



## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

Servizi di Manutenzione del Sistema di Videosorveglianza Urbana del Comune di Lecco



## INDICE

ART. 1 – OGGETTO DELL’ APPALTO .....	4
ART. 2 – AMMONTARE DELL’APPALTO .....	5
ART. 3 – DESCRIZIONE DELL’APPALTO.....	7
ART. 4 – CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI APPALTO .....	9
ART. 5 – FORMA DELL’APPALTO.....	10
ART. 6 – DISPOSIZIONI GENERALI.....	11
ART. 7 – DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO .....	12
ART. 8 – CAUZIONE DEFINITIVA.....	13
8.1.    TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA CAUZIONE DEFINITIVA .....	13
8.2.    TIPOLOGIA DELLA CAUZIONE .....	13
8.3.    COSTI .....	13
8.4.    MANCATA PRESENTAZIONE DELLA CAUZIONE DEFINITIVA .....	13
ART. 9 – POLIZZE ASSICURATIVE.....	14
ART. 10 – ORGANIZZAZIONE IMPRENDITORIALE .....	15
ART. 11 – PERSONALE.....	16
ART. 12 – CONTRATTAZIONE APPLICABILE .....	17
ART. 13 – SUBAPPALTO .....	19
ART. 14 – DIVIETO DI CESSIONE .....	20
ART. 15 – CONSEGNA DEL SERVIZIO.....	21
ART. 16 – VARIAZIONE CONSISTENZA IMPIANTI.....	22
ART. 17 – MODALITA’ DI PAGAMENTO .....	23
ART. 18 – STATO AVANZAMENTO SERVIZI .....	24
18.1.    ATTIVITÀ A CANONE .....	25
18.2.    INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EXTRA CANONE .....	25
18.3.    LIQUIDAZIONE FINALE DEI SERVIZI.....	25
ART. 19 – CONTABILITA E REVISIONE DEI PREZZI.....	27
ART. 20 – PREZZI.....	28
20.1.    PRESTAZIONI ATTIVITÀ A CANONE .....	28
20.2.    ATTIVITÀ STRAORDINARIE EXTRA CANONE .....	28
ART. 21 – SEGNALETICA DI CANTIERE .....	30
ART. 22 – MATERIALE MINUTO .....	31
ART. 23 – ISTITUTO DI CREDITO DI RIFERIMENTO .....	32
ART. 24 – OBBLIGHI E ONERI A CARICO DELL’APPALTATORE .....	33



---

ART. 25 – OBBLIGHI E ONERI A CARICO DEL COMMITTENTE.....	35
ART. 26 – RESPONSABILITA’ DELL’APPALTATORE .....	36
ART. 27 – RESPONSABILE PER IL COMMITTENTE .....	37
ART. 28 – SOGGETTO RESPONSABILE PER L’APPALTATORE.....	38
ART. 29 – FORZA MAGGIORE.....	39
ART. 30 – PENALI .....	40
ART. 31 – CONTINUITA’ DEI SERVIZI IN CASO DI CONTROVERSIE .....	41
ART. 32 – RISOLUZIONE .....	42
ART. 33 – RECESSO .....	44
ART. 34 – DOMICILIO .....	45
ART. 35 – INFORMAZIONI RISERVATE E PRIVACY.....	46
ART. 36 – LEGGE APPLICABILE .....	47
ART. 37 – FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE.....	48



### *Art. 1 – OGGETTO DELL' APPALTO*

Il Servizio ha per oggetto l'esecuzione di tutti i servizi, lavori, provviste, noli e forniture occorrenti per l'esecuzione della "*manutenzione a canone ed extra canone*" dell'Impianto di Videosorveglianza Urbana distribuito all'interno del Comune di Lecco.

Rimane espressamente inteso che tutte le attività dovranno essere eseguite arrecando il minimo disagio agli operatori dei vari settori che operano sulle strutture, anche avendo riguardo ad orari e giorni sia festivi che prefestivi e/o notturni, e comunque ponendo la massima cautela al fine di evitare interruzioni di qualsiasi genere all'espletamento delle attività del Committente; le attività dovranno altresì essere svolte nel rispetto delle cautele previste nel DUVRI, redatto dalla Stazione Appaltante ed allegato al presente Capitolato.

L'Appalto di Manutenzione dovrà pertanto garantire i seguenti obiettivi fondamentali:

- La salvaguardia e la conservazione del patrimonio impiantistico;
- La continuità di servizio degli impianti;
- Una gestione degli impianti in grado di conseguire il massimo beneficio in termini di qualità ed efficienza, requisiti indispensabili per la migliore funzionalità e conservazione degli impianti in oggetto;
- Una manutenzione tempestiva, adeguata e razionale degli impianti;
- La dotazione degli elementi di conoscenza e della più moderna strumentazione tecnica di manutenzione in grado di consentire la programmazione delle attività e delle risorse;
- La garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza connessi alla conduzione e uso delle soluzioni tecnologiche ed impiantistiche presenti (ovvero garantire condizioni di sicurezza di funzionamento per l'impianto e di intervento per l'operatore);
- Progetti migliorativi e proposte allo scopo di migliorare i livelli prestazionali a parità di costi di realizzazione dei servizi;
- La manutenzione e l'aggiornamento del sistema informativo di cui il Committente è già dotato ed intende utilizzare ai fini della pianificazione delle attività, il censimento del patrimonio impiantistico nonché la continua tracciabilità degli interventi di manutenzione.

Il presente documento e i relativi allegati, hanno per oggetto le modalità di gestione contrattuale e tecnico-operative relative all'attività di manutenzione oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Si precisa che l'Appaltatore dovrà obbligatoriamente ottemperare a tutte le richieste riportate nel presente documento e nei relativi allegati.



*Art. 2 – AMMONTARE DELL'APPALTO*

La durata dell'Appalto viene fissata per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di stipula.

L'ammontare complessivo per il Servizio richiesto (compresi oneri per la sicurezza) è pari a Euro 187.500,00 + IVA.

L'importo soggetto a ribasso è pari ad Euro 187.000,00 + IVA.

Gli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso d'asta, ammontano ad Euro 500,00 + IVA.



