

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA - GUIDA PER LA PRENOTAZIONE ONLINE

Per esigenze di contrasto alla diffusione dei contagi da Covid-19 l'accesso agli sportelli per il rilascio della carta d'identità elettronica è possibile esclusivamente su appuntamento, con prenotazione obbligatoria sul sito <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>.

Ciascun cittadino che lo desidera, può prenotare un appuntamento per la presentazione della domanda di rilascio, registrandosi con Username e Password o Spid.

Ogni cittadino può inserire appuntamenti per sé stesso e per suoi familiari, fino a un massimo di cinque appuntamenti (il genitore deve prenotare per il minore).

Inserito l'appuntamento, il sistema Agenda CIE rilascia una ricevuta da stampare, o esibire anche tramite smartphone, all'operatore comunale il giorno della presentazione della richiesta.

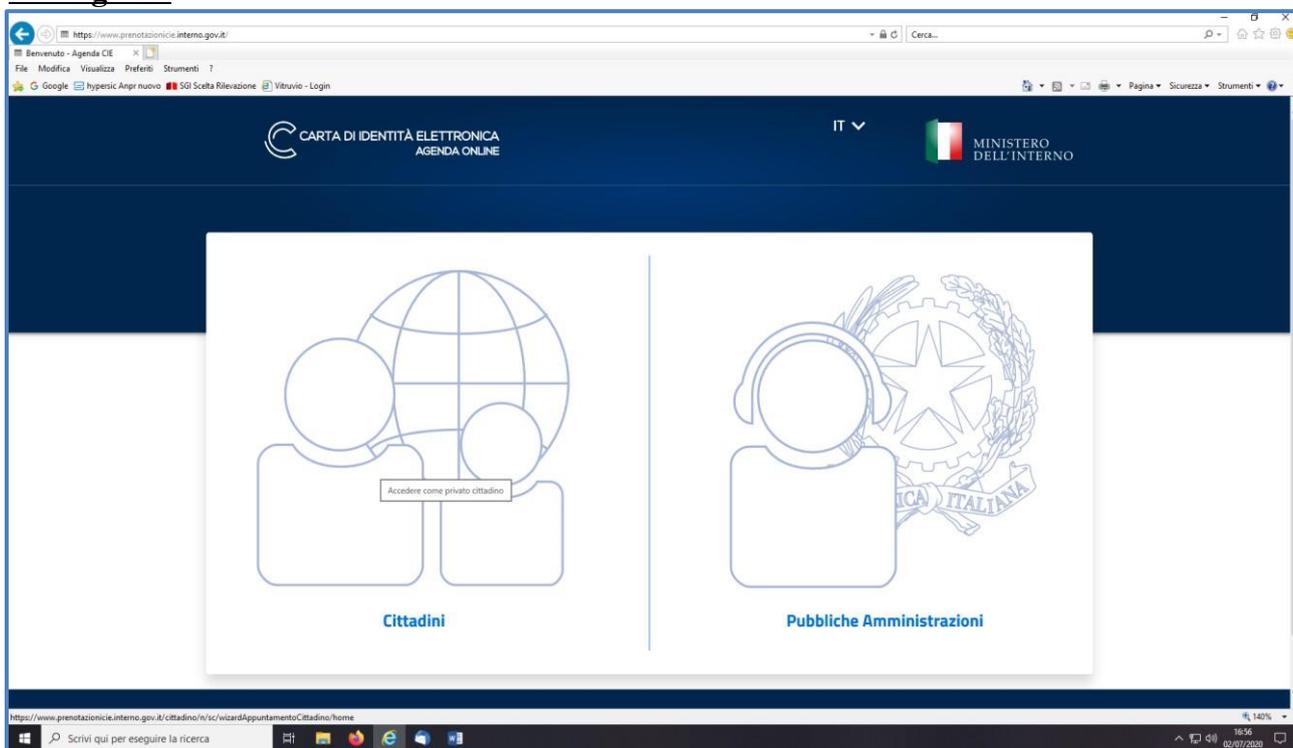
La ricevuta, congiuntamente all'appuntamento sul calendario, è altresì recapitata all'indirizzo e-mail indicato dal cittadino al momento della registrazione.

Di seguito i vari passaggi da fare sulla piattaforma ministeriale raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>

Nella Home Page bisognerà cliccare su “Cittadini” (cfr Immagine 1).

