



Comune di Lecco

SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO CON CONTRATTO DI FORMAZIONE E LAVORO DELLA DURATA DI 12 MESI DI N. 2 AGENTI DI POLIZIA LOCALE PER AREA 1 - SICUREZZA DELLE PERSONE E DEL TERRITORIO

PROVA SCRITTA

PROVA 1

1. Quale delle seguenti voci verbali completa correttamente la frase: "Se... insieme, ... più rapidamente il problema?"
 - A. Avreste lavorato; aveste risolto
 - B. Lavoravate; risolvevate
 - C. Aveste lavorato; avreste risolto
2. "Non tutti i mali vengono per nuocere". Alla luce di tale premessa, individuate l'unica affermazione corretta
 - A. Almeno un male non viene per nuocere
 - B. Quasi tutti i mali vengono per nuocere
 - C. Non sono mali se vengono per nuocere
3. Lungo un marciapiede rettilineo sono parcheggiati una motocicletta, un'auto, un monovolume, un furgone e la bicicletta del guardiano. L'auto è posteggiata prima del furgone e della motocicletta e quest'ultima viene dopo il monovolume e prima della bicicletta del guardiano. Quali dei seguenti è l'ordine corretto in cui possono essere parcheggiati i veicoli?
 - A. Monovolume – motocicletta – auto – furgone – bicicletta del guardiano
 - B. Auto – furgone – monovolume – motocicletta – bicicletta del guardiano
 - C. Auto – monovolume – motocicletta – bicicletta del guardiano - furgone
4. Lo smart working prevede:
 - A. La contrazione della remunerazione accessoria, per minimizzare i costi del lavoro a livello organizzativo
 - B. L'assenza di vincoli orari e/o spaziali nell'organizzazione delle attività di lavoro, focalizzando l'attenzione su obiettivi e fasi
 - C. Revisione della remunerazione di base dei dipendenti, in modo da incentivare la motivazione
5. Read the text below and decide which answer best fits the gap.

Commentators pointed to recent budget measures regarding infrastructure spending to explain the on new facilities, although the government promised their 2020 plans for 60 new schools would go ahead

 - A. Cut-out
 - B. Pullback
 - C. Freeze
6. Dove si trova Palazzo Vecchio?
 - A. Bologna
 - B. Pavia
 - C. Firenze



Comune di Lecco

7. My mother at the moment
- A. Is cooking
 - B. To cook
 - C. Are cooking

Questo brano è seguito da tre quesiti riguardanti il suo contenuto. Per ciascun quesito, il candidato deve scegliere tra le alternative proposte, quella che ritiene corretta (una sola è corretta). Tale scelta deve essere operata solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

In un'epoca imprecisata, verso il 3500 avanti Cristo fu inventata la ruota (forse, all'inizio, una ruota da vasaio per foggare il vasellame); nel giro di qualche secolo, certo entro il 3000 avanti Cristo, si applicarono le ruote alle slitte, il che consentì di far rotolare i carichi, anziché trascinarli. La ruota, pur non essendo essa stessa una fonte diretta di energia, rese possibile un risparmio energetico, attraverso la riduzione dell'attrito. All'incirca nella stessa epoca si cominciarono ad usare primitive zattere e piroghe, che consentivano di utilizzare l'energia della corrente dei fiumi per trasporto di carichi. Forse attorno al 2000 avanti Cristo si cominciarono a usare le vele per sfruttare il vento.

8. L'invenzione della ruota permise di:
- A. Creare un'altra fonte diretta di energia
 - B. Avere un risparmio energetico
 - C. Trascinare i carichi anziché farli rotolare
9. L'impiego delle vele per sfruttare il vento ebbe inizio:
- A. Attorno al 2000 avanti Cristo, insieme all'introduzione della ruota
 - B. Entro il 3000 avanti Cristo, insieme all'introduzione delle zattere e delle piroghe
 - C. Dopo il 3000 avanti Cristo, dopo l'introduzione della ruota
10. Secondo l'autore del brano, le prime ruote furono verosimilmente impiegate per:
- A. Le zattere
 - B. Il vasellame
 - C. Le piroghe
11. Il candidato individui il sinonimo del termine "vanesio":
- A. Leggero
 - B. Discreto
 - C. Grave
12. Il candidato individui il numero che completa la serie proposta:
"37 54 71 ? 105"
- A. 79
 - B. 88
 - C. 77
13. Quale tra i termini elencati ha un significato associabile con entrambe le parole proposte?
Serratura Rimedio



Comune di Lecco

- A. Toppa
- B. Buco
- C. Ripiego

14. Individuare l'abbinamento errato:

- A. Nota / canzone
- B. Verso / poesia
- C. Intervista / teatro

15. Esprimere in tonnellate la quantità 65.200 g.

- A. 0,652 t
- B. 0,00652 t
- C. 0,0652 t

16. Luigi intende acquistare una nuova fotocopiatrice che costa 799 euro. Versa subito 199 euro e il resto lo pagherà in quattro rate bimestrali. A quanto ammonta ciascuna rata bimestrale?

