

# “Navighiamo insieme... in rete sicuri”



Lecco, 1 febbraio 2010

---

- Il progetto
- Le finalità e gli obiettivi
- Le azioni
- Il metodo
- Le prospettive



## Finalità

---

- contribuire a diminuire il divario delle conoscenze (*knowledge divide*  $\neq$  *digital divide*)
- migliorare la collaborazione fra le pubbliche amministrazioni: sinergie fra scuola e territorio
- favorire un approccio operativo e culturale insieme (competenze e socialità)



## Obiettivi

---

- Aumentare la familiarità di adulti e anziani con le nuove tecnologie
- Diffondere la conoscenza delle questioni inerenti la sicurezza della navigazione in internet
- Favorire il dialogo e lo scambio intergenerazionale (i giovani mettono a disposizione abilità e competenze, gli adulti la loro esperienza di vita e consapevolezza)



# Knowledge divide

---

**Nativi digitali** = nati con la rete  
Ma sono una popolazione non una generazione

- » solo 1 su 6 miliardi di persone ha accesso alle tecnologie digitali
- » divario regionale, fra Nord e Sud, ma anche all'interno dei paesi ricchi



## Le informazioni in rete

---

- Un *mare magnum*
- Sovraccarico - dispersione - frammentazione
- Motori di ricerca (aggregatori)
- quale "ricerca"?
  
- Problema: autorevolezza delle fonti
- Web 2.0 - contenuti generati dagli "utenti"
  
- Democratizzazione - partecipazione
- Senso critico - auto orientamento

# Minacce, abitudini... insidie della rete



## **Non solo manutenzione del pc**

- Virus, altri codici maligni (da intrusione), spamming, phishing, hacking...

## **Download e pirateria informatica**

- pratiche illegali → prevenzione

## **Minacce, abitudini... insidie della rete**



### **Uso dei social network**

- identità multiple
- dati personali, sensibili
- invio, scambio di foto
- aspetti della "prossimità intima"
- quanto è reale la community?

### **Dipendenze da Internet**

## Come la tecnologia ci sta cambiando



- Tecnologia ed “eterogenesi dei fini”
- Rapporto fra nativi e migranti digitali
- Ruolo della memoria (per il futuro)
- Cultura e consapevolezza dei processi
- “Sorvegliare il futuro”



## Le azioni (1)

---

1. laboratori nelle scuole del territorio, aperte agli adulti al pomeriggio (non si tratta di corsi finalizzati alla certificazione di competenze, come i corsi professionali o quelli per il conseguimento dell'ECDL, ma potrebbero essere propedeutici ai corsi)



## Le azioni (2)

---

2. promuovere l'uso corretto e sicuro di internet, per la protezione dei dati personali e per la prevenzione dei "rischi collaterali" della rete (tutela della privacy, uso dei social network, truffe on line...)



## Le azioni (3)

---

3. organizzare incontri-dibattito, conferenze a tema, tavole rotonde sul ruolo delle nuove tecnologie nell'apprendimento dei giovani e nella vita quotidiana

## A chi ci rivolgiamo?



- adulti e anziani, in particolare *over 60*, che vogliono sperimentarsi in un primo approccio all'uso del *pc* e più in generale alle nuove tecnologie (azione 1)
- giovani e adulti (per le azioni 2 e 3)

## Gli attori / 1



- Prefettura di Lecco, Comune di Lecco, Ufficio Scolastico Provinciale (USP), Provincia di Lecco, Polizia di Stato, Comuni del territorio (in particolare Colico e Merate)

## Gli attori / 2



- Istituti di istruzione secondaria di secondo grado:
  - dirigente scolastico
  - docenti (referente / coordinatore)
  - studenti

## Gli attori /3



- Gli stessi adulti (*over 60*):  
essi sono portatori di esperienze di  
vita, di interessi, di capacità  
relazionali...  
e conservano il senso di comunità  
"reale"



# Modalità azione 1

- Apertura pomeridiana di quelle scuole in condizioni favorevoli alla sperimentazione (cfr. progetto "Scuole aperte" 2007-2009: Istituti "A. Badoni", "G. Parini" e "G. Bertacchi" di Lecco, "F. Viganò" di Merate, "M. Polo" di Colico e "D. Fumagalli" di Casatenovo.
- Criterio di territorialità (ambiti distrettuali del Piano di Zona), in modo da garantire pari opportunità alla popolazione

## Contesti ad hoc



Ogni istituto può aderire al progetto secondo le condizioni specifiche del contesto scolastico: area di progetto, scelta delle azioni, tempi, disponibilità dei docenti e degli studenti.