## QUADRO ECONOMICO

<b>1) Importo per il servizio (biennale)</b>	€	<b>187.000,00</b>
Composto da:		
a) Attività a canone	€ 140.000,00	
b) Manutenzione straordinaria extra canone	€ 47.000,00	
<b>2) Oneri per la sicurezza (non soggetti a ribasso d'asta)</b>	€	<b>500,00</b>
<b>Totale importo comprensivo degli oneri per la sicurezza</b>	€	<b>187.500,00</b>
Oltre IVA 22%	€	<b>41.250,00</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	€	<b>228.750,00</b>

### Ripartizione corrispettivi

<b>1° Anno</b>	€	<b>94.000,00</b>
di cui:		
Per il servizio	€ 93.500,00	
Suddiviso in:		
Attività a canone (a corpo):	€ 70.000,00	
Manutenzione straordinaria extra canone (a misura)	€ 23.500,00	
Per oneri sicurezza	€ 500,00	
<b>Oltre IVA 22%</b>	€	<b>20.680,00</b>
<b>2° Anno</b>	€	<b>93.500,00</b>
di cui:		
Per il servizio	€ 93.500,00	
Suddiviso in:		
Attività a canone (a corpo):	€ 70.000,00	
Manutenzione straordinaria extra canone (a misura)	€ 23.500,00	
<b>Oltre IVA 22%</b>	€	<b>20.570,00</b>
<b>TOTALE SERVIZIO (mesi 24)</b>	€	<b>228.750,00</b>



### *Art. 3 – DESCRIZIONE DELL'APPALTO*

L'Appalto prevede la manutenzione degli impianti dell'intero sistema di videosorveglianza del Comune di Lecco, le prestazioni di mano d'opera, la fornitura di materiali, la gestione, la conduzione e elaborazione dell'apparato documentale e di sistema necessari per effettuare tutte le operazioni di gestione, manutenzione ordinaria preventiva, programmata e straordinaria degli impianti, di seguito sommariamente descritti e meglio specificati nel Capitolato Tecnico Prestazionale.

Il servizio è suddiviso in:

- 1) Attività a canone
- 2) Manutenzione straordinaria extra canone

Il servizio inoltre comprende:

- Gestione e manutenzione di tutti gli impianti dedicati alla videosorveglianza urbana, esistenti nel territorio comunale;
- Servizio di reperibilità H24 su 365 giorni, e pronto intervento;
- Esecuzione di audit tecnici, mirati ad individuare eventuali inefficienze funzionali ed a definire gli interventi correttivi, anche ai fini di adeguamenti alle vigenti leggi, norme e decreti;
- Redazione quotidiana del giornale dei lavori o Rapporto d'Intervento Tecnico (RIT) come da indicazioni del Committente, con riportato il nome degli operatori, il lavoro svolto ed il tempo impiegato e l'elenco dettagliato dei materiali utilizzati;
- Redazione dei rapporti giornalieri di intervento tecnico su chiamata entro le ore 12:00 del giorno successivo l'intervento, come da indicazioni del Committente;
- Redazione di una contabilità mensile, su supporto cartaceo ed informatico contenente riassunte tutte le chiamate ricevute, le ore impiegate per le attività di manutenzione a canone, le ore di manutenzione extra canone, desumibili dai RIT e i materiali impiegati;
- Stesura dei documenti necessari ai vari organi di controllo per prestazioni eseguite in ottemperanza a disposizioni sopravvenute in materia, modifiche, collaudi e visite periodiche;
- Ogni tipo di riparazione e ripristino, anche se dovuta a chiari danni di vandalismo;
- Comunicazione preventiva alla Centrale Operativa della Polizia Locale a mezzo e-mail dei nominativi e le complete generalità degli operatori tecnici impiegati negli interventi sul territorio e presso le varie Centrali Operative.

Particolare rilevanza assume il compito da parte dell'Appaltatore di mettere in campo tutte le procedure e le strumentazioni atte a garantire la pubblica incolumità.



Gli interventi manutentivi ordinari a canone e i programmi di manutenzione straordinaria extra canone dovranno consentire di mantenere permanentemente garantita la rispondenza degli impianti alle vigenti normative tecniche e in materia di sicurezza.

Il Committente dovrà permanentemente essere informato mediante la redazione di verbali, relazioni tecniche e rapporti specifici utilizzando anche il sistema informativo.

L'Appaltatore assume direttamente ogni responsabilità in ordine ai risultati delle verifiche, delle analisi e dei collaudi eseguiti.

Si precisa che per le manutenzioni straordinarie extra canone il Committente si riserva la facoltà di poter o meno procedere all'ordinazione (in tutto o in parte) delle stesse durante tutto il periodo contrattuale e l'Appaltatore deve impegnarsi allo svolgimento delle relative prestazioni senza poter vantare qualsiasi diritto o pretesa qualora il Committente ritenesse di non procedere alla ordinazione delle stesse.





*Art. 4 – CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI APPALTO*

L'Appaltatore contestualmente alla presentazione dell'offerta espressamente riconosce che i corrispettivi, determinati dal Capitolato d'Appalto sono remunerativi di tutti gli oneri diretti ed indiretti che lo stesso sosterrà per realizzare, nei tempi prescritti e a perfetta regola d'arte, tutte le manutenzioni in Appalto ed inoltre tutte le incombenze e gli interventi necessari a garantire l'incolumità dei lavoratori e dei dipendenti del Committente.

Tutto ciò, anche in assenza di una puntuale conoscenza dello stato fisico e conservativo degli impianti in grado di consentire una valutazione analitica per la gestione e l'esecuzione della manutenzione ripartiva e programmata.

Con l'offerta formulata, l'Appaltatore assume inoltre interamente su di sé, esentandone il Committente, tutte le responsabilità di analisi economica nonché quelle organizzative, progettuali e civili connesse con l'espletamento del servizio tecnico manutentivo che prevede l'esecuzione di lavori e di interventi in locali con presenza di persone e di servizi aziendali che non possono essere interrotti.

Per tutte le ragioni espresse l'Appaltatore è tenuto a svolgere tutte le indagini, del tipo e con le modalità che riterrà più opportune, allo scopo di formulare l'offerta economica con piena ed esclusiva responsabilità, prendendo conoscenza dello stato di fatto e della consistenza di tutti gli impianti esistenti durante il sopralluogo preliminare, di cui verrà redatto apposito verbale debitamente sottoscritto dalle parti intervenute.

L'Appaltatore non potrà quindi eccepire durante l'espletamento delle manutenzioni la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, tranne che tali nuovi elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile.



*Art. 5 – FORMA DELL'APPALTO*

L'Appalto sarà aggiudicato "a corpo" per l'attività a canone "a misura" per la manutenzione straordinaria extra canone.

La valutazione del lavoro a corpo è effettuata secondo le specificazioni date nell'enunciazione e nella descrizione del servizio a corpo, nonché secondo le risultanze dei documenti di appalto e di ogni altro allegato progettuale; il corrispettivo per il servizio a corpo resta fisso e invariabile senza che possa essere invocata dalle parti contraenti alcuna verifica sulla misura o sul valore attribuito alla quantità di detti servizi.

Nel corrispettivo per l'esecuzione dei servizi a corpo s'intende sempre compresa ogni spesa occorrente per dare l'opera compiuta sotto le condizioni stabilite dal presente capitolato e secondo i tipi indicati e previsti negli atti progettuali.

Pertanto nessun compenso può essere richiesto per lavori, forniture e prestazioni che, ancorché non esplicitamente specificati nella descrizione dei servizi a corpo, siano rilevabili dai documenti di appalto o viceversa.

Lo stesso dicasi per lavori, forniture e prestazioni tecnicamente e intrinsecamente indispensabili alla funzionalità, completezza e corretta realizzazione del servizio appaltato secondo le regola dell'arte.



#### *Art. 6 – DISPOSIZIONI GENERALI*

L'appalto è retto in rispetto delle procedure MEPA, e dal presente Capitolato e relativi allegati e dal Capitolato Tecnico Prestazionale, dal D.Lgs.n. 163/06 s.m.i., dal D.P.R. 207/2010.

