



Report Lecco Partecipa click anno 2018

Analisi dei dati

Nel 2018 sono arrivate in tutto 639 segnalazioni: di queste, 583 (91%) direttamente dai cittadini, 56 (9%) sono invece registrazioni interne degli operatori di richieste presentate mediante altri canali (sportello, telefono e-mail). Le segnalazioni propriamente dette sono 555 (87%), i reclami sono 60 (9%), i suggerimenti 24 (4%).

Se consideriamo il totale delle richieste, i principali problemi segnalati sono in questo ordine di priorità:

1. Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico: 38%
2. Ambiente, torrenti, lago, impianti termici: 20%
3. Viabilità, segnaletica stradale, parcheggi: 16%
4. Altre: 26%

Se consideriamo invece i servizi comunali di assegnazione, le risposte e gli interventi sono così aggregati:

1. Manutenzione: 58%
2. Programmazione e gestione beni ambientali e rifiuti: 20%
3. Polizia locale: 10%
4. Manutenzione fabbricati: 3%
5. Demanio idrico e lacuale: 2%
6. Altre: 7%

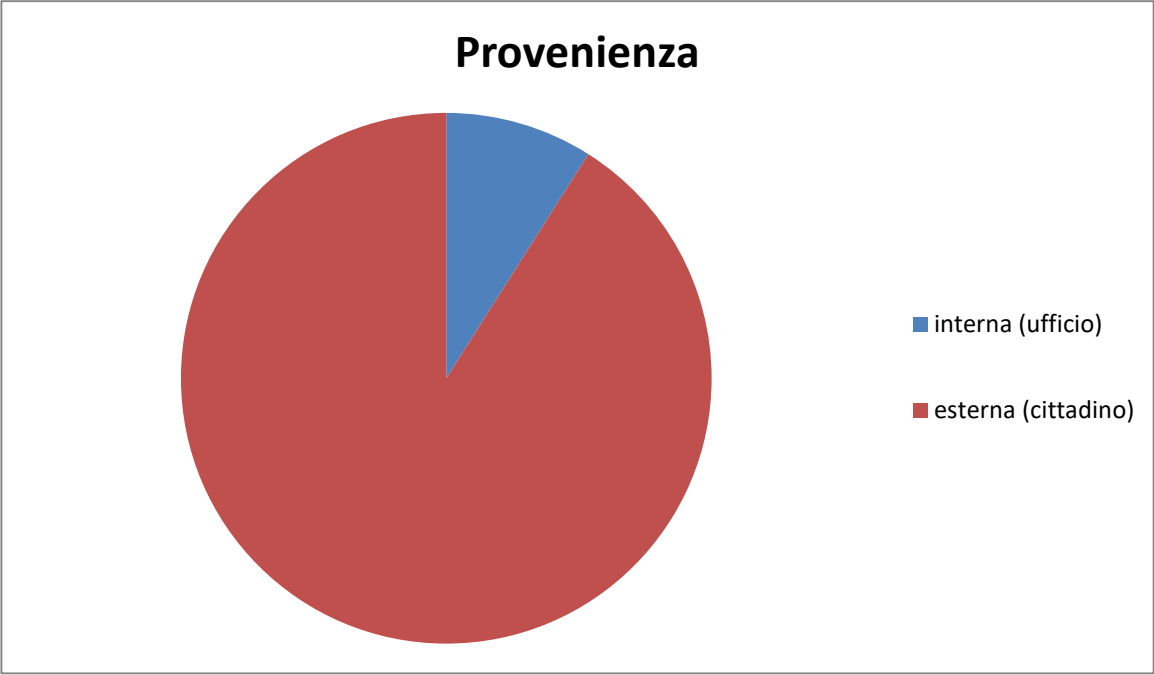
1

Le segnalazioni chiuse sono 422 (66%), quelle risolte sono 104 (16%): in tutto 526 (fra chiuse e risolte), l' 82%. Una piccola parte, 63 (il 10%) è ancora in carico, senza risposta; mentre in lavorazione rimangono richieste 50 (il 8%).

Le richieste in lavorazione riguardano per lo più l'intervento dell'ufficio Manutenzione.

