Politiche Sociali e di sostegno alla famiglia

Area	Descrizione del procedimento tipico e rif. normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile	Modalità per ottenere informazioni	Termine per la conclusione e term. interm.	Silenzi assenso (si/no)	Istanza di parte (si/no)	Link accesso ai servizi on line	Modalità effettuazione pagamenti	tempi medi
	Attivazione Interventi di Segretariato Sociale	Servizio famiglia e territorio	Dirigente e direttore di servizio	0341 481235-547 servizio.famiglia@comune.lecco.it	20	NO	SI e NO	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/4334-punto-informativo-e-di-orientamento-servizi-sociali		7
	Attivazione di interventi di presa in carico sociale	Servizio famiglia e territorio e servizio tutela	Dirigente e direttore di servizio	0341 481421-547-206 servizio.famiglia@comune.lecco.it	20	NO	SI/NO	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/6253-servizio-famiglia-e-territorio		20
	Attivazione di interventi di natura economica	Servizio famiglia e territorio e servizio tutela	Dirigente e direttore di servizio	0341 481421-547 - 206 servizio.famiglia@comune.lecco.it servizi.sociali@comune.lecco.it	45	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.html?param1_1=N13b28ca453990cca182		30
	Attivazione servizi al domicilio (SAD/Pasti anziani, adulti disabili, Telesoccorso, adulti disabili)	Servizio famiglia e territorio, servizio tutela / rete dei servizi per la fragilità e rete dei servizi per la disabilità	Dirigente e direttore di servizio	0341 481421-547-206-542 servizio.famiglia@comune.lecco.it, serviziintegrati.domiciliarita@comune.lecco.it	20	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/550-servizi-integrati-per-la-domiciliarita	**	14
	Attivazione servizi per soggetti disabili	Rete dei servizi per la disabilità	Dirigente e direttore di servizio	0341 481421 servizio.famiglia@comune.lecco.it	20	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/551-rete-servizi-per-la-disabilita	**	20
	Attivazione interventi di Assistenza Domiciliare Minori ADM	Servizio famiglia e territorio e servizio tutela	Dirigente e direttore di servizio	0341 481206 servizi.sociali@comune.lecco.it	30	NO	SI e NO	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/6254-servizio-tutela-minori-e-legami-famigliari		14
	Attivazione incontri protetti	Servizio tutela	Dirigente e direttore di servizio	0341 481206 servizi.sociali@comune.lecco.it	30	NO	su richiesta di terzi	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/6254-servizio-tutela-minori-e-legami-famigliari		14
	Attivazione interventi di Servizio affid.	Servizio famiglia e territorio e servizio tutela	Dirigente e direttore di servizio	0341 481206 servizi.sociali@comune.lecco.it	30	NO		http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/6254-servizio-tutela-minori-e-legami-famigliari		30
	Inserimento in strutture residenziali per minori, adulti e famiglie	Servizio famiglia e territorio e rete dei servizi per la disabilità	Dirigente e direttore di servizio	0341 481421-547 servizio.famiglia@comune.lecco.it	30	NO	SI e no	http://www.comune.lecco.it/pagina.html?param1_1=N13b28ca453990cca182		10
	Inserimento in strutture residenziali per anziani e disabili, di tipo socioassistenziale e sociosanitario (Rsa, RSD, CSS)	Servizio famiglia e territorio e servizio tutela	Dirigente e direttore di servizio	0341 481421-547-206 servizio.famiglia@comune.lecco.it	30	NO	SI e no	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/551-rete-servizi-per-la-disabilita		20
	Ammissione a contributo di solidarietà ex l.r. 27/07	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481225-227 servizi.sociali@comune.lecco.it	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali		90
	Assegnazione alloggi socio assistenziali	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481225-227 servizi.sociali@comune.lecco.it	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali		90
	Pronuncia decadenza dall'assegnazione di alloggio ERP	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481225-227 servizi.sociali@comune.lecco.it	90	NO	NO	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali		90
	Erogazione contributi ad associazioni	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481225-227 servizi.sociali@comune.lecco.it	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali		90
	Bonus energia elettrica	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481235 - 207 servizio.famiglia@comune.lecco.it	3			http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/4334-punto-informativo-e-di-orientamento-servizi-sociali		3
	Bonus gas	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481235 - 207 servizio.famiglia@comune.lecco.it	3			http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/4334-punto-informativo-e-di-orientamento-servizi-sociali		3
	Controllo riscossioni – Asili nido	Servizio infanzia	Dirigente e direttore di servizio	0341 481225 servizi.sociali@comune.lecco.it	90	NO	NO	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/prima-infanzia	**	90
	Pre-Iscrizioni asili nido e determinazione retta	Servizio infanzia	Dirigente e direttore di servizio	0341 481225 servizi.sociali@comune.lecco.it	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/prima-infanzia		30
	Interventi economici integrativi per il ricovero di anziani/disabili/adulti/minori presso strutture protette	Servizio famiglia e territorio, servizio tutela / rete dei servizi per la fragilità e rete dei servizi per la disabilità	Dirigente e direttore di servizio	0341 481421-542 servizi.sociali@comune.lecco.it, serviziintegrati.domiciliarita@comune.lecco.it	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/550-servizi-integrati-per-la-domiciliarita		60
	Concessione Assegno al nucleo familiare	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481235 - 207 servizio.famiglia@comune.lecco.it	3	SI	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/4334-punto-informativo-e-di-orientamento-servizi-sociali		3
	Concessione Assegno di maternità	Servizio amministrativo	Dirigente e direttore di servizio	0341 481235 - 207 servizio.famiglia@comune.lecco.it	3	SI	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/politiche-sociali/332-politiche-sociali-tutti-gli-articoli/4334-punto-informativo-e-di-orientamento-servizi-sociali		3

Strumenti di tutela	,	
Modalità di pagamento	è possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale o ordinativo di pagamento presso la Tesoreria comunale	**
Potere sostitutivo	http://www.comune.lecco.it/index.php/trasparenza/3269-potere-sostitutivo-in-caso-di-inerzia-2013	
Esiti customer		