Nello svolgimento dell'appalto dovranno essere rispettate tutte le norme vigenti in Italia, derivanti sia da leggi che da decreti, circolari e regolamenti con particolare riguardo ai regolamenti edilizi, d'igiene, di polizia urbana, dei cavi stradali, alle norme sulla circolazione stradale, a quelle sulla sicurezza ed igiene del lavoro vigenti al momento della esecuzione delle opere, alle disposizioni impartite dalle AA.SS.LL., alle norme CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano), U.N.I. (Ente Nazionale Italiano di Unificazione), C.N.R. (Consiglio Nazionale delle Ricerche). Dovranno inoltre essere osservate le disposizioni vigenti in materia di segnaletica di sicurezza sul posto di lavoro, nonché le disposizioni di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 marzo 1991 sui "Limiti massimi di esposizione al rumore negli ambienti abitativi e nell'ambiente esterno", e successive integrazioni per quanto concerne l'uso dei macchinari ed attrezzature di cantiere.

Tutti i rapporti scritti e verbali tra l'Amministrazione e l'Appaltatore, comunque inerenti il presente appalto, dovranno avvenire in lingua italiana.



*Art. 7 – DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO*

Fanno parte integrante del contratto d'appalto,:

- il presente Capitolato Speciale d'Appalto ed allegato DUVRI;
- Capitolato Tecnico Prestazionale.



### *Art. 8 – CAUZIONE DEFINITIVA*

L'aggiudicatario dovrà prestare, presso la Stazione Appaltante, la cauzione definitiva nella misura, nei modi e nelle forme che verranno indicate nella procedura di aggiudicazione (MEPA).

La cauzione in oggetto sarà versata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del Contratto, del risarcimento di eventuali danni derivanti dal non adempimento delle obbligazioni stesse e resterà a disposizione della Stazione Appaltante fino alla data di scadenza contrattuale e, comunque, fino all'accertamento e alla verifica della regolare esecuzione dei servizi.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di reintegrare la cauzione di cui la Stazione Appaltante abbia dovuto valersi in tutto o in parte durante l'esecuzione del Contratto.

La cauzione potrà restare in tutto o in parte vincolata, a garanzia dei diritti dei creditori per i titoli dovuti e danni.

#### 8.1. TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA CAUZIONE DEFINITIVA

L'Appaltatore aggiudicatario verrà invitato a presentare la cauzione definitiva entro breve termine e comunque non oltre il trentesimo giorno dalla data indicata nella aggiudicazione definitiva (MEPA), nonché tutta la documentazione necessaria per la stipula del Contratto e indicata nella aggiudicazione definitiva (assicurazione RCT, RCO, ecc).

#### 8.2. TIPOLOGIA DELLA CAUZIONE

La cauzione suddetta potrà essere costituita da fideiussione bancaria o assicurativa. (vedasi dettagli contenuti nell' art. 2 "Condizioni particolari per l'affidamento del servizio").

#### 8.3. COSTI

Il costo della polizza è e rimane a totale carico dell'Appaltatore. Inoltre, la stipulazione della stessa non esonera l'Appaltatore da ogni responsabilità ed obbligo previsti da leggi, regolamenti e/o dal Contratto e dal presente Capitolato.

#### 8.4. MANCATA PRESENTAZIONE DELLA CAUZIONE DEFINITIVA

Se l'offerente aggiudicatario non dovesse presentare la cauzione entro i termini previsti dal precedente art. 8.1, sarà considerato decaduto dall'aggiudicazione dell'Appalto.



*Art. 9 – POLIZZE ASSICURATIVE*

L'Appaltatore dovrà, al momento della sottoscrizione del Contratto e prima dell'inizio del servizio, esibire polizza di assicurazione per R.C.T. e R.C.O. da stipularsi con Compagnia di Assicurazione di primaria importanza in dipendenza dell'esecuzione del servizio stesso. Le polizze R.C.T. e R.C.O. stipulate in dipendenza dell'esecuzione del servizio dovranno avere massimali non inferiori a Euro 1.500.000,00.

Le attrezzature, nonché i mezzi fissi e mobili (autocarri, autovetture, attrezzi d'uso, ponteggi, etc.) dovranno essere conformi alle norme di legge e, ove prescritto, dovranno essere assicurati a norma di legge.

La Stazione Appaltante resterà comunque estranea ad ogni rapporto intercorrente fra l'Appaltatore e la Compagnia di Assicurazione, in quanto la stipulazione del Contratto, con le coperture assicurative di cui sopra, non solleva in alcun modo l'Appaltatore dalle sue responsabilità nei confronti della Stazione Appaltante, anche e soprattutto in eccedenza ai massimali indicati per eventuali danni diretti e/o indiretti a cose o persone in relazione all'esecuzione dei servizi.



*Art. 10 – ORGANIZZAZIONE IMPRENDITORIALE*

Resta espressamente inteso che l'Appaltatore per l'esecuzione delle prestazioni si avvarrà di propria organizzazione imprenditoriale autonoma, con gestione a proprio rischio, con impiego di propri capitali e con personale alle proprie dirette dipendenze, regolarmente assunto, retribuito e assicurato, formato, informato e addestrato.



*Art. 11 – PERSONALE*

L'Appaltatore dovrà provvedere alla esecuzione dei servizi con personale tecnico idoneo, di provata capacità ed adeguato, anche qualitativamente, alle necessità ed in relazione agli obblighi assunti.

E' vietato l'utilizzo di personale non dipendente senza la preventiva autorizzazione scritta del Committente.

In caso di utilizzo senza autorizzazione di personale non dipendente, il Committente avrà facoltà di riconoscere come non avvenute tutte le prestazioni così effettuate.

Nel caso in cui fossero già stati eseguiti dei pagamenti a fronte di tali prestazioni, il Committente potrà procedere al recupero di quanto già pagato a mezzo di compensazione.

Il personale dell'Appaltatore e quello utilizzato per l'esecuzione del Contratto, non potrà in nessun caso essere considerato come facente parte dell'organizzazione del Committente e l'Appaltatore si impegna a tenere indenne il Committente da qualsivoglia pretesa dovesse sorgere in tal senso.





### *Art. 12 – CONTRATTAZIONE APPLICABILE*

Durante l'esecuzione del Contratto l'Appaltatore dovrà operare nel rispetto delle normative dello Stato, nel rispetto del Contratto, nonché di ogni altra normativa contrattuale collettiva di riferimento assumendo a suo carico i relativi oneri e sollevando il Committente da eventuali inosservanze.

L'Appaltatore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nell'esecuzione del Contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL vigenti alla data di sottoscrizione del Contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e in genere da ogni CCNL stipulato per la categoria.

L'Appaltatore si obbliga ad applicare i citati CCNL anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I sopra menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse per tutto o parte del periodo di validità del Contratto.

L'Appaltatore si impegna inoltre a documentare quanto sopra, in qualsiasi momento il Committente lo richieda, e a sollevare lo stesso da ogni responsabilità in ordine a qualunque richiesta o pretesa avente contenuto od effetto economico, avanzata nei confronti del Committente da parte di dipendenti o del personale autorizzato dell'Appaltatore.