- A. 130 euro
- B. B. 140 euro
- C. 150 euro

Presenze di turisti italiani nelle principali città asiatiche negli anni 1998-2002 (in migliaia)

	1998	1999	2000	2001	2002
Bangkok	750	715	775	740	750
Tokio	800	820	820	790	810
Pechino	600	610	590	600	620
Hong Kong	680	660	690	650	675
Singapore	450	475	475	500	510

17. In quale città e in che anno si registra il maggior incremento percentuale di presenze di turisti italiani rispetto all'anno precedente?

- A. Pechino nel 2002
- B. Bangkok nel 2000
- C. Hong Kong nel 2000

18. Qual è il numero di presenze (in migliaia) di turisti italiani nel 2002 nella città che ha fatto registrare nell'anno 1999 il maggior incremento percentuale di presenze rispetto al 1998:

- A. 510
- B. 810
- C. 620

19. Durante il servizio automontato di controllo del territorio, giunto/a in via Rossini accerta la presenza di una buca in centro strada. Come si comporterebbe?

- A. Fermo l'auto con luci blu accese davanti alla buca in attesa dell'intervento di messa in sicurezza ed effettuo segnalazioni manuali
- B. Avviso tramite la centrale operativa la ditta di manutenzione e riprendo il servizio di presidio del territorio



Comune di Lecco

- C. Accosto l'auto a bordo strada, avviso la ditta di manutenzione e attendo in auto il suo arrivo
20. La centrale operativa vi invia unitamente al vostro collega in Via Diaz dove un autocarro è rimasto incastrato nel sottopasso ferroviario. Giunti sul posto che azioni intraprenderebbe?
- A. Se il conducente non è ferito procediamo alla contestazione immediata della violazione al Codice della Strada accertata
- B. Posizioniamo l'auto di servizio dietro l'autocarro con i lampeggianti blu accesi e iniziamo a rilevare il sinistro
- C. Con il collega effettuiamo servizio di viabilità per mettere in sicurezza l'area in attesa dei soccorsi

PROVA 2

1. "Solo le margherite hanno i petali". Se tale affermazione è vera, individua l'unica affermazione corretta
- A. tutte le margherite hanno petali
- B. le rose non hanno petali
- C. esistono fiori che hanno petali pur non essendo margherite
2. Individua la definizione corretta del termine "Inadempimento".
- A. Spiegazione, da parte dei proponenti, del contenuto e del significato di tali atti parlamentari e dei fini che si vogliono raggiungere con la loro approvazione
- B. Situazione di disagio, di sacrificio, di patimento che consegue all'esser costretto a fare a meno di cose necessarie al normale benessere
- C. L'inosservanza, anche parziale, degli obblighi imposti da un contratto o, in genere, la mancata esecuzione di quanto formi oggetto di un'obbligazione
3. Which of these phrasal verbs means "to stop working"?
- A. Back off
- B. Knock off
- C. Kick off
4. Giorgio de Chirico, principale esponente della corrente metafisica, è stato un:
- A. Pittore e scrittore italiano
- B. Giornalista e politico
- C. Fotografo e collezionista
5. My sister is beautiful
- A. Much
- B. Many
- C. Very

Questo brano è seguito da tre quesiti riguardanti il suo contenuto. Per ciascun quesito, il candidato deve scegliere tra le alternative proposte, quella che ritiene corretta (una sola è corretta). Tale scelta deve essere operata solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.



Comune di Lecco

La “Carta costituzionale” di una società è lo statuto nel quale sono indicati l’oggetto dell’attività, il numero di azioni emesse e il loro valore nominale, gli organi societari e le particolari caratteristiche della propria vita associativa. Nello statuto, per esempio, deve essere indicata l’esistenza di particolari azioni diverse da quelle ordinarie, l’eventuale possibilità di ricorrere al voto per corrispondenza, l’esistenza di limiti al possesso di azioni o vincoli all’esercizio del diritto di voto. L’atto costitutivo svolge una fondamentale funzione segnaletica, come una sorta di biglietto da visita dell’impresa, nei confronti della comunità degli investitori. E’ per definizione la sede dell’autoregolamentazione, cioè delle regole alle quali, in aggiunta a leggi e regolamenti, la società si sottopone per migliorare la propria reputazione e attirare di conseguenza un maggior numero di investitori.

6. In base alle informazioni riportate nel testo precedente, l’atto costitutivo di una società:
 - A. È importante solo per i maggiori azionisti della società stessa
 - B. È un biglietto da visita della società verso gli investitori
 - C. È un biglietto da visita che agevola la conoscenza della società sul mercato estero
7. L’autoregolamentazione di una società:
 - A. Risiede nel suo atto costitutivo
 - B. Si sostituisce alle leggi e regolamenti vigenti
 - C. È vietata
8. In base alle informazioni riportate nel testo precedente, le indicazioni contenute nella “Carta costituzionale” di una società:
 - A. Comprendono le segnalazioni di eventuali vincoli all’esercizio di voto
 - B. Sono segrete e accessibili solo ai soci
 - C. Comprendono il numero delle azioni emesse ma non il loro valore nominale
9. Il candidato individui il sinonimo del termine “gabella”:
 - A. Franchigia
 - B. Esonero
 - C. Imposta
10. Il candidato individui il numero che completa la serie proposta:
“11 31 71 ?”
 - A. 11
 - B. 151
 - C. 111
11. Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale:
“Cent’anni di solitudine: X = Opinioni di un clown: Y”
 - A. X= John Osborne; Y= Gunter Grass
 - B. X= Milan Kundera; Y= Charles Bukowski
 - C. X= Gabriel García Marquez; Y=Heinrich Boll
12. Individuare l’abbinamento errato:
 - A. I girasoli/Van Gogh
 - B. La colazione dei canottieri/Boccioni
 - C. Annunciazione/Giotto



