



AVVISO ESPLORATIVO

AVVISO ESPLORATIVO PER L'INDIVIDUAZIONE, MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA:

- SERVIZIO "INFOPOINT DI LECCO" PERIODO 01.05.2021- 30.04.2022
- START UP SERVIZIO "INFOPOINT DEL VIANDANTE", NELL'AMBITO DEL PROGETTO INTERREG "LE VIE DEL VIANDANTE 2.0" - PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TRANSFRONTALIERA ITALIA SVIZZERA 2014 – 2020 – WP 5 "AZIONI DI INTEGRAZIONE DEGLI STRUMENTI DI PROMOCOMMERCIALIZZAZIONE" - CUP D15H18000680006. PERIODO 01.05.2021- 31.10.2021

Il Comune di Lecco, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, indice la presente **manifestazione di interesse** per l'affidamento del servizio di cui all'art. 1 del presente avviso.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'unico scopo dell'avviso è quello di individuare operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti all'art. 6, disponibili a essere invitati a presentare offerta alla successiva procedura di gara, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016.

ART. 1 - OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE

L'oggetto dell'appalto è l'affidamento del Servizio di informazione e accoglienza turistica della città di Lecco e provincia, comprensivo di attività specifiche in funzione delle strategie di sviluppo turistico del territorio, e di start up del servizio "Infopoint del Viandante" fino al 31 ottobre. Quest'ultimo servizio dovrà essere garantito nell'ambito dell'attività ordinaria dell'infopoint dopo la fase di start up.

Il Servizio si svolge secondo un calendario da concordare con il Comune di Lecco in base alla stagionalità e alla programmazione degli eventi e/o iniziative; di norma l'apertura al pubblico dell'Infopoint è garantita 7 giorni su 7, salvo particolari situazioni e/o esigenze.

Il Servizio può essere richiesto anche in sedi diverse dall'Infopoint di Lecco.

ART. 2 – FINALITA' DELL'APPALTO

L'affidamento del Servizio in oggetto ha la finalità di:

- promuovere, incrementare e qualificare lo sviluppo turistico della città di Lecco in relazione al posizionamento strategico della stessa, anche mediante l'ideazione e la realizzazione di iniziative e di progetti di rilevanza turistica, nonché mediante l'individuazione e il ricorso a nuove modalità e strumenti di promozione di carattere innovativo e performante, in stretta sinergia con il Servizio Turismo del Comune di Lecco. Solo a titolo esemplificativo: organizzazione visite, realizzazione supporti informativi (ad esempio bacheche, roll up...),

mailing list, nuove pagine social ecc.

- coordinare e promuovere il punto di accoglienza del viandante (Infopoint del Viandante) nell'ambito del progetto interreg “Le Vie del Viandante 2.0”;
- fornire informazioni e accoglienza turistica del territorio lecchese. Particolare attenzione e impegno dovrà essere posta alla città di Lecco e del suo circondario.

ART. 3 - MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La presente procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi degli articoli 36 e 52 e seguenti del D.Lgs. 50/2016. L'Ente utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia, denominato “SINTEL”, accessibile all'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it, dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma. Verranno prese in considerazione solo le domande pervenute tramite la piattaforma Sintel.

Per poter presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, pertanto, il fornitore è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione a Sintel, nell'apposita sezione “Registrazione”. La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno.

L'operatore economico deve dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura, tale dichiarazione viene prodotta automaticamente dalla piattaforma e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.

Nell'apposito campo “dichiarazione” deve essere inserito l'Allegato A e la carta d'identità del legale rappresentante, sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante.

Nell'apposito campo “Offerta Economica” il concorrente NON deve indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta economica, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno) e ciò unicamente in quanto il sistema impone l'inserimento di un valore diverso da 0 ai fini della conclusione del processo.

A tal fine si richiede agli operatori economici di registrarsi presso la suddetta piattaforma per il codice **ATECO N.78.30 “Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane”**; **ATECO N 79.90.19 “Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca”** e qualificarsi per il Comune di Lecco.

