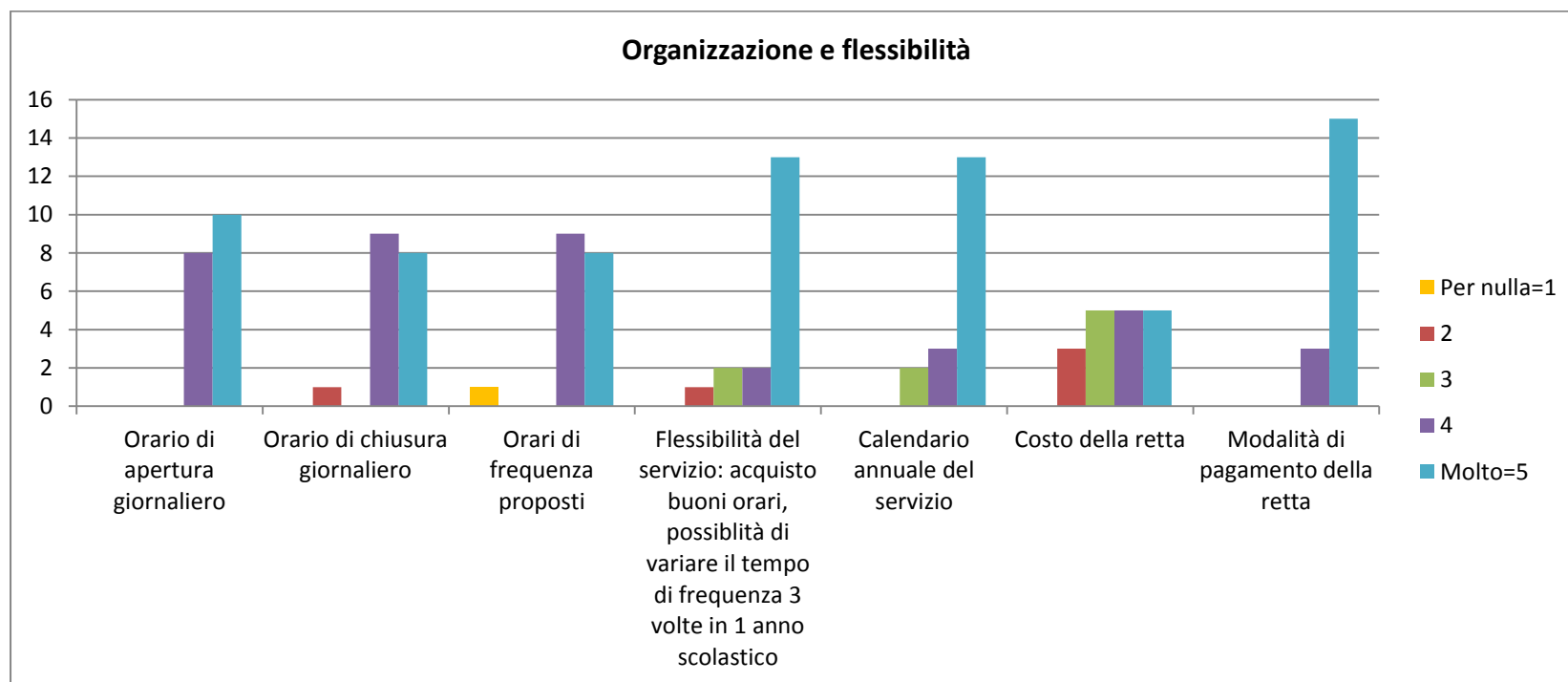


ELABORAZIONE DATI - CPI FLORIDO' LECCO

Anno di riferimento: 2016-2017

