

Manuela Agnello



ESPERIENZE LAVORATIVE

Dirigente Politiche sociali, casa, lavoro, istruzione Comune di Lecco - Lecco
09/2025 - ad oggi

- Pianificazione e gestione delle Politiche Sociali, Programmazione e Progettazione del Piano Sociale di Zona, Progettazione e gestione dei servizi e degli interventi sociali, Pianificazione e gestione delle politiche per la casa, il lavoro e dell'istruzione. Funzioni e responsabilità del dirigente ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. 267/2000 Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali.

Dirigente dei Servizi Sociali Comune di Monza - Monza
04/2023 - 08/2025

- Pianificazione delle Politiche Sociali, Programmazione e Progettazione del Piano Sociale di Zona, Progettazione e gestione dei servizi e degli interventi sociali. Responsabile dell'organizzazione dei servizi sociali, degli interventi e dei servizi di assistenza e sostegno alla persona, degli interventi per la tutela giuridica delle persone, del Piano di zona, degli interventi di inclusione e integrazione. Funzioni e responsabilità del dirigente ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. 267/2000 Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali.

Funzionario, EQ, responsabile servizi sociali Mun 2 Comune di Milano - Milano
02/2020 - 03/2023

- Coordinamento delle attività per l'erogazione di servizi/prestazioni/interventi per persone di ogni età su richiesta spontanea degli interessati e/o dei loro familiari; Gestione progetti di intervento sostitutivi e/o di sostegno per minori e adulti di riferimento interessati da provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria; Rilevazione dei bisogni e analisi delle domande di servizi e interventi sociali, socio-assistenziali e socioeducativi per le diverse realtà territoriali e di quartiere; Promozione e cura delle connessioni e delle reti con le realtà formali e informali attive in ciascun territorio per le necessarie sinergie tra azione dei servizi pubblici e azioni erogate dal terzo settore e dall'associazionismo; - Monitoraggio risorse e interventi erogati da terzi in relazione al progetto del SSPT in connessione con le altre Aree della Direzione; Connessione periodica e co-progettazione con le altre Aree della Direzione e di altre Direzioni per le

Assistente Sociale Comune di Milano - Milano
06/2008 - 09/2015

- Lavoro sociale con i minori e i loro nuclei familiari in situazioni di prevenzione, su mandato del Tribunale per i Minorenni
- Del Tribunale Ordinario, penale minorile, affidi e adozioni. Segnalazioni all'Autorità Giudiziaria; indagini psicosociali; lavoro preventivo e sociale con i minori e i loro nuclei familiari; valutazioni delle capacità genitoriali e dei nuclei familiari allargati; colloqui di counseling e sostegno sociale volti al recupero e al rinforzo delle capacità genitoriali; valutazione e sostegno delle situazioni di minori in affido etero-familiare; collaborazione con le comunità minorili e le comunità madre-bambino; stesura relazioni per il Tribunale Ordinario e per i Minorenni rispetto a progetti di intervento a favore di nuclei familiari in difficoltà; valutazione e presa in carico di minori coinvolti in Procedimenti penali segnalati dalla Procura della Repubblica; adozioni nazionali.

Assistente Sociale Cooperativa "Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali" - San Giuliano Milanese, MI
03/2007 - 06/2008

- Lavoro sociale con i minori e i loro nuclei familiari in situazioni di prevenzione, su mandato del Tribunale per i Minorenni
- Del Tribunale Ordinario, penale minorile, affidi e adozioni. Segnalazioni all'Autorità Giudiziaria; indagini psicosociali; lavoro preventivo e sociale con i minori e i loro nuclei familiari; valutazioni delle capacità genitoriali e dei nuclei

familiari allargati; colloqui di counseling e sostegno sociale volti al recupero e al rinforzo delle capacità genitoriali; valutazione e sostegno delle situazioni di minori in affidamento etero-familiare; collaborazione con le comunità minorili e le comunità madre-bambino; stesura relazioni per il Tribunale Ordinario e per i Minorenni rispetto a progetti di intervento a favore di nuclei familiari in difficoltà; valutazione e presa in carico di minori coinvolti in Procedimenti penali segnalati dalla Procura della Repubblica; adozioni nazionali.

Assistente Sociale Comune di Rozzano – Rozzano, MI
08/2005 – 03/2007

- Lavoro sociale con i minori e i loro nuclei familiari in situazioni di prevenzione, su mandato del Tribunale per i Minorenni
- Del Tribunale Ordinario, penale minorile, affidi e adozioni. Segnalazioni all'Autorità Giudiziaria; indagini psicosociali; lavoro preventivo e sociale con i minori e i loro nuclei familiari; valutazioni delle capacità genitoriali e dei nuclei familiari allargati; colloqui di counseling e sostegno sociale volti al recupero e al rinforzo delle capacità genitoriali; valutazione e sostegno delle situazioni di minori in affidamento etero-familiare; collaborazione con le comunità minorili e le comunità madre-bambino; stesura relazioni per il Tribunale Ordinario e per i Minorenni rispetto a progetti di intervento a favore di nuclei familiari in difficoltà; valutazione e presa in carico di minori coinvolti in Procedimenti penali segnalati dalla Procura della Repubblica; adozioni nazionali.

