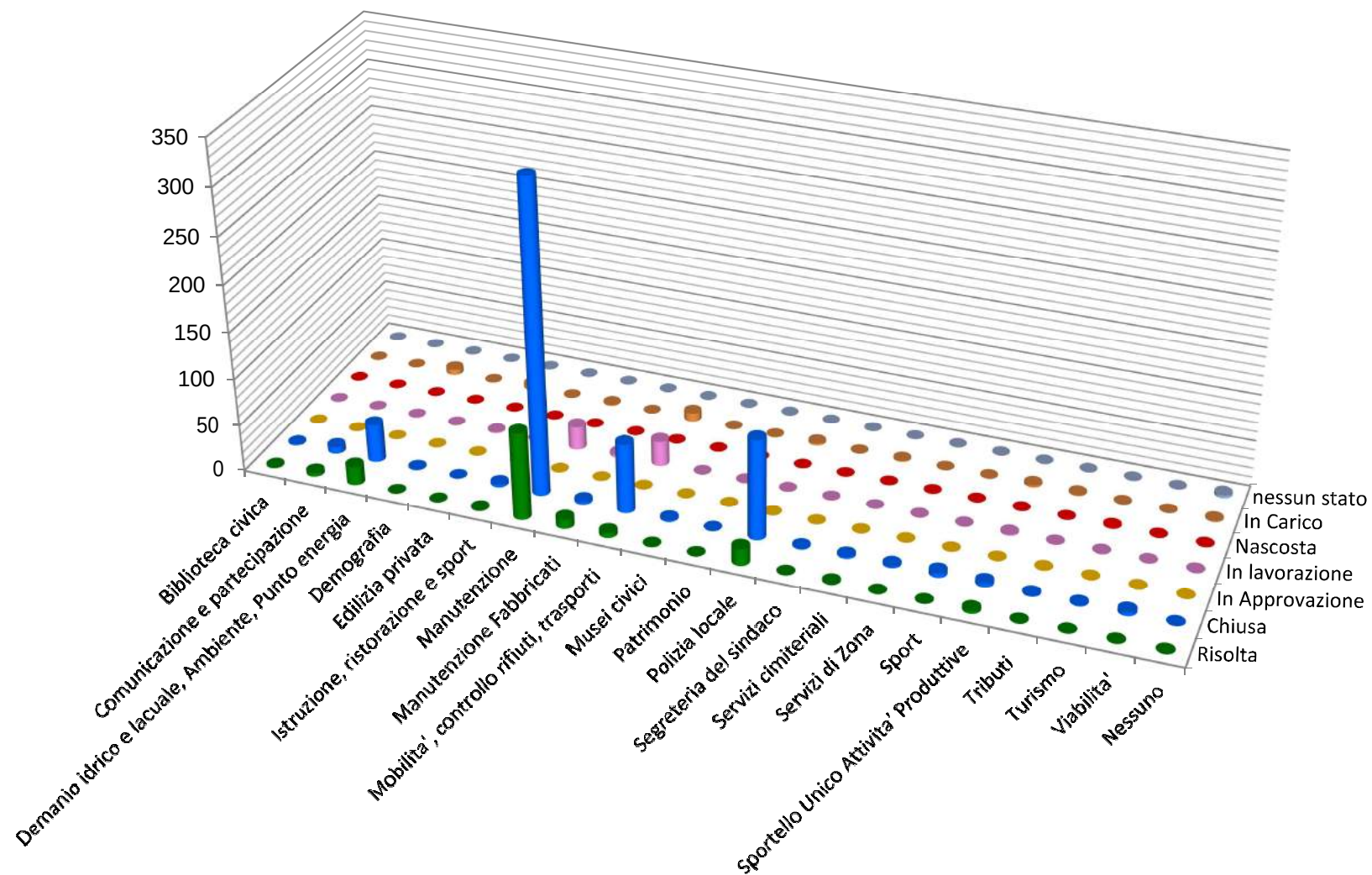
Interne



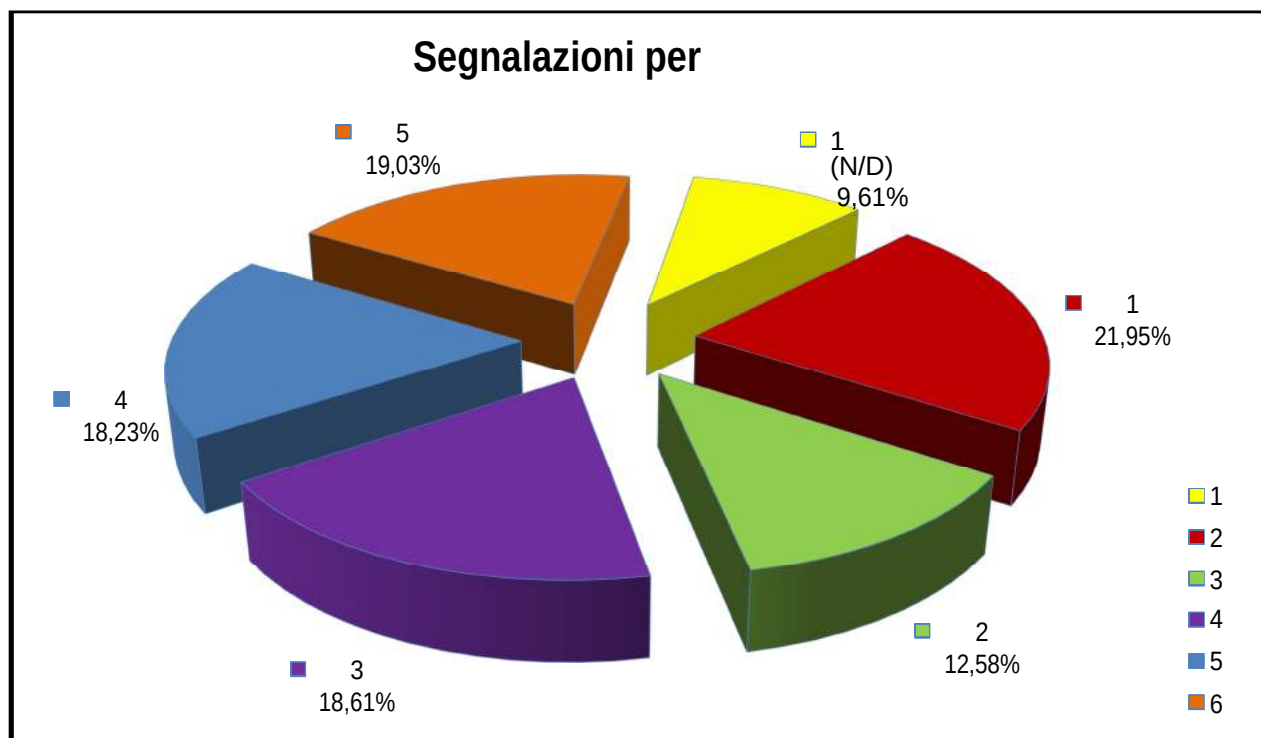
Esterne



Ufficio	Totale	<i>Risolta</i>	<i>Chiusa</i>	<i>In Approvazione</i>	<i>In lavorazione</i>	<i>Nascosta</i>	<i>In Carico</i>	<i>nessuno stato</i>
Biblioteca civica	2	1	1	0	0	0	0	0
Comunicazione e partecipazione	33	14	19	0	0	0	0	0
Demanio idrico e lacuale, Ambiente, Punto energia	125	44	57	0	0	0	24	0
Demografia	2	1	1	0	0	0	0	0
Edilizia privata	7	0	0	0	1	0	6	0
Istruzione, ristorazione e sport	4	1	3	0	0	0	0	0
Manutenzione	1360	408	898	0	48	0	6	0
Manutenzione Fabbricati	136	74	34	0	28	0	0	0
Mobilità, controllo rifiuti, trasporti	237	6	170	0	35	0	26	0
Musei civici	3	1	2	0	0	0	0	0
Patrimonio	2	0	0	0	0	0	2	0
Polizia locale	166	22	138	0	0	0	6	0
Segreteria del sindaco	3	1	2	0	0	0	0	0
Servizi cimiteriali	6	1	2	0	0	0	3	0
Uffici di Zona	2	0	2	0	0	0	0	0
Sport	5	0	5	0	0	0	0	0
Sportello Unico Attività Produttive	15	3	4	0	1	0	7	0
Tributi	3	0	1	0	0	0	2	0
Turismo	4	0	2	0	0	1	1	0
Viabilità	4	0	4	0	0	0	0	0
<i>Nessuno</i>	5	0	0	0	0	0	2	3
Totale	2124	577	1345	0	113	1	85	3



Segnalazioni per zona				
	Esterne*	Interne**	Totale	% totale
1 (N/D)	135	69	204	9,61%
1	217	249	466	21,95%
2	109	158	267	12,58%
3	141	254	395	18,61%
4	132	255	387	18,23%
5	105	299	404	19,03%
Totale	839	1284	2123	100,00%



*Esterne: segnalazioni registrate dagli operatori perché provenienti dai cittadini tramite altri canali.