L'Appaltatore è tenuto all'osservanza delle norme di legge in campo assicurativo e contributivo.

Il personale dell'Appaltatore dovrà risultare regolarmente assunto, retribuito e assicurato dall'Appaltatore e, ad avvenuta stipulazione del Contratto ed al fine di accertare la regolarità dei contributi assicurativi obbligatori, il Committente richiederà all'Appaltatore allorché, a proprio insindacabile giudizio ne ravvedesse la necessità, idonea documentazione comprovante la denuncia dell'avvenuto affidamento presso gli Istituti competenti.

L'Appaltatore rimane altresì responsabile, in solido con i Subappaltatori, dell'osservanza delle norme in materia contributiva e assicurativa da parte dei medesimi Subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del Subappalto.

L'Appaltatore e, per suo tramite, i Subappaltatori, dovranno trasmettere al Committente prima dell'inizio dei servizi, o comunque, entro trenta giorni dalla data del verbale di consegna degli stessi, la documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, assicurativi ed infortunistici; inoltre, dovranno trasmettere al Committente, con cadenza quadrimestrale, copia dei versamenti contributivi, previdenziali e assicurativi.



In caso di inadempimento dell'Appaltatore agli obblighi suddetti, anche nei confronti dei Subappaltatori, accertata dalla Stazione Appaltante o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente rileverà la suddetta inadempienza all'Appaltatore, dandone comunicazione anche all'Ispettorato.

L'Appaltatore procederà pertanto, ad una detrazione del 20% sui pagamenti in acconto, o altro maggior cautelativo ammontare corrispondente alle violazioni stesse, nel caso in cui le attività siano in corso di esecuzione, o alla sospensione del pagamento del saldo, nel caso in cui le stesse siano state ultimate, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra.

Il pagamento all'Appaltatore delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dall'Ispettorato del Lavoro non sia stato accertato che gli obblighi sono stati integralmente adempiuti.

Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti di cui sopra, l'Appaltatore non potrà opporre eccezioni al Committente, neanche a titolo di risarcimento danni.

Prima del verbale di ultimazione del servizio, l'Appaltatore dovrà presentare i certificati degli istituti assicurativi e previdenziali dai quali risulti l'avvenuto adempimento di tutti i suoi obblighi in merito.



### *Art. 13 – SUBAPPALTO*

L'affidamento in subappalto o in cottimo è consentito, previa autorizzazione della Stazione Appaltante, con le modalità e con i limiti di cui all'art. 118, D.Lgs. 163/2006 e nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

L'Appaltatore resta in ogni caso responsabile nei confronti della Stazione Appaltante per l'esecuzione di forniture, servizi e lavori oggetto di subappalto, sollevando la Stazione Appaltante medesima da ogni pretesa dei Subappaltatori o da richieste di risarcimento danni avanzate da terzi in conseguenza all'esecuzione delle prestazioni subappaltate.

Il Direttore dei Lavori, laddove sia prevista l'esecuzione degli stessi, il Responsabile Unico del Procedimento e il coordinatore per l'esecuzione in materia di sicurezza di cui all'articolo 20 del D.Lgs. 81/2008, provvedono a verificare, ognuno per la propria competenza, il rispetto di tutte le condizioni di ammissibilità e del subappalto.

Il subappalto non autorizzato comporta inadempimento contrattualmente grave ed essenziale anche ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile con la conseguente possibilità, per la Stazione Appaltante, di risolvere il contratto in danno dell'Appaltatore, ferme restando le sanzioni penali previste dall'articolo 21 della legge 13 settembre 1982, n. 646, come modificato dal decreto-legge 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla legge 28 giugno 1995, n. 246 (ammenda fino a un terzo dell'importo dell'appalto, arresto da sei mesi ad un anno).

La Stazione Appaltante non provvede al pagamento diretto dei Subappaltatori e dei cottimisti e l'Appaltatore è obbligato a trasmettere alla stessa Stazione Appaltante, entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato a proprio favore, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso corrisposti ai medesimi Subappaltatori o cottimisti, con l'indicazione delle eventuali ritenute di garanzia effettuate.

I pagamenti al Subappaltatore, comunque effettuati, sono subordinati all'acquisizione del DURC del Subappaltatore e all'accertamento che lo stesso abbia effettuato il versamento delle ritenute fiscali sui redditi di lavoro dipendente e il versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti a cui è tenuto.

Qualora l'Appaltatore non provveda nei termini agli adempimenti di cui ai commi 1 e 3, la Stazione Appaltante può imporgli di adempiere la trasmissione entro 10 (dieci) giorni, con diffida scritta e, in caso di ulteriore inadempimento, comunicare la sospensione dei termini per l'erogazione delle rate di acconto o di saldo fino a che l'Appaltatore non provveda ai sensi dell'articolo 17, ultimo comma, del D.P.R. n. 633 del 1972, aggiunto dall'articolo 35, comma 5, del decreto legge n. 223 del 2006, gli adempimenti in materia di I.V.A. relativi alle fatture quietanzate di cui al comma 1, devono essere assolti dall'Appaltatore principale.



*Art. 14 – DIVIETO DI CESSIONE*

E fatto espresso divieto all'Appaltatore di cedere, in tutto o in parte, il Contratto a Terzi.

Il mancato rispetto del divieto di cui al comma precedente, comporterà la risoluzione del Contratto, salvo il diritto del Committente al risarcimento di tutti i danni e la rifusione di ogni spesa eventualmente sostenuta.

Quanto alla cessione dei crediti si richiamano le norme contenute nell'art. 117 del D.Lgs. 163/2006.



*Art. 15 – CONSEGNA DEL SERVIZIO*

Il Committente comunicherà all'Appaltatore il giorno ed il luogo in cui dovrà trovarsi per ricevere in consegna il servizio.

Qualora l'Appaltatore non si presentasse per la consegna, verrà assegnato allo stesso un termine perentorio trascorso il quale la Stazione Appaltante avrà diritto di revocare l'aggiudicazione o risolvere il Contratto trattenendo l'intero importo della cauzione versata.



*Art. 16 – VARIAZIONE CONSISTENZA IMPIANTI*

Il Committente, fatta salva la previsione di eventuali ampliamenti entro i limiti di importo previsti per le attività straordinarie, si riserva espressamente la facoltà di ridurre o aumentare il complesso delle prestazioni oggetto del presente Capitolato d'Appalto, a fronte di variazioni di consistenza degli impianti oggetto della manutenzione, nella misura di un quinto, ex art. 11 del RD n. 2440 del 1923.

Si precisa altresì che nessun incremento del canone verrà riconosciuto all'Appaltatore per variazioni di consistenza derivanti dalla realizzazione di nuovi impianti o di estensioni di impianti eseguite dall'Appaltatore stesso, nell'ambito delle prestazioni straordinarie del periodo contrattuale.

