



Città di Lecco

Area 4

Politiche Sociali

Casa e Lavoro

Istruzione e Sport



carta dei servizi

carta dei servizi

Aggiornata a giugno 2025

Approvata con delibera Giunta Comunale n.150 del 19.06.2025

indice

capo 1

La carta dei servizi.

Uno strumento per dialogare e collaborare con la famiglia

capo 2

I valori e gli orientamenti culturali di riferimento

capo 3

La qualità secondo i servizi comunali per l'infanzia

capo 4

L'organizzazione

capo 5

La proposta per i bambini

capo 6

La proposta per i genitori

capo 7

Il personale

capo 8

La dieta e l'igiene

capo 9

Gli spazi, l'ambiente e la sicurezza

capo 10

La collaborazione con i servizi del territorio

capo 11

La valutazione del servizio

L'uso nel testo del termine bambino al maschile è da intendersi riferito a entrambi i generi e risponde solo a esigenze di semplicità del te

capo 1

la carta dei servizi

uno strumento per dialogare e collaborare con la famiglia

L'ASILO NIDO

Il **servizio asilo nido** del Comune di Lecco è presente in città dal 1967.

Il sapere sul bambino e sulle modalità di incontro e di relazione con i genitori è frutto di una riflessione permanente nel gruppo di lavoro. Si costruisce e si modula partendo dall'ascolto dei bisogni e delle richieste dei bambini e delle famiglie.

L'impegno dell'organizzazione per la ricerca e il mantenimento di un buon livello qualitativo è costante nel tempo e quotidiano.

LA CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è un importante strumento per il dialogo e la collaborazione con la famiglia perché:

- esplicita quali sono i valori di riferimento e l'idea di qualità del servizio
- presenta con trasparenza il funzionamento dell'organizzazione
- descrive le diverse proposte per i bambini e per gli adulti
- mette in evidenza gli aspetti qualitativi e/o le peculiarità del servizio
- indica le modalità con le quali le famiglie possono partecipare e concorrere a migliorare la qualità del servizio
- informa sulle modalità di tutela previste e i requisiti di esercizio previsti dalla DGR 2929/2020.

capo 2

i valori e gli orientamenti culturali di riferimento

SIGNIFICATO E VALORE DELLA DIMENSIONE PUBBLICA

Come per gli altri servizi dell'Area Politiche Sociali Casa e Lavoro, Istruzione e Sport, per i Servizi per la cura della Prima Infanzia comunali, **è centrale la dimensione pubblica**, ovvero la responsabilità nei confronti dei cittadini intesa come:

- concreta attenzione all'**ascolto** delle domande e dei problemi
- riconoscimento della **persona** come soggetto **protagonista del servizio**

LA SUSSIDIARIETÀ

La sussidiarietà consente la valorizzazione sinergica delle competenze e delle risorse progettuali ed economiche dell'ente pubblico e del privato sociale a vantaggio della comunità.

Per questo i servizi alla persona sono gestiti in collaborazione con l'impresa sociale Girasole, che, a partire da comuni orientamenti culturali di riferimento, partecipa in modo attivo allo sviluppo della progettualità dei servizi e condivide gli orientamenti educativi e le prassi di lavoro.

LA FAMIGLIA PARTNER DEI SERVIZI

Le famiglie sono considerate partner dei servizi:

- con i genitori si cerca una **sintonia educativa** valorizzando le loro risorse e competenze
- l'**accoglienza delle esigenze delle famiglie** ha via via ampliato la **flessibilità** dei servizi e la capacità di risposta alle diverse necessità organizzative ed educative.

L'IDEA DI BAMBINO

L'idea di bambino dei servizi per l'infanzia comunali è quella di un **bambino intraprendente, ricercatore, da stimare, che ci può insegnare.** Lo sguardo sul bambino che attraversa tutte le proposte dei servizi per l'infanzia è quello che lo accoglie nel rispetto dei suoi tempi e con la sua maniera originale di essere nel mondo, di viverlo, di scoprirlo, di conoscerlo, con il suo bisogno e il suo desiderio di conoscersi e di sperimentarsi.

I bambini con disabilità e in situazioni di disagio sociale hanno la possibilità di essere sostenuti e stimolati all'interno di relazioni significative, di avere un luogo privilegiato per fare esperienza di interazioni e scambi spontanei con coetanei, per i quali rappresentano, a loro volta una risorsa.

