



Comune di Lecco

Corpo di Polizia Locale

Condizioni particolari per l'affidamento del servizio di manutenzione dell'intero sistema di Videosorveglianza Urbana del Comune di Lecco, con le modalità previste dal "Regolamento comunale per la disciplina delle acquisizioni in economia di beni, servizi e lavori".

Premessa

Procedura telematica aperta a qualsiasi fornitore, per l'affidamento del servizio in oggetto, tramite "Richiesta di offerta" (RDO) nell'ambito del Mercato elettronico della P.A. (MEPA – bando ICT 2009). I termini entro i quali poter inoltrare richieste di chiarimento sono indicati nella RDO a sistema. Le risposte alle richieste di chiarimento verranno inviate alla scadenza dei predetti termini a tutti i partecipanti per via telematica attraverso la funzione dedicata nel MEPA.

Le condizioni del contratto di affidamento del servizio, che sarà concluso in caso di accettazione dell'offerta del fornitore, sono integrate e modificate dalle clausole che seguono, le quali prevarranno in caso di contrasto con le altre disposizioni del Contratto (in particolare con quanto previsto dalle Condizioni generali di contratto e con il contenuto del Catalogo elettronico).

Per quanto non espressamente previsto nel presente punto si rinvia alle disposizioni delle Condizioni generali di contratto.

Art. 1 – Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio indicato nel Capitolato Speciale d'Appalto e nel Capitolato Tecnico Prestazionale qui allegato per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di stipula. L'ammontare complessivo per il Servizio richiesto (compresi oneri per la sicurezza) è pari a Euro 187.500,00 + IVA. Gli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso d'asta, ammontano ad Euro 500,00 + IVA. **L'importo soggetto a ribasso è pari ad Euro 187.000,00 + IVA.**

Per i dettagli si deve fare riferimento a quanto stabilito dall'art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto e dal relativo quadro economico.

Art. 2 - Modalità di presentazione dell'offerta

Si precisa che è fatto obbligo ai partecipanti (legale rappresentante o suo delegato) di effettuare un sopralluogo preliminare di verifica della consistenza degli impianti sui quali eseguire la manutenzione oggetto di gara. Il sopralluogo dovrà essere eseguito previo appuntamento telefonico con l'Ufficio Direzione della Polizia Locale di Lecco sita in Lecco Via Sassi,18, recapito telefonico/fax di riferimento: 0341.481399 - e-mail di riferimento: polizia.locale@comune.lecco.it -

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30. Non sarà consentito richiedere di effettuare sopralluoghi nei cinque (5) giorni antecedenti la data di scadenza di presentazione delle offerte.

Dell'avvenuto sopralluogo verrà rilasciata apposita attestazione.

L'appalto ha durata di 2 (due) anni, con decorrenza 01.01.2016. Il termine finale dell'affidamento potrà essere prorogato, per un periodo massimo di 180 giorni, nelle more dell'espletamento della gara già bandita.

La presente RDO viene predisposta tramite sistema, integrata dai seguenti documenti allegati. La proposta, pertanto, **effettuata sul sistema del Mercato Elettronico** con cui l'impresa invitata formulerà la propria offerta dovrà, pertanto, essere composta, **a pena di esclusione**, da documentazione amministrativa, documentazione tecnica e offerta economica di cui:

Documentazione amministrativa contenente:

- Il presente documento che disciplina le condizioni particolari di RDO, debitamente sottoscritto per accettazione;
- Il Capitolato Tecnico Prestazionale allegato alla procedura, debitamente sottoscritto;
- Il Capitolato Speciale d'Appalto allegato alla procedura, debitamente sottoscritto;
- L'autocertificazione relativa al possesso dei requisiti di ordine tecnico, come da fac-simile allegato alla procedura, debitamente sottoscritta;
- Il DUVRI, debitamente sottoscritto;
- Cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo complessivo a base d'asta (IVA esclusa), pari a € 3.740,00 (tremilasettecentoquaranta/00) costituita alternativamente:
 - da versamento in contanti o mediante bonifico bancario presso la Banca Popolare di Sondrio – tesoriere del Comune di Lecco intestato alla Tesoreria Comunale – CODICE IBAN: IT 48 E 05696 22900 000001000X70 codice BIC POSOIT22;
 - da fidejussione bancaria o assicurativa o da garanzia rilasciata da intermediari finanziari, **conforme, a pena di esclusione, allo schema tipo 1.1 scheda tecnica 1.1 di cui al Decreto del Ministero delle attività produttive del 12.03.2004 n. 123**, corredata della rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, Cod. Civ. (ai sensi dell'art. 75, comma 4, del D.Lgs.163/2006). La garanzia dovrà prevedere l'operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante ed avere validità e scadenza non inferiore a 180 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte e dovrà contenere l'impegno al rilascio della cauzione definitiva. Tale cauzione sarà svincolata a tutti i partecipanti al momento della sottoscrizione del contratto di affidamento del servizio;

Tale cauzione sarà svincolata a tutti i partecipanti al momento della sottoscrizione del contratto di affidamento del servizio.

In caso di riunione di concorrenti già costituita, le garanzie sono presentate, su mandato irrevocabile, dall'impresa mandataria o capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti, che sono responsabili in solido secondo quanto previsto dall'articolo 37, comma 5 del D.Lgs. 163/2006. Nel caso di partecipazione alla una gara di un raggruppamento temporaneo di imprese costituendo, la cauzione provvisoria deve essere necessariamente intestata, a pena di esclusione, non già alla sola capogruppo designata, ma anche alle mandanti, che durante la gara operano individualmente nell'assolvimento degli impegni connessi alla partecipazione alla gara stessa (C.d.S. Adunanza plenaria 4.10.2005 n. 8).

Le garanzie bancarie sono prestate da istituti di credito o da banche autorizzate all'esercizio dell'attività bancaria ai sensi del D.Lgs. 385/1993. Le garanzie assicurative sono prestate da imprese di assicurazione autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione. Le garanzie possono essere prestate anche da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, ai sensi dell'art. 145, comma 50 della Legge n. 388/2000;

- Codice etico, debitamente sottoscritto;
- Verbale di avvenuto sopralluogo, debitamente sottoscritto dalle parti;
- Copia della ricevuta del versamento all'ANAC (Autorità anticorruzione). In particolare, i concorrenti sono tenuti a versare a titolo di contribuzione a favore dell'ANAC (Autorità anticorruzione), quale condizione di ammissibilità alla presente procedura di selezione, la somma di € 20,00 (venti/00). Detto pagamento dovrà essere effettuato e dimostrato con le modalità prescritte e pubblicate sul sito dell'ANAC (Autorità anticorruzione):

La suddetta documentazione dovrà essere inserita nella Sezione "Richiedi documenti" del lotto al passo 2.

Documentazione tecnica contenente:

La documentazione deve essere suddivisa in nr. 4 plichi distinti, aventi le seguenti caratteristiche:

1. **Progetto tecnico - Piano della manutenzione a canone ed extra canone:** in formato A4, stampa fronte-retro, massimo 10 fogli (pag. 20), carattere da utilizzare "Calibri", dimensione carattere 12, interlinea singola, spaziatura zero;
2. **Piano tempi di intervento:** in formato A4, stampa fronte-retro, massimo 3 fogli (pagine 6), carattere da utilizzare "Calibri", dimensione carattere 12, interlinea singola, spaziatura zero;
3. **Piano delle migliorie:** in formato A4, stampa fronte-retro, massimo 4 fogli (pagine 8), carattere da utilizzare "Calibri", dimensione carattere 12, interlinea singola, spaziatura zero;
4. **Piano della formazione:** in formato A4, stampa fronte-retro, massimo 3 fogli (pagine 6), carattere da utilizzare "Calibri", dimensione carattere 12, interlinea singola, spaziatura zero.