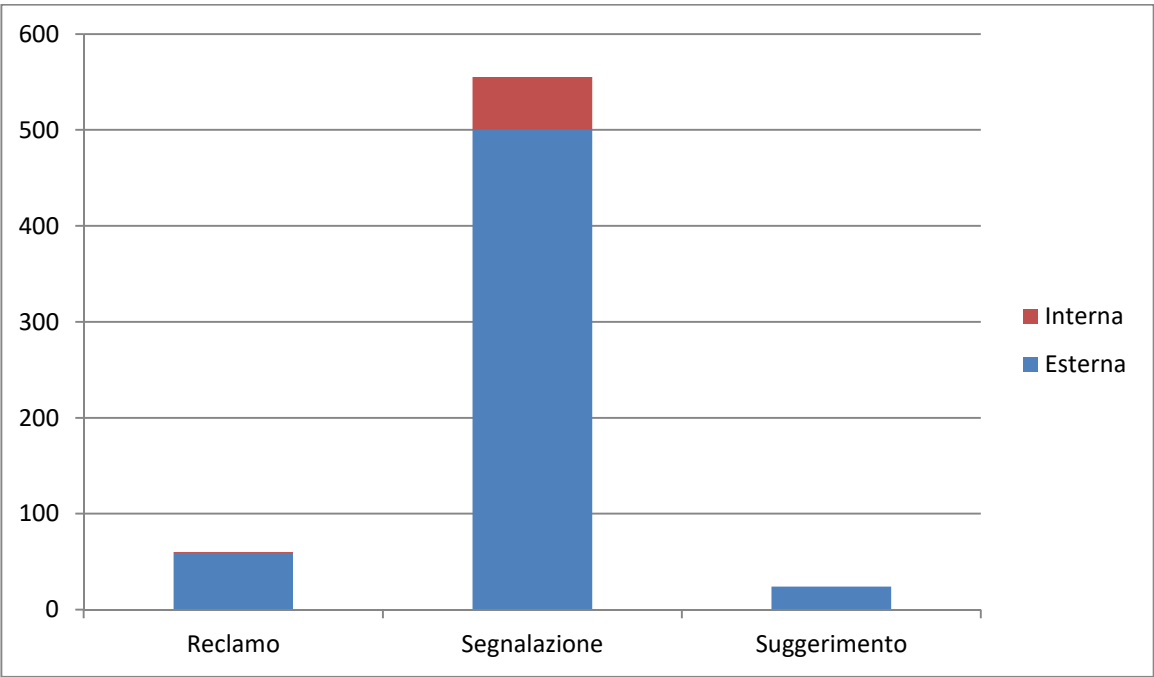
Report statistico

Provenienza	Totale	%
Esterna (cittadino)	583	91%
Interna (ufficio)	56	9%
TOTALE	639	100%



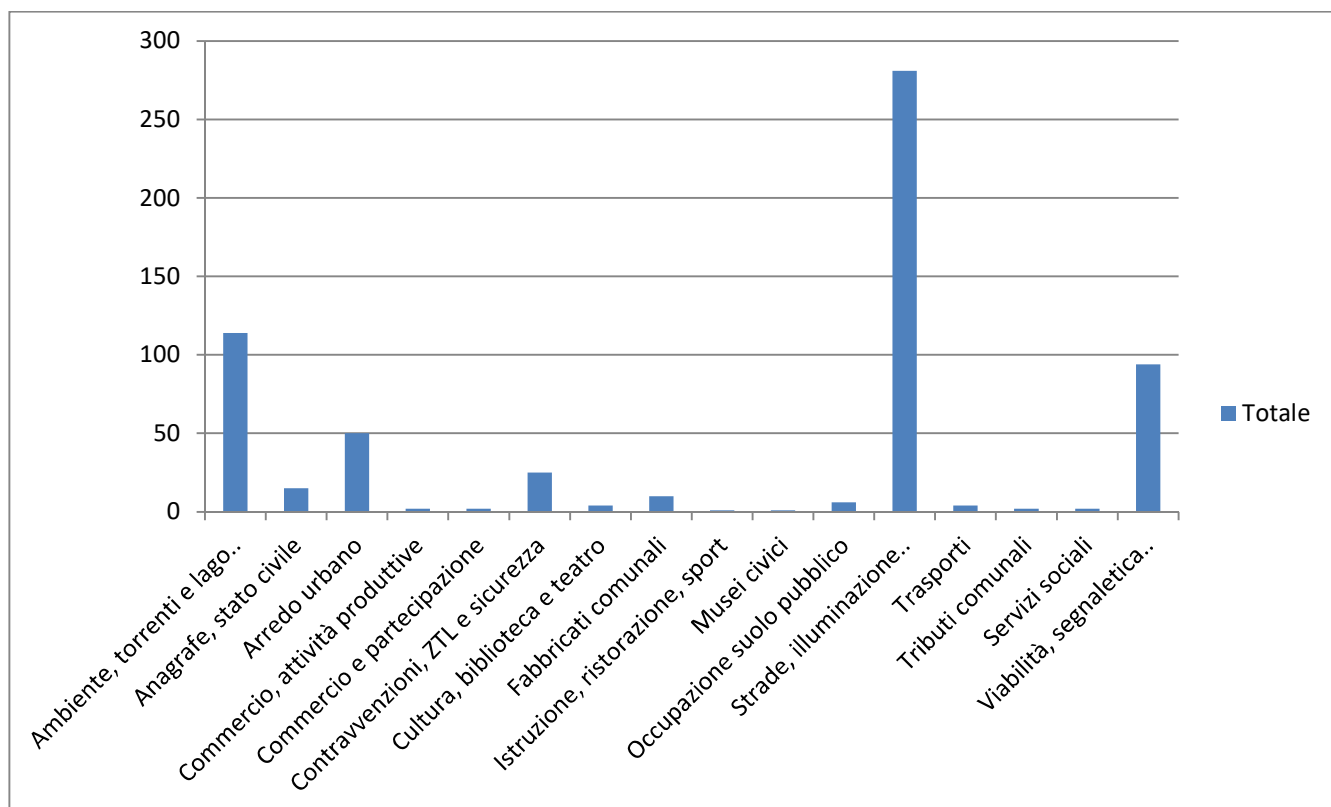
Tipo di richiesta	Esterna	Interna	TOTALE	%
Reclamo	1	59	60	9%
Segnalazione	500	55	555	87%
Suggerimento	24	0	24	4%
TOTALE	525	114	639	100%