Al di fuori delle ipotesi di cui ai punti precedenti, le ulteriori eventuali variazioni di consistenza degli impianti verranno valorizzate e contabilizzate utilizzando il costo medio unitario per singolo impianto, quale risulta dal canone di manutenzione ordinaria, correttiva e reperibilità, moltiplicato per il numero di nuovi impianti e decurtato di tanti ventiquattresimi quanti sono i mesi decorsi dalla stipula del Contratto.

Per l'esecuzione dei predetti interventi l'esecutore ha l'obbligo di osservare tutte le disposizioni inerenti la sicurezza e l'igiene del lavoro già previste nel presente capitolato e il relativo documento di valutazione dei rischi interferenziali per i lavori previsti, in allegato, al presente Capitolato.



*Art. 17 – MODALITA' DI PAGAMENTO*

Durante il corso del servizio, verrà predisposto, ogni tre mesi, lo Stato di Avanzamento dei Servizi eseguiti con la relativa emissione del Certificato di Pagamento.

Il pagamento dei Certificati, a saldo, sarà effettuato entro trenta giorni dalla data di emissione.

Qualora si rilevassero inadempienze, o danni arrecati a terzi, se ne procederà alla valutazione e il Committente detrarrà dal saldo gli importi corrispondenti.

Il pagamento dei suddetti stati d'avanzamento è vincolato alla verifica della dichiarazione di regolarità contributiva (DURC), in corso di validità.



### *Art. 18 – STATO AVANZAMENTO SERVIZI*

Il sistema di contabilità dei servizi utilizzato è quello indicato all'art. 19 del presente documento.

Alla scadenza di ogni trimestre, entro il giorno 10 del mese successivo, l'Appaltatore predisporrà la contabilità del servizio svolto in formato elettronico; esso sarà composto dal canone trimestrale (a corpo) e dalle prestazioni extra canone eseguite nel periodo di riferimento (a misura).

Si precisa che, qualora per esigenze impiantistiche dovesse essere richiesto all'Appaltatore la realizzazione di nuovo impianto e/o ampliamento considerevole di impianto, per talune attività di manutenzione straordinaria extra canone (es. nuovi siti videosorveglianza, messa a norma di impianti, ecc.), il Committente potrà richiedere a propria discrezione la contabilizzazione su SAL separato.

Il Committente predisporrà lo Stato di Avanzamento del servizio, delle forniture e dei lavori svolti solo dopo aver controllato la contabilità medesima; il certificato di pagamento verrà emesso dopo l'accettazione da parte dell'Appaltatore dello stato di avanzamento.

Nel caso in cui dovessero essere irrogate delle penali durante lo svolgimento del servizio, nel periodo di riferimento della contabilità, esse verranno addebitate nel certificato di pagamento corrispondente. In alternativa e a discrezione del Committente gli stessi importi potranno essere detratti dalla cauzione prevista all'articolo 8 del presente Capitolato; permane in quest'ultimo caso l'obbligo di reintegro a carico dell'Appaltatore.

I trimestri a cui verrà riferita la contabilità e i relativi stati di avanzamento avranno la seguente periodicità:

- dal 1 Gennaio al 31 Marzo
- dal 1° Aprile al 30 Giugno
- dal 1° Luglio al 30 Settembre;
- dal 1 Ottobre al 31 Dicembre.

Qualora la data di consegna del servizio, fornitura o lavoro non corrisponda all'inizio di un trimestre di riferimento, l'importo del primo canone verrà determinato come prodotto tra il canone di un trimestre ( pari ad 1/4 del canone annuo) moltiplicato per il rapporto tra il numero dei giorni effettivi di servizio svolto ed il numero complessivo dei giorni del trimestre all'interno del quale il servizio ha avuto inizio.





La stessa logica verrà applicata per la contabilizzazione dello stato di avanzamento corrispondente al finale, qualora la data di termine del servizio non corrisponda all'ultimo giorno di un trimestre di cui sopra.

L'importo dei singoli certificati di pagamento emessi a seguito di SAL, sarà da intendersi al netto delle ritenute prescritte dalle norme di legge.

Oltre alla redazione dello stato contabile trimestrale per l'emissione del SAL, è fatto obbligo all'Appaltatore di presentare al Servizio Tecnico/Direzione Lavori il preconsuntivo mensile entro la prima settimana del mese successivo a quello in cui è stato svolto il servizio.

Il calcolo delle spettanze seguirà le modalità indicate agli articoli successivi.

#### 18.1. ATTIVITÀ A CANONE

Tutti gli interventi ricompresi nelle attività a canone saranno contabilizzati a corpo ogni trimestre per un ottavo del canone biennale, al netto del ribasso d'asta offerto in sede di gara; tale importo verrà inserito in contabilità, ripartito per mese di servizio.

#### 18.2. INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA EXTRA CANONE

Tutti gli interventi ricompresi nella manutenzione straordinaria extra canone saranno contabilizzati a misura.

L'appaltatore consegnerà al termine di ogni mese un documento riepilogativo di tutti gli interventi operati con allegati i RIT (Rapporto d'Intervento Tecnico) stessi.

Nel riepilogativo saranno indicati i dati salienti di ogni RIT:

- il numero progressivo della bolla di lavoro o RIT;
- la data di esecuzione ed il luogo;
- la descrizione sommaria dei lavori;
- la quantità e la qualità delle forniture, dei noli, della fornitura in opera o eventuale manodopera ed i relativi costi unitari e globali, desunti dai listini prezzi, secondo le indicazioni di cui all'art. 3 del Capitolato Tecnico Prestazionale, al netto del ribasso d'asta;
- i preventivi per lavori straordinari approvati dal Committente ed eseguiti nel trimestre al quale è riferita la contabilità, desunti dai listini prezzi, secondo le indicazioni di cui all'art. 3 del Capitolato Tecnico Prestazionale, al netto del ribasso d'asta;
- listino di riferimento.

#### 18.3. LIQUIDAZIONE FINALE DEI SERVIZI

Entro quattro mesi, dalla scadenza del termine contrattuale, si dovrà provvedere alla compilazione dello stato finale e verranno liquidate tutte le somme trattenute a titolo di garanzia durante il corso del Contratto, ed eventualmente, ove ve ne fossero, l'addebito di eventuali pendenze.



Allorché al momento della riconsegna degli impianti da parte dell'Appaltatore, il Committente rilevi inadempimenti e/o danni causati dallo stesso, il Committente provvederà alla quantificazione del danno e al successivo addebito.

Il Committente procederà d'ufficio a richiedere per via telematica il DURC per gli adempimenti assicurativi dell'Appaltatore e solo dopo riscontro positivo degli stessi procederà alla corresponsione all'Appaltatore del saldo risultante dal predetto certificato, che dovrà essere firmato per accettazione dall'Appaltatore stesso, nonché alla restituzione della cauzione.



*Art. 19 – CONTABILITA E REVISIONE DEI PREZZI*

La contabilità verrà tenuta ai sensi di Legge secondo quanto contenuto D.Lgs 163/2006 e D.P.R. 207/2010.



## Art. 20 – PREZZI

### 20.1. PRESTAZIONI ATTIVITÀ A CANONE

Il prezzo a base d'asta delle prestazioni di attività a canone per tutti gli impianti è pari a Euro 140.000,00 per tutta la durata del periodo contrattuale pari ad anni 2 (due), già al netto degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta pari a euro 500,00.

