



Comune di Lecco

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STORAGE NETAPP, SERVER E SOFTWARE DI BACKUP DEL COMUNE DI LECCO.

Richiamati:

- l'art. 36 del D.lgs. 50/2016, che afferma: *"L'ANAC con proprie linee guida, da adottare entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore del presente codice, stabilisce le modalità di dettaglio per supportare le stazioni appaltanti e migliorare la qualità delle procedure di cui al presente articolo, delle indagini di mercato, nonché per la formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici. Fino all'adozione di dette linee guida, si applica l'articolo 216, comma 9"*;
- l'art. 216 comma 9 del D. lgs. 50/2016, che dispone: *"Fino all'adozione delle linee guida previste dall'articolo 36, comma 7, l'individuazione degli operatori economici avviene tramite indagini di mercato effettuate dalla stazione appaltante mediante avviso pubblicato sul proprio profilo del committente per un periodo non inferiore a quindici giorni, specificando i requisiti minimi richiesti ai soggetti che si intendono invitare a presentare offerta, ovvero mediante selezione dai vigenti elenchi di operatori economici utilizzati dalle stazioni appaltanti, se compatibili con il presente codice"*;

IL COMUNE DI LECCO

nel rispetto dei principi di trasparenza e concorrenzialità, indice la presente manifestazione di interesse per individuare operatori economici interessati a partecipare all'affidamento del servizio indicato di cui all'oggetto.

OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente manifestazione di interesse ha per oggetto la fornitura del servizio di manutenzione e assistenza del sistema di Network Attached Storage (NAS) utilizzato dall'infrastruttura del Comune di Lecco, per l'erogazione di assistenza e supporto per i server dell'infrastruttura e software di backup.

Il sistema NAS indicato è un prodotto di marca NetApp, il cui contratto di manutenzione è in corso di scadenza (31 marzo 2017).

Il servizio richiesto dovrà garantire i tempi di risoluzione dei guasti entro il "next-business-day"(NBD) successivo alla segnalazione. Esso dovrà essere attivato direttamente con il produttore NetApp a garanzia della fornitura delle parti originali, dell'attivazione del servizio di apertura automatica dei casi, dell'upgrade software in tutto il periodo di copertura. La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione un tecnico certificato NetApp per svolgere le attività di sostituzione delle parti in loco "on site", oltre a procedere alla spedizione di quelle guaste che verranno sostituite. Le tempistiche da garantire sono secondo le modalità prevista dal seguente supporto di Netapp: SupportEdge Standard Part Replace NBD - Netapp.

È inoltre necessario fornire assistenza per i seguenti punti, con tempi certi e brevi di intervento nel caso di guasti bloccanti:

1. **Netapp:** assistenza (telefonica e software di teleassistenza) tramite un tecnico certificato Netapp, al fine di assicurare una rapida risoluzione a problematiche di configurazione e/o software inerenti a Netapp che possono insorgere nel tempo.
2. **Server:** assistenza (telefonica e software di teleassistenza) relativamente a server fisici e virtuali al fine di assicurare una rapida risoluzione a problematiche di funzionamento, configurazione, software che possono insorgere nel tempo. I server virtuali sono implementati con tecnologia Microsoft Hyper-V.
3. **Software di backup:** assistenza (telefonica e software di teleassistenza) relativamente a problematiche di funzionamento, configurazione e/o software che possono insorgere nel tempo per il programma di backup in uso all'Ente, Backup Exec. I dati presenti su Netapp e sui server vengono salvati attraverso il programma Backup Exec. Potrà essere richiesta assistenza anche per eventuali ripristini/salvataggio di dati.

E' importante precisare che l'assistenza non comprende la parte hardware in quanto regolarmente in manutenzione con altra tipologia di contratto, fatta eccezione per il dispositivo Netapp oggetto del rinnovo.

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Sono ammessi a partecipare alla presente indagine esplorativa, ai sensi dell'articolo 45 del D.lgs. 50/2016, imprese singole, società, cooperative, consorzi e Raggruppamenti Temporanei d'impresе ai sensi degli artt. 47 e 48 del D.lgs. 50/2016, nonché GEIE, in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La presente procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi degli articoli 36 e 52 del D.lgs. 50/2016.

L'Ente utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia, denominato "SINTEL". Verranno prese in considerazione solo le domande pervenute tramite la piattaforma Sintel. La manifestazione di interesse alla presente indagine di mercato dovrà pervenire entro **il termine perentorio delle ore 10:00 del 8 marzo 2017**.

Per le indicazioni, la registrazione, la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento alle guide e ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL". Per poter presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, il fornitore è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione a Sintel, così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) all'indirizzo internet www.arca.regione.lombardia.it, nell'apposita sezione "Registrazione". La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno. Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite la piattaforma telematica.

Nell'apposito campo "Dichiarazione" dovrà essere inserita l'Istanza "All. A" e l'Autocertificazione DGUIE "All. B" compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante.

Nell'apposito campo "Offerta Economica" il concorrente NON dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta economica, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno) e ciò unicamente in quanto il sistema impone l'inserimento di un valore diverso da 0 ai fini della conclusione del processo.

Le condizioni di accesso ed utilizzo del sistema sono indicate nei documenti "Modalità d'uso della piattaforma SINTEL" e "manuale operativo utente Fornitore" scaricabile dal sito internet. Per ottenere supporto è possibile farsi assistere dagli operatori al n. verde 800.116.738.

Il presente avviso viene altresì pubblicato, ai soli fini di maggior visibilità, sul sito web del Comune di Lecco ed all'albo pretorio; tuttavia le manifestazioni di interesse devono pervenire unicamente tramite la piattaforma SINTEL.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Verranno successivamente invitate alla procedura, in caso offerte superiori a 5, le Ditte che avranno dichiarato i termini di consegna e installazione minori, data l'urgenza della fornitura.

Sarà ritenuta valida anche la presentazione di una sola manifestazione di interesse a cui seguirà apposita richiesta di offerta.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere gli operatori da invitare all'eventuale successiva procedura negoziata anche senza fare ricorso al presente Avviso qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse tali da garantire che la procedura negoziata si svolga con il numero minimo di operatori ritenuto congruo dalla Stazione Appaltante e comunque almeno pari a quello minimo previsto dal Codice.

In presenza di una sola manifestazione di interesse l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere con un unico operatore.

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA

Per informazioni, gli interessati potranno inoltrare apposita mail tramite la funzione Comunicazioni di procedura.

IL DIRIGENTE AREA 5
Michele Luccisano

Allegati: Allegato A - Istanza

Allegato B - Autocertificazione DGUIE