

Comune di Lecco - *DoteComune* avviso n. 3/2017

Obiettivi generali

1. Acquisizione di competenze certificate in riferimento all'ambito lavorativo pubblico locale;
2. conoscenza del contesto e del funzionamento di attività professionali volte all'erogazione di servizi;
3. gestione dell'interazione con l'altro in situazioni di apprendimento 'intenzionali' e 'naturali';
4. maturazione del proprio senso civico attraverso esperienze di cittadinanza attiva;
5. conoscenza delle istituzioni pubbliche locali, del territorio e dei suoi servizi;
6. acquisizione di autonomia tramite l'assunzione di responsabilità su temi di pubblico interesse.

Pagina | 1

Obiettivi formativi e di orientamento

Il percorso di *DoteComune* è articolato in attività di tirocinio (apprendimento in servizio) e attività di formazione d'aula (circa una volta al mese, c/o AnciLab Milano).

L'intero percorso fa riferimento alle competenze da acquisire, individuate all'interno del *Quadro Regionale degli Standard Professionali* della Regione Lombardia.

Le attività di tirocinio permettono di sviluppare apprendimenti e abilità pratiche attraverso l'attività di servizio, le relazioni con gli operatori, la riflessione sul metodo; la formazione d'aula permette di maturare conoscenze teoriche.

Per ottenere la certificazione delle competenze è necessario sostenere un esame finale che consente di valutare le conoscenze teoriche e le abilità acquisite. L'esame può essere scritto e orale e indagherà sul grado di apprendimento degli argomenti proposti in aula e sulle tecniche apprese durante il tirocinio.

Profili formativi dei tirocini

(con riferimento ai codici e alle competenze del *Quadro regionale standard professionali* che saranno acquisite con l'esperienza di tirocinio)

I tirocinanti svolgeranno funzioni di supporto alle attività qui indicate per ciascun servizio.

Sistema Museale Urbano Lecchese (SiMUL)

19.17 (*Curatore di mostre*) Effettuare l'organizzazione di un evento espositivo

19.17 (*Curatore di mostre*) Predisporre i materiali comunicativi, didattici e divulgativi di un evento espositivo

Il Curatore di mostre si occupa di ideare, progettare, organizzare mostre ed allestimenti temporanei; definisce, in accordo con i committenti pubblici e privati, temi e contenuti della mostra, individuando gli artisti, le opere da esporre e la sede espositiva; predispone il budget per l'organizzazione dell'evento temporaneo, individuandone le fonti di finanziamento; progetta il percorso espositivo, la struttura del catalogo e i materiali didattico-divulgativi.

Concorre alla progettazione del piano di comunicazione e *fund raising* della mostra e collabora all'allestimento dei percorsi espositivi e alla pianificazione delle operazioni di trasporto. Unisce pertanto competenze tecniche museografiche e museologiche ad altre più di carattere organizzativo e comunicativo.

Servizio Informazione, comunicazione e partecipazione

Competenze:

11.10 (*Web content manager*) Effettuare la gestione dei contenuti di un sito web

24.37 (Responsabile *customer care*) Effettuare la restituzione dei risultati di rilevazione della soddisfazione del cliente-utente

Pagina | 2

Principali attività

Il tirocinante collaborerà con la "Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione"; il Servizio che si occupa del coordinamento e della gestione delle attività di informazione e comunicazione pubblica e istituzionale dell'ente e della promozione della partecipazione dei cittadini all'attività amministrativa. In tali ambiti il Servizio promuove il diritto di accesso dei cittadini, tramite i diversi canali informativi e comunicativi (sito web, newsletter, gestione reclami e segnalazioni, ecc.) e i servizi di partecipazione (uffici di zona, raccordo con i coordinamenti territoriali per la partecipazione, rapporto con l'associazionismo, pari opportunità...).

Il Servizio si occupa anche dei processi di ascolto e valutazione di progetti e attività dell'ente da parte dei cittadini (indagini di *customer satisfaction* e gestione e valutazione delle attività di trasparenza).