Poiché i docenti conoscono la struttura, il contesto scolastico e i ragazzi da coinvolgere, su di essi poggia gran parte della qualità dell'impianto organizzativo e dell'offerta "didattica"

# Ruolo degli studenti



- ruolo attivo e di responsabilità:
  - trasmissione di abilità tecnico-pratiche
  - assistenza durante le esercitazioni
  - tutoring, organizzazione, osservazione (per la raccolta di contenuti emersi e per focalizzare l'attenzione agli aspetti relazionali durante gli incontri)



# Sperimentazione

- Sezione speciale Conf. Permanente “Servizi alla Persona e alla comunità”
- Gruppo di lavoro ristretto: Prefettura, Comune di Lecco (Servizi di informazione e comunicazione e Servizio Anziani), Provincia, USP, Questura
- Adesione Istituto ITIS “A. Badoni” (con Comune di Lecco) e Istituto “M. Polo” con Assessorato Istruzione/S.Sociali di Colico



## Come è andata a Lecco

---

- 15 *over 60* di cui 10 *over 65*
- 6 studenti di 4<sup>a</sup> informatica
- 5 incontri (dal 18 nov. al 13 gen.)  
+ 1 (il 27 gen.): per uso CRS e video
- Incontri di 1<sup>h</sup> e 30'
- Contenuti: funzioni di base del pc,  
programmi Word e Excel, posta  
elettronica, uso dei motori di ricerca...



## Come è andata a Colico

---

- 10 pensionati
- studenti della 4<sup>B</sup> ind. Mercurio
- 3 incontri (nel mese di dicembre) di 2<sup>h</sup> cad.
- Contenuti: funzioni di base del pc, Windows, Word, Excel, navigazione web, uso della CRS...



# **Il valore aggiunto: la relazione fra generazioni**

---

**oltre le competenze (pur importanti)**

- il dialogo
- la pazienza
- l'entusiasmo
- la preparazione e la verifica degli incontri ...
- la dispensa e i compiti per le vacanze!
- la responsabilità educativa



## A medio termine

---

- Partirà un altro corso al "Marco Polo" di Colico con 10 incontri (per max 16 principianti *over 60*), dal 1° marzo al 17 maggio (al lunedì dalle 14.15 alle 16.15)
- Nuova esperienza all'Istituto "G. Parini" di Lecco (in fase di programmazione)
- Avvio sperimentazione anche all'Istituto "F. Viganò" di Merate



## Dalla sperimentazione al progetto di rete...

---

- Collegamenti con esperienze analoghe di altre province e con soggetti non profit:
  - Regione Emilia-Romagna, "Pane e internet"
  - Fondazione Mondo Digitale/AUSER/SPI
  - Codice Internet
  - Progetto "Icône della memoria"
- Progetto di rete con USP e Istituti superiori entro maggio 2010 (POF)



## Dalla sperimentazione al progetto di rete

---

- Eventuale progetto di Servizio Civile Naz.le
- Ricerca finanziamenti regionali, nazionali, europei
- Altri incontri pubblici (o mirati) sui temi della sicurezza on line, da organizzare con la Polizia delle comunicazioni
- Dare visibilità alla sperimentazione diffondendone la conoscenza (passaparola e on line)

# **“Navighiamo insieme... in rete sicuri”**



Lecco, 1 febbraio 2010

---

## **Grazie!**

**[nicola.turilli@comune.lecco.it](mailto:nicola.turilli@comune.lecco.it)**