
A00001

- 1 **Ai sensi del d.P.R. 62/2013, il dipendente pubblico può affidare ad altri dipendenti il compimento di attività di propria spettanza?**
- A** No, salvo in caso di giustificato motivo
 - B** Sì, purché valuti le competenze del soggetto a cui è affidata l'attività
 - C** No, mai
 - D** Sì, purché si tratti di un dipendente appartenente allo stesso ufficio

A00002

- 2 **A norma dell'articolo 40 del d.P.R. 445/2000, le certificazioni da rilasciarsi da uno stesso ufficio in ordine a stati, qualità personali e fatti, che riguardano la stessa persona, nell'ambito del medesimo procedimento:**
- A** sono contenute in un unico documento
 - B** sono contenute in due documenti e sono definite certificazioni contemporanee
 - C** non possono essere contenute in un unico documento
 - D** sono contenute in non più di tre certificazioni separate e sono definite certificazioni analoghe

A00003

- 3 **Secondo il d.P.R. 445/2000, l'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità:**
- A** equivale a uso di atto falso
 - B** non equivale a uso di atto falso
 - C** equivale a uso di atto falso se i dati non corrispondono più a verità da oltre tre mesi
 - D** equivale a uso di atto falso se i dati non corrispondono più a verità da oltre un anno

A00004

- 4 **In base al d.lgs. 82/2005, che cosa si intende per "identità digitale"?**
- A** La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale
 - B** Un indirizzo elettronico eletto presso un servizio di posta elettronica certificata o un servizio elettronico di recapito certificato qualificato
 - C** Un particolare tipo di identità qualificata, basata su un sistema di chiavi crittografiche
 - D** La persona fisica cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per la creazione e l'apposizione della propria sottoscrizione

A00005

- 5 **Ai sensi dell'art. 47, comma 3, del d.lgs. 82/2005, le Pubbliche Amministrazioni utilizzano, per le comunicazioni tra l'Amministrazione e i propri dipendenti:**
- A** la posta elettronica o altri strumenti informatici di comunicazione nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali e previa informativa agli interessati in merito al grado di riservatezza degli strumenti utilizzati
 - B** la posta elettronica o altri strumenti informatici di comunicazione nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali, senza necessità di alcuna informativa in merito al grado di riservatezza
 - C** qualsiasi strumento di comunicazione, informatico o cartaceo, idoneo a garantire la riservatezza dei contenuti
 - D** la posta elettronica o altri strumenti informatici di comunicazione, nel rispetto delle linee guide emanate dall'Agenzia per l'Italia digitale

6 **Ai sensi della legge 241/1990, a quale ente deve essere rivolta in prima istanza la richiesta di accesso ai documenti amministrativi?**

- A** All'amministrazione che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente
- B** All'amministrazione sovraordinata a quella che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente
- C** Alla Conservatoria comunale degli atti pubblici
- D** Se la richiesta è motivata, può essere rivolta ad amministrazioni diverse da quella che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente

7 **Quali sono i soggetti "interessati" al diritto di accesso, come definiti dalla legge 241/1990?**

- A** Tutti i soggetti privati, compresi i portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso
- B** Tutti i soggetti, pubblici e privati, indipendentemente dall'esistenza di un interesse collegato al documento al quale è chiesto l'accesso
- C** Tutti i soggetti pubblici che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, collegato al documento al quale è chiesto l'accesso
- D** Tutti i soggetti, individuati o facilmente individuabili in base alla natura del documento richiesto, che dall'esercizio dell'accesso vedrebbero compromesso il loro diritto alla riservatezza

8 **Ai sensi dell'art. 42 del d.lgs. 267/2000, il Consiglio comunale:**

- A** è l'organo di indirizzo e controllo politico-amministrativo del Comune
- B** è l'organo responsabile dell'amministrazione del Comune
- C** collabora con il Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali di governo locale e riferisce annualmente a quest'ultimo sulla propria attività
- D** è l'organo esecutivo del Comune

9 **Ai sensi del TUEL, che cosa si intende per "Enti locali"?**

- A** I Comuni, le Province, le città metropolitane, le comunità montane, le comunità isolate e le unioni di Comuni
- B** Le Regioni, i Comuni, le Province, le città metropolitane, le comunità montane e le comunità isolate
- C** Le Regioni, i Comuni e le Province
- D** I Comuni, le Province e le unioni di Comuni

