

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento di servizi bibliotecari presso la Biblioteca U.Pozzoli di Lecco. Periodo 1.10.2015 – 31.12.2017 - Richiesta di chiarimenti.

FAQ n. 2

DOMANDE

Con la presente si richiedono le seguenti statistiche di servizio:

- prestiti mensili anno 2014 suddivisi per tipologia e supporto
- n. prenotazioni settimanali
- n. solleciti mensili
- n. richieste di Document Delivery settimanali
- n. periodici in abbonamento

Si richiede inoltre il numero di postazioni per gli operatori dedicate al front office per ogni servizio oggetto di appalto.

RISPOSTE

Si forniscono, qui di seguito, i dati richiesti:

Prestiti mensili 2014

Sezione adulti : 5680 volumi + 1167 DVD

Sezione periodici : 600 fascicoli

Prenotazioni settimanali stimate

Sezione adulti e periodici: 100

Solleciti mensili stimati

Sezione adulti e periodici: 400

Richieste di document delivery settimanali

10 articoli di 10 pagine di media

Periodici correnti 2014

Abbonamenti a pagamento 387

Abbonamenti gratuiti 153

Acquisto edicola 43

Deposito legale 53

Numero di postazioni dedicate al front office

Le postazioni dedicate al front office nella biblioteca civica sono complessivamente n. 8.

Le prestazioni oggetto di appalto sono dettagliatamente descritte nell' art. 3 del Capitolato d'appalto.