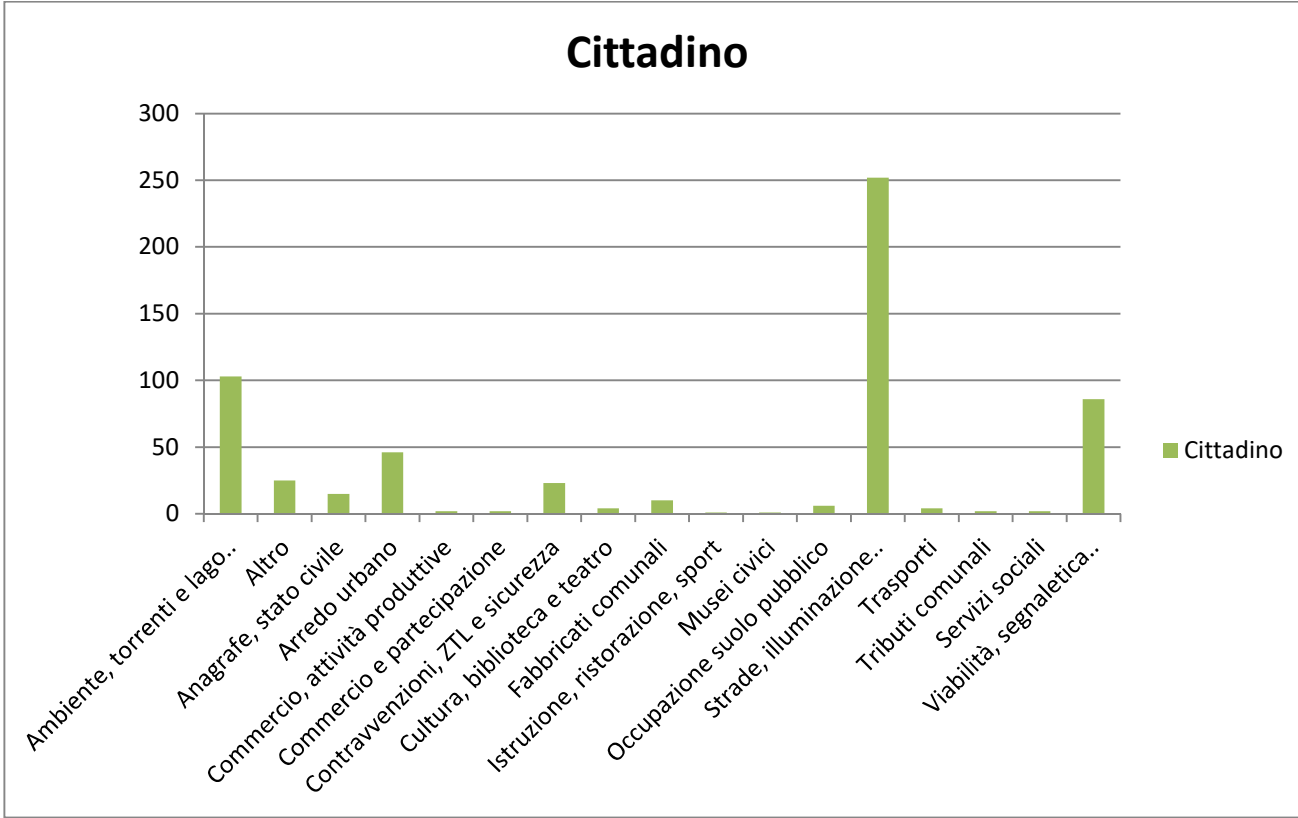