I SERVIZI PER L'INFANZIA: UNA RISORSA PER IL TERRITORIO

Dimensione irrinunciabile del Servizio Infanzia del Comune di Lecco è il dialogo con altri enti e organizzazioni territoriali che si occupano di infanzia e famiglia:

La progettazione avviene prevalentemente con:

- **i servizi per la prima infanzia** con lo scopo di elevare la qualità complessiva dell'offerta alle famiglie con bambini piccoli;
- **le istituzioni educative e scolastiche, i servizi sociali e sanitari** per favorire la prevenzione e l'integrazione sociale dei bambini con disabilità o con disagio, e per costruire e diffondere la "cultura dell'infanzia";
- le associazioni e i servizi del territorio, per essere parte integrante del tessuto sociale del quartiere.

Su valutazione del Servizio Infanzia è possibile, in collaborazione con i servizi comunali competenti, avviare progetti individualizzati per bambini non frequentanti.

capo 3

la qualità secondo i servizi comunali per l'infanzia

COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ EDUCATIVA

La competenza educativa, frutto di una **solida esperienza acquisita nel tempo e garantita dalla cura della formazione professionale degli operatori** è una delle condizioni indispensabili per realizzare un progetto educativo coerente con l'idea di bambino protagonista della propria esperienza, da stimare, che ci può insegnare.

ACCOGLIENZA E CURA DELLA RELAZIONE

Il bambino e la famiglia vengono accolti con **un'attenzione personalizzata** grazie alla cura della relazione e ad un'organizzazione che consente nel rapporto quotidiano di tenere conto il più possibile delle caratteristiche e delle domande di ciascuno.

SICUREZZA DEGLI SPAZI E AMBIENTI PENSATI

Gli spazi interni e esterni sono **ampi e sicuri**.

Gli ambienti sono raccolti e pensati per favorire il benessere e l'espressione delle potenzialità del bambino e per accogliere l'adulto.

AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI

L'affidabilità dei servizi non è solo dei singoli operatori, ma è l'esito di una serie di **attenzioni quotidiane**: al personale, agli ambienti, al progetto educativo e organizzativo.

capo 4

l'organizzazione

L'**organizzazione flessibile** garantisce le condizioni necessarie per la realizzazione del progetto educativo ed è attenta a coniugare le esigenze organizzative delle famiglie con i bisogni e le richieste dei bambini.

RICETTIVITÀ, RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/BAMBINI, ATTIVITÀ FINALIZZATE E NON FINALIZZATE

I nidi Comunali sono autorizzati ad accogliere il numero di bambini previsti dalla normativa vigente in base alle caratteristiche degli edifici.

La normativa dà la possibilità di aumentare l'utenza del 20%.

I bambini sono suddivisi in gruppi di età eterogenea, all'interno dei quali c'è una suddivisione in piccoli gruppi.

Il rapporto medio tra tutti i bambini frequentanti il nido e le educatrici è di 1/7 durante le attività finalizzate (dalle 8.30 alle 13.0 e dalle 14.00 alle 16.30) e di 1/10 durante le attività non finalizzate (dalle 7.30 alle 8.30 e dalle 13.00 alle 14.00 e dalle 16.30 alla chiusura del servizio).

ETÀ D'INGRESSO

L'età d'ingresso prevista per legge è dai tre mesi; varia però in relazione ai tempi della lista d'attesa.

Le domande di ammissione sono accolte tutto l'anno scolastico e possono avvenire dopo la nascita del bambino.

MODALITÀ DI ACCESSO E AMMISSIONE

La possibilità di accesso senza distinzione di "diversa abilità, religione, nazionalità, etnia e condizione economica" è da sempre garantita dai nidi. All'atto della domanda di ammissione è possibile essere residenti in un altro comune **purché al momento della frequenza il bambino e uno dei genitori siano residenti a Lecco.**

C'è inoltre la possibilità di accogliere le domande di ammissione di bambini residenti fuori Lecco **purché il comune di residenza sia convenzionato con il Comune di Lecco.**

Il modulo di iscrizione si ritira presso i nidi nei giorni e negli orari d'apertura dei servizi dalle 7.30 alle 16.30 oppure è possibile scaricarlo dal sito del Comune di Lecco.

È previsto il versamento di **una quota di iscrizione di € 60** a fondo perso che non verrà restituita in nessun caso.