Offerta economica contenente:

Offerta economica come da modulo allegato, debitamente sottoscritta;

L'offerta economica dovrà essere effettuata sul sistema del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione. L'impresa invitata formulerà la propria offerta immettendo a sistema la percentuale di ribasso rispetto all'importo a base di gara.

L'affidamento all'aggiudicatario provvisorio sarà subordinato alla verifica del possesso dei requisiti previsti dall'art. 38 ss. *D. L.vo 163/2006*, nonché di tutti gli altri requisiti indicati nell'allegata autocertificazione.

Art. 3 - Modalità di aggiudicazione del servizio

La gara sarà aggiudicata mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa prevista dall'art. 83, comma 1, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. La valutazione dei progetti, da redigersi in base alle modalità di seguito specificate, e la valutazione delle offerte economiche, sarà affidata ad una apposita commissione giudicatrice, nominata nell'osservanza delle disposizioni del vigente regolamento comunale dei contratti, che si esprimerà alla luce dei seguenti criteri:

A - Validità tecnico operativa del progetto (70 punti)

Si è stabilita una griglia di giudizi coi quali esprimere la valutazione qualitativa su ogni elemento dell'offerta tecnica fissando in relazione a ciascun giudizio la correlazione con un coefficiente numerico; il coefficiente sarà poi utilizzato per calcolare quale debba essere il punteggio del singolo progetto in rapporto ad ogni elemento valutato.

Il punteggio finale per ogni elemento valutato sarà ottenuto attraverso la formula:

Punteggio = coefficiente * punteggio massimo attribuibile al singolo elemento.

Si è stabilita inoltre una serie di sub criteri attraverso i quali segmentare l'offerta tecnica, articolando nel dettaglio i singoli requisiti di qualità ai quali dovrà rispondere ogni offerta.

Di seguito si evidenziano sia la griglia che determina la corrispondenza tra valutazione, giudizio e coefficiente numerico, sia la griglia che definisce i sub criteri di valutazione.

Griglia per esprimere il giudizio qualitativo

Valutazione espressa Giudizio corrispondente Coefficiente numerico (*)

Insufficiente Insufficiente 0

Minima Sufficiente 0.25

Idonea Buono 0.50

Più che idonea Distinto 0.75

Massima Ottimo 1

(*) il coefficiente numerico è calcolato in base alla media risultante dalle valutazioni dei commissari; esso andrà poi moltiplicato per il numero corrispondente al valore massimo del punteggio conseguibile in relazione ad ogni sub-criterio analizzato.

Sub criteri in base ai quali valutare l'offerta tecnica in relazione alla qualità del progetto

Tipo sub criterio

Descrizione sub criterio Punteggio massimo

A) Progetto tecnico - Piano della manutenzione a canone ed extra canone (max. punti 40)

A.1 Completezza e qualità tecnica generale della proposta in conformità del Capitolato Tecnico Prestazionale e del Capitolato Speciale d'Appalto **max punti 20**

A.2 Leggibilità, coerenza, chiarezza espositiva dell'offerta **max punti 5**

A.3 Sistema di controllo della gestione del servizio e dello staff di lavoro e qualità report. Qualità tecnica generale teleassistenza con collegamento in remoto **max punti 15**

B) Piano tempi di intervento (max punti 10)

B.1 Valutazione tempi di intervento offerti **max punti 7**

B.2 Chiarezza espositiva del servizio offerto **max punti 3**

C) Piano delle migliorie (max punti 15)

C.1 Soluzione di integrazione/miglioramento proposta **max punti 5**

C.2 Carattere innovativo delle migliorie proposte e servizi aggiuntivi **max punti 8**

C.3 Chiarezza espositiva del servizio offerto **max punti 2**

D) Piano della formazione (max punti 5)

D.1 Qualità dell'attività di formazione rispetto al Capitolato Tecnico Prestazionale **max punti 3**

D.2 Quantità ore dedicate all'attività di formazione **max punti 2**

La Commissione ha la facoltà di chiedere, entro un tempo breve e prefissato, ai soggetti concorrenti, eventuali chiarimenti in ordine all'offerta presentata.

