

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2010 - SCHEDA PROGETTO/OBIETTIVO N. 1

1 - SETTORE/CENTRO DI RESPONSABILITA'		RETE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	
1 BIS - RESPONSABILE DEL SETTORE		Dott. Flavio Polano	
2 - SERVIZIO/CENTRO DI COSTO		Rete dei Servizi di informazione e comunicazione	
3 - DENOMINAZIONE DEL PROGETTO/OBIETTIVO		Comunicare meglio con i cittadini	
4 - PROGRAMMA DELLA RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA CUI IL PROGETTO/OBIETTIVO E' COLLEGATO		PROGRAMMA N. 2	
5 - TIPOLOGIA DEL PROGETTO/OBIETTIVO		di innovazione/sviluppo	di mantenimento/consolidamento
OBIETTIVO DI SETTORE		DI PRODOTTO	
OBIETTIVO INTERSETTORIALE		DI PROCESSO	
6 - PESO DEL PROGETTO/OBIETTIVO		nel Settore/Centro di responsabilità	15%
		nel Servizio/Centro di costo	50%

7 - DESCRIZIONE DEL PROGETTO/OBIETTIVO
 Si intende migliorare la comunicazione dell'ente con i cittadini, sia in termini di trasparenza e accessibilità che di miglioramento del linguaggio. Ciò richiede di porsi dal punto di vista del "ricevente" in tutte le situazioni di relazione con gli utenti dei servizi e i cittadini: *nel front-office*, tramite il sito web, nella messaggistica, nella scrittura degli atti amministrativi. Per realizzare l'obiettivo il Servizio coinvolgerà i referenti di comunicazione, i redattori web e gli operatori che ricevono il pubblico.

8 - FASI SVILUPPO OBIETTIVO

N.	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Altri Settori/Servizi responsabili	TEMPISTICA DI RIFERIMENTO													
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
1	Approvazione istituzionale e diffusione all'interno dell'ente delle linee guida per la scrittura semplificata degli atti amministrativi	tutti i settori														
2	Pubblicazione <i>on line</i> di documenti e moduli "accessibili"	tutti i settori														
3	Realizzazione di <i>focus group</i> e incontri di accompagnamento formativo con i referenti di comunicazione, i redattori e gli operatori di <i>front-office</i> per migliorare l'accoglienza e il ricevimento del pubblico.	tutti i settori														

9 - RISULTATI ATTESI (di efficienza e di efficacia)

NUMERO	PESO %	RISULTATI ATTESI (Descrizione)	EFFICIENZA EFFICACIA	INDICATORI (descrittori)		TARGET	
				TIPOLOGIA MISURA INDICATORE		MINIMO	MASSIMO
1	30	Verifica applicazione linee guida nella scrittura degli atti	efficacia	relazione qualitativa			31/12/2010
2	40	Verifica e monitoraggio pubblicazione documenti "accessibili"	efficacia	percentuale		80	100
3	20	Incontri formativi con gli operatori	efficacia	relazione qualitativa			31/12/2010

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2010 - SCHEDA PROGETTO/OBIETTIVO N. 2

1 - SETTORE/CENTRO DI RESPONSABILITA'		RETE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	
1 BIS - RESPONSABILE DEL SETTORE		Dott. Flavio Polano	
2 - SERVIZIO/CENTRO DI COSTO		Rete dei Servizi di informazione e comunicazione	
3 - DENOMINAZIONE DEL PROGETTO/OBIETTIVO		Progettare insieme la Intranet	
4 - PROGRAMMA DELLA RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA CUI IL PROGETTO/OBIETTIVO E' COLLEGATO		PROGRAMMA N. 2	
5 - TIPOLOGIA DEL PROGETTO/OBIETTIVO		di innovazione/sviluppo	di mantenimento/consolidamento
OBIETTIVO DI SETTORE		DI PRODOTTO	
OBIETTIVO INTERSETTORIALE		DI PROCESSO	
6 - PESO DEL PROGETTO/OBIETTIVO		nel Settore/Centro di responsabilità	15%
		nel Servizio/Centro di costo	30%