In entrambi i nidi è presente una lista d'attesa; si consiglia pertanto di chiedere informazioni presso i servizi per valutare i tempi d'ammissione.

LA LISTA D'ATTESA

La lista d'attesa si forma in base alla data di protocollo all'atto di presentazione della domanda di iscrizione. La posizione della domanda di iscrizione è visionabile presso il nido.

I "POMERIGGI AL NIDO"

Per le famiglie in lista d'attesa è prevista la proposta "Pomeriggi al nido". La proposta consiste in un incontro pomeridiano circa una volta al mese, è un'opportunità per cominciare a conoscere l'offerta del servizio, incontrare altre famiglie e per farsi le prime prefigurazioni su quelle che saranno le tappe del bambino al nido.

INIZIO DELLA FREQUENZA

La chiamata per l'inizio della frequenza avviene:

- seguendo l'ordine della data di presentazione della domanda;
- richiesta da parte dei Servizi Sociali Comunali o Specialistici che attesti le motivazioni dell'urgenza dell'inserimento

Ai fini dell'ammissione, in deroga ai criteri esposti:

- sarà data priorità alle famiglie con un altro figlio frequentante il servizio contemporaneamente;

Tutte le famiglie all'atto di ammissione devono presentare i documenti richiesti dalla normativa vigente riguardanti le vaccinazioni dei propri figli.

CALENDARIO D'APERTURA E FASCE ORARIE

L'asilo nido, come prevede la DGR 2929/2020, nell'anno solare è aperto per un minimo di 205 giorni, orientativamente da inizio settembre a fine luglio; a Natale e Pasqua si segue il calendario scolastico.

Il calendario viene consegnato all'inizio della frequenza.

L'apertura del servizio è di cinque giorni alla settimana, **da lunedì a venerdì**, per 10 ore giornaliere consecutive dalle 7.30 alle 17.30.

Nell'arco di questo tempo d'apertura la famiglia può scegliere tra diverse fasce orarie:

tempo pieno: 7.30 - 16.30

tempo pieno prolungato: 7.30 - 17.30

tempo parziale: 7.30 - 13.00

tempo parziale pomeriggio: 11.00 -16.30

tempo parziale alternato mattina e pomeriggio

tempo parziale prolungato: 7.30 - 14.00

tempo parziale prolungato pomeriggio: 11.00 -17.30

tempo parziale alternato prolungato mattina e pomeriggio.

La frequenza minima non può essere inferiore alle 15 ore settimanali.

Il pasto, parte integrante dell'aspetto educativo, è inserito obbligatoriamente nel modulo orario prescelto.

Per i nuovi ambientamenti la scelta della fascia oraria avviene all'atto dell'ammissione.

Per i frequentanti la scelta del tempo di frequenza avviene a luglio per l'anno scolastico successivo. Sarà poi possibile effettuare due cambi di frequenza durante l'anno scolastico.

L'orario d'ingresso e d'uscita del bambino è a libera scelta purché dentro l'arco di tempo che la fascia oraria prescelta prevede.

I bambini possono uscire dal servizio solo se accompagnati da un genitore o da una figura adulta con delega sottoscritta da entrambi i genitori.

Non è possibile consegnare i bambini a minorenni.

In caso di significativo cambio di orario d'ingresso o di uscita è bene che le famiglie diano comunicazione al servizio per poter meglio tutelare i rapporti numerici educatrici-bambini. A tutte le famiglie è data la possibilità di usufruire di buoni orari giornalieri al costo di **€ 8,00** l'ora utilizzabili per prolungare il tempo di frequenza scelto, in caso di necessità organizzative occasionali.

La possibilità di utilizzo del buono orario verrà valutata dal servizio in relazione al rispetto del rapporto numerico relativo alle presenze della giornata.

Si possono chiedere fino a un massimo di tre ore al giorno consecutive all'orario di frequenza, entro e non oltre l'orario di chiusura del servizio.

COSTI DI FREQUENZA

Fin dal momento delle prime informazioni è possibile conoscere i criteri per la definizione dell'ammontare della retta. Il calcolo della retta è direttamente rapportato alla capacità contributiva della singola famiglia.

La retta è composta da una **quota fissa mensile (€ 147,00)** a cui viene aggiunta la quota mensile calcolando il **2,50%** sul reddito ISEE al netto della soglia minima ISEE (€ 8.000,00). Per le famiglie costituite da 6 componenti e oltre (presenti sullo stato di famiglia) è previsto un abbattimento dell'ISEE del 15 %.