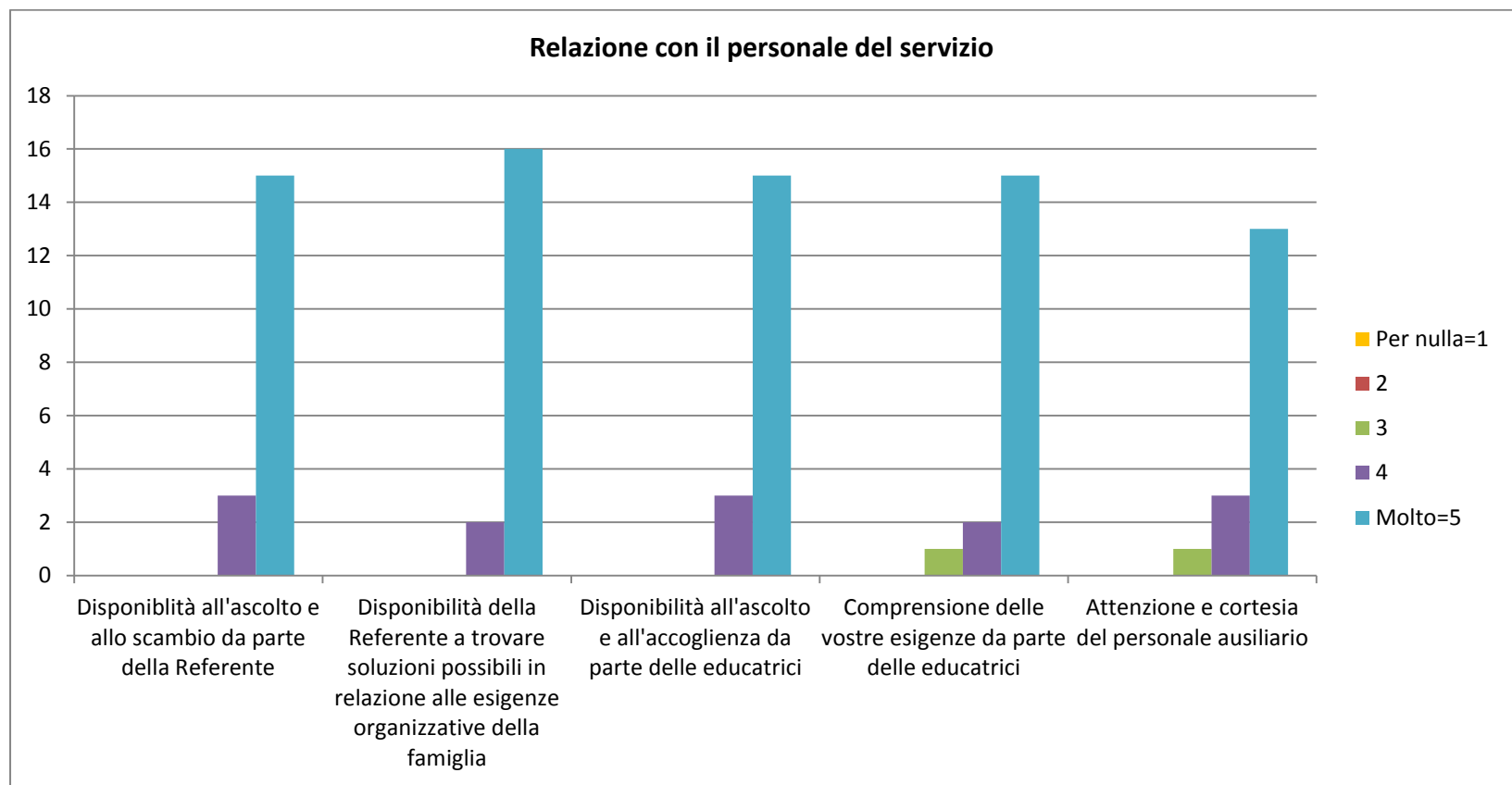
Questionario soddisfazione delle famiglie (Mod. QSF)

