



Comune di Lecco

CONSULENZE NOTARILI IN COMUNE

A cura del Collegio Notarile dei Distretti Riuniti di Como e Lecco

Primo semestre 2017		
N. consulenze teoriche	Numero consulenze fruite	Numero questionari compilati
13 giornate per 7 = 91	75 → 82,5%	46 → 61.3%

Gradimento dei fruitori sulla consulenza ricevuta: 96%

I dati di fruizione e soddisfazione delle consulenze notarili gratuite del Comune di Lecco nel **primo semestre 2017** sono superiori a quelli degli anni precedenti, già molto alti. In generale, negli anni il servizio ha avuto fruizione e *performance* sempre in crescita.

Nell'intero anno **2016** le consulenze fruite sono state 106 su 147 teoricamente disponibili: il servizio è stato quindi usato dai cittadini nella misura del 72%; i questionari di indagine di *customer satisfaction* compilati sono stati 63 (pari al 43% degli utenti); dall'elaborazione dei dati emerge un altissimo indice di soddisfazione (95%).

Genere dei fruitori

65 % F

35% M

Fasce di età: 50-64 (50%)
35-49 (30%)
> 65 (15%)
18-34 (5%)

Canali di conoscenza del servizio:

1. Passaparola (40%)
2. Internet (30%)
3. Giornali (cartacei e online): 25%
4. Altri canali (newsletter, sportelli comunali, incontri pubblici): 5%

Gradimento modalità di prenotazione: 99,5%

Argomenti di consulenza richiesti

1. Casa (70%)
In ordine decrescente:
 - successione
 - compravendita
 - eredità
 - testamento
2. Amministratore di sostegno (16%)
3. Contratti di convivenza per ragioni affettive (unione civile ecc.), 14%

[elaborazione dati 24 luglio 2017/NTurilli]