

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome/ Cognome **Francesca Zuccoli**

Indirizzo //

Telefono //

Cellulare: //

E-mail //

Cittadinanza //

Data di nascita //

Sesso //

Esperienza professionale

Date 04/2006 → oggi

Lavoro o posizione ricoperti Front office, back office, fiere di settore ("BIT Borsa Italiana del Turismo" Milano 2007→2017, "Cibo e Dintorni" Berlin Dicembre 2011, "BTS Borsa del Turismo Sportivo" Montecatini 2012, "MHDAYS - fiera virtuale del turismo 2011; "EIRE" fiera del Real Estate a Milano giugno 2012, "Alta Quota" – fiera del turismo montano, Bergamo 2017); formazione stagisti, traduzioni, redazione guide, contatti con tour operator in occasione di educational tours, social networks; da luglio 2012: responsabile dell'ufficio con mansioni di coordinamento del personale, gestione del lavoro e organizzazione turni; formazione nelle scuole a indirizzo turistico;

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ufficio IAT Provincia di Lecco (datore di lavoro per appalto: Cooperativa Larius – Colico; Cooperativa Itur - Mondovi) ora Infopoint Comune di Lecco

Tipo di attività o settore Turismo

Date 04/2018

Lavoro o posizione ricoperti Commissione concorso pubblico per assunzione di operatori Infopoint

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Bellano

Tipo di attività o settore Turismo

Date 03/2011 e 03/2015

Lavoro o posizione ricoperti Public relation e traduzione alla Fiera Productronica China (Shanghai) per azienda privata

Nome e indirizzo del datore di lavoro Elettromeccanica Zuccoli Srl

Tipo di attività o settore Industria

Date 05/2004 – 04/2006

Lavoro o posizione ricoperti Receptionist, formazione stagisti, prima contabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro	RTA Oasi dei Celti – Dorio (LC)
Tipo di attività o settore	Turismo
Date	05/1998 – 12/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Guida presso il “Civico Museo Setificio Monti”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Abbazia Lariana
Tipo di attività e settore	Turismo
Date	02/1996 – 11/1997
Lavoro o posizione ricoperti	Lezioni private di lingua italiana a professionisti stranieri
Tipo di attività o settore	Insegnamento
Date	1996 – 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Lezioni private di inglese a studenti italiani
Tipo di attività o settore	Insegnamento
Date	Stagioni estive dal 1996 al 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Ufficio turistico per assistenza ai turisti, mansioni di segreteria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pro Loco Mandello – Mandello del Lario
Tipo di attività o settore	Turismo

Istruzione e formazione

Date	05/2020
Esperienza	Corso introduttivo on-line “La lingua dei segni LIS”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Igea CPS
Date	04/2020
Esperienza	Corso “Slow Tourism”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comune di Lecco
Date	01/2018
Esperienza	Corso “Laboratorio di Turismo esperienziale professionale”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comune di Lecco e Confommercio Lecco
Date	01/2016 – 03/2016;
Esperienza	Made in Italy: Eccellenze in Digitale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Camera di Commercio Lecco
Date	2014

Esperienza	Esame di abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico (lingue straniere: inglese, spagnolo)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Lecco
Date	2013 - 2014;
Esperienza	Corso di lingua cinese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ARCI Lecco
Date	11/2011
Esperienza	Partecipazione al corso "Sviluppo della rete IAT Lombardia - AdP Asse 2 2011"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Camere di Commercio della Lombardia
Date	10/2011
Esperienza	Partecipazione al corso "Internet & turismo, il valore dell'e-commerce di settore"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Lecco
Date	09/2008 – 06/2010;
Esperienza	Corso di lingua cinese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Pro Loco Mandello del Lario
Date	09/2004 – 06/2006
Esperienza	Corso di lingua tedesca
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Pro Loco Mandello del Lario
Date	10/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Esperto Linguistico d'Impresa (Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Specializzazione in inglese e spagnolo. Tesi di Laurea in marketing con la Professoressa Santagostino: "L'orientamento al marketing in un piccolo museo. Il caso del Civico Museo Setificio Monti di Abbazia Lariana"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano
Date	08/1996 e 08/1997
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Specializzazione in spagnolo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EF Language School – Barcelona – España
Date	09/1994 – 06/1995
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Specializzazione in inglese e studio di materie quali etnologia, sociologia, letteratura
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EF Language School at Mills College – Oakland, CA – USA
Date	1989 - 1994

Titolo della qualifica rilasciata
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Diploma di Perito Commerciale
 ITC "G. Parini" – Lecco

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiana

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Inglese
Spagnolo
Francese
Tedesco
Cinese
LIS

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato
A2	Livello medio	A2	Livello medio	A2	Livello medio	A2	Livello medio	A2	Livello medio
A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare
A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare
A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze

Ottima capacità di adattamento; volontà di apprendimento; tenacia nel perseguire un obiettivo; particolari attitudini nell'apprendimento di lingue straniere e nel relazionarsi con gli altri, sia formalmente sia informalmente; propensione al contatto con il pubblico;

Capacità e competenze informatiche

Uso corrente di PC in ambiente Windows; comunicazione tramite social media (Facebook, Twitter, Instagram, Trello)

Interessi

Cucina, lettura, musica, viaggi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".