

CENTRO RICREATIVO ESTIVO

Elaborazione dati customer satisfaction 2019

GUESS MY CRES 2019	VOTO GLOBALE (MEDIA GRADIMENTO INDICE)	% GRADIMENTO INDICI COMPLESSIVO	% RISPOSTE AI QUESTIONARI	% RISPOSTE SUL TOTALE
GENITORI	4,42	88,37	21,33	18,50
RAGAZZI	4,03	80,64	74,00	64,16
MEDIA	4,23	84,51		



QUESTIONARIO DEI RAGAZZI

INDICATORI	% GRADIMENTO INDICE	% RISPOSTE FORNITE POSITIVE	% RISPOSTE FORNITE NEGATIVE**
Ti piacciono le GITE?	87,71	95,50	2,70
Ti piacciono i LABORATORI?	83,64	96,40	2,70
Ti piace QUELLO CHE MANGI?	57,43	57,66	40,54
Hai fatto NUOVE AMICIZIE?	87,52	94,59	3,60
TORNERESTI l'anno prossimo?	86,91	92,79	6,31

QUESTIONARIO DEI GENITORI

INDICATORI	% GRADIMENTO INDICE	% RISPOSTE FORNITE POSITIVE	% RISPOSTE FORNITE NEGATIVE**
ASPETTI DEL SERVIZIO			
modalità di iscrizione e cortesia del personale addetto all'iscrizione	92,50	100,00	0,00
chiarezza delle informazioni ricevute	90,63	96,88	3,13
durata e articolazione dei turni	84,14	84,38	6,25
suddivisione delle fasce d'età	89,68	96,88	0,00
accoglienza al Cres	91,88	100,00	0,00
competenza del personale educativo	94,38	100,00	0,00
attività programmate: laboratori, gite, escursioni, attività	91,25	96,88	3,13
Informazioni ricevute al TELEFONO	84,00	87,50	6,25
Informazioni ricevute per E-MAIL	76,00	66,67	16,67
Informazioni reperite su INTERNET	89,00	90,48	4,76
CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO SERVIZIO?*		93,75	6,25
UTILITA' DEL QUESTIONARIO PER MIGLIORARE I SERVIZI	88,67	93,75	0,00