In tali prestazioni risultano comprese tutte le attività di gestione, conduzione, manutenzione ordinaria, manutenzione correttiva, manodopera, costi chilometrici, reperibilità e pronto intervento da effettuarsi sugli impianti oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto e del Capitolato Tecnico Prestazionale, senza esclusione alcuna. Risulta compresa nel canone la manodopera necessaria, secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico Prestazionale in qualsiasi giorno e orario (sia per l'attività di manutenzione ordinaria preventiva che di interventi su guasto). Risultano altresì compresi i materiali di consumo e/o necessari per l'effettuazione delle attività.

Sono esclusi dai compensi sopra riportati, eventuali attività e/o interventi determinate/i da cause di forza maggiore e/o comunque da eventi eccezionali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo eventi atmosferici eccezionali, calamità naturali, eventi bellici, sommosse, che esulano dalla ordinaria gestione e conduzione degli impianti.

### 20.2. ATTIVITÀ STRAORDINARIE EXTRA CANONE

Il prezzo a base d'asta delle attività straordinarie extra canone per tutti gli impianti è pari a Euro 47.000,00 per tutta la durata del periodo contrattuale pari ad anni 2 (due), già al netto degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta pari a euro 500,00, desunti dai listini prezzi, secondo le indicazioni di cui all'art. 3 del Capitolato Tecnico Prestazionale,

In linea generale, nella manutenzione straordinaria extra canone rientrano gli interventi richiesti dal Committente di sostituzione o modifica degli impianti.

Più precisamente si devono intendere come interventi di manutenzione straordinaria extra canone i lavori di seguito indicati:

- lavori di riparazioni a seguito di eventi eccezionali quali alluvioni, terremoti, scariche atmosferiche, furti, atti di sabotaggio, incendi, manomissioni e sinistri;
- lavori di riparazione e/o sostituzione di impianti o parte degli stessi, nonché ad evenienze normalmente imprevedibili fatta eccezione per impianti o parti in garanzia;
- lavori di spostamento o sostituzione di impianti apparecchiature in conseguenza di modifiche o demolizioni;
- lavori per adeguamento a nuove normative, ampliamenti e/o modifiche delle opere esistenti dovute a sopravvenute nuove esigenze del Committente;
- lavori per variazione di percorso di cavi o reti di distribuzione, modifiche o potenziamento degli impianti;
- Fornitura di componenti e materiali;



Tutti gli interventi manutentivi straordinari saranno compensati mediante la contabilizzazione a misura, applicando i prezzi unitari di cui ai listini prezzi di riferimento in vigore al momento della richiesta dell'intervento, secondo le indicazioni dell'art. 3 del Capitolato Tecnico Prestazionale.

Agli stessi verrà applicato il ribasso d'asta offerto in fase di gara.

Tutti gli interventi sono subordinati all'approvazione espressa dal Committente e all'ottenimento di tutte le autorizzazioni, pareri e visti, previsti dalle norme vigenti.

Il Committente potrà definire particolari disposizioni operative (modalità, tempi, costi) per ridurre i disagi agli utenti.

Ogni intervento dovrà essere documentato e corredato degli elaborati as-built da inserire nell'archivio informatizzato, da parte dell'Appaltatore.

L'Appaltatore è tenuto a fornire, senza pretendere alcun compenso, tutto il supporto tecnico ingegneristico (progettista e direttore lavori) richiesto dalla legislazione vigente per l'esecuzione degli interventi di prestazioni straordinarie.



*Art. 21 – SEGNALETICA DI CANTIERE*

Le attività per la posa, mantenimento e rimozione della segnaletica di cantiere saranno compensate nell'ambito dei costi per la sicurezza.

Si precisa che il Committente potrà ordinare la posa di qualsiasi tipologia di cantiere anche per attività non afferenti alle prestazioni contrattuali.



*Art. 22 – MATERIALE MINUTO*

Nel canone di manutenzione ordinaria e correttiva, sono compresi tutti i materiali di consumo necessari per la conduzione, la gestione, gli interventi di riparazione, la manutenzione ordinaria.

Per i materiali di consumo compresi nel prezzo del canone, s'intendono tutte quelle parti di impianto assoggettate a usura (es. fusibili, ecc.) aventi un prezzo unitario fino a € 10 (Euro dieci/00).



*Art. 23 – ISTITUTO DI CREDITO DI RIFERIMENTO*

L'Appaltatore dovrà comunicare, prima della sottoscrizione del Contratto, tutti i dati relativi all'Istituto di Credito, completi di coordinate bancarie, su cui dovranno essere effettuati gli accrediti di quanto dovuto dalla Stazione Appaltante.

E' obbligo dell'Appaltatore notificare tempestivamente alla Stazione Appaltante l'eventuale modifica del conto corrente inizialmente comunicato.

In mancanza della predetta notifica, la Stazione Appaltante non assumerà alcun tipo di responsabilità.





#### *Art. 24 – OBBLIGHI E ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE*

Sono a carico dell'Appaltatore, oltre a tutti gli oneri derivanti dalla retribuzione dei propri dipendenti e/o soci, oneri previdenziali, ecc, anche tutti gli oneri e tutti gli obblighi di seguito elencati, dei quali dovrà tener conto nella formulazione dell'offerta, e per i quali non sarà riconosciuto ulteriore compenso economico da parte della Stazione Appaltante:

- l'adozione di ogni provvedimento e cautela stabiliti per legge e, in particolare, l'osservanza delle norme relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e malattie professionali;
- la pulizia del cantiere e la manutenzione di ogni apprestamento provvisorio;
- la sistemazione delle strade e dei camminamenti interni al cantiere in modo da rendere sicuri il transito, la circolazione delle persone e dei veicoli che comunque devono essere autorizzate all'accesso;
- la posa, la sorveglianza e guardiania del cantiere;
- la fornitura e il mantenimento dei regolari cartelli di avviso nei punti necessari, e ogni altra previdenza che, a scopo di sicurezza e prevenzione, sia richiesta da leggi o da regolamenti.
- l'esecuzione di tutti i modelli e campioni dei lavori, di materiali e di forniture che verranno richiesti;
- l'esecuzione presso Istituti e Laboratori ufficialmente riconosciuti, delle prove, analisi e verifiche che verranno in qualunque momento ordinate dal Committente, sui materiali e forniture impiegate o da impiegarsi, le cui spese rimarranno a carico dell'Appaltatore;
- l'installazione, il nolo, il degrado, lo spostamento e la rimozione degli attrezzi, degli utensili, dei macchinari e di quanto altro occorre alla completa e perfetta esecuzione dei servizi, compresa altresì la fornitura di ogni materiale di consumo necessario;
- la strumentazione necessaria ed idonea a tutte le verifiche e misure prescritte nel presente documento, a tutte le misure richieste dalle norme tecniche e di legge;
- quanto necessario alla calibrazione e taratura della strumentazione da eseguirsi presso i centri autorizzati, con emissione della relativa certificazione di taratura;
- le operazioni di carico, trasporto e scarico di qualsiasi materiale e mezzo d'opera;
- l'adozione di tutti i provvedimenti necessari per garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e comunque di Terzi presenti nel cantiere, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati;
- le denunce periodiche, agli organi competenti, relative agli impianti a fronte di ampliamenti o modifiche degli stessi. L'Appaltatore sarà anche responsabile della tempestiva, corretta e puntuale preparazione di tutti i documenti necessari all'adeguamento degli impianti alle nuove norme di legge e regolamenti;
- la gestione amministrativa di tutta l'attività;
- il costante aggiornamento nei confronti del Committente relativamente alla pianificazione e andamento delle prestazioni contrattuali;
- obbligarsi a lasciare alla scadenza del contratto, tutti gli impianti, i locali e le attrezzature in perfetto stato di funzionamento e restituire alla Committente tutto quanto ricevuto e/o di proprietà della stessa;
- vietare, in qualsiasi momento, al personale non autorizzato, l'accesso ai locali ed agli impianti a lui affidati;



