Settore Educazione, Cultura e Sport

Settore	Descrizione del procedimento tipico e rif. normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile	Modalità per ottenere informazioni	Termine per la conclusione e term. interm.	tempi medi procedimenti	Silenzio assenso	Istanza di parte (si/no)	Link accesso ai servizi on line	Modalità effettuazione pagamenti
	Risposta a istanze e reclami	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	giovanna.esposito@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	60	30	SI	SI	istanza in carta libera con la documentazione necessaria a supportare l'istanza presentata	
	Donazioni, depositi, prestiti e comodati di opere e documenti	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	giovanna.esposito@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?jsessionid=1EB088F4303250B3107732BCD5F8BD18?param1=1=N1190536f42903bae91d	**
	Prestiti di opere di collezioni del Sistema Museale	Simul	Direttore di servizio	barbara.cattaneo@comune.lecco.it - tel. 0341/481249	180	150	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/docinf.ihhtml?param1=1=N109645e0b6b3e0246e1	
	Rilascio concessioni d'uso Sala conferenze Palazzo delle Paure	Simul	Direttore di servizio	barbara.cattaneo@comune.lecco.it - tel. 0341/481249	90	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/docinf.ihhtml?param1=1=N109645e0b6b3e0246e1	**
	Approvazione programmi mostre temporanee	Simul	Direttore di servizio	barbara.cattaneo@comune.lecco.it - tel. 0341/481249	120	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/docinf.ihhtml?param1=1=N109645e0b6b3e0246e1	
	Consultazione archivi, uso e riproduzione immagini dei beni	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	giovanna.esposito@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?jsessionid=1EB088F4303250B3107732BCD5F8BD18?param1=1=N1190536f42903bae91d	**
	Uso degli spazi e delle attrezzature del patrimonio teatrale, scolastico, museale, bibliotecario e del tempo libero	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	giovanna.esposito@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?jsessionid=1EB088F4303250B3107732BCD5F8BD18?param1=1=N1190536f42903bae91d	**
	Erogazione contributi alle scuole a sostegno della programmazione educativa e didattica	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	60	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?param1=1=N1427962ad1ecc3e507d	
	Trasferimenti agli Istituti comprensivi statali per funzioni delegate	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	60	30	NO	NO	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?jsessionid=1EB088F4303250B3107732BCD5F8BD18?param1=1=N1190536f42903bae91d	
	Controllo evasione obbligo scolastico	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	90	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?param1=1=N1427962ad1ecc3e507d	
	Concessione utilizzo di spazi scolastici alle associazioni sportive per attività sportiva in orario extrascolastico.	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	90	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/docinf.ihhtml?param1=1=N132c8eb23b3c60a1a40	**
	Rilascio concessioni d'uso del teatro	Servizio attivita' teatrali	Direttore di servizio	edi.dagnese@comune.lecco.it - tel. 0341/271873	90	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/docinf.ihhtml?param1=1=N10c43f4e118e48350c4	**
	Organizzazione e gestione del Centro ricreativo estivo per gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado: raccolta delle domande e ammissione	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	90	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?param1=1=N1427962ad1ecc3e507d	**
	concessione di contributi ad enti ed associazioni	Tutti	Direttore di servizio	riferimento mail servizio interessato	60	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.ihhtml?jsessionid=1EB088F4303250B3107732BCD5F8BD18?param1=1=N1190536f42903bae91d	
	Revoca concessione di contributi ad enti ed associazioni	Tutti	Direttore di servizio	riferimento mail servizio interessato	120	90	NO	NO		
	Richiesta di collaborazione per realizzazione manifestazioni	Tutti	Direttore di servizio	giovanna.esposito@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	60	60	NO	SI		
	Richieste di premi in occasione di manifestazioni sportive	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	30	30	NO	SI	richiesta in carta libera	
	Autorizzazione per uso occasionale degli impianti sportivi	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	30	30	NO	SI	richiesta in carta libera	

Autorizzazione per competizioni sportive agonistiche	Servizi educativi/di ristorazione/sportivi e tempo libero	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	60	45	NO	SI	richiesta in carta libera	
Approvazione manifestazioni ed iniziative culturali, scolastiche, sportive e del tempo libero	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	giovanna.esposito@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/pagina.html?sessionid=1EB088F4303250B3107732BCD5F8BD18?param1_1=N1190536f42903bae91d	**

Strumenti di tutela

Modalità di pagamento E' possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale o ordinativo di pagamento presso la tesoreria comunale. Per alcuni servizi e attività il pagamento può avvenire mediante rimessa diretta. Per il Teatro è attivo anche il pagamento on line di abbonamenti e biglietti

Potere sostitutivo http://www.comune.lecco.it/pagina.html?sessionid=CB5C0291233D518C42BAC30E1E06717D?param1_1=N1418f62148b08032194

Esiti customer chiusa rilevazione CRES e in corso elaborazione dati Biblioteca, Musei, Giovani