



Comune di Lecco

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione di interesse per l'individuazione di soggetti interessati alla progettazione e realizzazione di una campagna di promozione dell'OPAC (catalogo on-line) del Sistema Bibliotecario del Territorio Lecchese.

IL COMUNE DI LECCO

nel rispetto dei principi di trasparenza e concorrenzialità, indice la presente manifestazione di interesse volta ad individuare operatori economici interessati a partecipare alla futura procedura di gara avente come oggetto: progettazione di una campagna di promozione dell'OPAC (catalogo on-line) del Sistema Bibliotecario del Territorio Lecchese.

Oggetto della manifestazione

Il Comune di Lecco, ente capofila, intende avviare una campagna di promozione dell'OPAC (catalogo on-line: lecco.biblioteche.it) del Sistema Bibliotecario del Territorio Lecchese, rete di 62 biblioteche associate, e dei servizi ad esso collegati, sfruttando soprattutto i social network, al fine di allargare l'utenza delle Biblioteche della rete del Sistema Bibliotecario e l'utilizzo dei servizi proposti, in particolare quelli collegati al catalogo on-line.

L'aggiudicatario dovrà:

- operare in stretto accordo con il Responsabile del procedimento e, in generale, con il personale del Sistema Bibliotecario e del software di gestione delle biblioteche ClavisNG;
- essere disponibile a predisporre un piano di lavoro condiviso;
- progettare e mettere in atto una social media strategy, nel rispetto delle indicazioni previste per gli enti pubblici, che preveda metodologie, organizzazione del lavoro, linee guida e attività da realizzare durante il periodo di affidamento.

La futura procedura di gara avrà per oggetto:

1. creazione e gestione dei profili social del Sistema Bibliotecario, attraverso la sponsorizzazione dei contenuti dell'OPAC anche con inserzioni a pagamento;
2. realizzazioni grafiche (es. immagine del profilo, volantini/banner) da utilizzare sull'Opac e sui social network;
3. ideazione dei contenuti per le inserzioni, da concordare e sviluppare con il personale del Sistema Bibliotecario;
4. ottimizzazione delle campagne: definire gli annunci che hanno le migliori performance e quali invece rappresentano una perdita di risorse;
5. reportistica, analisi e correzioni attraverso la predisposizione di rapporti mensili contenenti, ad esempio, il numero delle impressioni che hanno registrato gli annunci e il numero delle connessioni effettuate dall'utenza con l'OPAC.

Importo presunto

L'importo presunto, che verrà posto a base della procedura di gara, è **€ 15.000,00** (IVA compresa).

Requisiti per la partecipazione

Sono ammessi a partecipare alla presente indagine esplorativa, ai sensi dell'articolo 45 del D.Lgs. 50/2016, imprese singole, società, cooperative, consorzi e Raggruppamenti Temporanei d'Imprese ai sensi degli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016, nonché GEIE, in possesso di:

- requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- iscrizione alla Camera di Commercio.

Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83 comma 1 lett. c) D. Lgs. 50/2016)

Essere in possesso dell'esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità (compilare parte IV lett. C punto 1b) del DGUE). Il requisito previsto a pena di esclusione, dovrà essere provato con la presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi (almeno due), espletati nell'ultimo triennio.

Si precisa che in fase di manifestazione di interesse gli operatori non dovranno inserire alcuna documentazione a comprova del possesso dei requisiti.

Modalità di individuazione soggetti da invitare alla procedura negoziata

L'Amministrazione inviterà alla successiva fase di procedura negoziata tutti gli operatori che avranno trasmesso regolare manifestazione di interesse con le modalità descritte nel presente avviso. Qualora il numero delle manifestazioni fosse superiore a dieci, si procederà ad individuare gli operatori economici da invitare tramite sorteggio. L'eventuale sorteggio, il cui esito sarà comunicato il giorno stesso, singolarmente a tutti gli operatori economici che avranno manifestato interesse, sarà effettuato dalla Dirigente dell'Area 4 dell'Amministrazione in forma pubblica, garantendo, comunque, la segretezza nell'individuazione dei partecipanti, ai sensi di quanto esposto dall'art. 53 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016.

Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse

La presente procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi degli articoli 36 e 52 del D.lgs. 50/2016.

L'Ente utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia, denominato "SINTEL". Verranno prese in considerazione solo le domande pervenute tramite la piattaforma SINTEL. La manifestazione di interesse alla presente indagine di mercato dovrà pervenire entro il termine perentorio delle **ore 12.00 del giorno 13 ottobre 2017**.

Si precisa che i servizi richiesti nella presente manifestazione di interesse sono riconducibili al seguente CPV: 79340000-9 Servizi pubblicitari e di marketing.

Per le indicazioni, la registrazione, la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, occorre far riferimento alle guide e ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL". Per poter presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, il fornitore è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione a SINTEL, così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) all'indirizzo internet www.arca.regione.lombardia.it, nell'apposita sezione "Registrazione".

La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno. Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite la piattaforma telematica.

A tal fine si chiede agli operatori economici di registrarsi presso la suddetta piattaforma per il Codice CPV 79340000-9 Servizi pubblicitari e di marketing - Codice ATECO M 73.2 e qualificarsi per il Comune di Lecco. Resta inteso che, qualora un operatore economico non si fosse qualificato per il Comune di Lecco, lo stesso, benchè abbia manifestato interesse, non

potrà essere invitato alla procedura negoziata, senza nulla a pretendere. Il presente avviso viene altresì pubblicato, ai soli fini di maggior visibilità, sul sito web del Comune di Lecco; tuttavia **le manifestazioni di interesse devono pervenire unicamente tramite la piattaforma SINTEL.**

Nell'apposito campo "Dichiarazione" dovranno essere inseriti l'allegato A e la carta d'identità del legale rappresentante, sottoscritti digitalmente.

Di contro, nell'apposito campo "Offerta Economica" il concorrente NON dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta economica, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno) e ciò unicamente in quanto il sistema impone l'inserimento di un valore diverso da 0 ai fini della conclusione del processo.

Le condizioni di accesso ed utilizzo del sistema sono indicate nei documenti "Modalità d'uso della piattaforma SINTEL" e "manuale operativo utente Fornitore" scaricabile dal sito internet. Per ottenere supporto è possibile farsi assistere dagli operatori al n. verde 800.116.738.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. In presenza di una sola manifestazione di interesse l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere con un unico operatore. È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere gli operatori da invitare all'eventuale successiva procedura negoziata anche senza fare ricorso al presente Avviso qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse tali da garantire che la procedura negoziata si svolga con il numero minimo di operatori ritenuto congruo dalla Stazione Appaltante e comunque almeno pari a quello minimo previsto dal Codice.

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA Per informazioni, gli interessati potranno inoltrare apposita mail tramite la funzione Comunicazioni di procedura.

Lecco, 29 settembre 2017

La Responsabile del Procedimento

Maria Giovanna Ravasi

La Dirigente ad interim dell'AREA 4

Marinella Panzeri

Allegato A: Istanza e contestuale autocertificazione (DGUE)