Saranno ritenuti idonei i progetti che raggiungeranno almeno il punteggio di 48 su 70 per l'offerta tecnica, pertanto l'impresa che avrà totalizzato un punteggio inferiore sarà esclusa.

B – Offerta economica (max punti 30)

Offerta economica come da modulo allegato, debitamente sottoscritta;

L'offerta economica dovrà essere effettuata sul sistema del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione. L'impresa invitata formulerà la propria offerta immettendo a sistema a sistema la percentuale di ribasso rispetto all'importo a base di gara.

Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari.

Sarà proclamata aggiudicataria l'impresa che complessivamente avrà raggiunto il punteggio più alto dato dalla sommatoria del punteggio attribuito all'offerta tecnica ed a quella economica.

Al fine di garantire il rispetto del rapporto prezzo/qualità, per gli elementi di valutazione diversi dal prezzo verrà effettuata la riparametrazione, con l'attribuzione alla migliore offerta tecnica, cioè a quella che avrà riportato la valutazione complessiva più elevata, del punteggio massimo previsto (70), mentre le rimanenti offerte otterranno punteggi inferiori e determinati proporzionalmente.

Criterio di valutazione dell'offerta economica

Il punteggio economico sarà attribuito secondo il metodo proporzionale.

Il punteggio massimo sarà attribuito all'offerta che presenterà il ribasso maggiore, mentre alle altre offerte il relativo punteggio sarà assegnato applicando la seguente formula:

$$p = (30 \times P \text{ off}) / P \text{ max}$$

dove:

P max = percentuale indicata dall'impresa che ha formulato il ribasso maggiore

P off = percentuale indicata dall'impresa in esame

L'aggiudicazione definitiva avverrà con determinazione dirigenziale dopo aver accertato il possesso di tutti i requisiti autocertificati dall'operatore economico, che sarà risultato aggiudicatario provvisorio.

Questo punto ordinante, a suo insindacabile giudizio, potrà anche, qualora lo reputerà conveniente per il proprio interesse, non procedere all'aggiudicazione.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida.

Art. 6 - Soggetti ammessi alla gara

- Sono ammessi a partecipare alla gara tutti i soggetti indicati nell'art. 34 del D.Lgs. 163/2006.
- In particolare per i soggetti di cui all'art. 34, comma 1, lett. d) (associazioni temporanee di concorrenti) e lett.e) (consorzi di cui all'art. 2602 c.c.) del D.Lgs. n. 163/2006, insieme all'istanza dovranno produrre, a pena di esclusione, l'impegno a costituire il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero l'atto costitutivo in copia autentica del consorzio; possono presentare offerte anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti o i consorzi, deve indicare l'impresa capogruppo e deve contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza alla impresa qualificata nell'offerta come mandataria, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti. In caso di aggiudicazione, le singole imprese facenti parte del raggruppamento, dovranno conferire mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza ad una di esse, qualificata come capogruppo.
- E' vietata qualsiasi modificazione alla composizione delle associazioni temporanee e dei consorzi sopraindicati rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede d'offerta, salvo quanto previsto ai commi 18 e 19 dell'art.37 del citato D.Lgs 163/2006.
- Ai sensi dell'art. 37, comma 7, del D.Lgs 163/2006, è fatto divieto al concorrente di partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora il concorrente stesso partecipi alla gara medesima in associazione o consorzio.
- I consorzi di cui all'art. 34, comma 7, lett. b) (consorzi tra società cooperative di produzione e lavoro e tra imprese artigiane) e lett. c) (consorzi stabili) del D.Lgs. n.163/2006 sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è vietato partecipare in qualsiasi altra forma, alla medesima gara.
- Non possono partecipare alla gara imprese che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile, ai sensi di quanto disposto dall'art. 34, comma 2 del D.Lgs n. 163/2006 o da ulteriori rapporti di collegamento sostanziale.
- Ai sensi dell'art. 37, comma 9 del cit. D. Lgs n. 163/2006 è vietata l'associazione in partecipazione.
- Si precisa che in caso di associazione temporanea di imprese e/o di consorzi devono essere specificate le parti del servizio, in percentuale, che saranno eseguite dai singoli operatori economici.