**Interne: segnalazioni inserite direttamente dai cittadini

Tipologia problemi suddivisi per zona	Zone						
	N/D	1	2	3	4	5	Totale complessivo
Altro	18	31	29	21	51	30	180
Ambiente, torrenti, lago, impianti termici	16	40	19	18	17	29	139
Anagrafe, stato civile, cimiteri, carte d'identità, elettorale	4	4	2	5	1	14	30
Arredo urbano (panchine, cestini, giochi, parapetti...) (*)	10	26	13	23	23	24	119
Commercio e attività produttive	4		2			1	7
Comunicazione. partecipazione, sistemi informativi	10	1	1	3	2	1	18
Contravvenzioni, ZTL, sicurezza	9	34	6	2	8	5	64
Cultura, biblioteca, teatro...	3	2	2	1			8
Edilizia privata, urbanistica	2	1	2	1	1	2	9
Musei civici				1			1
Occupazione suolo pubblico, pubblicità, mercato	4	3		1	1	1	10
Rifiuti e pulizia strade	24	41	13	32	34	48	192
Scuola e mensa	4	2		1	1	2	10
Servizi Sociali						1	1
Sport	2	3		3		3	11
Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico (*)	52	204	117	221	181	185	960
Trasporti	3	4	3	4	2		16
Tributi comunali		2	3	1	1		7
Viabilità, passi carrai, segnalet. stradale, parcheggi (*)	39	67	55	55	64	58	338
Totale complessivo	204	465	267	393	387	404	2120

(*) Per l'Urp online Il Servizio Manutenzione fa da referente per diversi tipi di problema:

- a) Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico
- b) Arredo urbano (panchine, cestini, giochi, parapetti...)
- c) Viabilità, passi carrai, segnaletica stradale, parcheggi.