



Report *Lecco Partecipa click* anno 2015

Analisi dei dati

Nel 2015 sono arrivate in tutto 577 segnalazioni: di queste, 438 (75,91%) direttamente dai cittadini, 139 (24,09%) sono invece registrazioni interne degli operatori di richieste presentate mediante altri canali (sportello, telefono e-mail). Le segnalazioni propriamente dette sono l'88,39% del totale, i reclami sono il 6,41%, i suggerimenti il 5,20%.

Se consideriamo il totale delle richieste, i principali problemi segnalati sono in questo ordine di priorità:

1. Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico: 41,07%
2. Viabilità, segnaletica stradale, parcheggi: 18,37%
3. Rifiuti e pulizia strade: 13,69%
4. Ambiente, torrenti, lago, impianti termici: 8,15%
5. Altro: 4,85%

Se consideriamo invece i servizi comunali di assegnazione, le risposte e gli interventi sono così aggregati:

1. Manutenzione: 56,50%
2. Mobilità, controllo rifiuti, trasporti: 16,64%
3. Polizia locale: 12,13%
4. Demanio idrico e lacuale, Ambiente, Punto energia: 6,41%
5. Manutenzione fabbricati: 2,77%

Circa il 60% riguardano il settore Lavori pubblici.

Le segnalazioni chiuse sono il 70,02%, quelle risolte il 17,50%: in tutto (fra chiuse e risolte) il 87,52%. Una piccola parte (il 5,55%) è ancora in carico, senza risposta; mentre in lavorazione rimane il 6,93% delle richieste.

Le richieste in lavorazione riguardano solamente l'intervento degli uffici Manutenzione, Polizia locale e Demanio idrico e lacuale - Ambiente - Punto energia.

Se invece analizziamo le richieste suddivise per zona, il 97,05% delle segnalazioni è localizzato precisamente in una delle cinque zone del Comune di Lecco. La distribuzione percentuale nelle zone è la seguente:

- Zona 1: 27,38%
- Zona 5: 26,17%
- Zona 3: 16,12%
- Zona 2: 15,77%
- Zona 4: 11,61%

Le segnalazioni che non possono essere localizzate (per mancanza di dati o per errore nell'inserimento) sono l'1,56%, mentre l'1,39% sono quelle che si riferiscono in generale al Comune di Lecco come istituzione o come territorio, senza che sia necessario localizzarle.