10 **A norma dell'articolo 18 del d.P.R. 445/2000, se l'interessato deve presentare al gestore di un pubblico servizio la copia autentica di un documento, può presentare copia e richiederne l'autenticazione:**

- A** esibendo il documento originale
- B** dichiarando sotto la propria responsabilità la conformità della copia all'originale
- C** lasciando al gestore copia del documento originale non autenticata
- D** esibendo l'originale e lasciandolo in custodia al gestore per un tempo sufficiente a effettuare i controlli

11 **Quali dei seguenti materiali NON fanno parte delle opere di consultazione, o "Reference works"?**

- A** Romanzi e testi di narrativa
- B** Repertori biografici e normativi
- C** Enciclopedie e dizionari
- D** Banche dati bibliografiche

-
- A00012
- 12 Nelle Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane pubblicate dall'AIB nel 2000, tra gli indicatori di input di servizi bibliotecari, NON si annovera l'indice:
- A** di chiusura
 - B** di circolazione
 - C** di frequentazione
 - D** quantitativo dei servizi di reference
-
- A00013
- 13 Secondo quanto indicato nelle Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane, pubblicate dall'AIB nel 2000, l'indice di circolazione viene utilizzato per:
- A** verificare il tasso di uso della collezione e la qualità delle raccolte di una biblioteca
 - B** valutare il livello di efficienza dei servizi di una biblioteca
 - C** valutare l'uso delle riviste a scaffale aperto di una biblioteca
 - D** programmare i corsi agli utenti sull'uso di una biblioteca
-
- A00014
- 14 Secondo quanto indicato nelle Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane pubblicate dall'AIB nel 2000, l'indice di prestito:
- A** rileva il numero dei prestiti annuali effettuati da una biblioteca rispetto alla popolazione
 - B** viene calcolato dividendo la popolazione per il numero dei prestiti
 - C** nel calcolo percentuale include i rinnovi dei prestiti
 - D** include i documenti che escono dalla biblioteca per attività straordinarie (per esempio, le mostre)
-
- A00015
- 15 Quale fra le seguenti attività NON caratterizza il lavoro in SBN (Servizio bibliotecario nazionale)?
- A** La condivisione delle anagrafiche degli utenti di tutte le biblioteche partecipanti
 - B** La realizzazione di una rete nazionale di servizi
 - C** La creazione di un catalogo unico
 - D** Il collegamento fra biblioteche statali, di enti locali, universitarie e private operanti in diversi settori disciplinari
-
- A00016
- 16 Che cos'è l'ILL SBN?
- A** Il servizio di prestito interbibliotecario e di fornitura di documenti messo a punto dal Servizio Bibliotecario Nazionale, accessibile gratuitamente su Internet
 - B** Un sistema web per la richiesta e fornitura di documenti esclusivamente tra biblioteche
 - C** Un servizio di ricerca di documenti in prestito interbibliotecario e document delivery fornito completamente online da un consorzio di biblioteche tedesche, svizzere e austriache
 - D** Un formato standardizzato di file grafici e di testo
-
- A00017
- 17 Quale dei seguenti documenti può essere definito "letteratura grigia"?
- A** Tesi di laurea
 - B** Codice di legge
 - C** Articolo di riviste elettroniche
 - D** Capitolo di un libro
-

- 18 **La "Social media Policy" di una biblioteca:**
- A** è un documento necessario per creare all'interno dell'istituzione un programma di gestione dei social media
 - B** è un documento interno alla biblioteca che non viene mai pubblicato
 - C** non è condizionata dalla normativa sulla privacy
 - D** non pone limitazioni sui contenuti pubblicati attraverso i social, ma precisa i canali social utilizzati dall'istituzione

- 19 **Quale dei seguenti documenti NON è tutelato dalla legge 633/1941 e s.m.i. riguardante la protezione del diritto d'autore?**
- A** I testi degli atti ufficiali dello stato e delle amministrazioni pubbliche
 - B** Le opere didattiche
 - C** Le composizioni musicali
 - D** Le opere letterarie