Comune di Lecco

13. Un paio di jeans costava 120 euro ed è stato pagato 78 euro. Che percentuale di sconto è stata applicata?
- A. 35%
 - B. 60%
 - C. 50%

Presenze di turisti italiani nelle principali città asiatiche negli anni 1998-2002 (in migliaia)

	1998	1999	2000	2001	2002
Bangkok	750	715	775	740	750
Tokio	800	820	820	790	810
Pechino	600	610	590	600	620
Hong Kong	680	660	690	650	675
Singapore	450	475	475	500	510

14. Qual è la media annua di presenze (in migliaia) di turisti italiani a Bangkok nel quinquennio 1998-2002?
- A. 737
 - B. 721
 - C. 746
15. In quale città e in che anno si registra il maggior incremento percentuale di presenze di turisti italiani rispetto all'anno precedente?
- A. Pechino nel 2002
 - B. Bangkok nel 2000
 - C. Hong Kong nel 2000
16. Quanti anni dura in carica il Presidente della Repubblica:
- A. 5 anni
 - B. 6 anni
 - C. 7 anni
17. Cosa si intende con l'espressione popolazione?
- A. Insieme di quanti si trovano nel territorio dello Stato, siano essi cittadini o meno
 - B. Insieme dei soggetti che hanno un'identità storico-culturale comune
 - C. Il termine è sinonimo di popolo
18. Individuare il complemento di tempo continuato della proposizione seguente. "Nonostante l'impegno con cui ho studiato tutta l'estate, mi sono accorto di aver completamente sprecato questi mesi".
- A. Completamente
 - B. Mi
 - C. Tutta l'estate
19. Durante il servizio automontato di controllo del territorio, giunto/a in via Rossini accerta la presenza di una buca in centro strada. Come si comporterebbe?



Comune di Lecco

- A. Avviso tramite la centrale operativa la ditta di manutenzione e riprendo il servizio di presidio del territorio
 - B. Fermo l'auto con luci blu accese davanti alla buca in attesa dell'intervento di messa in sicurezza ed effettuo segnalazioni manuali
 - C. Accosto l'auto a bordo strada, avviso la ditta di manutenzione e attendo in auto il suo arrivo
20. La centrale operativa vi invia unitamente al vostro collega in Via Diaz dove un autocarro è rimasto incastrato nel sottopasso ferroviario. Giunti sul posto che azioni intraprenderebbe?
- A. Con il collega effettuiamo servizio di viabilità per mettere in sicurezza l'area in attesa dei soccorsi
 - B. Se il conducente non è ferito procediamo alla contestazione immediata della violazione al Codice della Strada accertata
 - C. Posizioniamo l'auto di servizio dietro all'autocarro con i lampeggianti blu accesi e iniziamo a rilevare il sinistro

PROVA 3

1. L'espressione "Essere sul filo del rasoio" è ricollegabile a:
 - A. Risolvere senza lasciare dubbio o incertezze una questione o un problema
 - B. Trovarsi in una situazione difficile, precaria e pericolosa, che può volgere al peggio in qualsiasi momento
 - C. Fare due cose contemporaneamente o dedicarsi a due compiti diversi ma tra loro dipendenti
2. Scegliere, tra le seguenti alternative, le parole che completano il testo dandogli un senso logico.
"C'era più gente di quanto _____ alla mostra. Era più affollata dell'anno scorso".
 - A. mi aspettassi
 - B. mi aspetterei
 - C. lo aspettasse
3. Read the text below and decide which answer best fits the gap.
Although Jim and Sheila Wright in many countries before their ten year posting to the USA in the 1990s, it was their current home in Scotland that truly held their hearts.
 - A. Were living
 - B. Had lived
 - C. Have lived
4. Chi, tra i seguenti personaggi storici, fu uno dei sette Re di Roma:
 - A. Tarquinio Prisco
 - B. Silla
 - C. Remo
5. I didn't buy in that shop. [
 - A. Anything
 - B. Something
 - C. Nothing