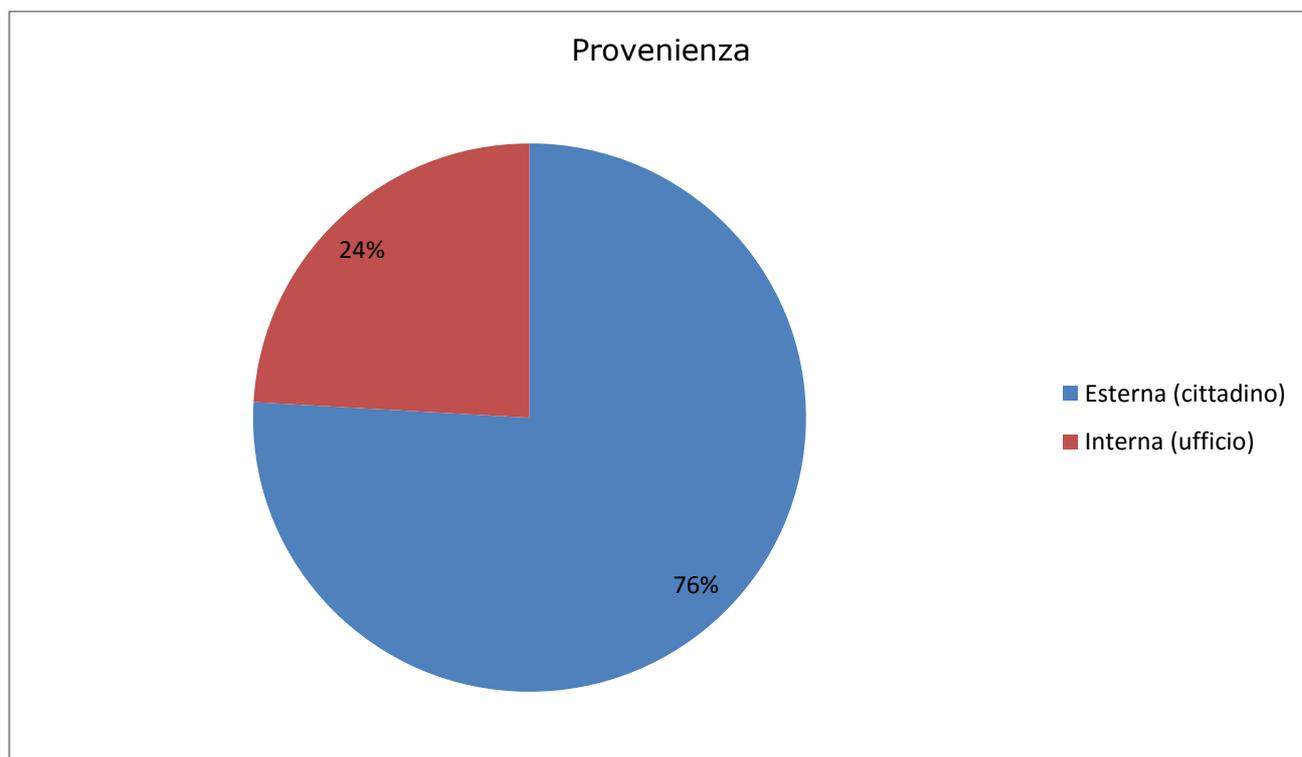
2013

2014

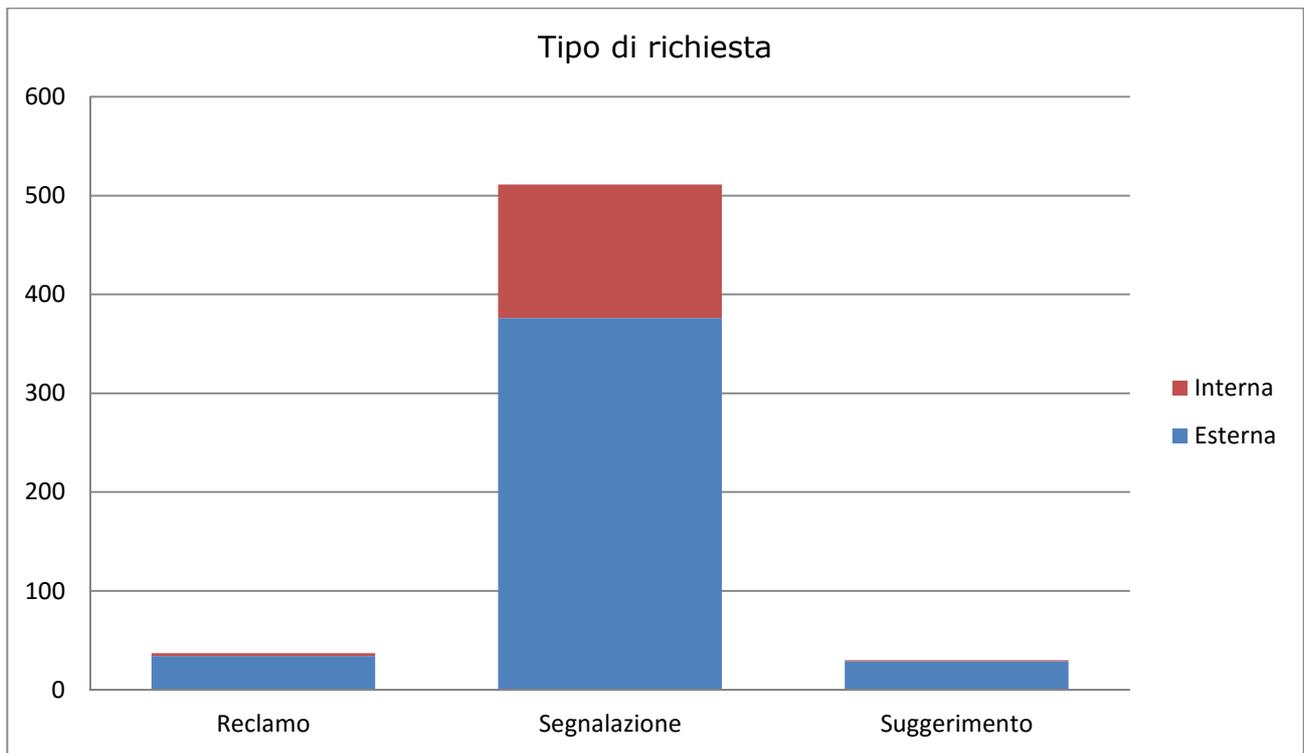
2015

Report statistico