- affiancare, con il proprio personale, il Committente durante i collaudi e le prove di accettazione degli impianti, senza oneri per il Committente;
- formulare al Committente ogni preventivo richiesto, completo di analisi prezzi e computo, che avrà valore solo dopo l'eventuale approvazione dello stesso;
- Al termine di ogni intervento, l'Appaltatore è tenuto alle dichiarazioni di conformità previste dalla normativa vigente nonché all'aggiornamento della documentazione tecnica d'impianto;
- Aggiornamenti normativi, adempimenti verso gli organismi competenti;
- lo smaltimento, in discariche autorizzate, delle parti di impianto sostituite e non più utilizzabili.



*Art. 25 – OBBLIGHI E ONERI A CARICO DEL COMMITTENTE*

Il Committente si impegna ad assicurare l'accesso a tutto il personale dell'Appaltatore preventivamente autorizzato, nei locali soggetti ad interventi di manutenzione oggetto del servizio secondo le modalità e le istruzioni indicate nel presente documento o che verranno successivamente specificate.

Il Committente nominerà un responsabile della propria struttura deputato a mantenere i rapporti con l'Appaltatore, a segnalare eventuali disservizi, a richiedere interventi e riparazioni, nei tempi e con le modalità previste nel contratto di appalto, e ad applicare le penali.

Sono a carico del Committente tutti i bolli, contributi e tasse dovuti ai vari Enti di controllo come Regione, Comune, A.S.L., I.S.P.E.S.L., VV.F. relativi a visite e/o pratiche prescritte da normativi, leggi e regolamenti.



*Art. 26 – RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE*

L'Appaltatore è responsabile della perfetta esecuzione del servizio affidato, nonché dell'esatto adempimento di tutte le prestazioni descritte nel Contratto, nel presente Capitolato Speciale e nei suoi allegati.

L'osservanza delle predette disposizioni, o l'eventuale presenza in luogo del personale del Committente o di quello di sorveglianza, comunque, non limita né riduce la responsabilità dell'Appaltatore stesso.

L'Appaltatore, in dipendenza dell'esecuzione del servizio, sarà ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti cagionati al Committente e/o a terzi, a cose e/o persone. Lo stesso, in dipendenza di quanto richiamato, solleverà da ogni corrispondente richiesta di danno il Committente; rimane salvo il risarcimento del danno ulteriore.

L'Appaltatore è altresì responsabile per le conseguenze derivanti dal fuori servizio degli impianti o porzioni di impianto imputabili a ritardato o mancato intervento di ripristino dei medesimi.



*Art. 27 – RESPONSABILE PER IL COMMITTENTE*

La supervisione dell'Appalto, per conto del Committente, verrà assunta dal Responsabile designato che avrà il compito di emanare le opportune disposizioni alle quali l'Appaltatore dovrà uniformarsi, di controllare la perfetta osservanza, da parte dell'Appaltatore stesso, delle disposizioni contrattuali e del presente Capitolato Speciale d'Appalto e dei relativi allegati, di curare che l'esecuzione dei servizi avvenga in conformità di quanto previsto dai citati documenti.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire rigorosamente e tempestivamente qualsiasi ordine impartito dal Responsabile della committenza, al fine di garantire la migliore esecuzione e conduzione dei servizi stessi. La/e persona/e incaricate potranno, in ogni momento, accedendo ai luoghi ove vengono svolti i servizi, controllarne la perfetta esecuzione.



*Art. 28 – SOGGETTO RESPONSABILE PER L'APPALTATORE*

L'Appaltatore provvederà a nominare un soggetto incaricato della gestione e coordinamento di tutte le attività contrattuali e di curare i rapporti con il Committente (Service Manager).

Il Service Manager dovrà pertanto, avere autonomia decisionale tale da garantire l'efficiente erogazione dei servizi dovendo costituire, anche sotto il profilo operativo, l'interfaccia con il Committente e dovrà inoltre essere sempre reperibile.

Il Service Manager dovrà essere un soggetto specializzato in interventi di analoga natura e con adeguato livello professionale e l'Appaltatore dovrà fornire il curriculum dello stesso al momento della sottoscrizione del Contratto.

L'Appaltatore dovrà inviare, entro e non oltre cinque giorni dalla data di consegna del servizio, una lettera al Service Manager, in copia al Committente, con la quale lo nominerà quale soggetto preposto alla gestione dei rapporti con il personale dell'Appaltatore e con il Committente.

Il suddetto incarico, entro la stessa data, dovrà essere accettato, mediante comunicazione scritta, dal Service Manager.

Il Service Manager, potrà avvalersi dell'ausilio di più tecnici specializzati nelle varie tipologie di impianto; persone con adeguato livello e preparazione professionale da egli identificati, che dovrà nominare, mediante lettera da inviare al Committente, e dei quali sarà direttamente responsabile, entro 5 (cinque) giorni dall'accettazione dell'incarico.



### *Art. 29 – FORZA MAGGIORE*

Le Parti non saranno considerate responsabili di eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a forza maggiore.

Per forza maggiore si intendono eventi e/o circostanze di carattere eccezionale e/o imprevedibile che, malgrado i loro interventi di prevenzione e contenimento, le parti stesse non abbiano potuto arrestare, evitare e/o controllare e che abbiano impedito totalmente o parzialmente l'esecuzione del Contratto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerate cause di forza maggiore le seguenti: guerre, sommosse, incendi, alluvioni, terremoti ed altri eventi naturali di carattere eccezionale, scioperi nazionali e di categoria, impedimenti dovuti a specifici provvedimenti legislativi, ovvero provvedimenti di pubblica autorità, altri impedimenti di uguale gravità indipendenti dalla volontà delle Parti ed aventi tutti carattere di imprevedibilità.

L'evento di forza maggiore non inciderà sulla validità del Contratto.