Immagine 1



Nella pagina successiva (cfr Immagine 2) è necessario selezionare dal menù a tendina il motivo della richiesta (rinnovo, furto, minori ecc.) ed inserire i dati anagrafici della persona a cui sarà rilasciata la carta (i genitori che fanno la prenotazione devono inserire i dati del minore).

Dopo aver inserito i dati anagrafici, incluso il comune di residenza, è necessario cliccare sul quadratino del reCaptcha. Solo dopo aver compilato tutti i campi obbligatori si potrà cliccare sul tasto continua a fondo pagina.

Immagine 2

Per richiedere una nuova Carta d'identità segui le indicazioni e completa il flusso di prenotazione.

Rinnovo

Nome del richiedente *
MARIO

Cognome del richiedente *
BIANCHI

Inserisci il codice fiscale di chi richiede il documento *
BNCMRO76R02A225Y

Inserisci il Comune di residenza di chi richiede il documento *
ALTAMURA

Lingua per ricevuta appuntamento e notifiche *
Italiano

Dove si vuole richiedere il documento?
 Comune di residenza Altro comune

Non sono un robot

(*) campo obbligatorio

Continua

Nella pagina successiva (cfr Immagine 3) sarà necessario selezionare il pallino in fondo alla riga che individua la prima sede di Via Madonna della Croce 189. Per chi utilizza smartphone o tablet dovrà orientare il dispositivo in orizzontale per far sì che appaia il pallino da selezionare. Infine cliccare su Continua.

Immagine 3

Scegli la sede che preferisci

È possibile richiedere il documento in un Comune diverso da quello di Residenza.

Comune di Altamura Comuni vicini a Altamura

Comune di Altamura

Di seguito la lista di tutti gli uffici presenti nel Comune di Altamura presso i quali potrai prendere appuntamento. Ogni ufficio comunale stabilisce in autonomia giorni, orari e modalità di richiesta dell'appuntamento.

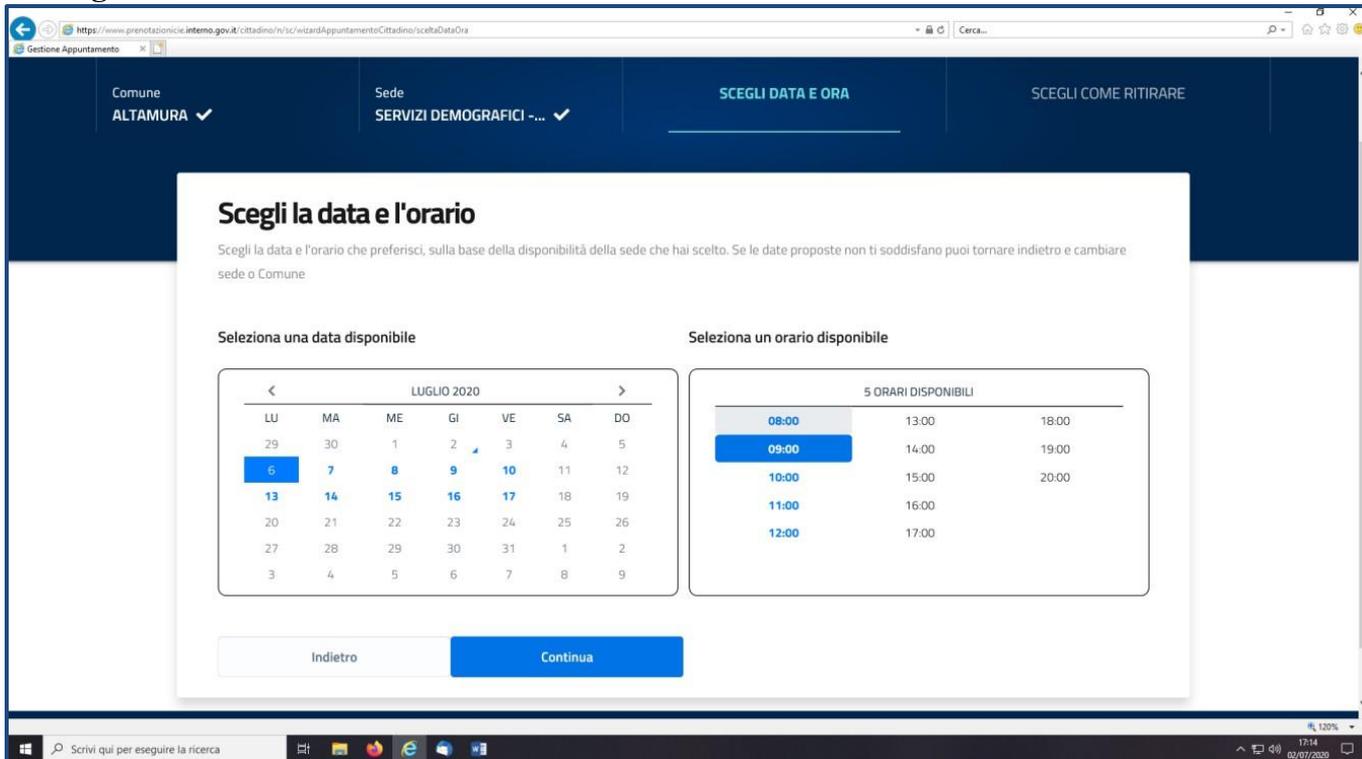
SEDE	INDIRIZZO	RICEVE SENZA APPUNTAMENTO	PRIMA DISPONIBILITÀ
Servizi Demografici - Via Madonna Della Croce, 189	Via Madonna Della Croce, 189 70022, Altamura (BA)	-	lunedì, 06/07/2020
Servizi Demografici - Via Madonna Della Croce, 189	Via Madonna Della Croce, 189 70022, Altamura (BA)	-	La sede non offre al momento disponibilità alla prenotazione di appuntamenti per il rilascio della CIE mediante questo sistema. Si prega di riprovare in un secondo momento.

