Comune di Lecco

CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA DI
1 POSTO DI ISTRUTTORE DIRETTIVO DI ASILO NIDO CAT. D - P.E. 1

1^ PROVA SCRITTA

Prova A

1. Il candidato descriva sinteticamente quali sono gli organi del comune e le loro competenze

2. Il candidato descriva sinteticamente quali sono i compiti del responsabile del procedimento (vd L.241/90)

3. Il candidato descriva le differenze sostanziali nell'attuare l'evacuazione in caso di incendio e in caso di terremoto all'asilo nido.

4. Il candidato descriva brevemente che cos'è l'Informativa sul trattamento dei dati personali e quale il suo contenuto

5. Il candidato descriva brevemente come si chiama e quali funzioni svolge la nuova figura prevista dal GDPR fondamentale per l'organizzazione del sistema comunale

6. Il candidato descriva sinteticamente cosa sia la carta dei servizi e quali elementi fondamentali deve contenere in base alla normativa vigente

7. Il candidato elenchi le diverse tipologie di servizi per la prima infanzia previsti dalla normativa regionale (vd DGR 20588/2005)

8. il candidato elenchi i criteri individuati da Regione Lombardia per poter accedere, da parte delle famiglie, alla misura Nidi Gratis (vd DGR 1668/19).

9. Il candidato descriva, in base alla Legge 107/2015 (buona scuola), quale sia il titolo di studio previsto per poter operare in qualità di educatore nell'asilo nido.

10. Il candidato elenchi quali sono i requisiti organizzativi generali previsti dalla normativa regionale per l'accreditamento dei nidi (vd DGR 20943/2005) con specifico riferimento al rapporto operatore bambino.

11. Il candidato descriva in modo sintetico i diversi ruoli professionali presenti nell'asilo nido.

12. Il candidato descriva in modo sintetico quali sono le funzioni dell'istruttore direttivo- responsabile di servizi per la prima infanzia.

13. Il candidato descriva in modo sintetico quali possibili criticità l'educatrice può incontrare nello svolgimento delle sue mansioni.

14. Il candidato descriva in modo sintetico quali elementi tenere in considerazione nell'organizzazione del lavoro degli ausiliari durante gli orari di apertura del servizio prima infanzia.

15. Il candidato descriva in modo sintetico quali elementi tenere in considerazione nell'interazione tra gli educatori e gli ausiliari nel servizi per la prima infanzia.

Prova B

1. Il candidato descriva sinteticamente quali sono gli elementi essenziali del provvedimento amministrativo

2. Il candidato descriva sinteticamente quali sono le rispettive competenze della Giunta e del Consiglio Comunale

3. Il candidato descriva quali sono le principali problematiche che si possono incontrare durante l'evacuazione dello stabile in un asilo nido.

4. Il candidato descriva sinteticamente che cos'è l'Informativa sul trattamento dei dati personali e quale il suo contenuto

5. il candidato descriva sinteticamente in quali tipi di categorie si articolano i dati personali oggetto del Regolamento europeo in materia di protezione dati personali (GDPR)

6. Il candidato descriva sinteticamente cosa sia la carta dei servizi e quali elementi fondamentali deve contenere in base alla normativa vigente

7. Il candidato elenchi i requisiti organizzativi generali per i centri prima infanzia previsti dalla normativa regionale sull'accreditamento (vd DGR 20943/2005) con specifico riferimento al rapporto operatore bambino.

8. Il candidato elenchi quali criteri fissa Regione Lombardia con la DGR 1668/19 per poter accedere da parte delle famiglie alla Misura Nidi Gratis.

9. Il candidato descriva in modo sintetico gli obiettivi prioritari del decreto n° 65 aprile 2017 rispetto al sistema integrato di servizi 0/6.

10. Il candidato indichi quale sia la ricettività per i nidi e i centri prima infanzia prevista dalla delibera regionale 20588/2005.

11. Il candidato descriva in modo sintetico quali sono compiti principali delle educatrici nei servizi per la prima infanzia

12. Il candidato descriva in modo sintetico quali possono essere i principali spazi di lavoro tra l'istruttore direttivo - responsabile di servizi per la prima infanzia e le educatrici.

13. Il candidato descriva in modo sintetico quali possibili criticità possono presentarsi nelle interazioni tra i diversi ruoli professionali presenti nei servizi per la prima infanzia.

14. Il candidato descriva in modo sintetico quali sono le differenze di ruolo tra il coordinatore dell'asilo nido e l'istruttore direttivo - il responsabile dei servizi per la prima infanzia.

15. Il candidato descriva in modo sintetico quali possono essere i principali spazi di lavoro tra le diverse unità d'offerta del servizio Infanzia (Nidi, Centro per le famiglie, Centro prima infanzia).

