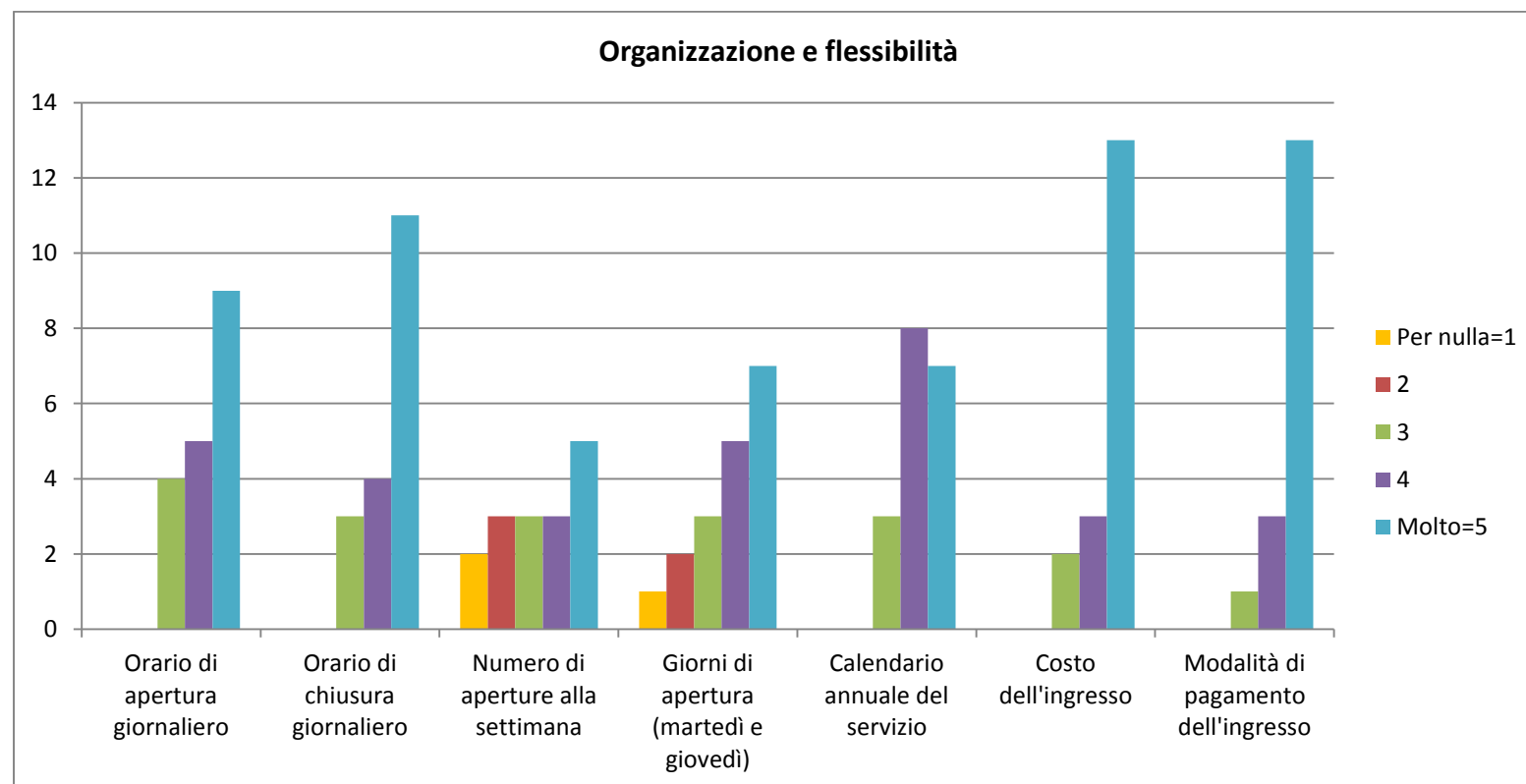


## ELABORAZIONE DATI – CENTRO PER LE FAMIGLIE LECCO

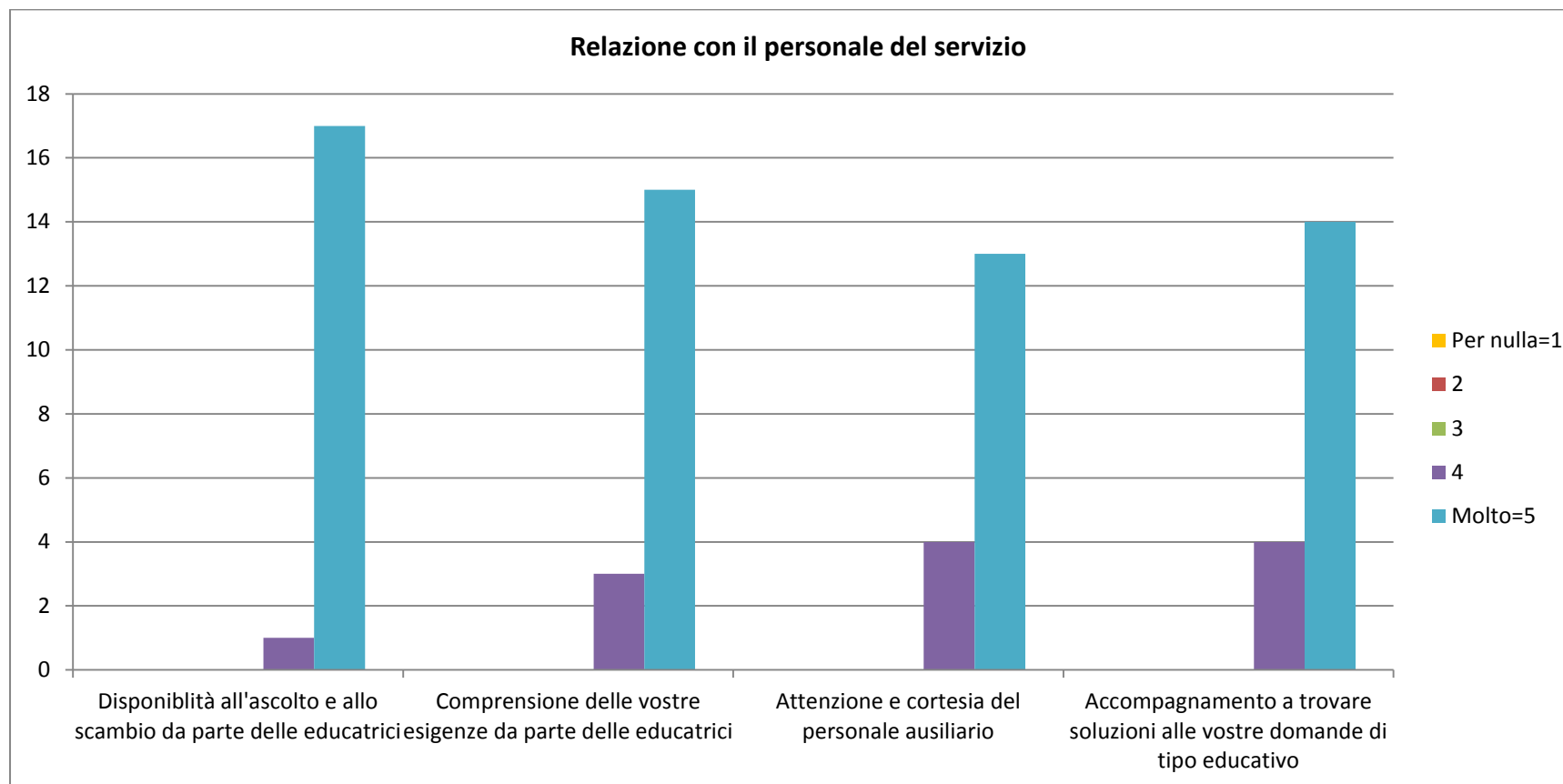
Anno di riferimento: 2016-2017

Questionario soddisfazione delle famiglie (Mod. QSF)

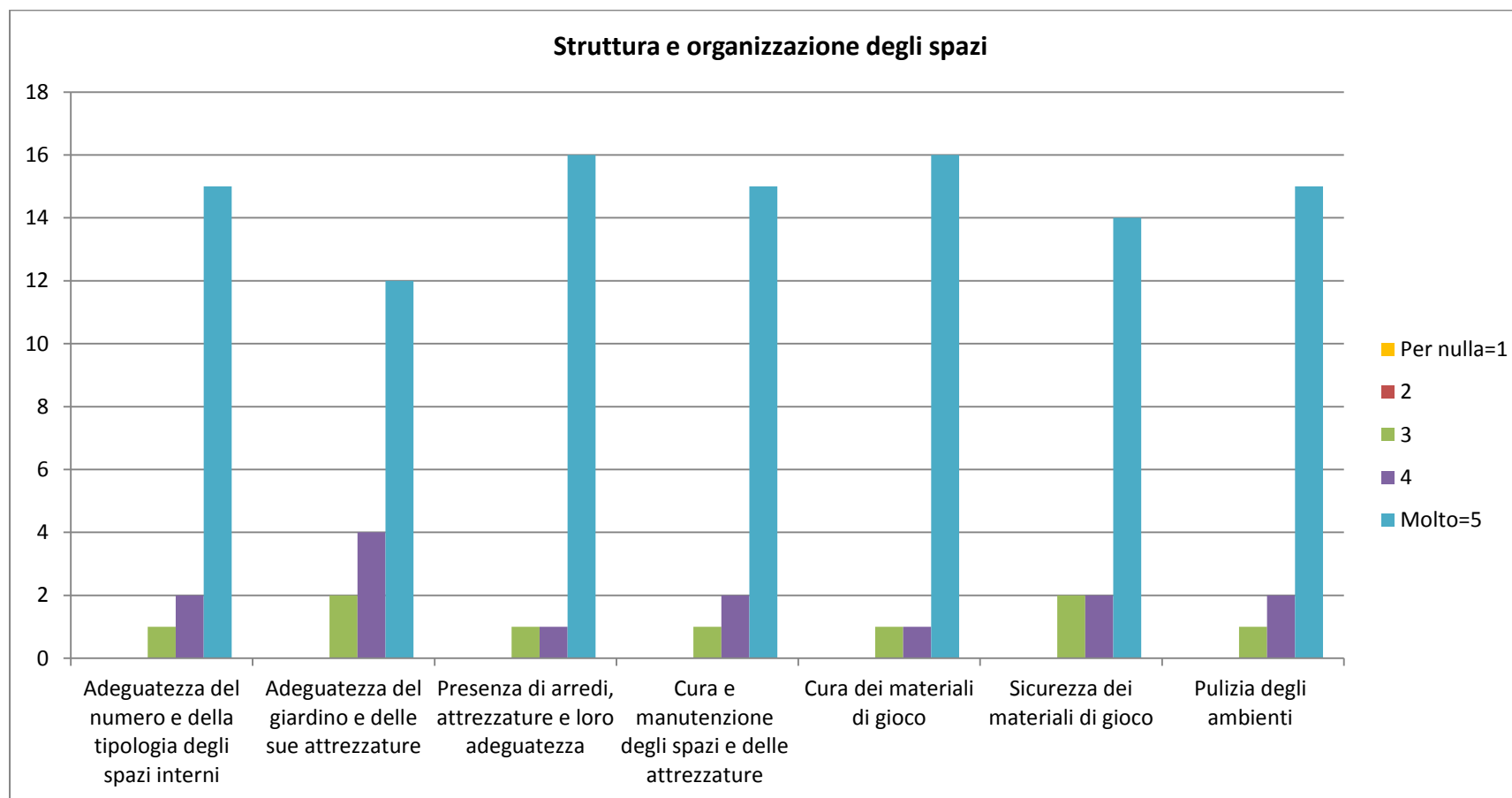
ORGANIZZAZIONE E FLESSIBILITA'					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Orario di apertura giornaliero			4	5	9
Orario di chiusura giornaliero			3	4	11