Comune di Lecco

6. Il candidato individui il sinonimo del termine “madido”

- A. Secco
- B. Fresco
- C. Umido

Questo brano è seguito da tre quesiti riguardanti il suo contenuto. Per ciascun quesito, il candidato deve scegliere tra le alternative proposte, quella che ritiene corretta (una sola è corretta). Tale scelta deve essere operata solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Kobe (Giappone) – Tante dichiarazioni di buona volontà e l'adozione di direttrici programmatiche non impegnative, ma scarsi progressi sulla strada del sospirato accordo globale sulla riduzione delle emissioni nocive che superi il protocollo di Kyoto in scadenza nel 2012. Il vertice dei Ministri dell'ambiente del G8 – esteso a una decina di altri paesi, tra cui Cina, India e Brasile – si è tenuto in Giappone, nella città di Kobe, con la raccomandazione ai leader politici che si riuniranno per il prossimo G8 in Hokkaido affinché pongano le basi per il dimezzamento delle emissioni di anidride carbonica entro il 2050. Sono anche state adottate su proposta giapponese tre iniziative programmatiche: una sulla costituzione di un network internazionale di ricerca sulla società ecologica del futuro, una sulla tutela della biodiversità e una sulle cosiddette 3 R (riduzione, riutilizzo e riciclo di materiale e rifiuti). Sulla sostanza, restano però intatte le divergenze tra Paesi industrializzati e Paesi emergenti, e anche all'interno del G8 ci sono membri, a partire dagli Stati Uniti, del tutto contrari alla fissazione di obiettivi nazionali di riduzione delle emissioni, tanto più in mancanza di un parallelo impegno delle nazioni emergenti come Cina e India.

7. In base alle informazioni riportate nel testo precedente, il vertice tenutosi a Kobe:

- A. Ha stabilito che il prossimo G8 si terrà a Hokkaido
- B. Ha dato il consenso ad aprire il prossimo G8 ad un'altra decina di Paesi, tra cui la Cina, l'India e il Brasile
- C. Non ha sanato le divergenze esistenti tra Paesi industrializzati e Paesi emergenti

8. In base alle informazioni riportate nel testo precedente, le tre iniziative programmatiche proposte dal Giappone:

- A. Sono le cosiddette 3 R (riduzione, riutilizzo e riciclo di materiale e rifiuti)
- B. Prevedono anche la costituzione di un network internazionale di ricerca sulla società ecologica del futuro
- C. Sono state adottate in misura ristretta in attesa di una definitiva adozione al prossimo vertice di Hokkaido

9. Il vertice dei Ministri dell'ambiente del G8 ha fruttato:

- A. Molte dichiarazioni di buona volontà ma scarsi progressi circa l'accordo globale sulla riduzione delle emissioni nocive
- B. Un accordo definitivo sul dimezzamento delle emissioni di anidride carbonica entro il 2050
- C. L'adozione di direttrici programmatiche impegnative per il superamento del protocollo di Kyoto

10. Il candidato individui il numero che completa la serie proposta:



Comune di Lecco

“4 8 24 48 ?”

- A. 144
- B. 96
- C. 192

11. Indicare i termini che completano la seguente proporzione verbale:

“accusare: assolvere = X: privare”

- A. X=Fornire
- B. X=Nutrire
- C. X=Abbondare

12. Individuare l’abbinamento errato:

- A. V. Putin/Russia
- B. Merkel/Germania
- C. Bolsonaro/Cile

13. Antonio acquista una bicicletta elettrica che costa 798 euro. Versa subito 150 euro e il resto lo pagherà in 6 rate mensili? A quanto ammonta ciascuna rata?

- A. 110 euro
- B. 130 euro
- C. 108 euro

Presenze di turisti italiani nelle principali città asiatiche negli anni 1998-2002 (in migliaia)

	1998	1999	2000	2001	2002
Bangkok	750	715	775	740	750
Tokio	800	820	820	790	810
Pechino	600	610	590	600	620
Hong Kong	680	660	690	650	675
Singapore	450	475	475	500	510

14. Qual è la media annua di presenze (in migliaia) di turisti italiani a Bangkok nel quinquennio 1998-2002?

- A. 737
- B. 721
- C. 746

15. Qual è il numero di presenze (in migliaia) di turisti italiani nel 2002 nella città che ha fatto registrare nell’anno 1999 il maggior incremento percentuale di presenze rispetto al 1998:

- A. 510
- B. 810
- C. 620

16. Qual è la differenza tra la nozione di “Repubblica” e quella di “Stato”:

- A. Lo Stato è uno degli elementi della Repubblica
- B. La Repubblica è uno degli elementi dello Stato.
- C. Tra Repubblica e Stato non c’è differenza



Comune di Lecco

17. Qual è il contrario di “ottemperare”:
- A. Trasgredire
 - B. Adattarsi
 - C. Contrassegnare
18. Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase “gli asini sono mammiferi; alcuni mammiferi volano; gli animali con le ali volano”?
- A. Gli asini hanno le ali
 - B. E' impossibile che alcuni asini volino
 - C. Non è impossibile che alcuni asini volino
19. Durante il servizio automontato di controllo del territorio, giunto/a in via Rossini accerta la presenza di una buca in centro strada. Come si comporterebbe?
- A. Avviso tramite la centrale operativa la ditta di manutenzione e riprendo il servizio di presidio del territorio
 - B. Accosto l'auto a bordo strada, avviso la ditta di manutenzione e attendo in auto il suo arrivo
 - C. Fermo l'auto con luci blu accese davanti alla buca in attesa dell'intervento di messa in sicurezza ed effettuo segnalazioni manuali
20. La centrale operativa vi invia unitamente al vostro collega in Via Diaz dove un autocarro è rimasto incastrato nel sottopasso ferroviario. Giunti sul posto che azioni intraprenderebbe?
- A. Posiziono l'auto di servizio dietro l'autocarro con i lampeggianti blu accesi e iniziamo a rilevare il sinistro
 - B. Se il conducente non è ferito procediamo alla contestazione immediata della violazione al Codice della Strada accertata
 - C. Con il collega effettuiamo servizio di viabilità per mettere in sicurezza l'area in attesa dei soccorsi