Prova C

1. Il candidato descriva sinteticamente il principio di trasparenza dell'azione amministrativa

2. Chi è il responsabile del procedimento (vd L.241/90)

3. Il candidato descriva quali attenzioni per la sicurezza sono da garantire nell'organizzazione e allestimento degli spazi del nido.

4. Il candidato descriva sinteticamente che cos'è l'Informativa sul trattamento dei dati personali e quale il suo contenuto

5. Il candidato descriva sinteticamente quali sono le figure specifiche dedicate al trattamento dei dati e quali funzioni svolgono così come previsto dal GDPR.

6. Il candidato descriva sinteticamente cosa sia la carta dei servizi e quali elementi fondamentali deve contenere in base alla normativa vigente

7. Il candidato elenchi quali sono i requisiti organizzativi generali obbligatori previsti dalla delibera regionale 20588/2005 per i servizi per la prima infanzia.

8. Il candidato indichi cosa prevede la normativa regionale per l'accreditamento degli asili nido (vd DGR 20943/2005) per la formazione del personale educativo.

9. Il candidato elenchi quali criteri fissa Regione Lombardia con la DGR 1668/19 per poter accedere da parte delle famiglie alla Misura Nidi Gratis.

10. Il candidato indichi cosa si intende per "polo per l'infanzia" come previsto dalla legge107/2015 e quali servizi lo costituiscono *(buona scuola).*

11. Il candidato descriva in modo sintetico quali sono i compiti principali delle figure di ausiliari nei servizi per la prima infanzia.

12. Il candidato descriva in modo sintetico quali obiettivi porsi nell'integrazione dei diversi ruoli professionali nei servizi per la prima infanzia.

13. Il candidato descriva in modo sintetico quali sono i compiti del coordinatore dell'asilo nido nei confronti dell'istruttore direttivo - responsabile dei servizi per la prima infanzia e quali i compiti del responsabile nei confronti del coordinatore.

14. Il candidato descriva in modo sintetico quali sono i principali compiti del lavoro di gruppo delle educatrici nei servizi per la prima infanzia.

15. Il candidato descriva quali sono i principali spazi di lavoro tra le famiglie e gli operatori del servizi per la prima infanzia

2^ PROVA SCRITTA

Prova A

- All'asilo nido deve iniziare la frequenza un bambino Down di 18 mesi inviato dal servizio di neuropsichiatria. Il bambino è figlio unico e finora, alla ripresa del lavoro della mamma, è rimasto con la nonna.
  Descriva il candidato come imposterebbe il lavoro con la famiglia e con le educatrici per affrontare l'ambientamento. Quale il lavoro di rete che si potrebbe avviare con i servizi.

- In un gruppo educativo al nido è agita una conflittualità sommersa e non dichiarata in quanto la figura di riferimento tende ed essere eccessivamente tutelante ed esclusiva nei confronti dei bambini che segue.
  Descriva il candidato come imposterebbe il lavoro con le educatrici del gruppo per affrontare e superare il problema.

- In un gruppo educativo emerge il problema con una famiglia che richiede "un rapporto molto amicale" in particolare con una educatrice. Nel gruppo si creano tensioni tra le educatrici e con la famiglia.

Il candidato descriva come il responsabile di servizio dovrebbe intervenire per facilitare l'evoluzione della situazione.

Prova B

- Al nido si presenta al colloquio per l'ambientamento la responsabile una mamma con un bambino Down di otto mesi. Per la signora è il primo impatto "sociale" ed è ancora emotivamente molto fragile rispetto a quanto le è capitato: è il primo bambino e la sua percezione è "di non essere capace", inoltre non si sente appoggiata dal papà che tende, secondo lei, a sottovalutare la situazione.
  Descriva il candidato come affronterebbe il colloquio e quali azioni metterebbe in campo con il gruppo educativo per accompagnare la famiglia nell'ingresso al nido.

- In un gruppo educativo del nido frequentato da bambini attorno ai diciotto mesi emerge una forte conflittualità di fronte a stili educativi molto diversi e contrastanti: da una parte un'educatrice che tende a "riempire molto i bambini" con l'uso della parola e con molte proposte organizzate, dall'altra un'educatrice che lavora molto con un linguaggio non verbale, sostenendo i bambini a sperimentarsi e facilitando la loro autonomia rispetto al gioco.
  Descriva il candidato come affronterebbe il lavoro con il gruppo educativo per promuovere l'evoluzione della situazione.