Art. 7 - Requisiti minimi per la partecipazione alla gara

Le condizioni minime per la partecipazione, da possedere **a pena esclusione**, sono:

- assenza delle cause di esclusione previste dalla normativa in vigore per gli appalti pubblici - art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge n. 68/1999;
- capacità tecnica e professionale risultante da iscrizione, per lo specifico oggetto del presente appalto, alla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro Professionale o commerciale dello stato U.E. di residenza; l'iscrizione alla C.C.I.A.A. o in analogo

registro professionale dello stato U.E. di residenza deve essere di data antecedente a quella di pubblicazione del presente bando (*in caso di ATI questo requisito deve essere posseduto dalla capogruppo*);

- accettazione, senza condizione o riserva alcuna, di tutte le norme e disposizioni contenute nel bando di gara e nel capitolato speciale d'appalto, nonché di tutte le circostanze generali e particolari che possano influire sull'esecuzione del servizio;
- impegno ad indicare il nominativo della persona responsabile nei rapporti con il Comune;
- aver costituito una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo netto del presente bando di gara, a garanzia della stipulazione del contratto pari ad € 3.740,00 (tremilasettecentoquaranta/zero);
- di aver espletato per almeno due anni consecutivi nell'ultimo quinquennio i servizi oggetto dell'appalto (Servizi di Manutenzione Sistemi di Videosorveglianza Urbana), in un comune con popolazione uguale o superiore agli abitanti del Comune di Lecco (*in caso di ATI questo requisito può essere posseduto anche cumulativamente dalle società facenti parti dell'ATI*);
- di aver conseguito nel biennio precedente il bando di gara complessivamente un fatturato dato dalla sommatoria dei fatturati annuali di almeno euro 95.500,00 + IVA per servizi analoghi a quelli indicati nel presente bando (*in caso di ATI questo requisito può essere posseduto anche cumulativamente dalle società facenti parti dell'ATI*);
- capacità finanziaria ed economica dimostrata mediante la dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993 (*in caso di ATI questo requisito deve essere posseduto dalla capogruppo*);
- possesso del Certificato UNI EN ISO 9001 o equivalenti; la certificazione dovrà essere attinente al settore specifico della Polizia Locale (*in caso di ATI questo requisito deve essere posseduto dalla capogruppo*);
- possesso di certificazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme ai requisiti della norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2006. La certificazione dovrà essere attinente al settore specifico della Polizia Locale. (*in caso di ATI questo requisito deve essere posseduto dalla capogruppo*);
- mettere a disposizione del Comando di Polizia Locale di Lecco il software gestionale relativo all'oggetto di cui al presente appalto, nonché le relative licenze d'uso.

Si precisa che, conformemente al disposto dell'art. 38, comma 2bis, D. Lgs. 163/2006, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 38, comma 2, D.Lgs. 163/2006, obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria di un importo pari all'uno per mille del valore della gara, il cui versamento è garantito dalla cauzione provvisoria. In tale ipotesi, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. Nei casi di irregolarità non essenziali ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, la stazione appaltante non ne richiede la regolarizzazione, né applica alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di cui al secondo periodo il concorrente è escluso dalla gara. Ogni variazione che intervenga, anche in conseguenza di una pronuncia giurisprudenziale, successivamente alla fase di ammissione, regolarizzazione o

esclusione delle offerte non rileva ai fini del calcolo di medie nella procedura, né per l'individuazione di soglia di anomalia delle offerte.

Art. 8 - Modalità di esecuzione del servizio

Per tutto quanto in questa sede non previsto, si rimanda al Capitolato Speciale d'Appalto e al Capitolato Tecnico Prestazionale.