Numero di aperture alla settimana	2	3	3	3	5
Giorni di apertura (martedì e giovedì)	1	2	3	5	7
Calendario annuale del servizio			3	8	7
Costo dell'ingresso			2	3	13
Modalità di pagamento dell'ingresso			1	3	13



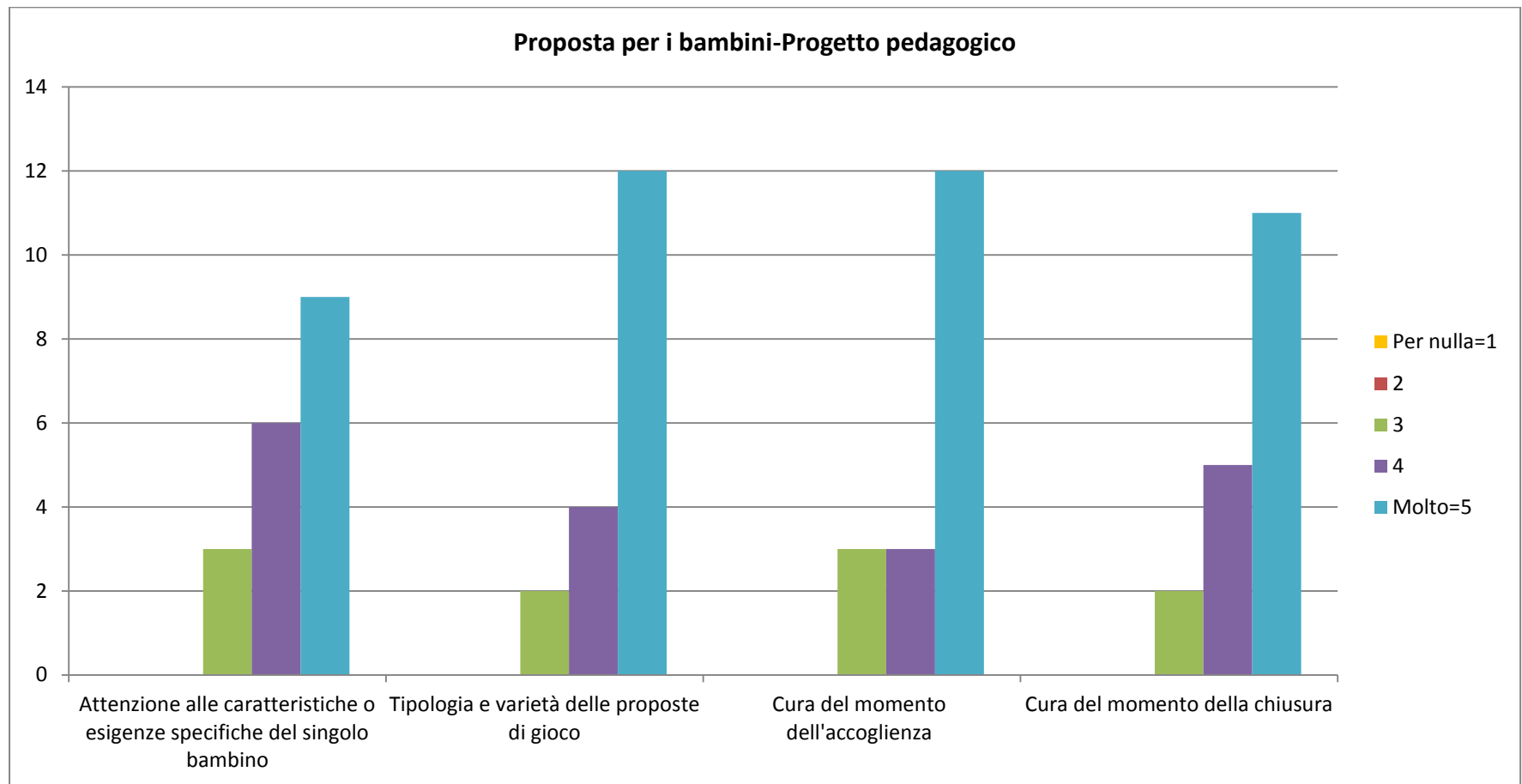
RELAZIONE CON IL PERSONALE DEL SERVIZIO					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Disponibilità all'ascolto e allo scambio da parte delle educatrici				1	17
