



Comune di Lecco

AUSILIOTECA DELLA BIBLIOTECA CIVICA "U. POZZOLI"

Questionario di gradimento sul servizio di Ausilioteca offerto dalla Biblioteca Civica "U. Pozzoli" del Comune di Lecco

Gentile Signore/a,

la Biblioteca Civica "U. Pozzoli", grazie a un finanziamento ottenuto coi fondi PNRR, ha recentemente realizzato un'Ausilioteca per offrire supporto e strumenti alle persone con disabilità.

Le saremmo grati se potesse dedicare un po' del suo tempo per compilare il seguente questionario.

Per ogni domanda sono previste 6 categorie di risposta possibili prefissate (*per niente=1, poco=2, parzialmente=3, abbastanza=4, molto=5, completamente=6*) che misurano il grado di soddisfazione dell'indicatore preso in considerazione.

L'indagine ha lo scopo di ottenere delle informazioni sul grado di soddisfazione del servizio consentendoci di individuare gli ambiti che necessitano di specifiche azioni di miglioramento.

DATI PERSONALI

1.1 - Sesso:	<input type="checkbox"/> Maschio <input type="checkbox"/> Femmina
1.2 - Età:	<input type="checkbox"/> 14 - 17 <input type="checkbox"/> 18 - 30 <input type="checkbox"/> 31 - 50 <input type="checkbox"/> 51 - 65 <input type="checkbox"/> > 65
1.3 - Titolo di studio:	<input type="checkbox"/> Licenza media <input type="checkbox"/> Diploma di istruzione superiore <input type="checkbox"/> Laurea <input type="checkbox"/> Dottorato di ricerca <input type="checkbox"/> Altro
1.4 - Comune di residenza:	<input type="checkbox"/> Lecco <input type="checkbox"/> Altro _____
1.5 - Frequenza di utilizzo dell'Ausilioteca:	<input type="checkbox"/> Meno di una volta al mese <input type="checkbox"/> Una o due volte al mese <input type="checkbox"/> Una o due volte a settimana <input type="checkbox"/> Quotidianamente

CANALI DI INFORMAZIONE

2.1 - Com'è venuta/o a conoscenza dell'Ausilioteca?	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Articoli/pubblicità sui quotidiani <input type="checkbox"/> Passaparola <input type="checkbox"/> Altro
---	--

SERVIZI

3.1 - Quali servizi dell'Ausilioteca ha utilizzato?	<input type="checkbox"/> Consulenze e valutazione <input type="checkbox"/> Dimostrazioni e prove degli ausili <input type="checkbox"/> Informazione e formazione <input type="checkbox"/> Utilizzo autonomo di ausili <input type="checkbox"/> Altro
3.2 - Gli ausili tecnologici sono adeguati?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6



Comune di Lecco

ORGANIZZAZIONE E INFORMAZIONE

4.1 - L'Ausilioteca è adeguatamente segnalata?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4.2 - La collocazione dell'Ausilioteca all'interno della biblioteca è adeguata?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4.3 - Le informazioni sugli ausili disponibili sono chiare e comprensibili?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

PERSONALE DI SERVIZIO

5.1 - La cortesia e la disponibilità del personale sono soddisfacenti?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5.2 - La competenza del personale è soddisfacente?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

VALUTAZIONE COMPLESSIVA SERVIZIO

6.1 - In generale, il servizio di Ausilioteca è soddisfacente?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Il seguente spazio è a vostra disposizione per eventuali segnalazioni, commenti o suggerimenti.

Grazie per il suo tempo e il suo feedback!