Coordinatrice della Comunità per preadolescenti e adolescenti

Cooperativa Sociale Quadrifoglio – Pinerolo, TO
06/1997 – 10/2003

- Coordinamento dell'equipe educativa, organizzazione delle risorse, supervisione dell'equipe sulla gestione dei casi, valutazione delle situazioni sottoposte dagli Enti Territoriali, elaborazione di un progetto di intervento a favore del minore accolto e a supporto della relazione tra minore e genitori, connessione degli operatori con le risorse presenti sul territorio e con gli Enti invianti.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master Universitario in Management Pubblico

MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business, 01/2023
Master di secondo livello (60CFU)

Corso di Alta Specializzazione: Conduttore di gruppi di coppie e genitori
Università Cattolica di Milano, 01/2016

7 moduli da 2 giornate ciascuno per un totale di 160 ore

Corso di Laurea Specialistica: Programmazione e gestione delle politiche e dei Servizi Sociali

Università Statale di Milano Bicocca, 04/2010

- con tesi dal titolo "Famiglie in crisi: rischi e ipotesi di intervento"
- 104/110

Master triennale di Mediazione Familiare e Sociale Sistemica

Centro per la Mediazione Familiare "Gregory Bateson", 01/2008
Iscrizione all'AIMS Associazione Internazionale Mediatori Sistemici

Laurea Triennale in Servizio Sociale

Università Statale di Milano Bicocca, 04/2005

- con tesi dal titolo "Stress lavorativo e terzo settore: la ricerca di un difficile equilibrio"
- 98/110



RELATRICE A CONVEGNI E SEMINARI

- 26/05/2025: TRIBUNALE PER I MINORENNI DI MILANO: seminario "Quale collaborazione possibile tra autorità giudiziaria e servizi nell'attuazione del Programma verso l'esigibilità di un diritto", discussant

- 10/06/2025: Garbagnate Milanese, Convegno "Il ruolo degli Enti Locali nell'attuazione del LEPS", intervento dal titolo: Fare Insieme: consolidare una cultura collaborativa tra Pubblica Amministrazione e Enti di Terzo Settore attraverso la coprogrammazione e coprogettazione
- 05/05/2025: WEBINAR "SNODI": Tra identità di servizio e identità professionali delle EEMM nelle esperienze di amministrazione condivisa degli ATS", discussant
- 18/09/2024: TRIBUNALE ORDINARIO DI MILANO, seminario "L'attuazione del Leps P.I.P.P.I.", discussant
- 02/05/2022: COMUNE DI MILANO: CONVEGNO "CHILDREN FIRST. PROTECTING CHILDREN WHO WITNESS DOMESTIC VIOLENCE IS A PRIORITY"
- 07/11/2019: Comune di Verona, Convegno "Fidati. Percorso ed esperienze per care leavers e giovani adulti fragili", Intervento dal titolo: "Costruire l'improvviso"
- 23-24/05/2019, Comune di Bormio, Convegno "I bambini al centro", Intervento dal titolo: "I servizi per la tutela dei minori"
- UONPIA, Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano, Convegno Fattori protettivi e punti di forza nelle decisioni cliniche per la salute mentale dei minori, Intervento dal titolo: "Lo sguardo dei servizi sociali: le contaminazioni tra PIPPI e CANS"
- MARZO 2019: Università Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 Milano, Facoltà di Sociologia, Corso di Metodi e Tecniche del servizio Sociale III anno, Lezione dal titolo: Linee di indirizzo nazionali: L'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità. Promozione della genitorialità positiva.
- GEN 2019 – APR. 2019: Laboratori formativi: gli strumenti nel lavoro sociale per favorire la partecipazione delle famiglie e dei bambini, Laboratorio: eco-mappa e Kit Sostenere la genitorialità
- 23/12/2018: Seminario: "I diritti da 0 a 18 anni. MiLab Un laboratorio cittadino per la promozione, protezione e tutela dei diritti dei bambini, Intervento dal titolo: "Gli strumenti che promuovono la partecipazione dei bambini e delle famiglie"
- 15/03/2018: Comune di La Spezia, Seminario: I gruppi per i genitori come intervento di supporto nelle situazioni di vulnerabilità familiare
- 25/05/2017: Seminario: Partecipazione e valutazione di esito in età evolutiva, Intervento dal titolo: "La partecipazione come prevenzione dell'istituzionalizzazione"
- 29/06/2016: Università di Padova, Via Beato Pellegrino, 28 35141 Padova, LABRIEF Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare, Relatrice al seminario formativo internazionale: "Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare: sconfinamenti e connessioni", Intervento dal titolo "Una buona pratica di integrazione interprofessionale nell'intervento con le famiglie vulnerabili" di M.Agnello e A.Vicari
- 10/03/2015: Comune di Bologna, Seminario: I gruppi per i genitori: lavorare in Gruppo per rafforzare i progetti individuali di cambiamento
- 14/02/2015: Università Cattolica di Milano, Workshop: Allargare lo spazio familiare: essere figli nell'adozione e nell'affido, Relatrice. Intervento dal titolo: P.I.P.P.I. Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione. Un'esperienza nazionale di protezione dei legami.
- 08/11/2014: Convegno: Le Family Group Conference, Relatrice. Intervento dal titolo: La partecipazione delle famiglie: L'ascolto delle persone e la costruzione di progetti condivisi
- 31/05/12: Università di Padova, Relatrice nell'ambito delle giornate formative del Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.), Intervento dal titolo: "Gruppi di genitori: l'esperienza del Comune di Milano"
- 13/06/12: Piazza della Scala 2, 20121 Milano, Conferenza di Servizio del Settore Servizi per i Minori e per le Famiglie, Relatrice Intervento dal titolo: "L'auto-riflessività genitoriale nell'esperienza del lavoro di gruppo"