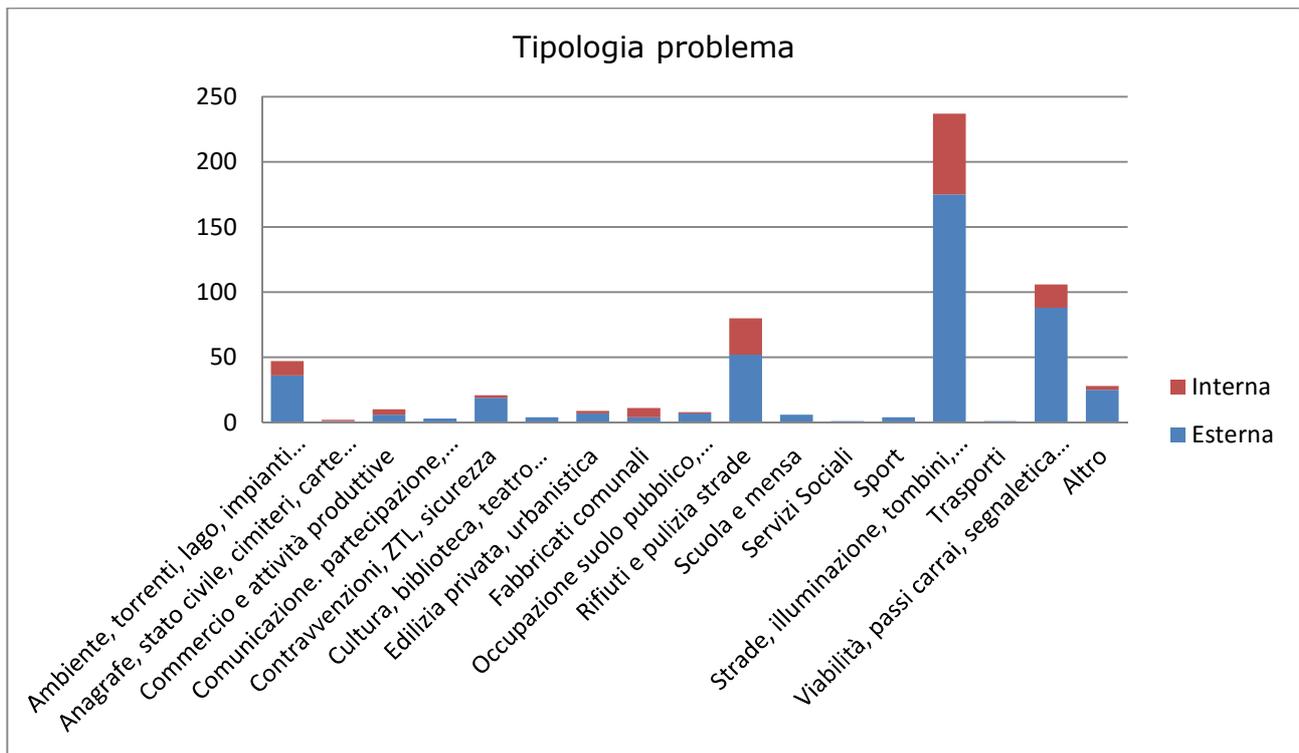
Provenienza	Totale	%
Esterna (cittadino)	438	75,91%
Interna (ufficio)	139	24,09%
TOTALE	577	100%