Criteri per la valutazione della prova scritta:

- 1. Un 1.5 punti per ogni risposta esatta
- 2. Nessuna penalizzazione per risposte sbagliate o non date

Per essere ammessi alla prova orale occorre conseguire il punteggio minimo di 18/30 (quindi rispondere esattamente a 12 domande).



Comune di Lecco

PROVA ORALE

1. Su uno dei principali social network pare stia montando una campagna diffamatoria nei confronti dell'Ente per cui lavori. I partecipanti si esprimono in varie lingue. L'ufficiale ti incarica di verificare l'attendibilità dell'informazione chiedendoti di ricercare la presenza dei contenuti denunciati. Tu conosci l'inglese (se conosci altre lingue comunicalo). Quali piattaforme conosci? Come ti organizzi (riferendoti alla piattaforma che conosci meglio) per una prima verifica tenendo conto del fatto che molti commenti sono espressi in lingue che non conosci?
2. Secondo la tua esperienza, in generale ciò che accade alle persone dipende da (selezionare due risposte e motivare. Esprimere anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassumere in inglese gli argomenti proposti):
 - a) il caso
 - b) una combinazione tra casualità e le scelte da loro compiute in precedenza
 - c) le scelte che si sono fatte in precedenza, le persone determinano in larga parte il corso degli eventi della propria vita
 - d) il contesto in cui si nasce
 - e) le opportunità che occasionalmente si incontrano nella propria vita
3. L'Ufficiale di coordinamento ti ha affidato un nuovo compito, oltre a quelli che svolgi normalmente. Come ti comporti (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti)?
 - a) ti butti con passione e determinazione sulla nuova attività mettendo in campo più energie possibili
 - b) fai presente al tuo superiore che hai già molti altri compiti da portare a termine e ti impegni nel trovare un metodo che ti consenta di presidiare tutte le attività che sono in capo a te
 - c) fai una pianificazione che ti consenta di dedicarti, anche se in maniera più discontinua rispetto al passato, a tutte le attività: a volte non bisogna essere il perfezionismo!
 - d) cerchi di capire quali tra le tue attività sono meno importanti e quindi possono essere trascurate
4. Avere una carriera soddisfacente ed in linea con i propri obiettivi è il risultato di (selezionare due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti):
 - a) tanta determinazione, volontà ed impegno
 - b) indipendentemente dalla determinazione, lavorare in un'organizzazione meritocratica
 - c) una buona dose di fortuna
 - d) saper intrattenere buone relazioni con i propri superiori



Comune di Lecco

5. Il Responsabile del servizio ti ha chiesto di pianificare alcune date per consentire ai dipendenti di frequentare un corso di formazione sulla comunicazione ed il team work. Il tuo gruppo ha tuttavia già fatto capire di non essere interessato, nonostante a tuo avviso, sarebbe davvero importante partecipare con impegno. Cosa fai? Motiva la tua risposta e traducila in inglese

- a) Mandi una mail per evidenziare il comportamento poco professionale del team. La formazione è un obbligo di servizio;
- b) Riferisci al responsabile il poco interesse presente nel gruppo e ti confronti per individuare possibili soluzioni
- c) Fissi comunque le date senza dare troppa importanza a certi malumori
- d) In un incontro punti a far capire l'importanza di questo corso, portando esempi di situazioni realmente accadute in ufficio, nelle quali la comunicazione o il team work sono stati importanti per raggiungere l'obiettivo

Per la pianificazione del lavoro conosci applicazioni informatiche che possono essere utilmente impiegate?

6. Per essere orientati al risultato in una attività sfidante, secondo te, è importante (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti):

- a) lavorare molto duramente senza perdere tempo
- b) essere consapevoli dei vincoli e chiedere aiuto se necessario
- c) dotarsi delle giuste risorse
- d) rimanere focalizzati sulle priorità e sugli obiettivi finali

7. Finalmente hai l'occasione di partecipare ad una attività cui ambivi da tempo, ma ti rendi conto che è piuttosto impegnativa, fortunatamente hai modo di farti sostituire in quanto ancora in fase iniziale. Cosa fai (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti)?

- a) anche se ti rendi conto che sarà difficile, non vuoi rimangiarti la parola, per cui accetti
- b) anche se sei in ansia per il periodo che ti attende chiedi consiglio a chi ha partecipato a tale attività in passato e fai tesoro dei consigli
- c) fai una attenta analisi delle difficoltà e dei rischi, preferisci non sottovalutare la situazione, ma rimani focalizzato sugli obiettivi che ti eri posto
- d) fai una attenta analisi delle difficoltà e dei rischi, dato che sei ancora in tempo per farti sostituire, parli in modo onesto con il tuo responsabile, esponendo le tue preoccupazioni

8. Un turista ti chiede informazioni sul percorso da seguire per un certo sito di interesse storico. Gli chiedi se parla l'inglese ottenendo una risposta che interpreta come negativa. Ha con sé uno smartphone. Come risolverebbe il problema della comunicazione? Riassuma in inglese la risposta



Comune di Lecco

9. Durante il briefing giornaliero, prima del servizio esterno, devi prendere una decisione insieme ai tuoi colleghi, come ti comporti (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti) ?