Comprensione delle vostre esigenze da parte delle educatrici				3	15
Attenzione e cortesia del personale ausiliario				4	13
Accompagnamento a trovare soluzioni alle vostre domande di tipo educativo				4	14



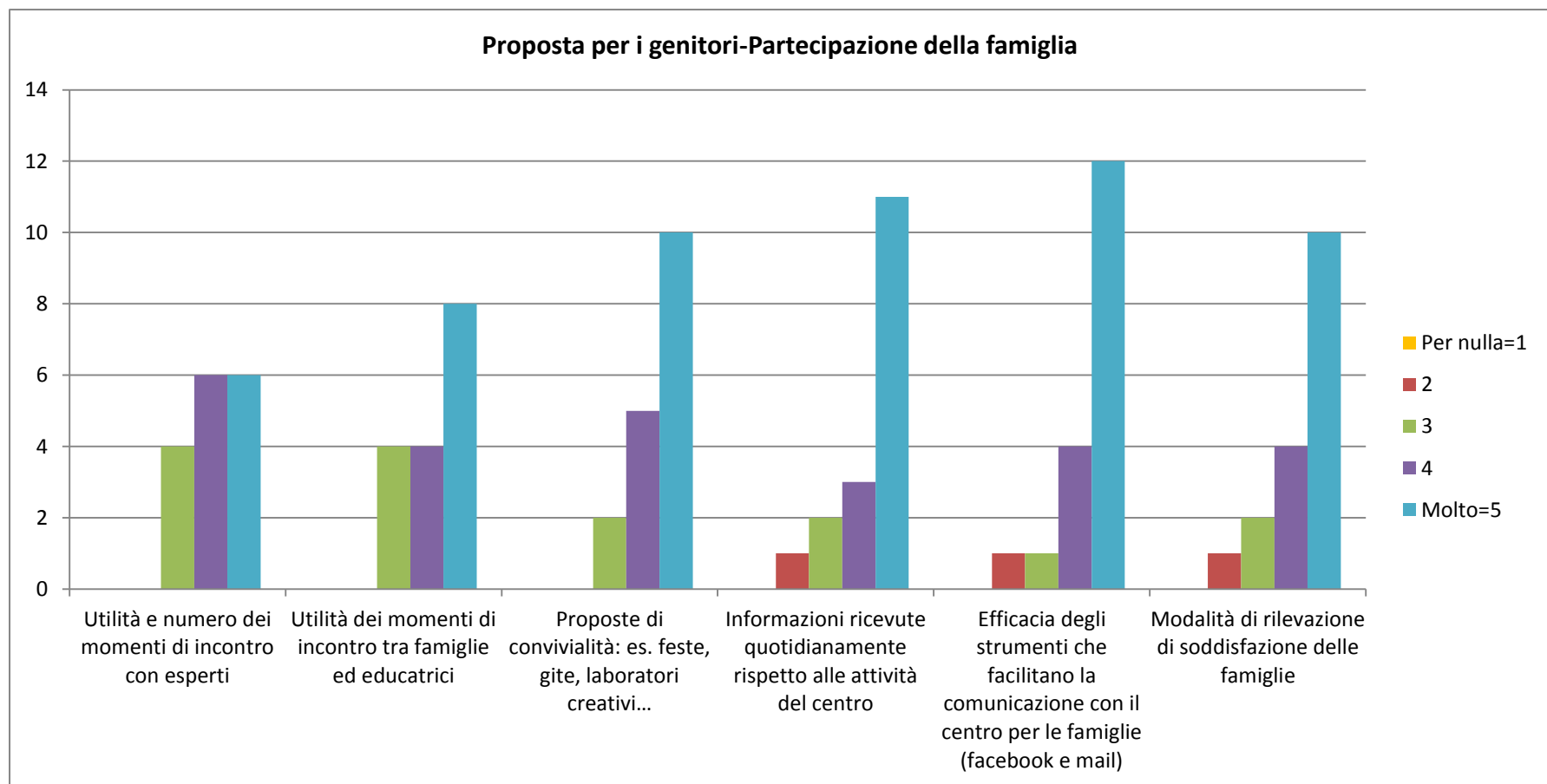
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Adeguatezza del numero e della tipologia degli spazi interni			1	2	15
Adeguatezza del giardino e delle sue attrezzature			2	4	12
Presenza di arredi, attrezzature e loro adeguatezza			1	1	16