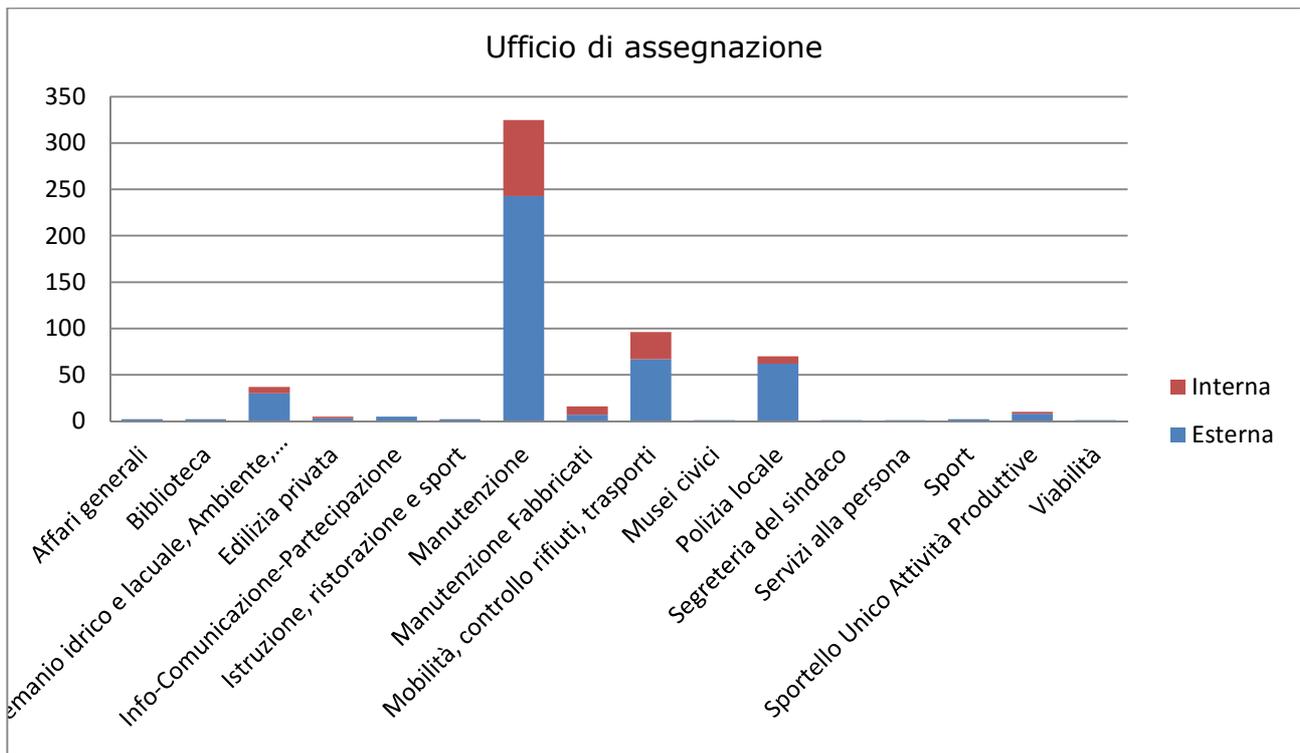
Tipo di richiesta	Esterna	Interna	TOTALE	%
Reclamo	34	3	37	6,41%
Segnalazione	375	135	510	88,39%
Suggerimento	29	1	30	5,20%
TOTALE	438	139	577	100%



