

## Protocollo d'intesa per la creazione di uno sportello d'ascolto

tra

Prot. n.

Il **Comune di Lecco**, rappresentato dal Direttore di settore di riferimento dell'Unità orizzontale apicale Rete dei Servizi di informazione, comunicazione e partecipazione, Angelo Falbo

e

**l'Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica (AISLA)** Onlus - sede di Como - rappresentata dal Presidente Nazionale Massimo Mauro.

Il Comune di Lecco e l'AISLA di Como organizzano uno **sportello d'ascolto e di consulenza per i cittadini** nella sede del palazzo comunale, secondo criteri e modalità di seguito specificati.

1. Il servizio di consulenza informativo-orientativa e di assistenza intende fornire informazione e sostegno alle persone malate di Sclerosi laterale amiotrofica e ai loro famigliari, con particolare riferimento ai loro diritti, alle procedure amministrative, a eventuali problemi burocratici o ai percorsi di cura necessari per poter garantire loro la migliore qualità di vita in ogni momento della malattia.
2. Il servizio si svolge esclusivamente all'interno degli uffici comunali, in un locale messo a disposizione dall'Amministrazione comunale.
3. Il servizio è assicurato **dalle 9.30 alle 12.30 del martedì**, con cadenza **quindicinale**, dal 28 aprile 2015.
4. La consulenza è tenuta da operatori e volontari dell'AISLA, i cui nominativi saranno comunicati al Comune.
5. I cittadini non assumeranno alcun vincolo di prestazione nei confronti degli operatori che incontreranno nell'attività di consulenza.
6. La consulenza è assolutamente **gratuita** per i cittadini e non comporta costi per l'AISLA, né per l'uso dei locali, né per luci, riscaldamento o altro eventuale supporto di personale del Comune.
7. È cura del Comune di Lecco informare dell'attività di consulenza i cittadini e le associazioni dei consumatori che operano sul territorio della provincia di Lecco. Gli appuntamenti saranno prenotati sia alla segreteria dell'AISLA di Como (tel. 338 1617070 Dott.sa Giambanco, responsabile dello sportello di Lecco o tel. 340 9744800 Dott.sa Tombolillo referente AISLA Como) sia tramite il Servizio Informazione, comunicazione e partecipazione del Comune di Lecco.
8. Difficoltà operative o eventuali problemi di organizzazione dovranno essere segnalati tempestivamente ai fini della loro risoluzione.
9. Il servizio di consulenza gratuita è oggetto di indagine sistematica di gradimento e si svolgerà fino al **10 dicembre 2015**, salvo eventuale proroga del protocollo d'intesa.

Lecco, XX aprile 2015

Per l'Associazione italiana sclerosi  
laterale amiotrofica  
*Massimo Mauro*

Il Dirigente di rif.  
*Angelo Falbo*