- 20 **Che cosa prevede la licenza CC-BY 4.0 Creative Commons attribuita a un'opera?**
- A** Permette che altri condividano e modifichino l'opera e i lavori derivati da questa, indicato l'autore, attribuendo una menzione di paternità adeguata e fornendo un link alla licenza. In caso di modifiche, esse vanno segnalate
 - B** Permette che altri distribuiscono lavori derivati dall'opera solo con una licenza identica o compatibile con quella concessa con l'opera originale
 - C** Non permette alcuno sfruttamento dell'opera per fini commerciali
 - D** Indica che l'opera è di pubblico dominio

- 21 **La legge regionale 14/2017 della Regione Lombardia ha per oggetto:**
- A** gli interventi per lo sviluppo dei sistemi bibliotecari della Città metropolitana di Milano
 - B** le politiche regionali in materia culturale - Riordino normativo
 - C** le disposizioni sulle Città metropolitane, sulle Province, sulle unioni e fusioni di comuni
 - D** le disposizioni per la valorizzazione del ruolo istituzionale della Città metropolitana di Milano

- 22 **La "carta delle collezioni" di una biblioteca è un documento:**
- A** che guida la biblioteca nella costruzione, nella gestione e nello sviluppo delle raccolte
 - B** in cui si raccolgono gli inventari delle collezioni di pregio
 - C** tecnico di programmazione, in cui si definisce la quota di budget da destinare annualmente agli acquisti
 - D** in cui vengono dettagliate le modalità di acquisto tramite fornitori specializzati

- 23 **Che cosa produce l'uso dell'operatore booleano AND per associare due termini, quando si fanno ricerche in database sia locali che nel Web?**
- A** La visualizzazione solo dei risultati che contengono entrambe le parole
 - B** La visualizzazione solo dei risultati che contengono o l'una o l'altra parola
 - C** La visualizzazione solo dei risultati che contengono la prima parola ma non la seconda
 - D** Restringe il campo di ricerca alle parole che nello stesso testo sono vicine fino a un massimo di 25 caratteri

- 24 **La "cache" del browser di un computer:**
- A** consente di memorizzare dati scaricati dal web per evitare di doverli scaricare di nuovo in successivi collegamenti
 - B** viene perduta allo spegnimento del computer
 - C** permette una maggiore velocità nel download dei file
 - D** è immagazzinata nella memoria RAM

- 25 **Con l'espressione Peer-to-Peer si intende un sistema che consente:**
- A** la condivisione di file online
 - B** l'acquisto di software online
 - C** la comunicazione su chat
 - D** la comunicazione su forum

- 26 **La netiquette è:**
- A** una serie di regole che disciplinano il comportamento di un utente in rete
 - B** un programma che necessita di essere installato prima della navigazione in rete
 - C** un server di rete
 - D** un protocollo di rete

- 27 **Quale delle seguenti caratteristiche NON si può attribuire a una newsletter?**
- A** Ha sempre l'obiettivo di convogliare gli utenti a partecipare a una "call to action" di natura commerciale
 - B** È un aggiornamento periodico che un'azienda o un ente invia ai propri utenti
 - C** Può contenere iniziative promozionali, ma i contenuti informativi ne occupano il maggior spazio
 - D** Suo scopo precipuo è la fidelizzazione dell'utente

- 28 **Quale dei seguenti formati è supportato da ogni e-book reader attualmente in commercio?**
- A** PDF
 - B** KF8
 - C** ePUB
 - D** AZW

- 29 **Utilizzando un foglio di calcolo elettronico quale Microsoft Office Excel 2010 è possibile creare tabelle pivot. Con questo termine si indicano tabelle:**
- A** per il riepilogo di dati a partire da altre tabelle esistenti
 - B** con macro
 - C** capaci di contenere un numero di dati peculiarmente elevato
 - D** con un aspetto grafico gradevole

30

Quale delle seguenti affermazioni sulle pratiche SEO è corretta?

- A** Riguardano l'insieme delle attività volte a migliorare il posizionamento di un sito o di una pagina web nei risultati forniti da un motore di ricerca
- B** Non riguardano l'HTML
- C** Riguardano unicamente l'utilizzo delle immagini in un sito web
- D** Non incidono sul volume di traffico organico verso un sito web