



Comune di Lecco

Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione

Report verifica obiettivi di accessibilità anno 2014

Con la circolare del 31 marzo 2014 (prot. n. 18389 PC/nt) il Segretario generale trasmetteva ai dirigenti, ai titolari di incarichi PO/AP e ai direttori di servizio, il prospetto degli obiettivi di accessibilità da raggiungere nel 2014.

Successivamente, tali impegni sono stati formalizzati nell'obiettivo di Peg trasversale della *Rete dei servizi di comunicazione e partecipazione*. Questi gli esiti del lavoro svolto:

1. In tutte le riunioni dei **referenti per la trasparenza** (tre nel corso dell'anno) e dei **redattori del sito web** abbiamo dedicato uno spazio *ad hoc* al tema dell'accessibilità, anche in termini di accompagnamento formativo.

2. In due riunioni della **conferenza dirigenti**, abbiamo ripreso l'argomento *accessibilità* in relazione ai requisiti di **qualità dei dati** previsti dall'articolo 6 del D.lgs. 33/2013.

3. Per quanto riguarda il **sito web istituzionale**, abbiamo garantito il monitoraggio delle pagine in relazione all'inserimento di immagini, *link* e allegati digitali.

La principale criticità da segnalare riguarda il caricamento di **allegati scannerizzati**, non "accessibili" a ipovedenti e non vedenti. In particolare, per le deliberazioni di Giunta comunale, si è cercato di pubblicare sempre l'atto **anche** in formato *.pdf* accessibile (convertito da *.doc*) così come per gli allegati. La stessa scelta è stata attuata per le deliberazioni di Consiglio comunale, per le quali tuttavia **non sempre** sono stati pubblicati gli allegati in quanto il Servizio competente non dispone dei relativi documenti digitali accessibili. In sintesi, il problema risiede a monte della istruttoria degli atti, in quanto i servizi proponenti non inviano al servizio Assistenza organi istituzionali il formato digitale accessibile.

Inoltre sono stati pubblicati i documenti del **bilancio preventivo e consuntivo** in *file* scannerizzati (per giunta molto pesanti). A oggi non sono presenti sul sito gli equivalenti *file* accessibili.

4. A seguito di segnalazione effettuata lo scorso anno, il **mini-sito web (esterno) dei Musei civici** ha migliorato i requisiti di accessibilità e quindi è stato reinserito il *link* nella home page del sito web istituzionale. Tuttavia, è da completare l'adeguamento.

5. Per quanto riguarda i **programmi web ospitati dal sito**, è da segnalare la vicenda della piattaforma del calcolo IMU-TASI. Nel giugno 2014 l'Unione Italiana Ciechi e ipovedenti di Lecco aveva presentato una segnalazione al Comune sui deficit di accessibilità del programma informatico del calcolo della TASI-IMU.

Il Servizio Comunicazione si è occupato di raccogliere i dettagli del problema e inoltrare al Servizio Tributi la segnalazione. La questione è stata portata dal Servizio Tributi all'attenzione della società informatica che ha realizzato il programma e dell'Anutel (Associazione nazionale uffici tributari locali).

Il Servizio Comunicazione ha anche chiesto un parere tecnico al Centro Servizi Territoriale della Provincia di Lecco (che gestisce la rete informatica sovracomunale e in particolare gli applicativi dei servizi online). Finora entrambi i soggetti interessati - fornitore e associazione nazionale promotrice del programma - hanno dato una risposta negativa sulla correzione dell'applicativo.

6. Per quanto riguarda le **postazioni di lavoro** dei dipendenti, sono state verificate due situazioni: nel caso di un non vedente sono stati riscontrati alcuni problemi di compatibilità degli applicativi in uso, risolti immediatamente. Nel caso di un ipovedente, è stato sostituito in via provvisoria lo schermo ingranditore, e successivamente si è proceduto all'acquisto di un dispositivo nuovo.
7. Nel mese di ottobre è stata avviata la progettazione del **nuovo sito web comunale** in collaborazione con il Centro Servizi territoriale e la *software house* esterna. Fin dall'inizio della progettazione e della costruzione dell'architettura dei menù generali e di secondo livello, è stata prioritaria l'attenzione ai requisiti di accessibilità (nel rispetto delle indicazioni del decreto del Ministro dell'Istruzione, università e ricerca (MIUR) del 20 marzo 2013. In sede di formazione degli amministratori di sistema e dei redattori, sono state fornite le specifiche tecniche e editoriali per la scrittura e la pubblicazione sul web.
8. Il responsabile dell'accessibilità e del sito web ha frequentato nel 2014 due corsi di formazione online (in *e-learning*).

Il Direttore di Servizio
Nicola Turilli

Lecco, 19 gennaio 2015