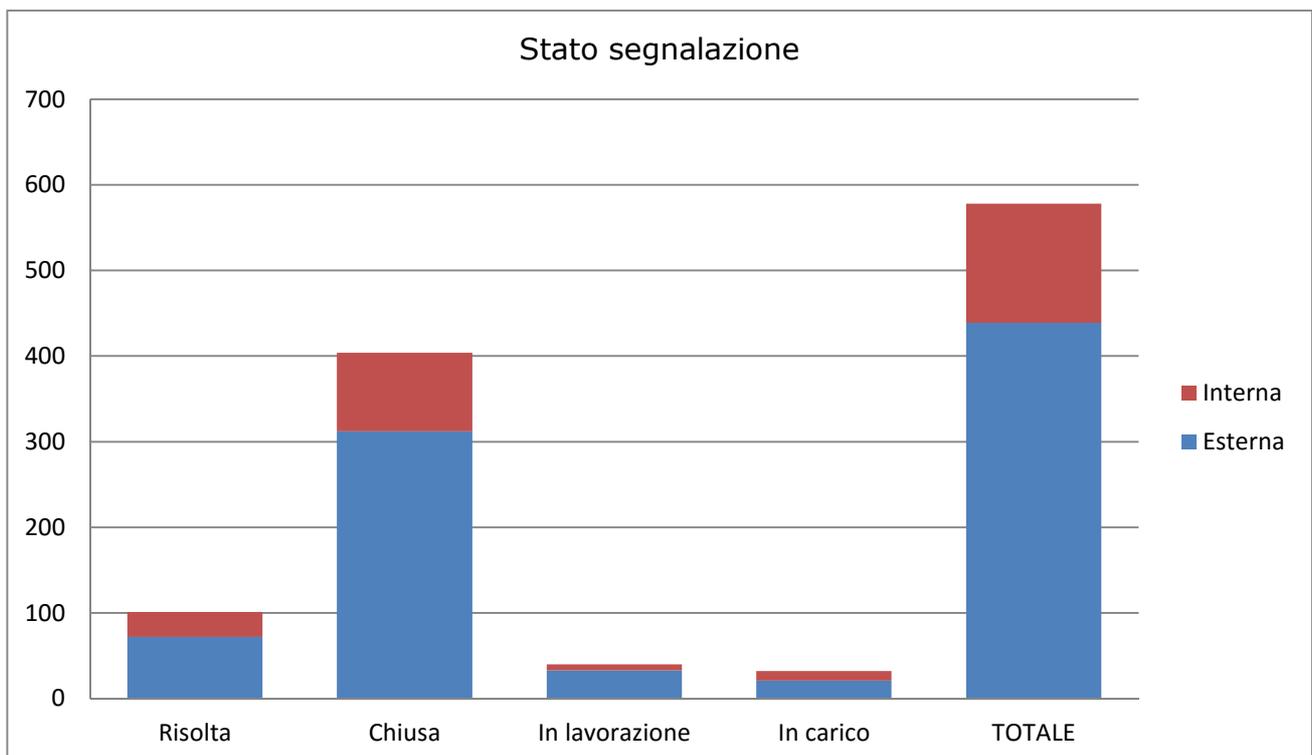
Tipologia problema	Esterna	Interna	TOTALE	%
Ambiente, torrenti, lago, impianti termici	36	11	47	8,15%
Anagrafe, stato civile, cimiteri, carte d'identità, elettorale	1	1	2	0,35%
Commercio e attività produttive	6	4	10	1,73%
Comunicazione. partecipazione, sistemi informativi	3	0	3	0,52%
Contravvenzioni, ZTL, sicurezza	19	2	21	3,64%
Cultura, biblioteca, teatro...	4	0	4	0,69%
Edilizia privata, urbanistica	7	2	9	1,56%
Fabbricati comunali	4	7	11	1,91%
Occupazione suolo pubblico, pubblicità, mercato	7	1	8	1,39%
Rifiuti e pulizia strade	51	28	79	13,69%
Scuola e mensa	6	0	6	1,04%
Servizi Sociali	1	0	1	0,17%
Sport	4	0	4	0,69%
Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico	175	62	237	41,07%
Trasporti	1	0	1	0,17%
Viabilità, passi carrai, segnaletica stradale, parcheggi	88	18	106	18,37%
Altro	25	3	28	4,85%
TOTALE	438	139	577	100%



