

CURRICULUM VITAE

Veronica Rosa

Informazioni personali

Nome e cognome: Veronica Rosa

Data di nascita: 10 agosto 1974

Residenza: Lecco

Istruzione e formazione

Laurea in Scienze dell'Educazione - indirizzo Esperto nei Processi Formativi, conseguita presso l'Università Cattolica di Milano nel dicembre 2001.

Diploma scuola superiore: Maturità Classica.

Profilo professionale

Professionista nell'ambito delle risorse umane, della formazione aziendale e dell'organizzazione in contesti complessi. Ho contribuito alla progettazione e realizzazione di iniziative di change management, innovazione dei modelli di lavoro, miglioramento dei processi e formazione manageriale.

Banca Popolare di Milano (oggi Banco BPM)

Organizzazione (2011 - oggi)

- Coordinamento iniziative di trasformazione organizzativa e implementazione di nuovi modelli di lavoro.
- Referente di attività progettuali in ambito logistico-immobiliare e organizzativo.
- Supporto ai programmi di Lavoro Agile e Change Management.
- Partecipazione ai progetti di certificazione della Parità di Genere.
- Contributo ai tavoli di lavoro dedicati al tema della Sostenibilità.
- Analisi e ridisegno dei processi organizzativi attraverso le metodologie AVA e Lean Six Sigma.

Staff Direzione Generale (2007 - 2011)

- Referente progetti di alta formazione dedicati alle figure apicali aziendali

Risorse Umane (2000 - 2007)

- Progetti di formazione al ruolo per figure commerciali e per persone ingaggiate su nuove responsabilità.
- Partecipazione all'introduzione di percorsi dedicati ai temi della leadership al femminile e parità di genere.
- Ridisegno del modello di formazione aziendale con caratteristiche di innovazione ed integrazione (aula tradizionale, formazione a distanza, coaching).

Esperienze in ambito sociale, educativo e di volontariato

Parallelamente al percorso professionale, ho sviluppato un'esperienza pluriennale nel Terzo Settore, ricoprendo ruoli di volontariato, coordinamento e

responsabilità in organizzazioni impegnate nell'inclusione sociale, nell'accoglienza e nella cooperazione internazionale.

- Coordinamento attività di raccolta fondi e progetti di formazione al ruolo per educatori interni a Fondazione Anfora Onlus di Calolziocorte (Lecco), realtà impegnata nell'accoglienza e nell'accompagnamento di donne e minori in situazioni di fragilità. Collaboro come volontaria nei diversi momenti di affiancamento previsti nel percorso volto al loro reinserimento sociale (2016 ad oggi).
- Volontaria nel Gruppo di Protezione Civile del Comune di Lecco (2022 – 2025)
- Progetto Cambio Armadio presso La Casa sul Pozzo – Comunità di Via Gaggio - di Lecco (2010 – 2014)
- Presidente Associazione Ipsia Lecco-Onlus, realtà impegnata in progetti di volontariato internazionale in Ex Jugoslavia (2010-2012)
- Progetto Ipsia - Acli Un sorriso per la Bosnia presso i campi profughi in Slovenia. Partecipazione a progetti dedicati anche in Croazia e Bosnia Erzegovina (1994 – 2012)

Queste esperienze rappresentano l'estensione del mio percorso professionale e riflettono il mio desiderio di dedicarmi alle persone, ponendo al centro i loro bisogni.

In contesti organizzativi come in situazioni di fragilità, ho proposto percorsi di accompagnamento a persone o gruppi nelle fasi di cambiamento, al fine di promuovere percorsi di crescita, inclusione e sviluppo delle competenze relazionali.

L'attenzione alle persone e la valorizzazione del potenziale individuale costituiscono il filo conduttore del mio percorso professionale e sociale.

Competenze digitali

Conoscenza e utilizzo pacchetto Office e strumenti di comunicazione (Outlook, Teams)

Competenze linguistiche

Buona conoscenza parlata e scritta della lingua francese, perfezionata con soggiorni all'estero.

Conoscenza degli elementi di base della lingua inglese e serbo-croata.

Competenze personali e relazionali

Propensione personale al cambiamento e predisposizione alle relazioni interpersonali.

Particolare interesse per attività che abbiano al centro la persona ed i suoi bisogni.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e della normativa nazionale vigente.

Lecco, 12 agosto 2026.

In fede
Veronica Rosa