



INGRESSO AUTOMATIZZATO AL CENTRO RACCOLTA RIFIUTI

Istruzioni per l'uso

Da martedì 17 novembre 2015, per accedere al centro raccolta rifiuti comunale di via Buozzi i cittadini (*utenze domestiche*) devono usare la Carta regionale o nazionale dei servizi.

Le *utenze non domestiche* potranno accedere col nuovo sistema dal 1° dicembre 2015.

Può accedere al centro solo chi sia in regola con l'iscrizione alla tassa rifiuti.

L'Amministrazione comunale ha introdotto questa novità per semplificare le procedure per i cittadini, regolando nel contempo in modo più efficiente l'accesso al centro raccolta rifiuti.

Orari di apertura del centro raccolta rifiuti

I cittadini possono accedere da martedì a sabato dalle 9 alle 12.30 e dalle 14 alle 18.30.

Le *utenze non domestiche* invece possono accedere da martedì a venerdì dalle 14 alle 18.30.

L'accesso al centro è consentito fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura.

Come accedere

Sono un privato cittadino: quale tessera devo usare?



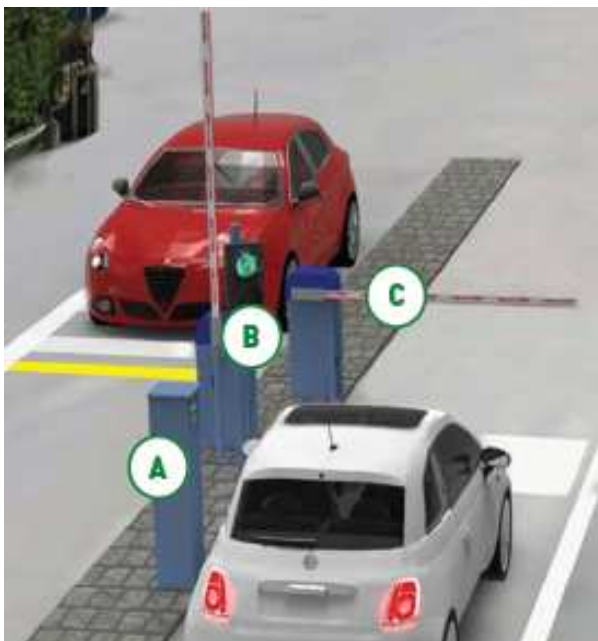
oppure



Come *utenza non domestica* quale tessera devo utilizzare?

Le *utenze non domestiche* dovranno usare un'apposita tessera che verrà rilasciata dal gestore del servizio e ritirata presso il Centro raccolta rifiuti. Potranno accedere solo le *utenze non domestiche* con sede in Lecco in regola con la tassa rifiuti.

Come funziona l'ingresso?



- Se hai un mezzo davanti a te, lascia che entri e che la sbarra (C) si richiuda, non cercare di accodarti.
- Verifica il verso di inserimento della tessera leggendo le istruzioni affisse sulla colonnina (A).
- Prima di inserire la tessera, osserva che il semaforo (B) sia verde, altrimenti attendi.
- Inserisci la tessera nel lettore della colonnina (A).
- Leggi il display sulla colonnina (A) e attieniti alle istruzioni.
- Attendi l'apertura della sbarra (C) per entrare.

La sbarra non si alza?

In caso la tessera non aprisse la sbarra, leggi il messaggio sul display della colonnina e riprova seguendo le indicazioni fornite.

Se necessario, contatta l'operatore presente nel centro raccolta.

Informazioni utili e domande frequenti

? Sono residente a Lecco e iscritto al ruolo della tassa rifiuti, posso accedere al servizio?

☞ Sì. Possono ad accedere al centro raccolta rifiuti il titolare della tassa rifiuti (Tari) e i componenti maggiorenni del suo nucleo familiare.

? Sono residente a Lecco e ho ricevuto una nuova tessera dalla Regione Lombardia in sostituzione dell'attuale, cosa devo fare?

☞ Nulla, la nuova tessera (Carta nazionale dei servizi) è automaticamente abilitata.

? Sono residente a Lecco e abito in un appartamento in affitto, posso accedere?

☞ Sì, in quanto intestatario della tassa rifiuti; e sono abilitati anche i suoi familiari.

? Sono residente a Lecco e abito in un appartamento in affitto ma la tassa rifiuti è pagata dal proprietario, posso accedere?

☞ No, in quanto non presente tra gli utenti del servizio rifiuti; la normativa nazionale prevede infatti che la tassa rifiuti sia pagata dall'utilizzatore dell'edificio. In tal caso è necessario recarsi presso gli uffici comunali per verificare la propria posizione.

? Sono residente in altro Comune ma ho parenti nel Comune di Lecco, posso entrare per consegnare i loro rifiuti?

☞ No, solo i residenti iscritti al ruolo della tassa rifiuti e i loro familiari presenti nello stato famiglia possono accedere al centro raccolta.

? Sono residente in altro Comune e sono proprietario di una casa a Lecco: io e la mia famiglia siamo abilitati ad accedere al centro?

☞ Può entrare solo l'intestatario della tassa rifiuti.

? Sono residente in un altro comune e ho preso una casa in affitto a Lecco ma la tassa rifiuti è pagata dal proprietario, posso accedervi?

☞ No, in quanto non presente fra gli utenti del servizio rifiuti; la normativa nazionale prevede che la tassa rifiuti sia pagata dall'utilizzatore dell'edificio nel caso di affitti di durata superiore a sei mesi. In questo caso è necessario recarsi presso gli uffici comunali per verificare la propria posizione.

? Sono un'azienda con sede in Lecco e in regola con la tassa rifiuti: come posso accedere?

☞ Le *utenze non domestiche* per accedere devono usare un'apposita tessera rilasciata dal gestore del centro raccolta rifiuti.

? È possibile avere più di una tessera per accedere al centro.

☞ No.

? Sono un'azienda con sede in un altro comune posso accedere al centro raccolta rifiuti?

☞ No.

? Sono in possesso della vecchia tessera comunale per l'accesso al centro di raccolta rifiuti: posso ancora utilizzarla?

☞ No, le vecchie tessere emesse dal Comune per l'uso dei servizi di igiene urbana non possono più essere utilizzate.