

9 - RISULTATI ATTESI (di efficienza e di efficacia)

NUMERO	PESO %	RISULTATI ATTESI (Descrizione)	EFFICIENZA EFFICACIA	INDICATORI (descrittori)	TARGET	
				TIPOLOGIA MISURA INDICATORE - Tempo - Numero - On/Off - Percentuale - Relazione qualitativa	MINIMO	MASSIMO
1	5	Organizzazione dei corsi, con partenariato IREF di Milano, per progetti specifici: viabilità - centrale operativa - ufficio contravvenzioni - polizia amministrativa - polizia edilizia - polizia giudiziaria	EFFICIENZA	Tempo	01/03/2010	31/05/2010
2	50	Attuazione del progetto con partnership IREF di Milano	EFFICIENZA	Tempo	01/07/2010	31/12/2010
3	15	Verifica dei risultati all'interno dell'organizzazione	EFFICACIA	On/Off		31/12/2010
4	15	Qualità del servizio offerto ai cittadini	EFFICACIA	Relazione qualitativa		31/12/2010
5	15	Customer satisfaction dei servizi offerti ai cittadini	EFFICACIA	Relazione qualitativa		31/12/2010