

ROBERTO MANFREDA

Lecco (LC) | ☎ 3347945314 | ✉ Roberto.manfreda95@hotmail.com

Data di nascita: 27/08/1995

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista nel settore hospitality con esperienza in strutture alberghiere e ristorative di alto livello. Carattere solare, disciplinato ed educato, con forte orientamento al cliente e attenzione ai dettagli. Ottime capacità comunicative e attitudine al lavoro in ambienti dinamici e sotto pressione.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Imprenditore — Chiosco da Manfre

Dal 2020 a oggi

- Gestione completa dell'attività
- Coordinamento operativo e organizzazione del lavoro
- Gestione clienti e fornitori

Cameriere / Barman — Strutture di alto livello

Esperienza pluriennale

- Grand Hotel Billia — Saint-Vincent
- Hotel Griso — Lecco
- Hotel Principe di Savoia — Milano
- Hotel Splendido — Portofino
- Da Vittorio — Brusaporto
- Ristorante Nicolin — Lecco

Principali responsabilità:

- Servizio sala e accoglienza clienti
- Preparazione bevande e cocktail
- Cura dell'esperienza cliente con standard elevati

Operaio — Lafranconi, Mandello del Lario

- Attività operative in ambito produttivo

ISTRUZIONE

Laurea Triennale in Scienze della Comunicazione

Diploma Alberghiero

COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Comunicazione efficace
- Team working
- Gestione dello stress
- Problem solving

ALTRE INFORMAZIONI

Patente A e B