Il reddito minimo considerato è pari ad **€ 8.000,00**. Gli importi delle rette sono riferiti al tempo pieno: minima **€ 147,00** e massima **€ 504,00**.

La retta massima è applicata anche agli utenti che non intendono produrre la dichiarazione ISEE.

Per particolari situazioni segnalate dal servizio sociale comunale è prevista una **retta sociale di € 90,00** (comprensiva del buono pasto), con possibilità di determinazione di tariffa sociale per percorsi finalizzati su indicazione dell'assistente sociale.

Alla retta andrà aggiunto **il costo del buono pasto** dovuto per ogni giorno di presenza che è di **€ 4,00 a carico dell'utente**.

L'importo aumenta ogni anno in base all'indice Istat.

Alla **retta minima** si applica il costo del **buono pasto pari ad € 1**.

La retta giornaliera corrisponde a 1/21 della retta mensile.

Abbattimenti della retta

Sono previsti i seguenti abbattimenti:

- **50%** per il **bambino con disabilità** (situazione documentabile);
- **40%** per il **secondo figlio frequentante** il nido;
- **100%** per il **terzo figlio frequentante** (contempor. agli altri due) il nido;
- La retta per la frequenza a tempo parziale 7.30/13.00, 11.00/16.30, corrisponde al 70% della retta a tempo pieno.
- La retta per la frequenza a tempo parziale prolungato 7.30/14.00 e 11.00/17.30 corrisponde al 77% della retta a tempo pieno.
- La retta per la frequenza a tempo prolungato (7.30/17.30) corrisponde alla retta a tempo pieno aumentata del 6,5%.

CONTEGGIO DELLE ASSENZE

In caso di assenza dell'utente la retta viene determinata come segue:

- **abbattimento del 20%** sulla retta giornaliera (1/21 della retta mensile) **per ciascun giorno di assenza consecutivo nel mese, superiore al quinto giorno** (quindi dal sesto giorno di assenza) esclusi sabato, domenica, e festività infrasettimanali.
- **abbattimento del 70%** per chiusura del servizio in caso di **sciopero**.

- **abbattimento dell'80%** per assenza dovuta a ricovero ospedaliero superiore a tre giorni (situazione documentata).
- **abbattimento del 100%** per eventuali chiusure del servizio nel corso dell'anno da parte dell'Amministrazione Comunale per le seguenti cause: **chiusura estiva, eventi atmosferici, interventi strutturali ed altre cause di forza maggiore.**
- Il cedolino di pagamento è trasparente: dà indicazioni personalizzate sulla propria posizione.
- Sono previste diverse modalità per il versamento.
- La Legge Finanziaria prevede l'opportunità di detrarre le spese sostenute dai genitori per la frequenza di asili nido da parte del figlio.
- La Legge 328/00 assegna agli enti locali il compito nell'ambito del servizio asili nido di ricercare le modalità più opportune per un ottimale uso delle strutture anche attraverso la stipula di convenzioni tra gli Enti. Dal 2008 l'Amministrazione Comunale di Lecco dà l'opportunità ai Comuni limitrofi privi di strutture per la prima infanzia, di far utilizzare ai propri cittadini posti negli asili nido comunali mediante convenzione.
- Dal 2016 il Comune di Lecco aderisce alla Misura Nidi Gratis di Regione Lombardia, consentendo ai genitori- che ne hanno i requisiti - di beneficiare delle agevolazioni previste dalle normative nazionali e regionali.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali delle famiglie e le immagini dei bambini vengono trattati in conformità alle disposizioni del GDPR 2016/679 e dal D.Lgs. 101/2018.

capo 5

la proposta per i bambini

Ogni bambino al Nido viene accolto come persona, con le sue caratteristiche e particolarità.

Il nido si preoccupa di potenziare queste caratteristiche con un rapporto il più possibile individualizzato nel rispetto dei ritmi e delle specificità di ognuno.

Nel rispetto dell'unicità di ognuno al nido vengono accolti bambini con disabilità garantendo loro, in modo speciale, la cura e la tutela del loro primo ingresso in un gruppo.