Precedente 1 Successiva

Indietro Continua

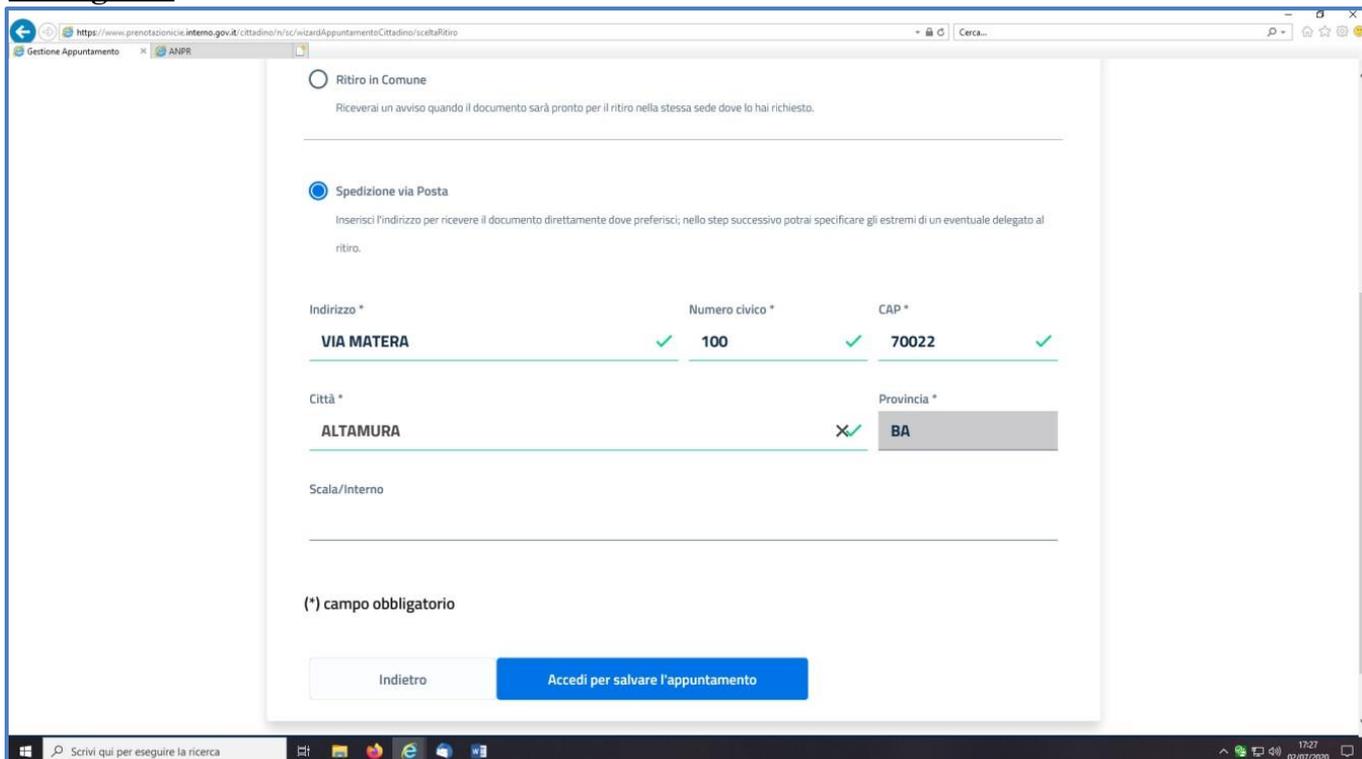
Nella schermata successiva (cfr Immagine 4) sarà necessario scegliere la data e l'ora preferita e successivamente cliccare su continua.

