



Comune di Lecco

Progetto “NAVIGHIAMO INSIEME... in rete sicuri”

Relazione di aggiornamento sulla sperimentazione presso l'ITIS “A. Badoni” di Lecco

A seguito della riunione del 23 ottobre 2009 nella sede della Prefettura di Lecco, in cui i partecipanti hanno condiviso la decisione di avviare una prima sperimentazione dell'azione n.1 del Progetto “*Navighiamo insieme... in rete sicuri*” nei comuni di Lecco e Colico, rispettivamente con gli Istituti “A. Badoni” e “M. Polo”, gli operatori del Comune di Lecco e dell'Istituto “A. Badoni” si sono incontrati per concludere la **progettazione esecutiva** degli interventi entro la fine di ottobre.

In particolare, il 26 ottobre il Servizio Anziani ha convocato un gruppo di persone residenti nel Comune di Lecco, che avevano già espresso informalmente l'interesse per l'iniziativa. In tale occasione, dopo la presentazione del progetto, è stato somministrato un breve questionario predisposto dal prof. Sorbello dell'ITIS Badoni, sono state raccolte le prime disponibilità e, in relazione ai “bisogni formativi” individuati, sono stati definiti i tempi più consoni per realizzare l'intervento.

Il 29 ottobre il gruppo di lavoro (operatori comunali e scolastici) si è incontrato all'ITIS “A.Badoni” per definire nel concreto la proposta di alfabetizzazione informatica.

Questi gli aspetti considerati:

- la tipologia di corso, a partire dai questionari compilati dagli anziani e dalle loro attese; in particolare si è pensato a un'attività di laboratorio finalizzata a introdurre i partecipanti all'uso del personal computer e a permettere loro di sperimentare utilità e insidie di internet;
- il calendario degli incontri tra studenti ed anziani: n. 5 incontri di un'ora e mezza ciascuno, (18 e 25 novembre, 3 e 9 dicembre 2009, 13 gennaio 2010);
- la fascia oraria pomeridiana (14.30 – 16);
- il numero di persone ottimale (10-12);
- gli aspetti di tutela della privacy dei giovani “*docenti*” e dei partecipanti anziani (è stato opportuno richiedere un minimo di documenti anagrafici, che il Servizio Anziani ha raccolto nei giorni successivi, per far attivare le password di accesso alla rete informatica dell'ITIS).

I partecipanti iscritti al laboratorio sono risultati 15, a cui si è aggiunta una signora in qualità di uditrice (per il primo incontro): 4 persone sono *over 60*, 11 persone sono *over 65* (nel gruppo vi sono anche coniugi e/o parenti/amici).

Per quanto riguarda il **piano di comunicazione** del progetto, il gruppo di lavoro - con la condivisione del dottor Guetta della Prefettura - ha individuato i seguenti obiettivi:

1. dare visibilità e valore ai soggetti coinvolti
2. preparare il terreno per ulteriori interventi (azioni 2 e 3...)
3. sensibilizzare altri interlocutori.

In termini di attività, quindi, si è ritenuto opportuno realizzare:

a) un comunicato stampa iniziale per illustrare sinteticamente il progetto e la sperimentazione (nella settimana precedente l'avvio del laboratorio);

b) un'azione comunicativa di rinforzo - a metà percorso - con interviste ai protagonisti (studenti, anziani, insegnanti);

c) un'eventuale conferenza stampa o comunque un incontro finale di illustrazione dei risultati con tutti gli "attori" (istituzionali e non), magari con un momento conviviale.

Il 12 novembre il Gruppo operativo si è di nuovo incontrato per definire gli aspetti organizzativi e per preparare il primo incontro studenti-anziani. In tale occasione si è ritenuto opportuno:

- affinare gli abbinamenti ragazzi-adulti (in gruppetti di 2-3 persone), per garantire relazioni efficaci;
- rendere sistematici gli incontri docenti-studenti per la preparazione e la verifica dell'attività di laboratorio;
- fornire un *benefit* agli studenti (oltre al riconoscimento del credito formativo) con la possibilità di frequentare la mensa comunale il giorno del laboratorio (si tratta di ragazzi che risiedono fuori Lecco e quindi devono prolungare la permanenza in città prima di tornare a casa);
- ipotizzare eventuali sviluppi del programma del laboratorio mediante la presentazione delle opportunità offerte dalla Carta Regionale dei Servizi (autocertificazione, calcolo ISEE, dote scuola, ecc.).

Mercoledì **18 novembre** è iniziato il laboratorio con 15 persone over 60. L'avvio è stato entusiasmante per gli anziani e appassionante oltre ogni aspettativa per i ragazzi, che si sono dimostrati bravi, pazienti ed espansivi. Il valore aggiunto comunicativo-relazionale dell'esperienza è emerso in tutta evidenza. Inoltre gli studenti spontaneamente hanno ritenuto opportuno costruire una dispensa del corso per agevolare i partecipanti.

(Sabato 14 novembre, sulla pagina locale *Lago* de "La Provincia di Lecco", è uscito un servizio sul progetto ancora in embrione all'Istituto "Marco Polo" con intervista al Preside e all'assessore all'Istruzione e ai Servizi sociali del Comune di Colico – cfr. *Un mouse per studenti e over 65. Così le truffe non fanno più paura*, pag. 26) .

Lecco, 23 novembre 2009

NT/22.11.2009