Art. 9 - Tracciabilità dei pagamenti

In ottemperanza al disposto dell'art. 3 della Legge n. 136 del 2010, l'aggiudicatario dovrà comunicare per iscritto gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati al pagamento delle prestazioni oggetto del presente capitolato, unitamente alle generalità ed al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Ogni variazione o modifica di tali dati che dovesse intervenire nel corso dell'esecuzione del contratto dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto alla stazione appaltante, pena la mancata ordinazione dei pagamenti derivanti dalle obbligazioni contrattuali. Il contratto di affidamento del servizio sarà risolto di diritto in tutti i casi in cui le transazioni relative allo stesso vengano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste italiane S.p.A. Si applica inoltre il disposto dell'art. 3, comma 8, ultimo capoverso della medesima Legge n. 136/2010:

Art. 10 - Pagamenti

Durante il corso del servizio, verrà predisposto, ogni tre mesi, lo Stato di Avanzamento dei Servizi eseguiti con la relativa emissione del Certificato di Pagamento.

Il pagamento dei Certificati, a saldo, sarà effettuato entro trenta giorni dalla data di emissione.

Qualora si rilevassero inadempienze, o danni arrecati a terzi, se ne procederà alla valutazione e il Committente detrarrà dal saldo gli importi corrispondenti.

Il pagamento dei suddetti stati d'avanzamento è vincolato alla verifica della dichiarazione di regolarità contributiva (DURC), in corso di validità.

Art. 11 - Penalità

La Ditta appaltatrice è tenuta ad eseguire il servizio con la massima diligenza. Ogni inadempienza agli obblighi contrattuali comporterà l'applicazione delle penali di seguito indicate. La recidiva nel medesimo anno solare comporterà il raddoppio della penale. In ogni caso l'applicazione delle penali è sempre cumulativa e non esclude la formulazione di ulteriori richieste risarcitorie. Le contestazioni verranno anticipate a mezzo fax con successivo inoltro a mezzo postale. Il Concessionario ha facoltà di controdedurre in forma scritta entro 5 (cinque) gg. lavorativi, a far tempo dalla data di spedizione del fax. In mancanza di accoglimento delle controdeduzioni e/o nel caso di omissione di invio delle medesime nel termine suindicato, l'Amministrazione Comunale procederà alla applicazione della penale.

Le penali saranno attinte dal deposito cauzionale definitivo, il quale dovrà essere reintegrato dall'Aggiudicatario il presente appalto nei successivi 15 (quindici) giorni.

Per il buon funzionamento e responsabilità di ogni operatore addetto, le penali sono così di seguito individuate:

- € 700,00 (settecento/00) per ogni ingiustificato rifiuto alla trasmissione della documentazione richiesta dalla Amministrazione Comunale per il controllo del servizio;
- La penale pecuniaria per ogni giorno (solare) di ritardo sull'esecuzione delle prestazioni e/o dei lavori o per la mancata esecuzione degli stessi, o per il mancato rispetto dei tempi di intervento, viene determinata in € 800,00 (ottocento/00) fatto salvo il diritto della Stazione Appaltante di rivalersi dei danni diretti subiti a seguito della mancata esecuzione delle attività ed anche del mancato utilizzo e quindi del mancato utile derivante dal forzato inutilizzo dell'infrastruttura/impianto oggetto del servizio, o dal mancato intervento in caso di particolari urgenze;
- Per ogni giorno solare, o frazione di esso, di indisponibilità del recapito telefonico (o di altra modalità alternativa indicata dall'Appaltatore) debitamente documentata, sarà applicata una penale di € 500,00 (cinquecento/00); la giornata sarà conteggiata dopo tre tentativi infruttuosi di contatto esercitati nell'arco di due ore;

La Stazione Appaltante si riserva altresì il diritto di applicare delle penali all'Appaltatore anche qualora quest'ultimo, durante l'esecuzione del servizio di manutenzione, non rispetti una sola parte di quanto descritto nel Capitolato Tecnico Prestazionale o vengano evidenziate delle non conformità così come indicato a titolo esemplificativo ma non esaustivo nel seguito:

- Non conformità formale: riguarda tutte le inadempienze documentali, burocratiche, amministrative, legate alla gestione del contratto.
- Non conformità tecnica: riguarda tutte le inadempienze tecniche o tecnologiche nella gestione del contratto.
- Non conformità agli SLA: riguarda tutte le inadempienze agli SLA indicati e richiesti per la gestione del contratto.
- Ogni altra inadempienza al capitolato prestazionale, ancorché non espressamente esplicitata nel presente articolo;

Ai fini di cui sopra l'importo della penale non sarà inferiore ad € 500,00 (cinquecento/00) e superiore ad € 9.000,00 (novemila/00) sulla scorta della gravità dell'inadempienza desumibile dal danno potenzialmente causato o causabile e dall'eventuale ritardo espresso in giorni; le penali verranno quantificate sulla base delle verifiche preventive eseguite e sulle soluzioni risolutive proposte dall'Appaltatore, in regime di contraddittorio.

L'applicazione delle penali sarà segnalata all'Appaltatore attraverso lettera raccomandata, PEC o fax e il relativo onere sarà detratto dalla quota di canone successiva o, a discrezione del Committente, dalla cauzione prevista all'articolo 8 del Capitolato Speciale di Appalto; permane in quest'ultimo caso l'obbligo di reintegro della cauzione a carico dell'Appaltatore. Il limite massimo delle penali comminate all'Appaltatore viene fissato nel 5% (cinque per cento) dell'importo contrattuale.

A giustificazione del ritardo nell'ultimazione di qualunque attività relativa al servizio, l'Appaltatore non potrà mai attribuirne la causa, in tutto od in parte, ad altre Imprese che provvederanno, per conto della Stazione Appaltante, ad altre attività o forniture, salvo che esso Appaltatore non abbia denunciato tempestivamente e per iscritto alla Stazione Appaltante medesima il ritardo a queste

Imprese ascrivibile, ed imputabile a cause di oggettività impossibilità; in ogni altro caso l'Appaltatore ne risponderà direttamente nei confronti del Committente, fatta salva ogni azione di rivalsa nei confronti dell'impresa o delle imprese responsabili degli eventuali ritardi o inadempienze.

Art. 12 – Conclusione del contratto

Sulla base delle offerte contrattuali inviate dai fornitori, il punto ordinante, secondo i criteri indicati nella RDO, procederà alla valutazione delle offerte ricevute e potrà accettarne una entro il termine di validità e di irrevocabilità dell'offerta stabilito in occasione dell'invio della RDO. In tal caso il Sistema genera un "documento di accettazione", che dovrà essere sottoscritto a mezzo firma digitale e caricato a sistema entro il termine suddetto.

Il contratto di affidamento del servizio in oggetto con il fornitore prescelto si intenderà validamente perfezionato nel momento in cui il documento di accettazione firmato digitalmente sarà caricato a Sistema dal Punto ordinante. L'impresa aggiudicataria, dovrà costituire, prima della stipula del contratto, il deposito cauzionale definitivo, pari al 10% dell'importo contrattuale per mezzo di fideiussione bancaria o assicurativa.

La fidejussione dovrà decorrere dal momento della stipula del contratto sino al termine del periodo di garanzia e dovrà prevedere le seguenti clausole:

- impegno incondizionato e senza riserva alcuna dell'Ente fideiussore, su semplice richiesta dell'Aggiudicante, ad effettuare il versamento della somma dovuta, anche in caso di Opposizione dell'Aggiudicatario o di terzi aventi causa, escludendo in particolare il beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 del Codice Civile;
- l'impegno alle obbligazioni previste dall'art. 1957 del Codice Civile.

Art. 13 - Subappalto e cessione

Per quanto attiene il subappalto si applica il disposto di cui all'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. e potrà essere autorizzato dall'Amministrazione Comunale, purché l'aggiudicatario ne abbia fatto espressa richiesta in sede di gara. La stazione appaltante non provvede al pagamento diretto al subappaltatore o al cottimista dell'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite.

Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..

Lecco, _____