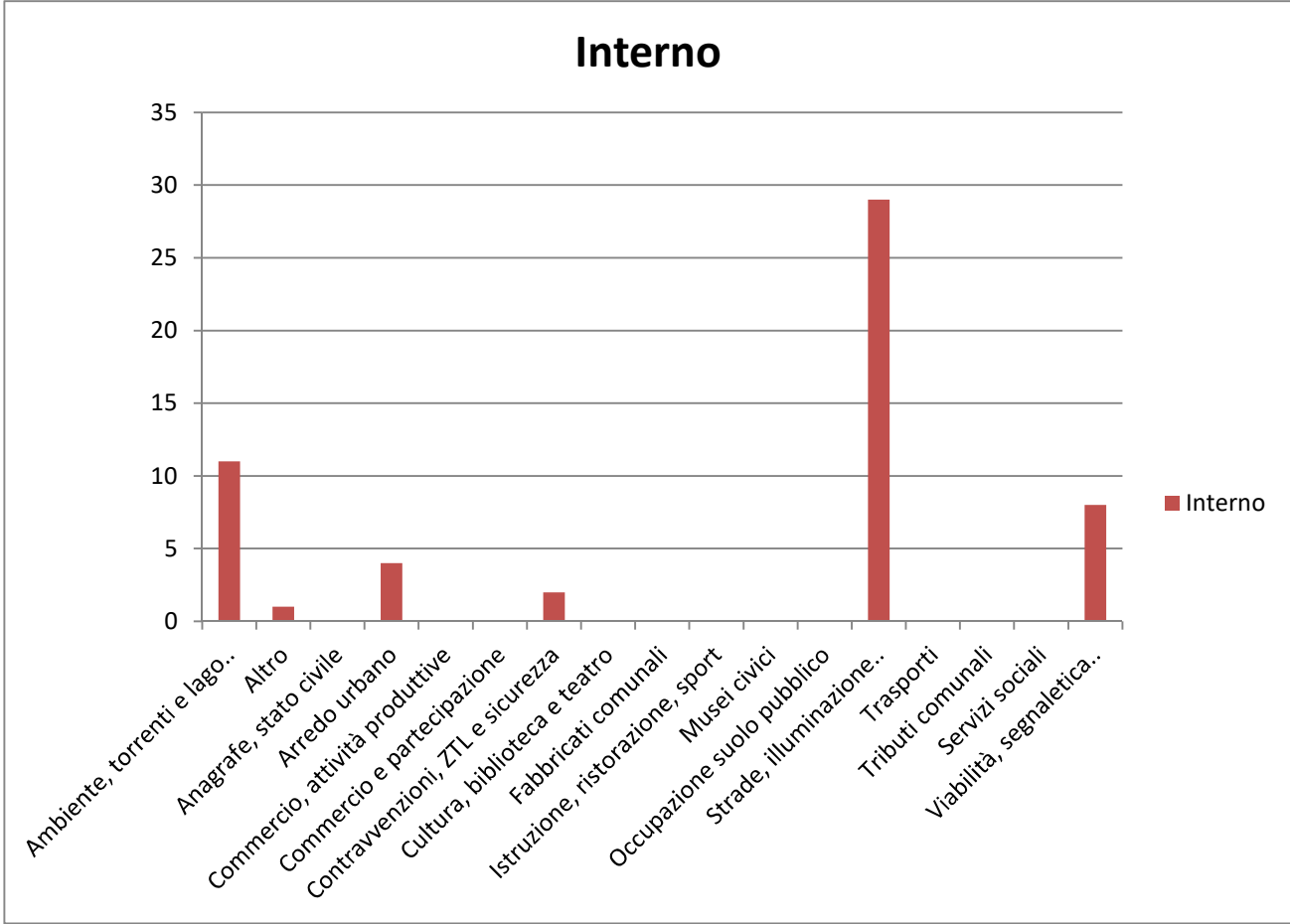
2



