

# SOVRAINDEBITAMENTO

## SPORTELLO GRATUITO

### • **COS'È**

Si trova in una situazione di sovraindebitamento chi, nonostante gli sforzi, non riesce più a sostenere gli impegni economici assunti e a rimborsare i finanziamenti o i debiti contratti.

Il sovraindebitamento può derivare, per esempio, dalla somma di diversi acquisti rateizzati o da un imprevisto dovuto a questioni e problematiche di mercato, lavoro, familiari o di salute.

### • **PROCEDURE**

Il debitore, al fine far fronte all'esposizione debitoria con i propri creditori, può rivolgersi ad un ente, l'organismo di composizione della crisi: terzo, imparziale ed indipendente.

L'OCC riceve le domande di avvio del procedimento e, valutato il rispetto dei presupposti normativi, nomina un professionista ("Gestore della crisi") che, a seguito di esame della documentazione prodotta, assisterà il debitore nella ristrutturazione dei debiti e conseguente soddisfazione dei crediti.

## • **OBIETTIVI**

All'esito della procedura di gestione della crisi il debitore, solo qualora abbia operato con trasparenza e correttezza, può beneficiare, previa verifica delle condizioni, dell'esdebitazione.

L'esdebitazione comporta la possibilità di lasciarsi alle spalle i vecchi debiti anche se attraverso la gestione della crisi sono stati pagati solo in parte.

## • **CHI PUÒ AIUTARTI**

Il Comune di Lecco, insieme a Movimento Consumatori e Federconsumatori, ha attivato uno sportello che offre un servizio di informazione e consulenza gratuita sui problemi di sovraesposizione debitoria.



**PRIMA DI ATTIVARE LA PROCEDURA  
CONTATTA LO SPORTELLLO  
PER INFORMAZIONI GRATUITE**



**Lo sportello è aperto ogni venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00** presso il palazzo comunale di Lecco (in piazza Diaz, 1), riceve esclusivamente su appuntamento, da concordare tramite il Servizio Informazione, comunicazione e partecipazione:

**E-mail: [segreteria.comunicazione@comune.lecco.it](mailto:segreteria.comunicazione@comune.lecco.it)**

**Tel. 0341.481/243 o 254/397/412.**

Tutte le consulenze sono assolutamente gratuite per i cittadini, i quali non sono obbligati ad assumere alcun vincolo di prestazione nei confronti del professionista che incontreranno nell'attività di consulenza.



**MOVIMENTO  
CONSUMATORI**

Sezione di Lecco



**FEDERCONSUMATORI**



**Comune di Lecco**