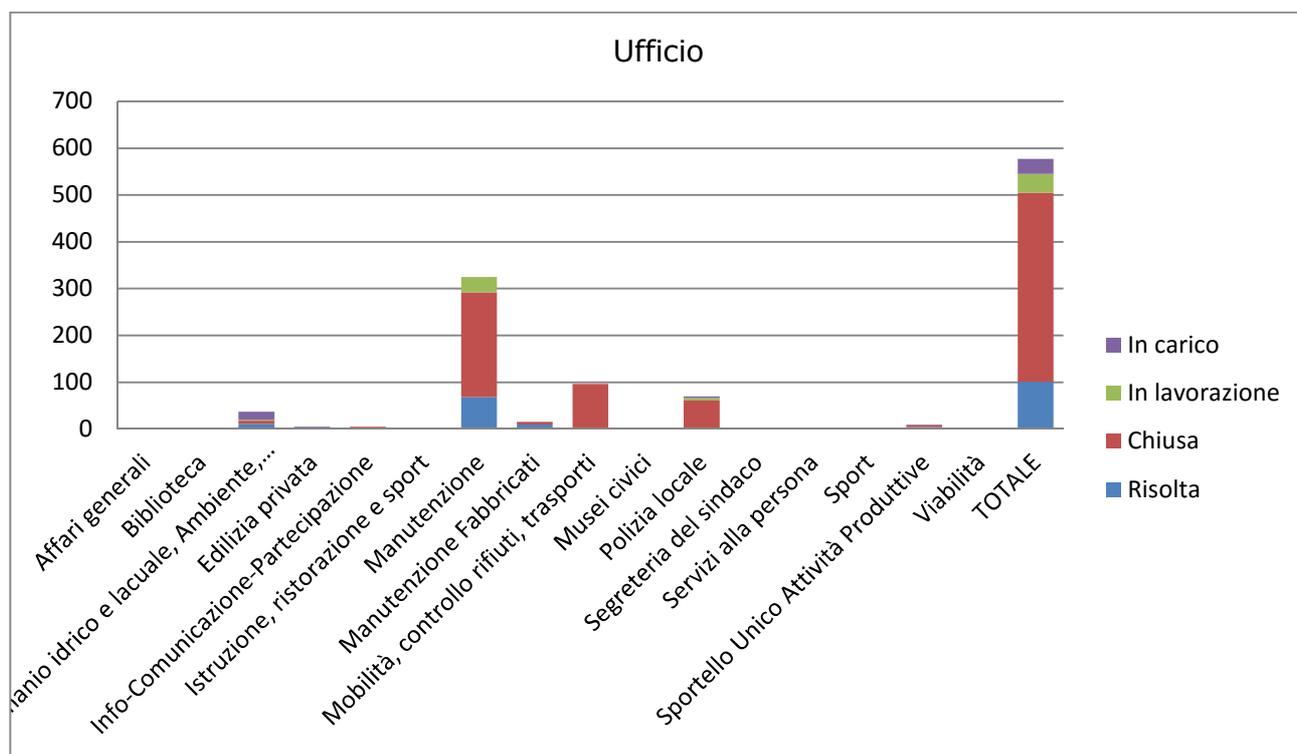
Ufficio di assegnazione	Esterna	Interna	TOTALE	%
Affari generali	2	/	2	0,35%
Biblioteca	2	/	2	0,35%
Demanio idrico e lacuale, Ambiente, Punto energia	30	7	37	6,41%
Edilizia privata	3	2	5	0,87%
Info-Comunicazione-Partecipazione	5	/	5	0,87%
Istruzione, ristorazione e sport	2	/	2	0,35%
Manutenzione	244	82	326	56,50%
Manutenzione Fabbricati	7	9	16	2,77%
Mobilità, controllo rifiuti, trasporti	67	29	96	16,64%
Musei civici	1	/	1	0,17%
Polizia locale	62	8	70	12,13%
Segreteria del sindaco	1	/	1	0,17%
Servizi alla persona	1	/	1	0,17%
Sport	2	/	2	0,35%
Sportello Unico Attività Produttive	8	2	10	1,73%
Viabilità	1	/	1	0,17%
TOTALE	438	139	577	100%



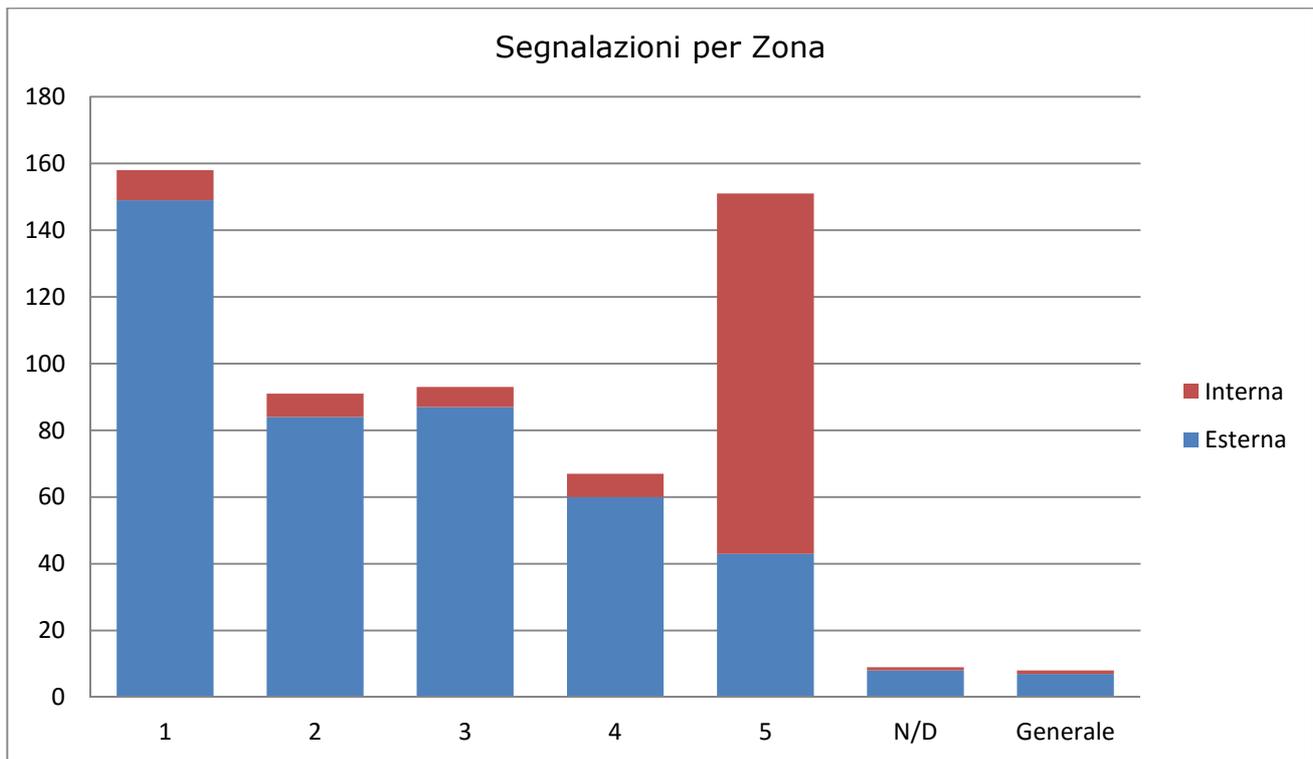
Stato segnalazione	Esterna	Interna	TOTALE	%
Risolta	72	29	101	17,50%
Chiusa	312	92	404	70,02%
In lavorazione	33	7	40	6,93%
In carico	21	11	32	5,55%
TOTALE	438	139	577	100%