ORGANIZZAZIONE E FLESSIBILITA'					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Orario di apertura giornaliero				8	10
Orario di chiusura giornaliero		1		9	8
Orari di frequenza proposti	1			9	8
Flessibilità del servizio: acquisto buoni orari, possibilità di variare il tempo di frequenza 3 volte in 1 anno scolastico		1	2	2	13
Calendario annuale del servizio			2	3	13
Costo della retta		3	5	5	5
Modalità di pagamento della retta				3	15



RELAZIONE CON IL PERSONALE DEL SERVIZIO

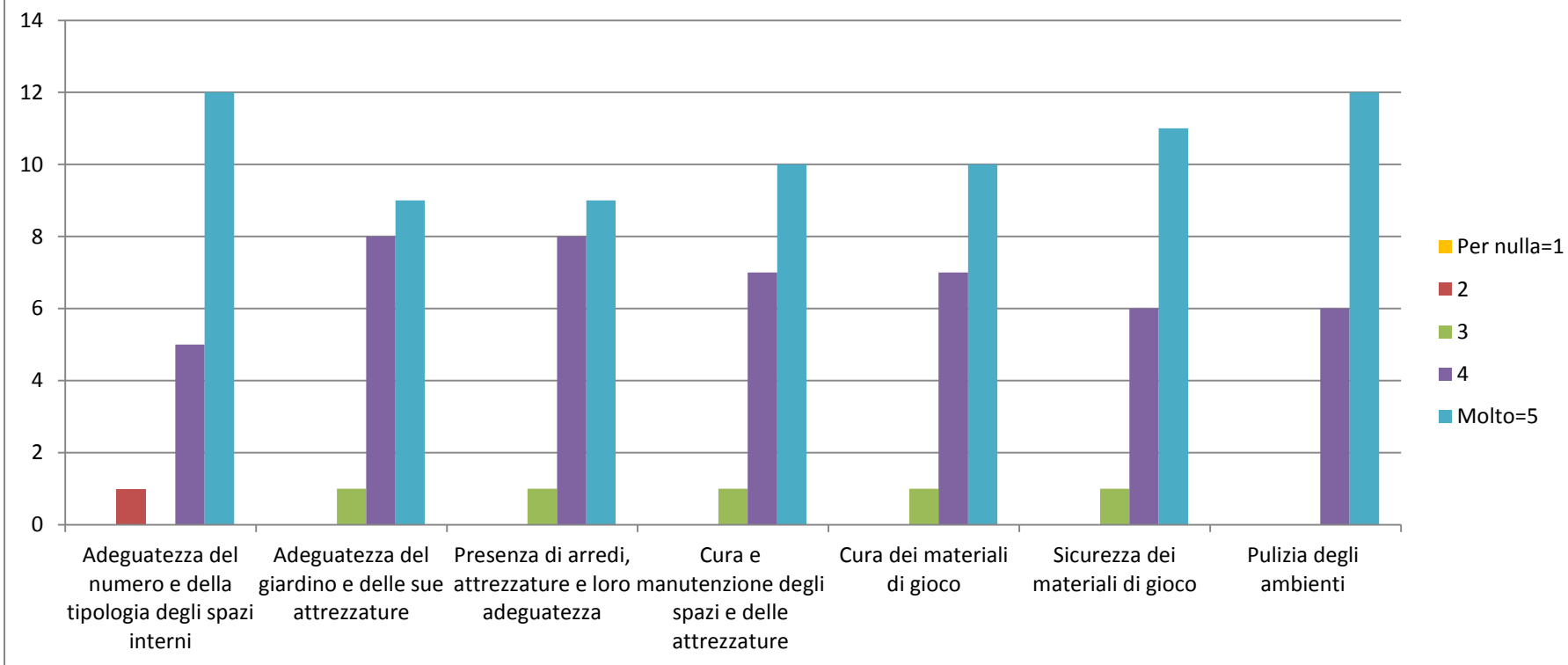
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Disponibilità all'ascolto e allo scambio da parte della Referente				3	15
Disponibilità della Referente a trovare soluzioni possibili in relazione alle esigenze organizzative della famiglia				2	16
Disponibilità all'ascolto e all'accoglienza da parte delle educatrici				3	15
Comprensione delle vostre esigenze da parte delle educatrici			1	2	15
Attenzione e cortesia del personale ausiliario			1	3	13



STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Adeguatezza del numero e della tipologia degli spazi interni		1		5	12
Adeguatezza del giardino e delle sue attrezzature			1	8	9
Presenza di arredi, attrezzature e loro adeguatezza			1	8	9
Cura e manutenzione degli spazi e delle attrezzature			1	7	10
Cura dei materiali di gioco			1	7	10
Sicurezza dei materiali di gioco			1	6	11
Pulizia degli ambienti				6	12

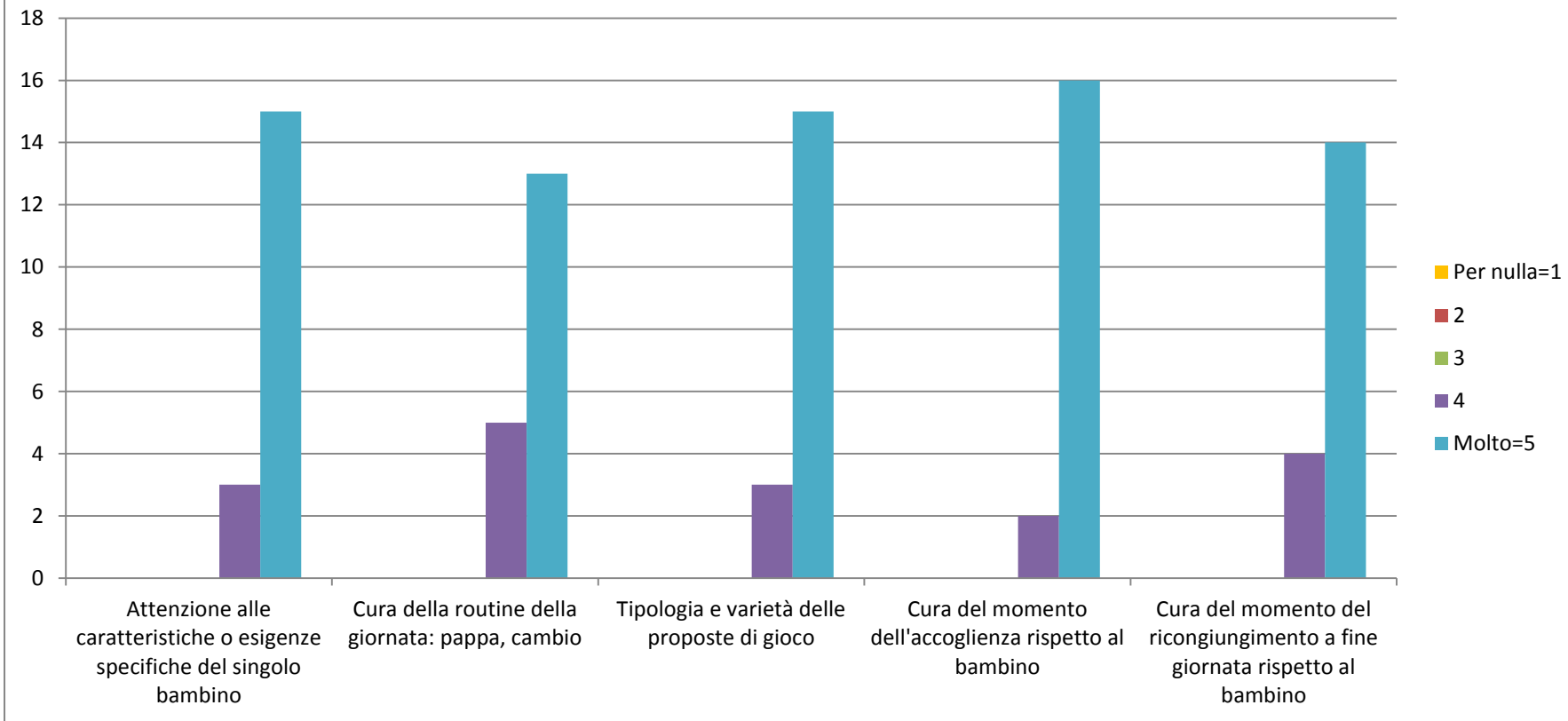
Struttura e organizzazione degli spazi



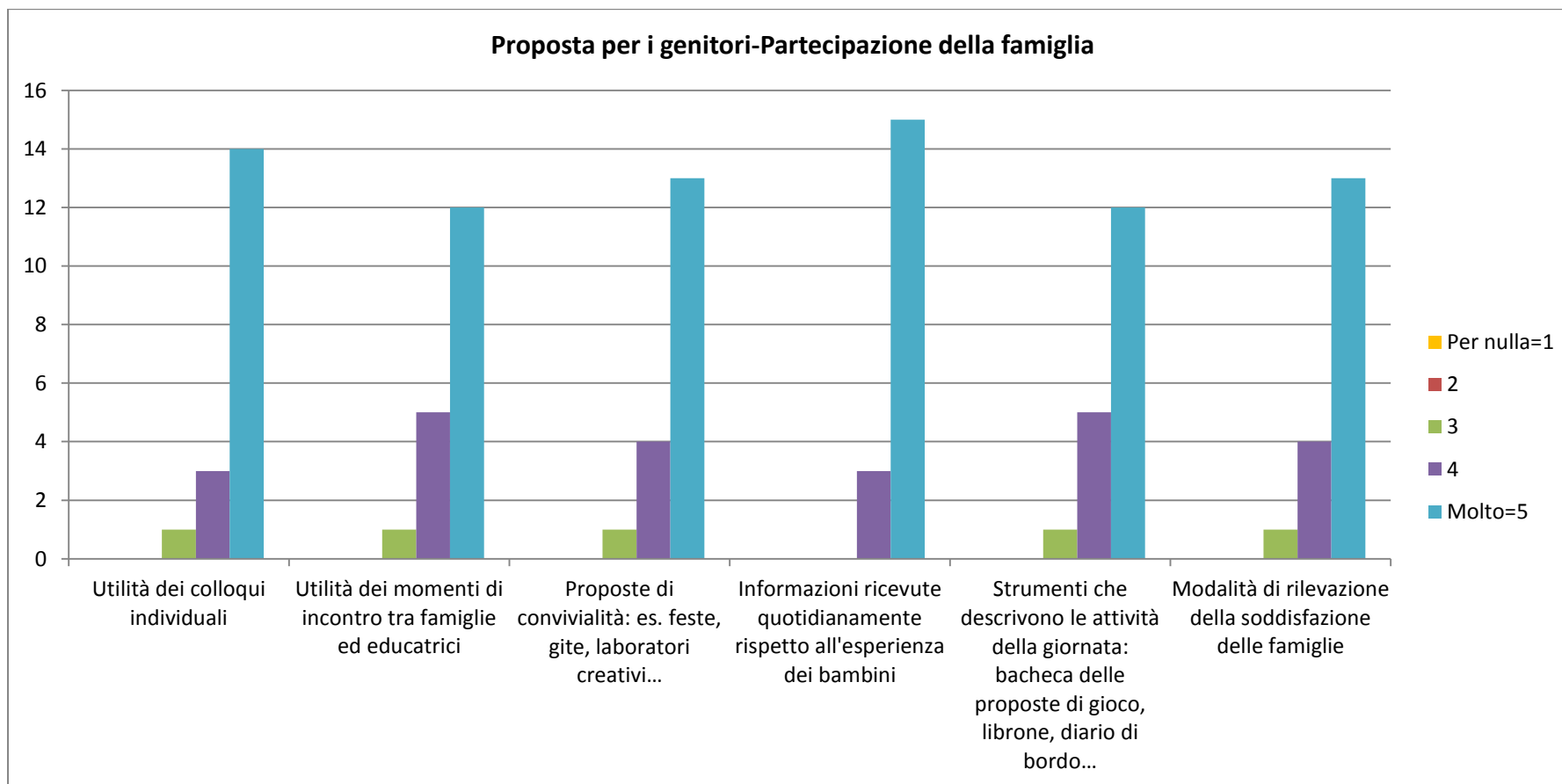
PROPOSTA PER I BAMBINI - PROGETTO PEDAGOGICO

