



Comune di Lecco

CONSULENZE CONDOMINIALI IN COMUNE
(tenute da ANACI provinciale Lecco)

Anno 2019: riepilogo dati		
N. consulenze teoriche	Numero consulenze fruite	Numero questionari compilati
9 giornate per 6 = 54	31 → 57,4%	21 → 67,7%

Gradimento dei fruitori sulla consulenza ricevuta: 95%

Canali di conoscenza del servizio

1. Passaparola: 60%
2. Internet: 30%
3. Altri canali (televisione, sportelli comunali, incontri pubblici): 10%

Gradimento modalità di prenotazione: 95%

Soddisfazione per la consulenza ricevuta: 95%

Adeguatezza del luogo in cui si svolgono le consulenze (confort, privacy...): 100%

Genere dei fruitori

70% F
30% M

Fasce di età

Da 65 anni in su: 67%
50-64 anni: 26%
35-49 anni: 7%

Condizione professionale

Pensionati: 80%
Lavoratori dipendenti: 20%

Argomenti di consulenza richiesti in ordine di priorità

1. Spese condominiali (criteri di ripartizione)
2. Problemi gestione condominiale
3. Locazioni
4. Diritti e doveri dei condòmini (in rapporto ai regolamenti)
5. Lavori in ambito condominiale (parti comuni).

[elaborazione dati 30 dicembre 2019/NTurilli]