Immagine 4



Nella pagina successiva (cfr Immagine 5) selezionare Spedizione via Posta ed indicare l'indirizzo preferito (è possibile indicare anche un indirizzo di un terzo comune). Infine, cliccare su **“Accedi per salvare l'appuntamento”**. In questo periodo è inibita la possibilità di chiedere il ritiro del documento in Comune.

Immagine 5



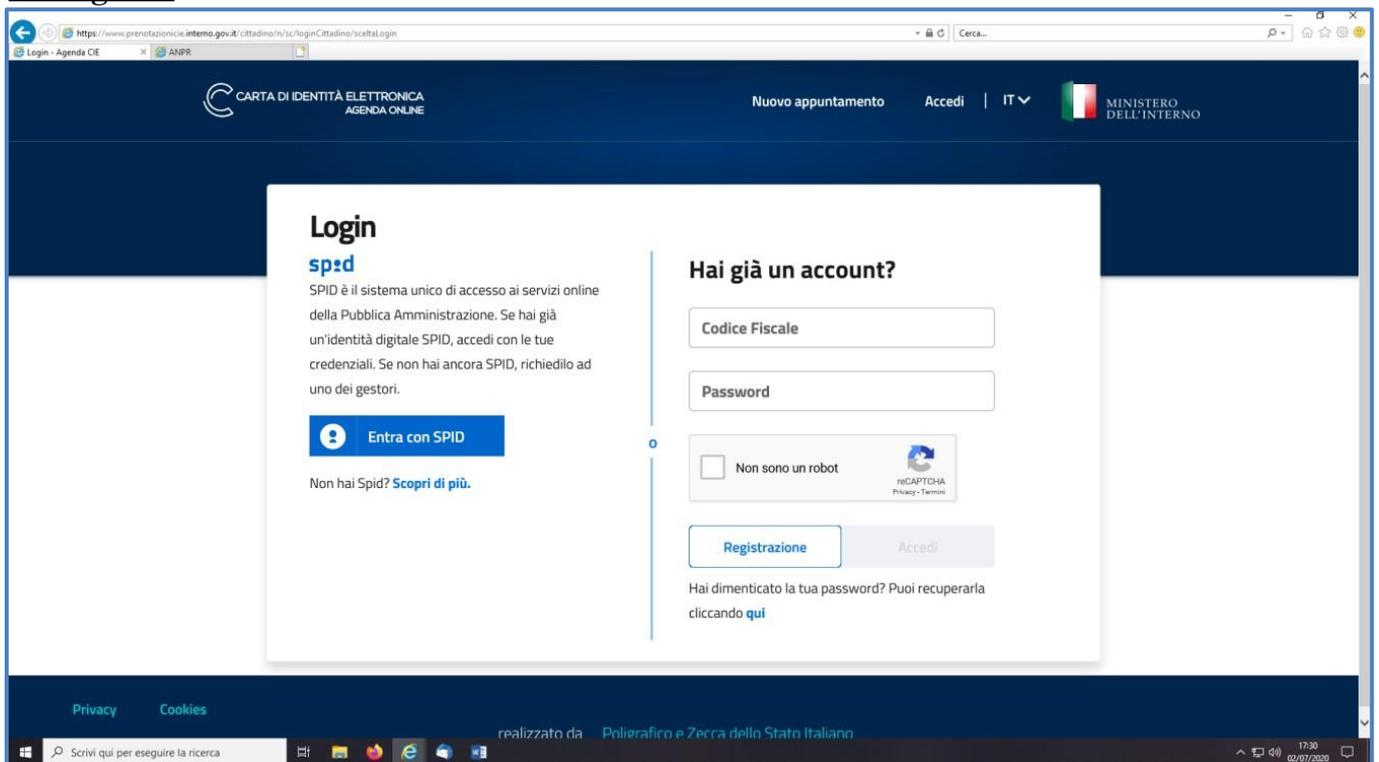
La procedura non è terminata, infatti, per confermare l'appuntamento è necessario autenticarsi con una delle seguenti modalità (cfr Immagine 6).