L'EDUCATRICE DI RIFERIMENTO

L'educatrice di riferimento ha un ruolo di regia nella realizzazione del progetto educativo pensato per ogni bambino e condiviso con la sua famiglia.

Lavora in stretta connessione con le educatrici del gruppo affinché ogni scelta educativa sia frutto di confronto e di assunzione di responsabilità da parte di ognuno.

Vive con il piccolo gruppo di bambini la parte della giornata dedicata al pasto, al cambio e al sonno: un tempo privilegiato di scambi relazionali, di gesti quotidiani, di contatto corporeo che creano vicinanza affettiva e offrono rassicurazione.

Orientativamente accompagna il bambino dal momento dell'ammissione fino al passaggio alla scuola dell'infanzia.

In caso di disabilità, se si valuta la necessità, è presente anche un'educatrice di sostegno.

L'AMBIENTAMENTO

L'ambientamento si caratterizza con la presenza di un adulto significativo che insieme al bambino vivrà, nella prima settimana, la quotidianità del nido.

La presenza dell'adulto di riferimento per un tempo prolungato permetterà al bambino di fidarsi dell'ambiente e delle persone con cui vivrà le sue giornate.

Nella seconda settimana ogni famiglia, in relazione all'ascolto e alla conoscenza del proprio bambino e alla propria organizzazione lavorativa, valuterà se offrire una maggior gradualità per consentire al bambino maggior fiducia verso il servizio educativo.

L'ambientamento è proposto a più bambini contemporaneamente in modo che da subito possano sperimentare la dimensione sociale del gruppo e la "condivisione" dell'adulto.

LA GIORNATA AL NIDO

Dalle 7.30 accoglienza.

Dalle 8.30 alle 11.00 suddivisione in piccoli gruppi per proposte di gioco.

Alle 9.30 spuntino a base di frutta.

Dalle 11.00 alle 12.30 suddivisione nei gruppi di riferimento per un momento "di incontro speciale" tra la figura di riferimento e il gruppetto dei bambini proposta del cambio e del pasto.

Dalle 12.30 i bambini accompagnati dalla figura di riferimento vivono il momento del sonno.

Dalle 15.15 merenda, gioco e ricongiungimento con le famiglie.

I RITUALI

I gesti e i riti, come l'isola di felicità, che si ripropongono quotidianamente, permettono di riconoscere i tempi della lontananza dei genitori e i tempi del loro ritorno. Sono proposte che aiutano il bambino ad acquisire la consapevolezza che il legame con i genitori continua anche durante la loro assenza e che gli permettono di riconoscere spazi e luoghi rassicuranti.

IL GRUPPO DI APPARTENENZA

Per gruppo di appartenenza si intende il gruppo di più bambini di età eterogenea e delle loro educatrici.

Il gruppo eterogeneo rappresenta una scelta organizzativa. Consente all'educatrice di rispondere sia al bisogno dei più piccoli di un rapporto di intensa vicinanza, sia al desiderio dei più grandi di sperimentare il gioco e l'alleanza tra coetanei. La presenza di un adulto che li sostiene emotivamente valorizza le loro competenze. Si garantiscono così tempi e modalità relazionali il più possibile adeguati alle esigenze di ogni singolo bambino.

IL PICCOLO GRUPPO

L'esperienza del bambino al nido è caratterizzata da situazioni di piccolo gruppo. Questo favorisce un clima tranquillo e l'insorgere di relazioni che via via diventano significative.

Alle educatrici il piccolo gruppo offre la possibilità di un'osservazione attenta e di un rapporto individualizzato con ogni bambino.

Ogni educatrice propone momenti di gioco che permettono di sperimentare le diverse opportunità che l'ambiente offre.

In presenza di un bambino disabile, in alternativa alla figura dell'educatrice di sostegno, viene ridotto il numero di bambini appartenenti al gruppo.

LE PROPOSTE DI GIOCO

Le proposte di gioco offrono al bambino la possibilità di sperimentarsi nella sua globalità, sollecitano la creatività attraverso la sperimentazione di materiali poco strutturati che facilitano la scoperta del mondo e delle relazioni.

In particolare, l'offerta dei laboratori si modula sulle caratteristiche dei bambini, sui tempi del nido, sui bisogni e su ciò che accade nei gruppi. Si strutturano così diverse proposte che mantengono come base l'offerta di alcuni giochi tipici del nido: manipolazione (con diverse modalità e materiali: travasi, colore, colla...), narrazione, gioco psicomotorio, simbolico...