Resta inteso che, qualora un operatore economico non si fosse qualificato per il Comune di Lecco, lo stesso, benché abbia manifestato interesse, non può essere invitato alla procedura negoziata, senza nulla a pretendere.

La manifestazione di interesse alla presente indagine di mercato dovrà pervenire **entro il termine perentorio delle ore 10.00 del giorno 01/04/2021.**

Le candidature pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione. Non sortiscono effetti e sono, quindi, considerate come non prodotte le candidature:

- pervenute in ritardo, per qualsiasi causa, rispetto al termine perentorio sopra indicato;
- non corredate dalla documentazione richiesta;
- non pervenute tramite piattaforma telematica SINTEL.

Il presente avviso viene, altresì, pubblicato, ai soli fini di maggior visibilità, sul sito web del Comune di Lecco; **tuttavia le manifestazioni di interesse devono pervenire unicamente tramite la piattaforma SINTEL.**

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere gli operatori da invitare all'eventuale successiva procedura negoziata, anche senza fare ricorso al presente avviso, qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse.

In presenza di una sola manifestazione di interesse l'Amministrazione si riserva comunque la facoltà di procedere con un unico operatore.

ART. 4 - PERSONALE E LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere reso da soggetti professionali in grado di fornire – in italiano, in inglese e in una seconda lingua straniera comunitaria, conforme alle esigenze di flusso di utenza presso gli sportelli – una qualificata e precisa conoscenza soprattutto della città di Lecco, nonché del territorio provinciale dal punto di vista turistico, geografico, culturale e sociale. Verrà inoltre richiesta capacità e competenza nell'utilizzo di strumenti informatici e qualificata esperienza di gestione di social network.

Il luogo di svolgimento del servizio sarà presso la sede dell'Infopoint, di proprietà del Comune di Lecco situato in P.zza XX Settembre, 23 a Lecco e verrà consegnato all'aggiudicatario completo di arredi ed attrezzature (pc, stampanti, telefono, fax).

Per esigenze legate alla programmazione strategica di sviluppo turistico del Comune di Lecco il luogo di svolgimento del servizio potrà svolgersi temporaneamente in altri luoghi.

Art. 5-- IMPORTO E DURATA

L'importo del servizio a base di gara è **indicativamente** pari a €. **95.000,00** (IVA esclusa). **L'importo sarà meglio declinato nella successiva fase di gara sulla base degli specifici servizi richiesti.** Le utenze e servizi vari (telefono, fax, collegamento internet, luce, riscaldamento, pulizia e manutenzione ordinaria) sono a carico del Comune di Lecco. Il servizio avrà decorrenza dal 01.05.2021 e termine il 30.04.2022.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di ripetere il servizio per uguale o minor periodo, sussistendone i presupposti di fatto e di diritto.

Sarà, altresì, facoltà dell'Amministrazione, nel corso del rapporto contrattuale, in relazione alle proprie esigenze organizzative, richiedere servizi complementari, e/o ulteriori prestazioni necessarie alla migliore riuscita delle attività, nei limiti consentiti dalla vigente legislazione.

Art. 6 - REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

6.1 REQUISITI DI ORDINE GENERALE art. 80 D. Lgs. 50/2016

- a) Non trovarsi in alcuna delle situazioni previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, pena l'esclusione;
- b) Insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53 comma 16-ter del D. Lgs 165/2001.

6.2 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE (art. 83, comma 1 lett. a) D. Lgs. 50/2016)

- c) Essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nell'albo delle imprese artigiane, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto

6.3 CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA (art. 83 comma 1 lett. b) D. Lgs. 50/2016)

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità economica e finanziaria:

d) Possedere un fatturato minimo annuo non inferiore a 1 volta l'importo stimato del servizio realizzato negli ultimi tre (3) esercizi;

Entrambi i requisiti devono provarsi, a richiesta della stazione appaltante, mediante la presentazione dei bilanci o di estratti di bilancio, qualora la pubblicazione del bilancio sia obbligatoria in base alla legislazione del paese di stabilimento dell'operatore economico.