- a) lasci spazio ai colleghi evitando discussioni che porterebbero inutili perdite di tempo
- b) cerchi di condividere con i colleghi il più possibile le tue idee ed opinioni
- c) ti prepari alle riunioni creando una lista di pro e contro circa le decisioni da prendere
- d) partecipi alle discussioni del gruppo, condividendo solo le tue osservazioni più rilevanti e avendo cura di riportare il discorso all'obiettivo finale quando noti che si rischia di divagare

10. I tuoi colleghi, ultimamente, non sembrano reagire positivamente alle tue conversazioni amichevoli né alle tue evidenti attenzioni per loro. La loro performance lavorativa è in netto calo e sta peggiorando rapidamente. Indica, tra le seguenti opzioni, quelle che ritieni più o meno efficaci dandone la relativa motivazione, riassumendola infine in lingua inglese:

- a) Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro.
- b) Intenzionalmente non intervieni.
- c) Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi.
- d) Ti rendi disponibile per parlare, ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto.

Riscontri, inoltre, inadeguate competenze informatiche nell'attività di raccolta, organizzazione e analisi dei dati. Decidi quindi di attivare un percorso formativo. Quali applicazioni ritieni utile approfondire per migliorare le suddette competenze?

11. Il Comandante ti assegna per la prima volta il controllo di un pubblico esercizio (Ristorante), come affronti la nuova situazione (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti)?:

- a) cerchi di riportare alla memoria attività simili che hai svolto in precedenza e tentando di ricordare le soluzioni che avevi sperimentato per applicarle alla nuova sfida
- b) ti attivi per informarti sull'ambito in oggetto consultando varie fonti e cercando di apprendere il più possibile su quello specifico ambito
- c) analizzi nello specifico ed in modo dettagliato l'attività cercando di prefigurarti il più possibile il da farsi
- d) ti attivi su più fronti, cercando di confrontarti con altre persone e consultando varie fonti per farti un'idea generale dell'ambito, etc



Comune di Lecco

- 12. L'ufficiale da cui dipendi ti chiede di digitalizzare i dati relativi agli accertamenti notificati negli ultimi cinque anni, specificando con apposita legenda l'ordine e il significato dei dati in lingua italiana ed in inglese. Quali applicazioni tra quelle di tua conoscenza utilizzeresti e come organizzeresti i dati. Come riporterebbe nella legenda in italiano e in inglese?**
- 13. Vieni convocato dall'Ufficiale di coordinamento che ti illustra una nuova modalità di presidio del territorio che dovrai svolgere e che il Comandante ritiene urgente. Al termine della riunione non ti sembra di avere capito in modo preciso tutto quello che ci si aspetta da te. Cosa fai (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti)?**
- a) comprendi che in quel momento l'Ufficiale era di fretta e quindi gli scrivi una e-mail per organizzare un'altra riunione di approfondimento ed attendi la sua risposta
 - b) scrivi una mail al tuo Ufficiale con un elenco dettagliato di domande
 - c) provi ad informarti con i colleghi per sapere qualcosa di più sull'attività ed attendi di avere le idee chiare prima di metterti all'opera
 - d) ti metti al lavoro subito, sapendo che spesso nella prima fase di un nuovo servizio si hanno le idee confuse, che si chiariscono in corso d'opera anche grazie alla condivisione degli aspetti di dettaglio
- 14. Devi rilevare un incidente riportando i rilievi su un notebook. Quale applicazione utilizzeresti? Uno dei soggetti coinvolti è uno straniero che parla la lingua inglese, che informazioni richiederesti?**
- 15. La performance del gruppo è buona; le relazioni interpersonali sono buone, ma lo stato di avanzamento del lavoro sembra lento. Ti senti in qualche modo insicuro rispetto alla realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati. Indica, tra le seguenti opzioni, quelle che ritieni più o meno efficaci dandone la relativa motivazione anche in lingua inglese**
- a) Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro.
 - b) Intenzionalmente non intervieni per evitare ingerenze.
 - c) Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi.
 - d) Ti rendi disponibile per parlare, ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto.
- Riscontri, inoltre, una scarsa attitudine dei tuoi colleghi a pianificare la propria attività. Decidi allora di suggerire la formazione all'utilizzo di quale applicazione elettronica?
- 16. È la terza volta che prepari una relazione di servizio per il Comandante, che di nuovo però non è soddisfatto dell'impostazione e dei contenuti. Come reagisci (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti)?**
- a) chiedi al tuo Ufficiale di coordinamento di farti aiutare da un altro collega che è più ferrato di te sull'argomento



Comune di Lecco

- b) chiedi di parlare con il Comandante e gli fai presente in modo assertivo che è la terza volta che rifiuta il risultato del tuo lavoro e gli chiedi se può correggere o modificare quello che non gli piace
- c) accetti le critiche e cerchi di capire che cosa potresti migliorare, studiando in modo approfondito
- d) ti attivi per migliorare le tue capacità: cerchi sul web degli esempi e consulti il collega che sai essere particolarmente bravo in materia

17. Quando devi affrontare un progetto (sia in ambito lavorativo che personale) cosa fai come prime azioni (selezionare fino a due risposte e motivare. Esprima anche una valutazione sull'influenza delle competenze digitali. Riassuma in inglese gli argomenti proposti)?