Non saranno considerati cause di forza maggiore i ritardi dovuti a periodi di fermo imposti da Autorità competenti per la mancata osservanza delle norme di sicurezza da parte dell'Appaltatore, ritardi da parte dell'Appaltatore nell'approvvigionamento di materiali e/o servizi, ritardi di consegna dei Subappaltatori, scarti di materiale per difetti di lavorazioni da parte dei Subappaltatori, scioperi limitati ai dipendenti dell'Appaltatore inclusa la microconflittualità, gli stati di agitazione, nonché la partecipazione, da parte dei dipendenti dell'Appaltatore, a scioperi di qualsiasi natura che non siano nazionali o di categoria.

Gli eventi di forza maggiore dovranno immediatamente essere comunicati per iscritto al verificarsi dell'evento dalla Parte colpita all'altra Parte, con l'indicazione della durata dell'evento.

Qualora gli eventi di forza maggiore persistessero, o se ne prevedesse la persistenza per un periodo superiore a 5 (cinque) giorni, le Parti si riuniranno per stabilire i criteri da osservare per il proseguimento delle attività o per la risoluzione del Contratto.

Nel caso di persistenza dell'evento per oltre 30 (trenta) giorni, il Committente avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Resta sin d'ora stabilito che l'Appaltatore sarà tenuto ad utilizzare ogni ragionevole sforzo per ridurre gli effetti dannosi derivanti al Committente a causa dell'evento/i di forza maggiore.



*Art. 30 – PENALI*

Per le penali da applicarsi ai singoli servizi e per le relative modalità di applicazione si rimanda al paragrafo "Penali" del Capitolato Tecnico Prestazionale.

Qualora l'ammontare delle penali applicate superi il 5% (cinque per cento) dell'importo contrattuale, il Committente potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.





*Art. 31 – CONTINUITA' DEI SERVIZI IN CASO DI CONTROVERSIE*

In caso di controversia e/o contestazione relativa all'esecuzione della manutenzione, nonché ad ogni altro fatto o atto direttamente o indirettamente afferente ad essa, l'Appaltatore non avrà il diritto di sospendere i servizi, né potrà rifiutarsi di eseguire le disposizioni ricevute.

L'Appaltatore, fatte valere le proprie ragioni durante il corso dell'espletamento del servizio, resta tuttavia tenuto ad uniformarsi sempre alle disposizioni del Committente, senza poter sospendere o ritardare l'esecuzione delle manutenzioni appaltate o delle prestazioni ordinate, invocando eventuali divergenze in ordine alla condotta tecnica ed alla contabilità delle prestazioni e ciò sotto pena di applicazione delle penali previste all'art. 30, di risoluzione del contratto e del risarcimento di tutti i danni che potessero derivare al Committente.



*Art. 32 – RISOLUZIONE*

- Il Committente potrà risolvere il Contratto qualora l'Appaltatore non provveda all'esecuzione dei servizi in conformità a quanto previsto dal Contratto e dal presente Capitolato.

Il Committente potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora:

- L'Appaltatore non inizi i Servizi oggetto del Contratto entro la data stabilita ovvero non li completi, per cause allo stesso imputabili nei tempi previsti dal Capitolato Tecnico Prestazionale;
- L'Appaltatore non provveda all'espletamento dei Servizi e/o all'esecuzione di singole parti degli stessi, per la Stazione Appaltante ritenuti essenziali, nei tempi previsti nella Sezione tecnica del Capitolato Tecnico Prestazionale.
- L'Appaltatore sospenda ingiustificatamente i servizi;
- L'Appaltatore apporti modifiche e/o variazioni ai servizi non approvate specificamente per iscritto dal Committente;
- All'Appaltatore vengano applicate penali che superino la percentuale prevista all'art. 30 (Penali), in questo caso, rimane comunque salvo il risarcimento del maggior danno;
- Le certificazioni esibite o prodotte dall'Appaltatore alla sottoscrizione del Contratto, risultino in qualsiasi momento irregolari;
- L'Appaltatore violi le disposizioni di cui all'art. 25 (Obblighi e Oneri);
- L'Appaltatori violi le disposizioni in materia di subappalto di cui all'art. 13.1 (Subappalto);
- L'Appaltatore violi le norme in materia di sicurezza D.Lgs. 81/08 e s.m.i, del documento DUVRI, parte integrante dell'Appalto;
- L'Appaltatore violi le prescrizioni in materia di personale di cui all'art. 11 (Personale);
- L'Appaltatore violi le previsioni di cui all'art. 12 (Contrattazione applicabile e normativa contributiva);
- L'Appaltatore violi le prescrizioni di cui all'art. 10 (Organizzazione imprenditoriale);
- L'Appaltatore non presti la cauzione di cui all'art. 8 (Cauzione Definitiva);



- L'Appaltatore ometta di stipulare le polizze assicurative di cui all'art. 9 (Polizze Assicurative) o non provveda al loro rinnovo;
- L'Appaltatore violi le disposizioni in materia di cessione di cui all'art. 14 (Divieto di cessione);
- L'Appaltatore violi le disposizioni di cui all'art. 35 (Informazioni Riservate e Privacy);
- Qualora gli eventi di forza maggiore superino i 30 (trenta) giorni;
- L'Appaltatore venga sottoposto ad una qualsiasi delle procedure concorsuali previste dalla legge o sia sottoposto a liquidazione.



*Art. 33 – RECESSO*

E' escluso il diritto di recesso.



*Art. 34 – DOMICILIO*

In sede di stipula contrattuale e di sottoscrizione del Verbale di Consegna dei Servizi l'Appaltatore deve comunicare il proprio numero di telefono, di telefax, l'indirizzo di posta elettronica, PEC e l'elezione del proprio domicilio, per tutti gli effetti del Contratto.

Inoltre dovrà essere consegnato l'elenco del personale reperibile con i relativi estremi.



*Art. 35 – INFORMAZIONI RISERVATE E PRIVACY*

L'Appaltatore si obbliga a considerare strettamente riservata qualsiasi notizia, documento o informazione relativa all'esecuzione del Contratto, nonché concernente in modo diretto o indiretto l'organizzazione o l'attività del Committente di cui dovesse venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente Contratto che non potrà essere comunicato a Terzi, in tutto o in parte, senza autorizzazione scritta della Stazione Appaltante.

L'obbligo di riservatezza riguarda anche le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'Appaltatore sviluppi o realizzi in esecuzione delle prestazioni contrattuali, fatte salve le informazioni che siano di pubblico dominio.

E' in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione del Committente, inclusa quella fornita in relazione all'esecuzione del presente Contratto, anche qualora contenesse notizie già divenute di pubblico dominio.

Qualora l'Appaltatore non adempia agli obblighi del presente articolo, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c, fatta salva la richiesta al risarcimento degli eventuali danni subiti.

I dati personali conferiti ai fini dell'esecuzione del Contratto, saranno trattati in conformità alle previsioni del D.Lgs. 196/03 e successive; resta inteso che competono all'Appaltatore i diritti di cui all'art. 7 dello stesso.



*Art. 36 – LEGGE APPLICABILE*

La legge applicabile è quella italiana.



*Art. 37 – FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE*

Tutte le controversie inerenti il presente Contratto saranno deferite alla cognizione della competente Autorità Giurisdizionale. Il foro esclusivamente competente è quello di Lecco.