



Comune di Lecco

CONSULENZE CONDOMINIALI IN COMUNE (tenute da ANACI provinciale Lecco)

Anno 2018: riepilogo dati		
N. consulenze teoriche	Numero consulenze fruite	Numero questionari compilati
11 giornate per 6 = 66	46 → 69,7%	41 → 89%

Gradimento dei fruitori sulla consulenza ricevuta: 97,5%

I dati di fruizione e soddisfazione delle consulenze gratuite in materia condominiale tenute nel **2018** sono superiori a quelli degli anni precedenti, già abbastanza alti.

In dettaglio, nel **2018** le consulenze condominiali fruite sono state 46 su 66 teoricamente disponibili (11 giornate, articolate a cadenza mensile): cioè il servizio è stato utilizzato da 46 cittadini, quindi nella misura di circa il 70%; i questionari di gradimento compilati sono stati 41 (pari all'89% degli utenti); dall'elaborazione dei dati emerge un altissimo indice di soddisfazione: 97,5%.

Genere dei fruitori

59% M
41% F

Fasce di età

Da 65 anni in su: 62,5%
50-64 anni: 25%
35-49 anni: 12,5%

Canali di conoscenza del servizio

1. Passaparola: 29%
2. Giornali (cartacei e online): 28%
3. Internet: 25%
4. Altri canali (newsletter, sportelli comunali, incontri pubblici): 16%
5. Televisione: 2%

Gradimento modalità di prenotazione: 95%

Soddisfazione per la consulenza ricevuta: 97,5%

Adeguatezza del luogo in cui si svolgono le consulenze (confort, privacy...): 97,5%

Argomenti di consulenza richiesti

1. Gestione amministrazione condominiale: 68%
2. Diritti e doveri dei condòmini: 28%
3. Locazioni: 4%

Alcuni suggerimenti espressi: "Migliore comunicazione al pubblico dell'esistenza del servizio".