- Frequenta il nido una famiglia con esigenze nei confronti del servizio di attenzioni specifiche e particolari (non andare in giardino, non utilizzare certi materiali, non mettere a contatto con bambini particolarmente irrequieti …). Le domande di tutela sono legate ad una altissima paura della mamma di non salvaguardia della sicurezza del bambino.
  Descriva il candidato che lavoro imposterebbe con la famiglia e con il gruppo delle educatrici .

Prova C

- Al nido si presenta una famiglia con un bambino di 24 mesi con emiparesi spastica. Nato prematuro ha avuto lunghi periodi di ospedalizzazione ed importanti problemi respiratori e alimentari. Il bambino è figlio unico e la mamma vive in sua funzione con un approccio molto medicalizzato focalizzandosi in particolare sul problema alimentare. Il nido è stato suggerito dal neuropsichiatra e la mamma desidera l'ingresso al nido ma nello stesso tempo ha molti timori rispetto al rischio che suo figlio si possa ammalare frequentemente.
  Descriva il candidato come imposterebbe il lavoro con la famiglia e con le educatrici per affrontare l'ambientamento. Quale il lavoro di rete che si potrebbe avviare con i servizi.

- In un gruppo educativo si crea una forte conflittualità in quanto un'educatrice tende ad anteporre ai bisogni del servizio i suoi bisogni personali con continue richieste di modificare i turni. La tensione del gruppo ha ricadute sulla serenità della quotidianità dei bambini, percepibili anche dalle famiglie e dagli altri gruppi educativi.
  Descriva il candidato come potrebbe affrontare la situazione e con quali strumenti.

- Al nido frequenta una famiglia che durante l'ambientamento è sorridente e gentile e si dichiara molto contenta della scelta. Dopo la fase dell'ambientamento, a fronte delle prime fatiche del bambino negli scambi quotidiani con le educatrici del gruppo, la mamma sottolinea con una modalità in cui alterna ironia e aggressività tutte le mancanze che riscontra (avete sbagliato felpa, oggi non avete scritto se ha dormito, mi sembra che si annoi, nelle foto lui è sempre solo….)
  Descriva il candidato come affronterebbe il problema con la famiglia e come lavorerebbe con le educatrici per favorire l'evoluzione della situazione.

PROVA ORALE

GRUPPO A

1. Il servizio infanzia del comune di lecco è composto da 2 asili nido un centro prima infanzia e un centro per le famiglie; in totale sono presenti 20 educatrici dipendenti in parte dal comune di Lecco e in parte da una cooperativa territoriale.
   Come imposterebbe con le educatrici un percorso di lavoro per costruire orientamenti comuni? Come promuoverebbe la costruzione di un senso di appartenenza al servizio stesso nella sua complessità e non solo in quello dove si lavora?

2. Nei nidi comunali il tempo di lavoro stabilito dal contratto è di 30 ore settimanali con i bambini e 6 ore non di aula per es. per la formazione, il lavoro con le famiglie o riunioni....
   in qualità di direttore come imposterebbe la gestione di queste sei ore ?
   Come queste sei ore potrebbero diventare una reale risorsa per anche in relazione all'organizzazione della quotidianità al nido o al problema delle assenze del personale?

3. Quali sono gli ambiti di programmazione territoriale a cui anche i servizi per la prima infanzia devono fare riferimento?
   Come imposterebbe il lavoro tra i responsabili di questi servizi, con quali finalità e quali oggetti di lavoro?

4. Quale è il ruolo del responsabile di servizio nell'identificare con le educatrici, gli oggetti di lavoro utili alla progettazione e alla modalità di gestione delle riunioni con le famiglie e dei colloqui con i genitori ?

5. During Richard's absence, his brother John tried to usurp his place. When Richard died without an heir in 1199, the English and Norman barons chose John to be king.

6. Qual è l'utilizzo dello Screen saver?

GRUPPO B

1. Il servizio infanzia del comune di lecco è composto da 2 asili nido un centro prima infanzia e un centro per le famiglie; in totale sono presenti 20 educatrici dipendenti in parte del comune di Lecco e in parte da una cooperativa territoriale.
   E' programmata una plenaria di verifica comune degli obiettivi educativi trasversali di tutto il servizio Infanzia. Le educatrici stanno esprimendo in tutti i servizi difficoltà per le caratteristiche specifiche dei bambini, per le diverse emotività delle educatrici in gioco e per la percezione di mancanza di tempo e di un budget a disposizione limitato.
   Come preparerebbe e gestirebbe l'incontro?

2. L'organizzazione dei servizi deve fare riferimento necessariamente anche ai vincoli di budget.
   Che lavoro potrebbe essere fatto con il personale per un percorso di consapevolezza di questa dimensione affinché i vincoli possano diventare possibilità per una progettazione creativa capace di valorizzare le risorse esistenti ed individuarne di nuove?