	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Attenzione alle caratteristiche o esigenze specifiche del singolo bambino				3	15
Cura della routine della giornata: pappa, cambio				5	13
Tipologia e varietà delle proposte di gioco				3	15
Cura del momento dell'accoglienza rispetto al bambino				2	16
Cura del momento del ricongiungimento a fine giornata rispetto al bambino				4	14

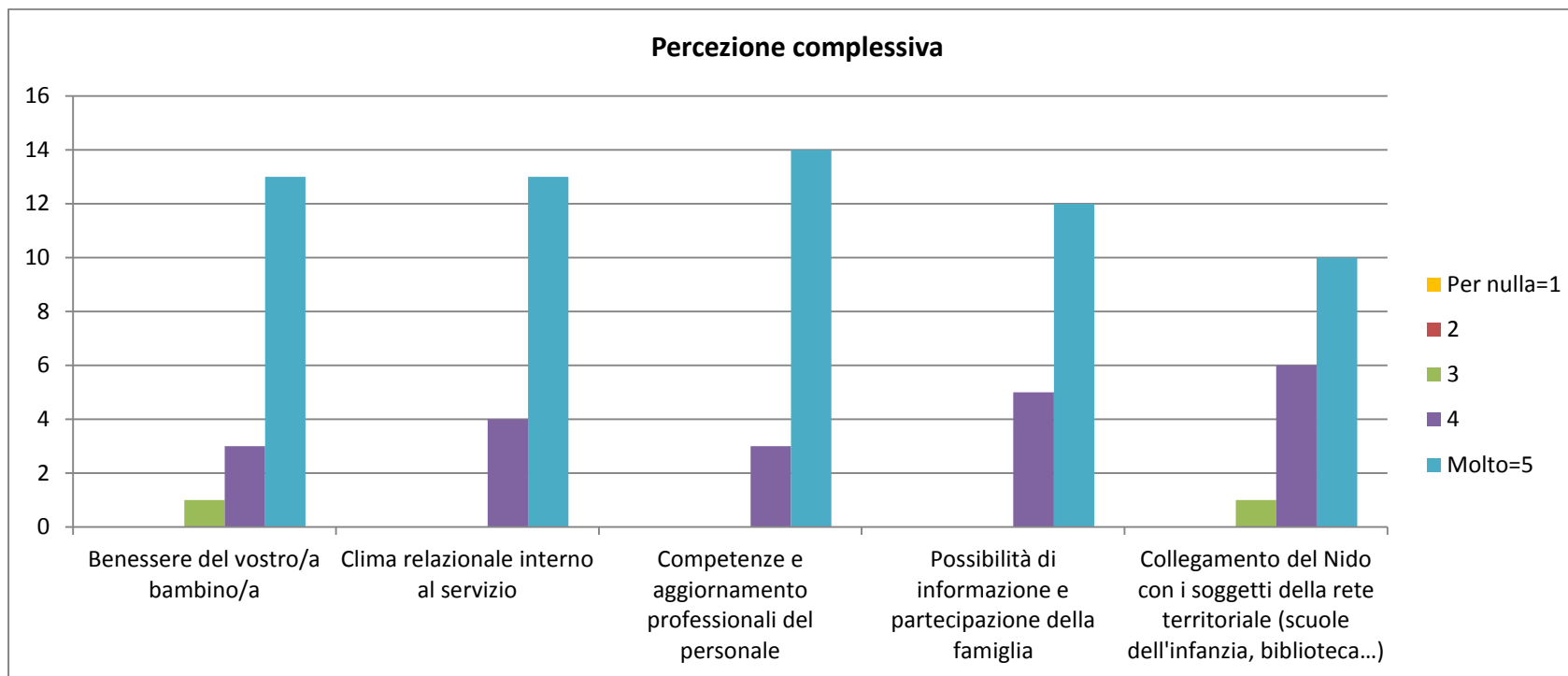
Proposta per i bambini-Progetto pedagogico