ATTIVITA' DI DOCENZA E FORMAZIONE

- 2013- OGGI: Università di Padova, Via Beato Pellegrino, 28 35141 Padova, LABRIEF Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare Formatrice di operatori partecipanti al Programma P.I.P.P.I. con il gruppo scientifico diretto dalla Professoressa P. Milani - Lezioni teorico-pratiche
- 2020 – 2022: Università degli studi di Milano Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 20126 Milano, Corso di Laurea in Servizio Sociale - Dipartimento di Sociologia e

Ricerca Sociale, Docente di Guida al Tirocinio: monitoraggio esperienze individuali di tirocinio, verifica loro congruità con gli obiettivi didattici e valutazione dei percorsi, anche attraverso l'utilizzo della piattaforma Moodle. Sostegno al processo di apprendimento dall'esperienza degli studenti, a livello individuale e nel gruppo.

- 2020: Università degli studi di Torino, Lungo Dora Siena, 100 - 10153 Torino - Dipartimento di Culture, Politica e Società, Tutor di tirocinio: monitoraggio esperienze individuali di tirocinio, verifica loro congruità con gli obiettivi didattici e valutazione dei percorsi, anche attraverso l'utilizzo della piattaforma Moodle. Sostegno al processo di apprendimento dall'esperienza degli studenti, a livello individuale e nel gruppo.
- 2018: CAD Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S, Sede legale: via Dragoni, 72, 47122 Forlì (FC), Cooperativa Sociale - servizi socio educativi per il Comune di Forlì - Formatrice: percorso formativo di 15 ore rivolto ad educatori e assistenti sociali su teoria, metodo e strumenti di riferimento per l'applicazione delle Linee di Indirizzo Nazionali L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità. Promozione della genitorialità positiva
- 2017: Comune di La Spezia, Servizi Sociali, Formatrice: formazione rivolta ad assistenti sociali ed educatori sulla conduzione dei gruppi per i genitori e i bambini
- 2016: Comune di Bologna, Direzione Politiche Sociali, formazione rivolta ad assistenti sociali ed educatori sulla conduzione dei gruppi per i genitori e i bambini



ARTICOLI

- 2022: La rivista del lavoro sociale. Metodologie e tecniche per le professioni sociali, N. Agosto 2022, Erickson, Articolo dal titolo "Il programma PIPPI tra teoria e pratica. L'esperienza del Comune di Milano" di Manuela Agnello, Laura Panzanaro, Paola Milani e Sara Serbati
- 2015: Prospettive Sociali e Sanitarie. Allargare lo sguardo. Percorsi di valorizzazione delle risorse nell'intervento con i minori e i loro genitori, I quid, Articolo dal titolo "I gruppi per i genitori: L'esperienza dei conduttori"
- 2015: Famiglia oggi, Edizioni San Paolo, Articolo dal titolo "La voce delle famiglie nel lavoro sociale"



DISCLAIMER

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 Sono a conoscenza delle sanzioni previste in caso di false attestazioni dichiarazioni mendaci ai sensi del D.P.R. 445/2000 ed informato di quanto previsto dal GDPR 679/16 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), in relazione al trattamento dei dati personali. Milano, 04/09/2025