Cura e manutenzione degli spazi e delle attrezzature			1	2	15
Cura dei materiali di gioco			1	1	16
Sicurezza dei materiali di gioco			2	2	14
Pulizia degli ambienti			1	2	15



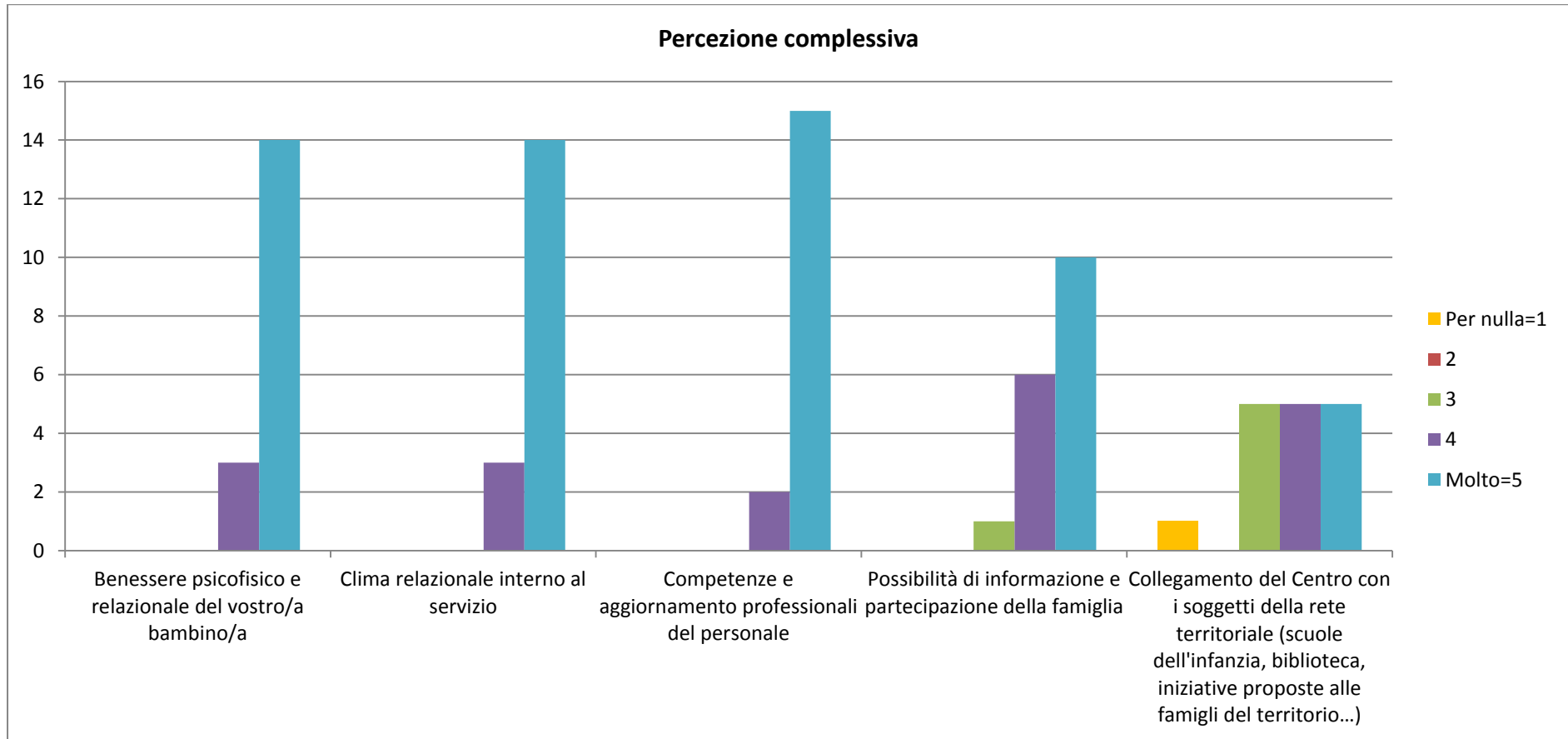
PROPOSTA PER I BAMBINI - PROGETTO PEDAGOGICO					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Attenzione alle caratteristiche o esigenze specifiche del singolo bambino			3	6	9
