



Comune di Lecco

CONSULENZE CONDOMINIALI IN COMUNE

A cura di A.N.A.C.I. della provincia di Lecco

Anno 2017		
N. consulenze teoriche	Numero consulenze fruite	Numero questionari compilati
9 giornate per 6 = 54	44 → 81,5%	35 → 79,5%

Gradimento dei fruitori sulla consulenza ricevuta: 97,2%

I dati di fruizione e soddisfazione delle consulenze notarili gratuite del Comune di Lecco nell' **anno 2017** sono superiori a quelli degli anni precedenti, già molto alti. In generale, negli anni il servizio ha avuto fruizione e *performance* sempre in crescita.

Genere dei fruitori

64 % F

36 % M

Fasce di età: 50-64 (52%)
> 65 (30%)
35-49 (18%)

Canali di conoscenza del servizio:

1. Internet (43%)
2. Passaparola (26%)
3. Altri canali (newsletter, sportelli comunali, incontri pubblici): 17%
4. Giornali (cartacei e online): 14%

Gradimento modalità di prenotazione: 99,5%

Argomenti di consulenza richiesti

1. Spese condominiali (42%)
2. Regolamento condominiale (29%)
3. Manutenzione ordinaria/straordinaria (13%)
4. Riscaldamento (11%)
5. Aree condominiali (5%)