- a) delinei in modo chiaro l'obiettivo che ti prefiggi ed il risultato che vuoi ottenere
- b) pianifichi in modo dettagliato e scrupoloso tutte le attività necessarie
- c) fai una verifica delle risorse a disposizione e dei vincoli
- d) coinvolgi le persone impattate dimostrando entusiasmo per il progetto e cercando di motivarle

18. Devi partecipare ad una video conferenza. Gli organizzatori utilizzano una delle piattaforme di video conferenza più diffuse. Quante ne conosci? Puoi spiegare in inglese le funzionalità principali della piattaforma che conosci meglio?

19. Il tuo superiore ti ha incaricato di coordinare un gruppo di lavoro che deve produrre raccomandazioni e suggerimenti su un cambiamento organizzativo. Il gruppo è molto indietro in questa attività perché sembra non aver chiari gli obiettivi. La partecipazione alle riunioni è stata scarsa. Le riunioni si sono trasformate in incontri sociali. Potenzialmente hanno il talento necessario per svolgere bene i loro compiti. Indica, tra le seguenti opzioni, quelle che ritieni più o meno efficaci

- a) Ribadisci con assertività il rispetto delle scadenze e la necessaria realizzazione dei risultati.
- b) Non intervieni, ritenendo che il gruppo trovi facilmente la soluzione in considerazione delle precedenti buone performance.
- c) Organizzi una riunione per esplicitare gli obiettivi e ribadire scadenze e risultati.
- d) Raccogli le indicazioni da ognuno dei componenti del gruppo ed elabori un documento finale.

Rilevi, inoltre, modalità inadeguate nella lavorazione di documenti che richiedono il contributo di più soggetti. Quale applicazione informatica utilizzeresti per migliorare le suddette modalità?

20. Hai ricevuto una mail dal dirigente dell'area che sarà il tuo responsabile quando svolgerai il tuo periodo di formazione. Nella mail, il tuo futuro responsabile ti scrive che è lieto di accoglierti in un periodo in cui è necessaria la massima collaborazione di tutti. Il tuo percorso di formazione e lavoro, infatti, comincerà nel periodo di massimo impegno per l'area di assegnazione, in cui occorre elaborare i piani annuali e le dotazioni di bilancio per ciascuna



Comune di Lecco

funzione dell'area. Il tuo responsabile ritiene che sia molto importante che tu ne sia consapevole, in modo da poter lavorare in maniera efficiente. Non hai esperienza nel campo di cui trattasi. Esamina le seguenti risposte e seleziona l'azione che ritieni più efficace e quella meno efficace motivando la risposta

- a) Cerchi su internet informazioni su quanto sarai chiamato a fare
- b) Rispondi alla mail chiedendo se è possibile incontrarlo personalmente prima di iniziare la formazione nella sua area per comprendere il tipo di progetti a cui sarai assegnato
- c) Rispondi alla mail ringraziandolo e spiegando che lo contatterai qualche settimana prima dell'inizio del tuo Contratto di formazione e lavoro per chiedergli dettagli specifici dei progetti di cui dovrai occuparti
- d) Rispondi alla mail ringraziandolo e chiedendogli se può fornirti informazioni sui progetti a cui dovrai lavorare

Conosci applicazioni informatiche che possono aiutarti nella ricerca, in particolare nell'ambito dell'I.A.?

21. Hai terminato di recente un progetto di squadra. Il responsabile del progetto ti ha appena inoltrato un'e-mail con il suo feedback, ma ha dimenticato di rimuovere lo scambio di e-mail sottostante, in cui è contenuto un commento di un tuo collega che esprime un'opinione negativa sul tuo modo di lavorare. Indica, motivandolo, tra le seguenti opzioni, quelle che ritieni più o meno efficaci. Traduci il testo del quesito in lingua inglese

- a) Sei deluso dal commento del tuo collega, ma non agisci, queste cose accadono spesso nei luoghi di lavoro
- b) Deluso dal commento, invii una e-mail al responsabile accusando il collega di aver avuto comportamenti scorretti in passato e di non essere una persona affidabile
- c) Invi una e-mail al tuo collega per organizzare un incontro e confrontarvi direttamente; la sua critica potrebbe essere uno spunto per migliorare
- d) Affronti direttamente il tuo collega accusandolo di scorrettezza

Quale funzione, nei programmi di posta elettronica, devono essere evitate per evitare accodamenti indesiderati?