Ufficio	Totale	Risolta	Chiusa	In lavorazione	In carico
Affari generali	2	/	/	/	2
Biblioteca	2	/	2	/	/
Demanio idrico e lacuale, Ambiente, Punto energia	37	11	7	2	17
Edilizia privata	5	/	1	/	4
Info-Comunicazione-Partecipazione	5	2	3	/	/
Istruzione, ristorazione e sport	2	1	1	/	/
Manutenzione	325	68	224	33	/
Manutenzione Fabbricati	16	10	5	/	1
Mobilità, controllo rifiuti, trasporti	96	2	94	/	/
Musei civici	1	/	/	/	1
Polizia locale	70	2	59	5	4
Segreteria del sindaco	1	/	/	/	1
Servizi alla persona	1	1	/	/	/
Sport	2	/	2	/	/
Sportello Unico Attività Produttive	10	4	4	/	2
Viabilità	1	/	1	/	/
TOTALE	577	101	404	40	32



Segnalazioni per zona	Esterna	Interna	TOTALE	%
1	149	9	158	27,38%
2	84	7	91	15,77%
3	87	6	93	16,12%
4	60	7	67	11,61%
5	43	108	151	26,17%
N/D	8	1	9	1,56%
Generale	7	1	8	1,39%
TOTALE	438	139	577	100%



Tipologia problemi suddivisi per zona	1	2	3	4	5	N/D	Generale	TOTALE
Ambiente, torrenti, lago, impianti termici	12	6	9	10	10	/	/	47
Anagrafe, stato civile, cimiteri, carte d'identità, elettorale	/	/	/	/	2	/	/	2
Commercio e attività produttive	7	2	/	/	1	/	/	10
Comunicazione. partecipazione, sistemi informativi	/	/	/	/	1	2	/	3
Contravvenzioni, ZTL, sicurezza	6	8	4	2	/	/	1	21
Cultura, biblioteca, teatro...	1	1	/	/	1	1	/	4
Edilizia privata, urbanistica	3	3	1	1	1	/	/	9
Fabbricati comunali	3	/	/	3	5	/	/	11
Occupazione suolo pubblico, pubblicità, mercato	5	1	1	/	/	/	1	8
Rifiuti e pulizia strade	17	16	5	12	29	/	/	79
Scuola e mensa	1	/	1	/	2	/	2	6
Servizi Sociali	/	/	/	/	/	1	/	1
Sport	/	/	/	1	3	/	/	4
Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico	57	38	42	26	73	1	/	237
Trasporti	/	/	/	/	/	/	1	1
Viabilità, passi carrai, segnaletica stradale, parcheggi	35	14	27	8	20	/	2	106
Altro	11	2	3	4	3	4	1	28
TOTALE	158	91	93	67	151	9	8	577

Tiologia problemi suddivisi per Zona