Tipologia problema	Totale	Interno	Cittadino	%
Ambiente, torrenti, lago, impianti termici	114	11	103	18%
Altro	26	1	25	4%
Anagrafe, stato civile	15	0	15	2%
Arredo urbano	50	4	46	7,8%
Commercio, attività produttive	2	0	2	0,3%
Commercio e partecipazione	2	0	2	0,3%
Contravvenzioni, ZTL e sicurezza	25	2	23	4%
Cultura, biblioteca, teatro	4	0	4	0,6%
Fabbricati comunali	10	0	10	1,6%
Istruzione, ristorazione, sport	1	0	1	0,1%
Musei civici	1	0	1	0,1%
Occupazione suolo pubblico	6	0	6	1%
Strade, illuminazione, tombini, verde pubblico	281	29	252	44%
Trasporti	4	0	4	0,6%
Tributi comunali	2	0	2	0,3%
Servizi sociali	2	0	2	0,3%
Viabilità, segnaletica stradale, parcheggi	94	8	86	15%
Vuote	/	/	/	/
TOTALE	639	55	584	100%

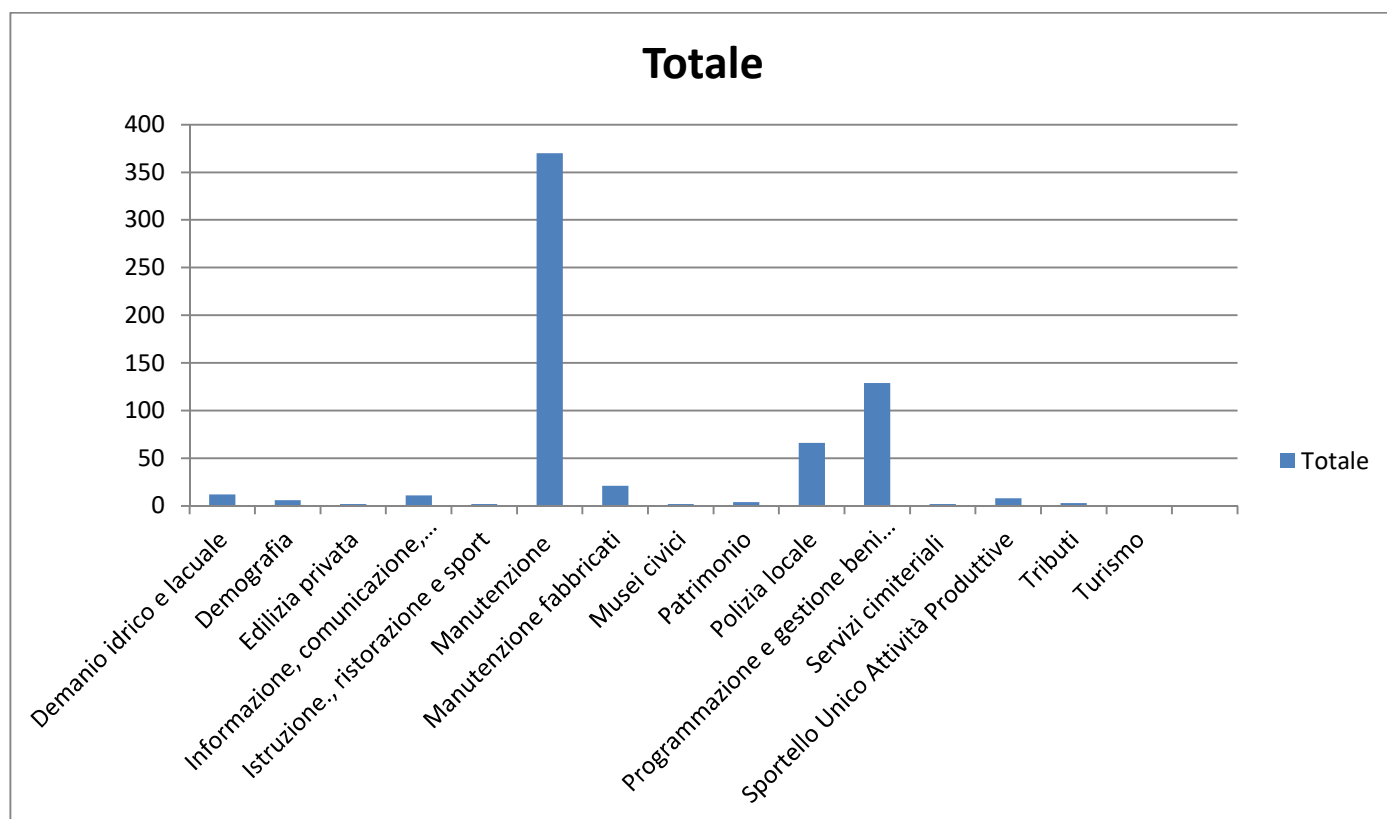
3

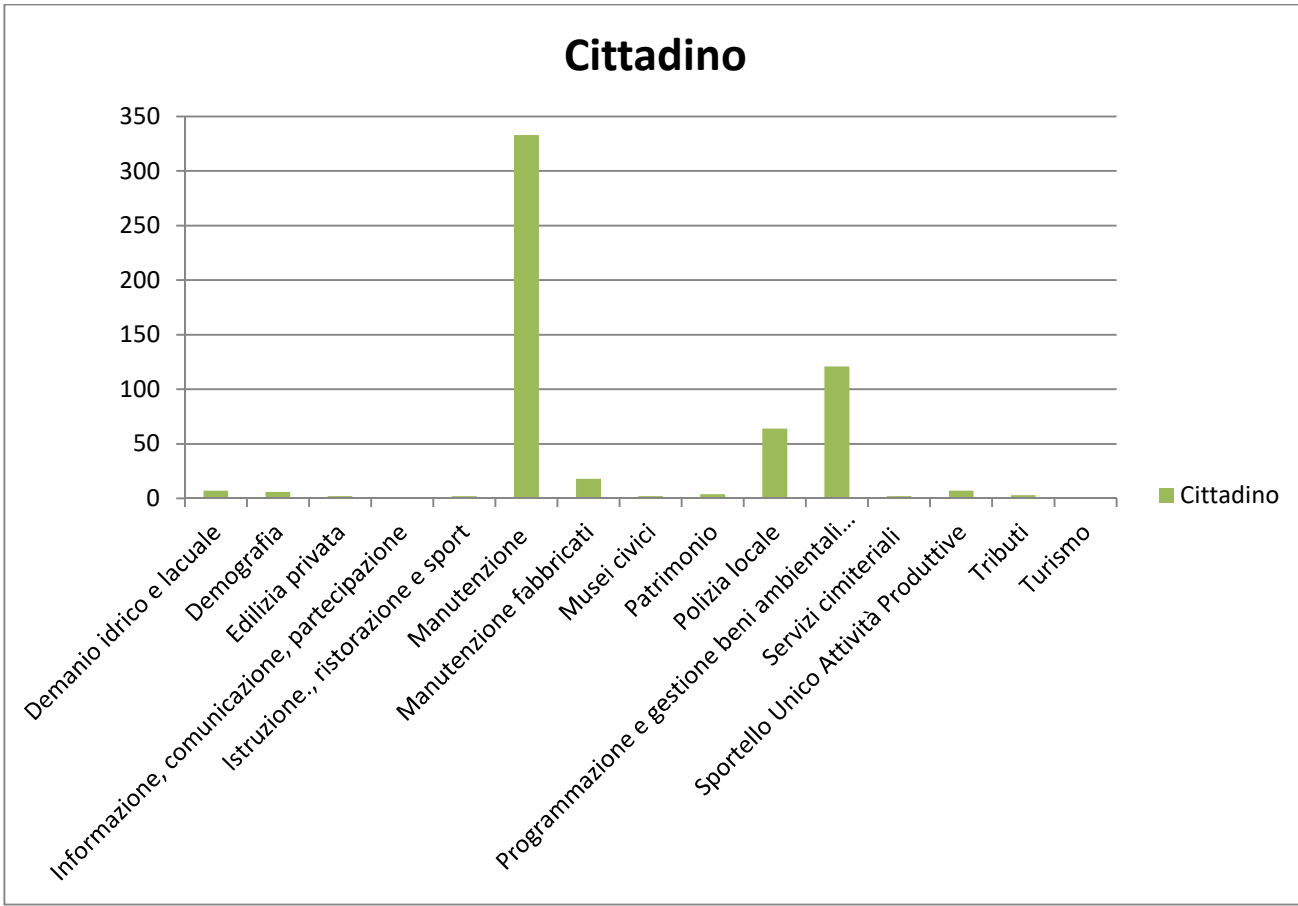
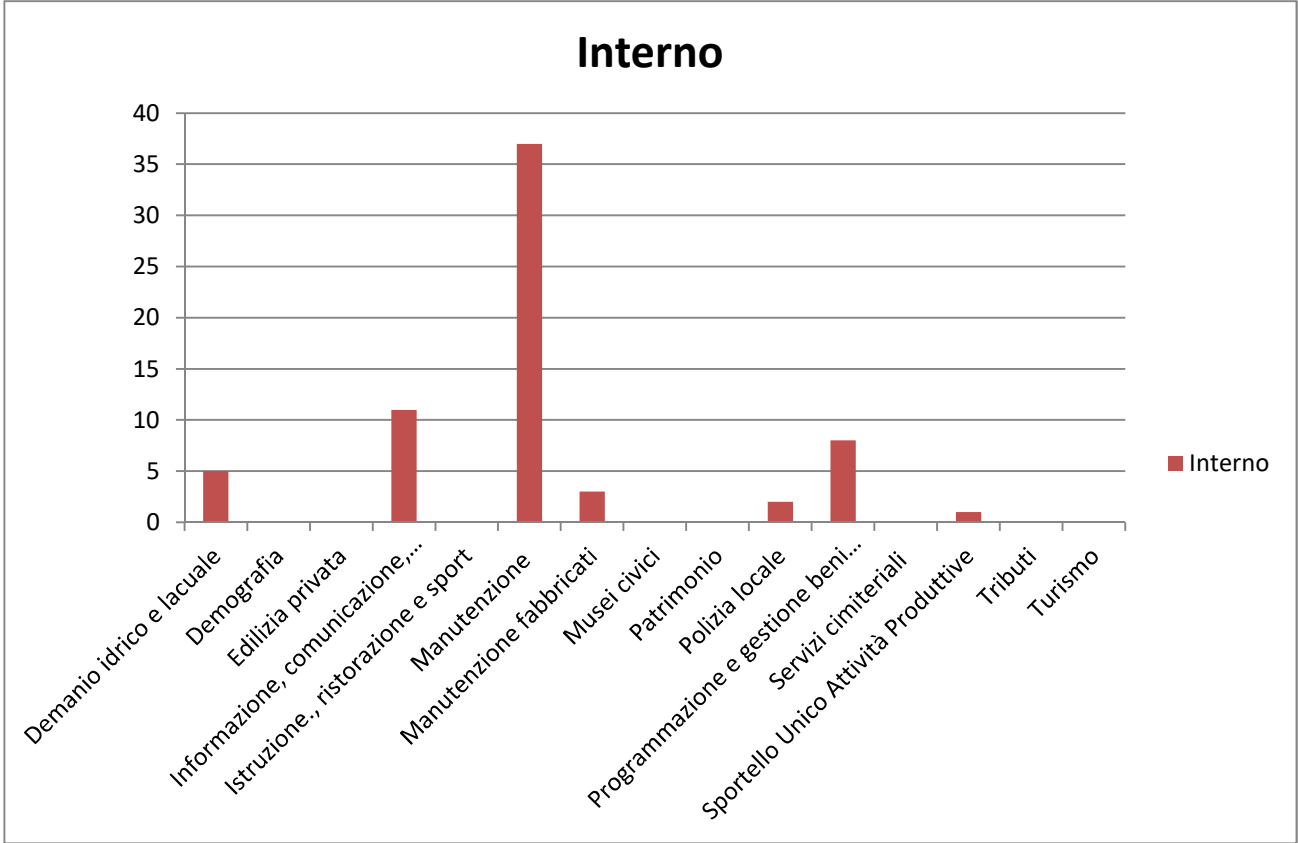