CONTINUITÀ 06 CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA

Il passaggio a un nuovo ambiente rappresenta per i bambini un'esperienza importante, che merita molta cura e attenzione affinché la discontinuità rappresenti un'opportunità per la loro crescita.

Il nido offre al bambino e alla sua famiglia la possibilità di essere accompagnati nella conoscenza della Scuola dell'Infanzia e di nuove persone e nuovi spazi, alimentando la curiosità e il piacere della scoperta. In collaborazione con le Scuole dell'Infanzia limitrofe, realizza progetti stabili di continuità che si svolgono nell'arco dell'anno e propone esperienze di raccordo con tutte le Scuole dell'infanzia del comune di Lecco. Ogni bambino, indipendentemente dal territorio in cui è ubicata la Scuola dell'Infanzia e in accordo con i genitori, viene presentato alle insegnanti che lo accoglieranno.

capo 6

la proposta per i genitori

Fondamentale è favorire la **corresponsabilità e l'alleanza educativa tra servizio e famiglia** per aiutare il bambino a sentire il filo che lega le diverse esperienze che fa a casa e al nido.

Insieme alla famiglia, fin dai primi giorni, si avvia una collaborazione utile a costruire modalità di lettura e comprensione del bambino e del proprio essere genitori e educatori.

I genitori non sono solo partner del nido nella realizzazione del progetto educativo, ma rappresentano interlocutori capaci di allargare il sapere del nido rendendolo un servizio sempre in contatto con le reali caratteristiche delle famiglie e del contesto sociale.

L'INCONTRO QUOTIDIANO E I COLLOQUI INDIVIDUALI

Aiutati e sollecitati da un continuo lavoro di formazione, gli operatori sono particolarmente attenti a porsi in una posizione d'ascolto, raccogliendo quotidianamente le richieste dirette e indirette che le famiglie esprimono rispetto all'utilizzo del servizio. Questo permette al servizio di modularsi dando voce alle richieste che emergono. Le educatrici sono attente a cogliere gli interrogativi portati dai genitori riconoscendoli come parti significative del loro lavoro. La cura della costruzione del progetto educativo per ogni singolo bambino si concretizza attraverso lo scambio quotidiano e la proposta di colloqui individuali.

Sono proposti orientativamente **tre colloqui individuali all'anno** e su richiesta. Viene inoltre offerta la possibilità di colloqui individuali con esperti.

INCONTRI DI GRUPPO E PROPOSTE FORMATIVE

La ricchezza dell'incontro con altre famiglie è una delle opportunità che il nido propone riconoscendo nel racconto e nel confronto tra genitori e educatrici la possibilità di scoprire le proprie risorse e le capacità genitoriali.

Il nido può essere un luogo in cui ricercare un supporto grazie al confronto con altri adulti e mettendo a disposizione la propria esperienza di genitori.

Sono inoltre proposti momenti di incontro con esperti per riscoprire la ricchezza del proprio essere famiglia

"GUARDAMI GIOCARE!"

Il Servizio per la cura alla Prima Infanzia propone alle famiglie un percorso di accompagnamento rivolto alla coppia genitore- bambino per migliorare la qualità della relazione e raggiungere un contatto emotivo più profondo attraverso l'osservazione del gioco spontaneo. Il percorso permette l'espressione delle emozioni della coppia adulto – bambino ed è denominato "Guardami Giocare!"

NATI PER LEGGERE

I Servizi per la cura alla Prima Infanzia sono presidio Nati Per Leggere, promuovono iniziative rivolte ai genitori e ai nonni per incentivare la lettura in famiglia fin dai primi mesi di vita dei bambini.

FESTE E OCCASIONI DI INCONTRO INFORMALE

Le feste e le occasioni di incontro sono momenti che favoriscono, nell'informalità, la conoscenza tra famiglie facilitando la possibile costruzione di una rete di relazioni. Vengono organizzate almeno **due feste all'anno**.

capo 7

il personale

Il Servizio per la cura alla Prima Infanzia del Comune di Lecco è consapevole che la **competenza e l'affidabilità degli operatori** rappresenta un fattore di qualità fondamentale per le famiglie.

Per questo l'organizzazione è particolarmente attenta a garantire la costante formazione del personale e gli ambiti di lavoro (incontro di gruppo, supervisione...) che consentono di sviluppare e di valorizzare le competenze relazionali e educative, la capacità di attenzione alla cura dei particolari da parte degli educatori.