7 - DESCRIZIONE DEL PROGETTO/OBIETTIVO:

8 - FASI SVILUPPO OBIETTIVO

N.	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Altri Settori/Servizi responsabili	TEMPISTICA DI RIFERIMENTO												
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Progettare l'architettura dei contenuti della prima pagina e dei livelli di approfondimento	tutti i settori													
2	Definizione piattaforma Intranet	tutti i settori													

9 - RISULTATI ATTESI (di efficienza e di efficacia)

NUMERO	PESO %	RISULTATI ATTESI (Descrizione)	EFFICIENZA EFFICACIA	INDICATORI (descrittori)	TARGET	
				TIPOLOGIA MISURA INDICATORE - Tempo - Numero - On/Off - Percentuale - Relazione qualitativa	MINIMO	MASSIMO
1	30	Incontri con referenti di comunicazione, redattori sito web,	efficienza	numero	2	4
2	30	Incontri con referenti Centro Sistema Territoriale Provincia	efficienza	numero	2	4
3	40	Rilascio progetto operativo	efficacia	relazione qualitativa		31/10/2010

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2010 - SCHEDA PROGETTO/OBIETTIVO N. 3

1 - SETTORE/CENTRO DI RESPONSABILITA'		RETE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	
1 BIS - RESPONSABILE DEL SETTORE		Dott. Flavio Polano	
2 - SERVIZIO/CENTRO DI COSTO		Rete dei Servizi di informazione e comunicazione	
3 - DENOMINAZIONE DEL PROGETTO/OBIETTIVO		Aumentare la sicurezza e l'efficienza della rete informatica	
4 - PROGRAMMA DELLA RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA CUI IL PROGETTO/OBIETTIVO E' COLLEGATO		PROGRAMMA N. 2	
5 - TIPOLOGIA DEL PROGETTO/OBIETTIVO		di innovazione/sviluppo	di mantenimento/consolidamento
		DI PRODOTTO	
		DI PROCESSO	
OBIETTIVO DI SETTORE			
OBIETTIVO INTERSETTORIALE			
6 - PESO DEL PROGETTO/OBIETTIVO		nel Settore/Centro di responsabilità	10%
		nel Servizio/Centro di costo	20%

7 - DESCRIZIONE DEL PROGETTO/OBIETTIVO:
 E' di fondamentale importanza completare l'investimento fatto alcuni anni fa sulla progettazione della nuova sala server per la sicurezza e l'efficienza della rete informatica comunale. Si intende quindi, tramite appalto, trasferire la sala server ammodernandola tecnologicamente. Parallellamente risulta necessario aggiornare la dotazione delle attrezzature e dei programmi informatici, utilizzando, in un ambito dove l'invecchiamento tecnologico è velocissimo, una nuova modalità di acquisizione: il noleggio operativo.

8 - FASI SVILUPPO OBIETTIVO

N.	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Altri Settori/Servizi responsabili	TEMPISTICA DI RIFERIMENTO											
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Revisione capitolato, approvazione e pubblicazione del bando di gara per il trasferimento della sala server													
2	Approvazione e pubblicazione del bando di gara per il noleggio operativo delle attrezzature informatiche													

9 - RISULTATI ATTESI (di efficienza e di efficacia)

NUMERO	PESO %	RISULTATI ATTESI (Descrizione)	EFFICIENZA EFFICACIA	INDICATORI (descrittori)		TARGET	
				TIPOLOGIA MISURA INDICATORE		MINIMO	MASSIMO
				- Tempo			
				- Numero			
				- On/Off			
				- Percentuale			
				- Relazione qualitativa			
1	50	uscita bando di gara sala server	efficienza	tempo			31/07/2010
2	50	uscita bando di gara noleggio operativo pc	efficienza	tempo			30/09/2010