6.4. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI (art. 83 comma 1 lett. c) D. Lgs. 50/2016)

e) Il concorrente dovrà essere in possesso delle risorse umane e tecniche, nonché dell'esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità professionale.

I requisiti dovranno essere provati mediante la produzione:

- 1) di un elenco di servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto effettuati negli ultimi tre anni (con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari);
- 2) di un elenco delle professionalità impiegate nel servizio.

In questa fase della procedura i requisiti sono dichiarati compilando l'allegato modulo di dichiarazione unica.

N.B: - In caso di partecipazione in ATI, avvalimento, consorzio, ecc. la documentazione dovrà essere prodotta da tutti i soggetti partecipanti e corredata da apposita dichiarazione, sottoscritta da tutti i partecipanti, nella quale dichiarano di voler partecipare alla gara in forma congiunta. In tal caso la documentazione dovrà essere caricata a sistema dall'operatore economico individuato quale capogruppo/consorzio/ausiliato, etc.

Si precisa che in fase di manifestazione di interesse gli operatori economici non dovranno inserire alcuna documentazione a comprova del possesso dei requisiti, anche se il Comune di Lecco si riserva la facoltà di verificarne la veridicità anche in questa fase.

Art.-7- MODALITÀ DI SCELTA DEI CONTRAENTI

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento di procedura negoziata, l'Amministrazione individuerà i soggetti da invitare, in possesso dei requisiti richiesti, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, libera concorrenza, parità di trattamento e proporzionalità ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Modalità di individuazione soggetti da invitare alla procedura negoziata. Il Comune di Lecco inviterà alla successiva fase di procedura negoziata n. 5 (cinque) operatori economici fino ad un massimo del doppio di tale numero, se esistenti tra quelli che avranno trasmesso regolare manifestazione di interesse con le modalità descritte nel presente avviso. Nel caso in cui pervenissero un numero di candidature eccedenti il doppio di quanto previsto si procederà ad individuare gli operatori economici da invitare tramite sorteggio, che verrà effettuato in una data preventivamente comunicata agli operatori economici che hanno manifestato interesse e che possiedono i requisiti necessari per la partecipazione. L'eventuale sorteggio, il cui esito sarà comunicato il giorno stesso, singolarmente a tutti gli operatori economici che avranno manifestato interesse, sarà effettuato dal Responsabile della Stazione Appaltante Provinciale in forma pubblica, garantendo, comunque, la segretezza nell'individuazione dei partecipanti, ai sensi di quanto disposto dall'art. 53 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016.

Art. 8 - ULTERIORI INFORMAZIONI

8.1 CLAUSOLA SOCIALE

In caso di aggiudicazione l'Aggiudicatario si impegna, in via prioritaria, ad assumere e utilizzare per l'espletamento dei servizi, qualora disponibile, il personale precedentemente adibito al servizio quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'appaltatore subentrante, anche al fine di garantire i livelli occupazionali e la continuità del servizio, fondamentale per la prestazione di cui all'oggetto.

Art. 9 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà affidato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 – comma 2 – del D. Lgs. n. 50/2016. Nella lettera di invito saranno indicati gli elementi di valutazione.

Art. 10 - NORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE n. 679/2016, si informa che i dati forniti dagli operatori economici sono trattati dal Comune di Lecco esclusivamente per le finalità connesse alla procedura. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il Comune di Lecco. Il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Massimo Gatti, Direttore dell'Area 6 del Comune di Lecco.

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL di Arca Lombardia, all'Albo Pretorio informatico dell'Ente e sul sito web del Comune di Lecco (www.comune.lecco.it)

Informazioni in merito alla procedura possono essere richieste all'ufficio al seguente numero di telefono 0341.295722 oppure 0341.481143

IL RESPONSABILE P.O.
dott.ssa Edi D'Agnesse

IL DIRIGENTE
Dott. Massimo Gatti

All.:

Allegato A – Dichiarazione Unica