LE COORDINATRICI

Le coordinatrici dei nidi sono presenti quotidianamente come riferimento per la famiglia su questioni che riguardano sia gli aspetti educativi sia gli aspetti organizzativi (richieste, informazioni, ...).

LE EDUCATRICI

In ogni nido sono presenti educatrici dipendenti comunali e dell'impresa sociale Girasole.

Tutte le educatrici hanno una formazione di base specifica e un'esperienza nell'ambito dei servizi per la prima infanzia.

Per le educatrici il **gruppo di lavoro è il luogo del confronto e della rielaborazione** di quanto avviene nell'attività quotidiana.

Sostenuto da una formazione permanente, il lavoro del gruppo educativo diventa momento centrale per la progettazione del lavoro.

Ogni educatrice ha a disposizione alcune ore settimanali per la formazione, la progettazione educativa, le relazioni con le famiglie, la cura degli spazi e il confronto con altri servizi.

Le sostituzioni del personale assente sono garantite in giornata in relazione al numero di bambini presenti.

ALTRE RISORSE PROFESSIONALI

Entrambi i nidi lavorano con continuità con gli altri servizi del Servizio Infanzia e con la pedagoga dell'Area.

Collaborano inoltre con il servizio esperti qualificati per le attività di formazione del personale e per la consulenza ai genitori e agli operatori.

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Il personale amministrativo che si occupa di tutti gli aspetti riguardanti la gestione del servizio e delle rette opera presso la sede dell'Area Politiche Sociali Casa e Lavoro, Istruzione e Sport, Centro Commerciale Meridiana Torre B Largo Caleotto, 29 - Lecco, tel.

0341 481477 - email asili@comune.lecco.it

capo 8

la dieta e l'igiene

Il benessere del bambino al nido passa anche dalla **cura dell'alimentazione e dell'igiene**, ai quali il nido dedica molta attenzione.

CUCINA E DIETA

I nidi dispongono di una cucina interna.

Il personale di cucina è presente in ogni struttura garantendo così un'alta qualità della dieta alimentare. In caso di necessità documentata è possibile la personalizzazione della dieta.

Il menù è esposto. Eventuali piccole variazioni vengono comunicate in giornata. In caso di malessere temporaneo c'è la possibilità di richiedere il cambio di dieta, nella giornata stessa.

E' possibile avere il menù vegetariano.

Il personale educativo partecipa a corsi di formazione e aggiornamento in materia di igiene alimentare

IGIENE E PULIZIE

Il personale ausiliario, dipendente del Comune di Lecco dell'impresa sociale Girasole, garantisce la **massima cura** dell'aspetto igienico.

L'organizzazione delle pulizie è pensata nel rispetto dei tempi dei bambini senza interferenze nelle proposte di gioco in un'ottica di collaborazione tra personale ausiliario e educativo.

Sono garantiti più passaggi di pulizia durante la giornata in alcuni ambienti.

1. Il personale di cucina è dipendente della ditta DUSSMANN

capo 9

gli spazi, l'ambiente e la sicurezza

La **strutturazione degli spazi è pensata** al fine di sollecitare la creatività e la libera scelta dei bambini che, in piccolo gruppo, possono sperimentare nuove e interessanti esperienze in ambienti un po' "magici e speciali", tali da favorire la costruzione di relazioni affettive importanti tra loro e con gli adulti.

UBICAZIONE DEI NIDI

I nidi sono collocati in quartieri serviti dalla linea urbana degli autobus con la fermata nelle vicinanze del servizio.

SPAZI E AMBIENTI INTERNI

I nidi hanno un'ampia superficie a disposizione.

Gli ambienti sono organizzati in angoli di gioco piccoli e raccolti dove ogni bambino può scegliere secondo i propri interessi.

Nella struttura del nido di Pescarenico è presente il Centro per le Famiglie "Dire, fare, giocare...".

GIARDINO

I giardini, curati e attrezzati per il gioco, offrono la possibilità di godere di piacevoli momenti di vita all'aperto e di scoprire la natura attraverso la cura dell'orto.

SICUREZZA

La sicurezza dei bambini e del personale è garantita dal rispetto degli standard previsti dalla normativa e in particolare dall'applicazione della normativa D.Lgs. 81/08 oltre che da un'attenta manutenzione.