- 1) Con SPID;
- 2) Con codice fiscale e password, nel caso in passato si abbia già utilizzato in passato la piattaforma ministeriale di prenotazione;
- 3) Registrandosi nel caso di primo utilizzo della piattaforma.

Pertanto, non è assolutamente necessario essere in possesso di una identità digitale (SPID)!

E' sufficiente una semplice registrazione.

Immagine 6



Nella schermata di registrazione (cfr Immagine 7) sarà necessario reinserire i dati anagrafici (codice fiscale, nome, cognome, comune di residenza e domicilio) oltre che email e numero di telefono.

La password deve avere una lunghezza minima di 10 caratteri e deve rispettare almeno 4 delle seguenti regole:

- **Almeno una lettera maiuscola (A-Z);**
- **Almeno una lettera minuscola (a-z);**
- **Almeno un numero (0-9);**
- **Almeno 1 carattere speciale;**
- **Non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi.**

Esempio di password: Altamura20*

L'appuntamento viene registrato e confermato solo se il sistema genera il codice di prenotazione con la data e l'ora esatta dell'appuntamento.

Immagine 7

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/n/sc/loginCittadino/registrazione>. The page title is "Registrazione". The form contains the following fields and values:

- Codice fiscale: **BNCMRO76R02A225Y** ✓
- Nome: **MARIO** ✓ Cognome: **BIANCHI** ✓
- Comune residenza: **ALTAMURA** ✓ Comune domicilio: **ALTAMURA** ✓
- E-mail: **mario.bianchi@gmail.com** ✓ Conferma e-mail: **mario.bianchi@gmail.com** ✓
- Telefono: **3333333333** ✓ Altro telefono: ✓
- Password: ********* ✓ Conferma password: ********* ✓
- Domanda segreta: **Qual è la tua squadra del cuore?**
- Risposta segreta: **Milan** ✓
- Lingua per ricevere appuntamenti e notifiche: **italiano** ✓

At the bottom of the form, there is a checkbox for "Non sono un robot" with a reCAPTCHA logo. Below that, there is a note "(*) campo obbligatorio" and two buttons: "Annulla" and "Conferma".

Dopo aver letto e confermato l'informativa privacy, il sistema propone il riepilogo della prenotazione (cfr Immagine 8).

Solo ora si ha la certezza di aver fissato un appuntamento. In questa fase, al fine di snellire le procedure allo sportello, sarà anche possibile caricare la foto in formato digitale e rilasciare la dichiarazione di volontà alla donazione degli organi.

Immagine 8

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/a/sc/gestioneAppuntamentoCittadino/dettaglio/MjcnTEhNA>. The page title is "Gestione Appuntamento". The main content area displays the following information:

- Riepilogo appuntamento: 23/07/2020 alle 12:00**
- Numero appuntamento: 2731559**

Below this information, there are several sections:

- Informazioni:** A section with a "Invia" button and a "Modifica" button.
- Riduci i tempi allo sportello:** A section with a "Modifica" button.
- ATTIVAZIONE:** A section with a "Fotografia da allegare" button and a "Data" button.
- ESAME:** A section with a "Data" button.
- MODALITÀ DI PAGAMENTO:** A section with a "Data" button.
- ESCLUSI PER INTERO DICHIARAZIONE:** A section with a "Data" button.
- Donazione di organi e tessuti:** A section with a "Data" button.
- Cosa devi portare con te:** A section with a "Data" button.