Tipologia e varietà delle proposte di gioco			2	4	12
Cura del momento dell'accoglienza			3	3	12
Cura del momento della chiusura			2	5	11



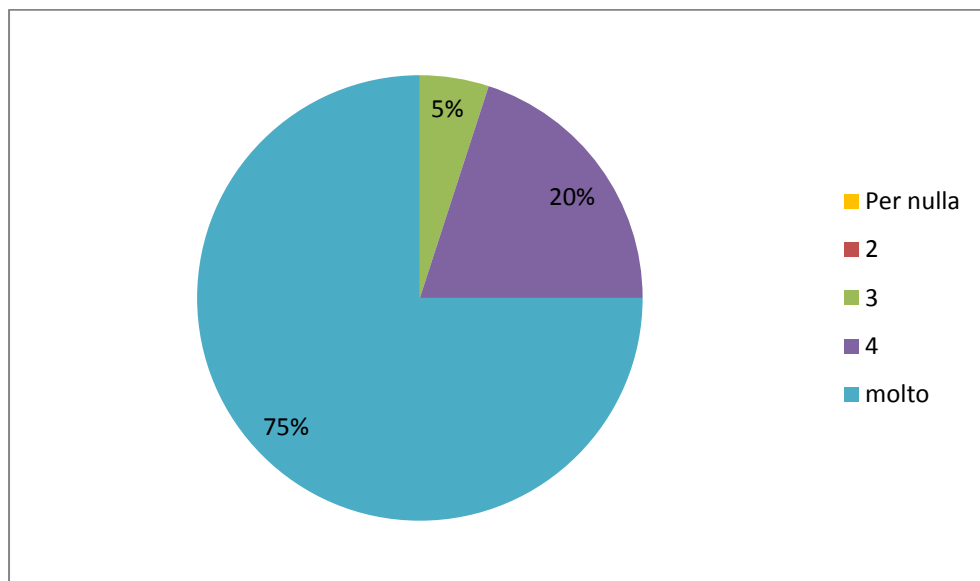
PROPOSTA PER I GENITORI - PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Utilità e numero dei momenti di incontro con esperti			4	6	6
Utilità dei momenti di incontro tra famiglie ed educatrici			4	4	8
Proposte di convivialità: es. feste, gite, laboratori creativi...			2	5	10
Informazioni ricevute quotidianamente rispetto alle attività del centro		1	2	3	11
Efficacia degli strumenti che facilitano la comunicazione con il centro per le famiglie (facebook e mail)		1	1	4	12
Modalità di rilevazione di soddisfazione delle famiglie		1	2	4	10



PERCEZIONE COMPLESSIVA					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Benessere psicofisico e relazionale del vostro/a bambino/a				3	14
Clima relazionale interno al servizio				3	14
Competenze e aggiornamento professionali del personale				2	15
Possibilità di informazione e partecipazione della famiglia			1	6	10
Collegamento del Centro con i soggetti della rete territoriale (scuole dell'infanzia, biblioteca, iniziative proposte alle famiglie del territorio...)	1		5	5	5



## PERCEZIONE QUALITA' SINTETICA E COMPLESSIVA



Lecco, 19/09/2017

Elaborazione a cura di SINERESI società cooperativa sociale - Lecco