22. Consultando il sito del Comune, noti che il tuo ente ha programmato un concorso per soli titoli in una posizione interna. La figura ricercata corrisponde alla tua. Cosa fai? Motiva la risposta e traducila in inglese

- a) Nulla: probabilmente è in arrivo per te una promozione
- b) Ne parli con il dirigente, per spiegargli i tuoi desideri, in modo che non si trovi all'oscuro della cosa
- c) Rispondi all'annuncio, così da comunicare che ne sei a conoscenza
- d) Ti impegni maggiormente a lavoro, così da dimostrare la tua adeguatezza.

Quali strumenti puoi utilizzare per migliorare l'efficacia della consultazione dei siti?

23. I componenti del tuo gruppo di lavoro non riescono a risolvere uno specifico problema. Di solito, lasci che trovino le soluzioni da soli, anche perché in generale il clima d'azienda e le relazioni interpersonali sono buone. Il gruppo ha sempre dato prova di buone performance. Esamina le seguenti risposte e seleziona l'azione che ritieni più efficace e quella meno efficace motivando la risposta. Riassumi la motivazione in inglese.



Comune di Lecco

- a) Incoraggi il gruppo a lavorare sul problema e supporti i loro sforzi.
- b) Agisci rapidamente per correggere e guidare.
- c) Lasci che il gruppo risolva da solo.
- d) Lavori con il gruppo, e insieme a loro avvii un dibattito sulla soluzione del problema.

Quali applicazioni informatiche conosci per la cooperazione da remoto?

24. Il tuo responsabile ha intenzione di promuovere un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo. I componenti del gruppo hanno dato suggerimenti e hanno contribuito all'elaborazione dei cambiamenti necessari. Il gruppo si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità. Quale suggerimento daresti per rendere più efficace la comunicazione tra i colleghi mediante l'utilizzo di applicazioni informatiche?

25. Lavori all'interno di un'organizzazione gestita con efficienza, ma con un basso livello di interazione. Il precedente responsabile controllava le cose in modo molto stretto. Tu vuoi conservare la produttività, ma vuoi rendere più umano e stimolante l'ambiente. Esamina le seguenti risposte e seleziona l'azione che ritieni più efficace e quella meno efficace motivando la risposta. Tradurre in inglese la risposta c)

- a) Introduci un nuovo assetto organizzativo e richiedi un feedback individuale.
- b) Introduci nuove metodologie di lavoro e richiedi un feedback per piccoli gruppi di lavoro.
- c) Osservi i comportamenti individuali e proponi delle modifiche nei flussi di lavoro.
- d) Sottolinei l'importanza del lavoro e il rispetto delle scadenze.

Quali applicazioni informatiche conosci per rendere più flessibile la cooperazione tra i membri del gruppo utili a superare la contemporanea presenza fisica sul luogo di lavoro?

26. Sei a una riunione con il tuo responsabile e con il Segretario Generale dell'ente. Se l'incontro va buon fine potrebbero essere introdotte importanti modifiche organizzative dell'area con conseguente incremento degli incentivi per il personale. A metà riunione, il Segretario Generale dell'Ente chiede le tue considerazioni sull'area presso cui lavori. Esamina le seguenti risposte e seleziona l'azione che ritieni più efficace e quella meno efficace motivando la risposta. Tradurre in inglese la risposta a)

- a) Fornisci un resoconto onesto e positivo della tua esperienza, dal reclutamento alla tua esperienza di formazione e lavoro
- b) Ringrazi il Segretario Generale per aver chiesto la tua opinione, ma gli dici che la tua esperienza personale presso l'area potrebbe non essere rappresentativa poiché sei un neoassunto
- c) Ringrazi il Segretario Generale per aver chiesto la tua opinione, poi gli chiedi, in particolare, cosa vorrebbe sapere; quindi, provi a rispondere con onestà e positività se possibile
- d) Ringrazi il Segretario Generale per aver chiesto la tua opinione, poi gli spieghi che il Contratto di formazione e lavoro ti sta fornendo la formazione necessaria



Comune di Lecco

per acquisire competenze professionali adeguate al ruolo e alle mansioni per cui sei stato assunto

Conosci applicazioni informatiche utili a rendere fruibili i percorsi formativi anche al di fuori dell'ambiente di lavoro? Come funziona l'e-learning?

I criteri di valutazione della prova orale sono:

CARATTERISTICA VALUTATA	
Autonomia	buona capacità di eseguire i compiti sulla base di direttive non dettagliate
Resistenza allo stress	Buona capacità di conservare il controllo nelle relazioni con l'utenza interna ed esterna
Capacità di pianificare ed organizzare	Buona capacità di organizzare i tempi, le relazioni e la documentazione
Precisione/Attenzione ai dettagli	elevata attenzione nella raccolta ed analisi delle informazioni
Apprendere in maniera continuativa	buona propensione ad aggiornare le proprie conoscenze e a migliorare le proprie capacità
Capacità comunicativa	Buona capacità di comunicare con utenti interni ed esterni adattando il linguaggio all'interlocutore
Problem Solving	Buona capacità di risolvere in autonomia problemi di media complessità applicando le conoscenze generali e specialistiche e le conoscenze operative acquisite nell'ambito del percorso formativo