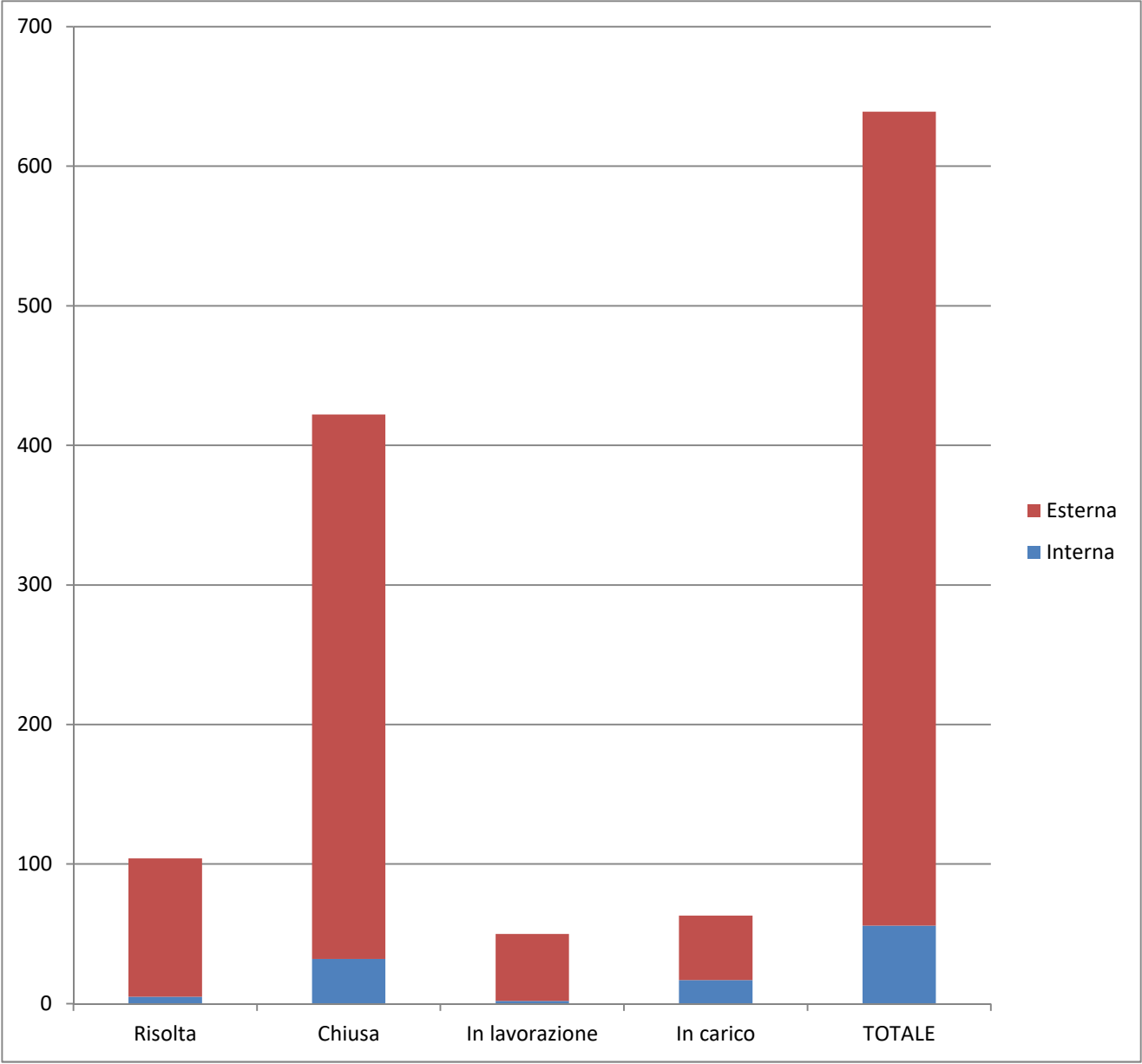
Ufficio di assegnazione	TOTALE	Esterna	Interna	%
Demanio idrico e lacuale	12	7	5	2%
Demografia	6	6	0	1%
Edilizia privata	2	2	0	0,3%
Informazione, comunicazione, partecipazione	11	0	11	1,7%
Istruzione., ristorazione e sport	2	2	0	0,3%
Manutenzione	370	333	37	59%
Manutenzione fabbricati	21	18	3	3%
Musei civici	2	2	0	0,3%
Patrimonio	4	4	0	0,6%
Polizia locale	66	64	2	10%
Programmazione e gestione beni ambientali e rifiuti	129	121	8	20%
Servizi cimiteriali	2	2	0	0,6%
Sportello Unico Attività Produttive	8	7	1	1,2%
Tributi	3	3	0	0,5%
Turismo	1	1	0	0,1%
Vuote	/	/	/	/
TOTALE	639	572	67	100%

5





Stato segnalazione	Esterna	Interna	TOTALE	%
Risolta	99	5	104	16,3%
Chiusa	390	32	422	66%
In lavorazione	48	2	50	7,8%
In carico	46	17	63	9,9%
TOTALE	583	56	639	100%



Ufficio di assegnazione	Totale	Risolta	Chiusa	In lavorazione	In Carico
Demanio idrico e lacuale	12	0	3	0	9
Demografia	6	0	1	0	5
Edilizia privata	2	0	0	0	2
Informazione, comunicazione, partecipazione	11	0	10	0	1
Istruzione., ristorazione e sport	2	0	0	0	2
Manutenzione	370	64	272	31	3
Manutenzione fabbricati	21	0	1	8	12
Musei civici	2	0	1	0	1
Patrimonio	4	0	0	4	0
Polizia locale	66	1	53	6	6
Programmazione e gestione beni ambientali e rifiuti	129	38	77	5	9
Servizi cimiteriali	2	1	0	0	1
Sportello Unico Attività Produttive	8	0	1	0	7
Tributi	3	0	3	0	0
Turismo	1	0	1	0	0
Vuote	/	/	/	/	/
TOTALE	639	103	423	54	58