3. Quali collaborazioni possono essere realisticamente promosse e progettate con i servizi per la prima infanzia e con le scuole dell'infanzia del territorio in relazione al lavoro con i bambini, a quello con le famiglie e rispetto alla costruzione di ipotesi di progettualità comuni?

4. Quali possono essere i canali, gli strumenti e gli spazi di lavoro per sostenere e trasmettere curiosità, motivazione e passione nella ricerca continua del proprio fare educativo con particolare attenzione al gruppo di lavoro e alla costruzione di alleanze con i bambini e con le famiglie ?

5. The rebellion that started in England in 1215 had John as its cause: his defence of the French territories was ineffective and the constant collection of taxes drained the incomes of the barons and increased their discontent

6. In Windows è possibile recuperare i file precedentemente eliminati?

GRUPPO C

1. Il servizio infanzia del comune di lecco è composto da 2 asili nido un centro prima infanzia e un centro per le famiglie; in totale sono presenti 20 educatrici dipendenti in parte del comune di Lecco e in parte da una cooperativa territoriale.
   Quali strumenti, ambiti organizzativi, ruoli, percorsi di lavoro potrebbe utilizzare per costruire una alleanza progettuale ed educativa tra i servizi stessi.

2. Quali criteri organizzativi e di equilibrio tra le educatrici utilizzerebbe, in qualità di responsabile del servizio Infanzia, per formare i gruppi delle educatrici che dovranno farsi carico degli inserimenti nel nuovo anno scolastico?
   Quale il processo di accompagnamento per costruire condivisioni con le educatrici stesse sui criteri da lei individuati?

3. Nell'organizzazione del comune e dell'area sociale (servizio tutela minori, servizio sociale di base, servizi per anziani e per disabili) in cui i servizi per la prima infanzia sono collocati, quali potrebbero essere gli spazi e le figure professionali utili al supporto del ruolo del responsabile dei servizi per la prima infanzia?
   Quali potrebbero essere gli ambiti e i percorsi di lavoro comune per la costruzione di ipotesi progettuali condivise con l'amministrazione?

4. In qualità di responsabile dei servizi per la prima infanzia descriva come imposterebbe la programmazione educativa all'interno del servizio infanzia: quale metodologia, quale percorso e processo di lavoro.

5. The clauses of the Magna Carta were written against John's rule. This document guaranteed protection from illegal imprisonment to all free men.

6. Quando si manda in stampa un documento, di norma, è possibile stampare solo le pagine desiderate?

GRUPPO D

1. Il servizio infanzia del comune di lecco è composto da 2 asili nido un centro prima infanzia e un centro per le famiglie; in totale sono presenti 20 educatrici dipendenti in parte del comune di Lecco e in parte da una cooperativa territoriale. Il gruppo è composto esclusivamente da donne, emergono spesso conflittualità per richieste di modifiche degli orari di lavoro motivate dalle esigenze di flessibilità richieste dal servizio che spesso si contrappongono ai tempi di vita e di cura familiare del personale.
   Quali possono essere per la responsabile del servizio infanzia spazi e modalità per la gestione del problema .

2. Nei servizi per la prima infanzia accreditati un problema centrale è assicurare il rispetto al rapporto numerico educatrice - bambini stabilito dalla normativa regionale. Per questo, in caso di assenza di personale, è fondamentale avere criteri e ipotesi organizzative che rispettino la normativa ma che tengano presenti anche i vincoli di bilancio.
   Quali potrebbero essere questi criteri?

3. Come motiverebbe il gruppo degli educatori nel riconoscerne la validità affinché siano assunti da tutti come prassi a cui aderire anche in caso di assenza del responsabile?

   Come imposterebbe un lavoro di costruzione di orientamenti comuni, di collaborazione, di passaggio di informazioni con gli altri servizi dell'area dei servizi sociali (servizio tutela minori, servizio sociale di base, servizi per anziani e per disabili) con particolare riferimento all'approccio con le famiglie per come si presentano oggi nei servizi.

4. In qualità di responsabile dei servizi per la prima infanzia ha il compito di progettare un percorso di formazione con tutti i servizi (2 asili nido, 1 Centro prima infanzia, 1 Centro per le famiglie),.

Descriva concretamente quali elementi terrebbe in considerazione e come imposterebbe il processo di lavoro sulla formazione.

5. Richard I succeeded his father, Henry II, in 1189. He spent less than a year of his reign in England because he left for the Holy Land to take part in the Third Crusade

6. É possibile copiare i file contenuti in un CD-ROM su un Hard disk?