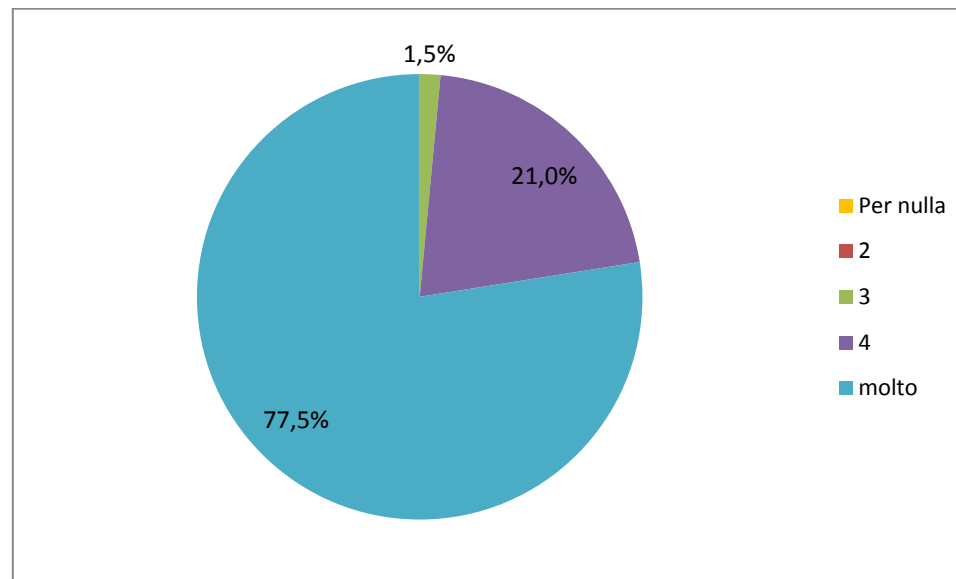
PROPOSTA PER I GENITORI - PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Utilità dei colloqui individuali			1	3	14
Utilità dei momenti di incontro tra famiglie ed educatrici			1	5	12
Proposte di convivialità: es. feste, gite, laboratori creativi...			1	4	13
Informazioni ricevute quotidianamente rispetto all'esperienza dei bambini				3	15
Strumenti che descrivono le attività della giornata: bacheca delle proposte di gioco, librone, diario di bordo...			1	5	12
Modalità di rilevazione della soddisfazione delle famiglie			1	4	13



PERCEZIONE COMPLESSIVA					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Benessere del vostro/a bambino/a			1	3	13
Clima relazionale interno al servizio				4	13
Competenze e aggiornamento professionali del personale				3	14
Possibilità di informazione e partecipazione della famiglia				5	12
Collegamento del Nido con i soggetti della rete territoriale (scuole dell'infanzia, biblioteca...)			1	6	10



PERCEZIONE QUALITA' SINTETICA E COMPLESSIVA



Lecco, 19/09/2017

Elaborazione a cura di SINERESI società cooperativa sociale - Lecco