Il personale partecipa a corsi di formazione per il primo soccorso, per la sicurezza e sperimenta periodicamente le prove di evacuazione in caso di emergenza.

Il personale è periodicamente aggiornato a corsi sulle manovre di disostruzione pediatrica.

capo 10

la collaborazione con i servizi del territorio

I servizi con cui il nido collabora per la **promozione e la tutela di una cultura per l'infanzia**, oltre alle scuole dell'infanzia, sono: i servizi per la prima infanzia del territorio, i servizi sociali, i servizi specialistici e i servizi per gli anziani.

Con questi importanti interlocutori i nidi da tempo lavorano stabilmente in rete per offrire alle famiglie la possibilità di percepire un legame che le vede al centro di un progetto comune tra i servizi.

TAVOLO DI COORDINAMENTO DELL'AMBITO DI LECCO

Il Comune di Lecco coordina il lavoro del tavolo di coordinamento dei servizi per la prima infanzia, ambito stabile di confronto e scambio che ha l'obiettivo di migliorare/monitorare la qualità dei servizi del territorio e di sostenere un comune progetto così da rispondere in modo adeguato ai bisogni delle famiglie.

COORDINAMENTO PEDAGOGICO TERRITORIALE 0-6

I nidi lavorano in stretta connessione con le Scuole dell'Infanzia implementando progetti di continuità 0-6. Nell'anno scolastico 2022/2023 è stato istituito il coordinamento pedagogico territoriale 0- 6 (v. DGR 23 maggio – n. XI/6397, nel solco del d.lgs. 65/2017), con l'obiettivo di confronto e raccordo tra tutti i servizi 0-3 e 3-6 dell'ambito territoriale

COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SPECIALISTICI

Il nido collabora con i servizi specialistici (Neuro-psichiatria infantile, La Nostra Famiglia...) per la definizione di progetti individualizzati per situazioni di bambini in difficoltà.

COLLABORAZIONE CON ALTRI SERVIZI DEL TERRITORIO

I nidi collaborano stabilmente con i servizi sociali di base, con il servizio tutela per la definizione di una progettualità condivisa di grande attenzione alle famiglie.

I servizi si concepiscono come parte di un sistema e risorsa per il territorio, il lavoro di rete è consolidato, la collaborazione e lo scambio tra le diverse realtà rientra nelle prassi del progetto educativo del Servizio Infanzia.

COLLABORAZIONE CON I SERVIZI RIVOLTI AGLI ANZIANI, PROGETTI DI INTERGENERAZIONALITÀ.

Nei nidi si attuano progetti di connessione e collaborazione con i servizi per gli anziani (per esempio: Giglio e Polo Frassoni) realizzando iniziative comuni sul territorio e percorsi di intergenerazionalità. I percorsi hanno come obiettivo principale quello di creare occasioni di incontro, relazione, scambio e arricchimento reciproco tra generazioni. La proposta è inserita nel progetto educativo dei servizi.

capo 11

la valutazione del servizio

Il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie sono ritenuti essenziali: i risultati dei questionari di soddisfazione, i rilievi e le proposte dei genitori sono oggetto di confronto con le famiglie stesse nei momenti di lavoro programmati e vengono utilizzati per individuare le azioni migliorative.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Annualmente gli Asili Nido propongono ai genitori il questionario di gradimento che consente di **rilevare la soddisfazione delle famiglie** riferiti a tutti gli aspetti che riguardano l'offerta dei servizi. I risultati della valutazione vengono elaborati e restituiti annualmente ai genitori.

RILIEVI CRITICI PROPOSTE

In qualsiasi momento i genitori possono esprimere i propri rilievi critici ed eventuali proposte rivolgendosi alla coordinatrice, alle educatrici o lasciandoli nel punto di raccolta predisposto.



l'arca di noè

asilo nido

**Viale Adamello,15
Lecco (San Giovanni)
0341 495427**

nido.arcadinoe@comune.lecco.it



arcobaleno

asilo nido

**Via Ghislanzoni, 73
Lecco (Pescarenico)
0341 369311**

nido.arcobaleno@comune.lecco.it



archimede

asilo nido

**Lecco (Bonacina)
nido.archimede@comune.lecco.it**



Città di Lecco

Area 4

Politiche Sociali

Casa e Lavoro
Istruzione e Sport