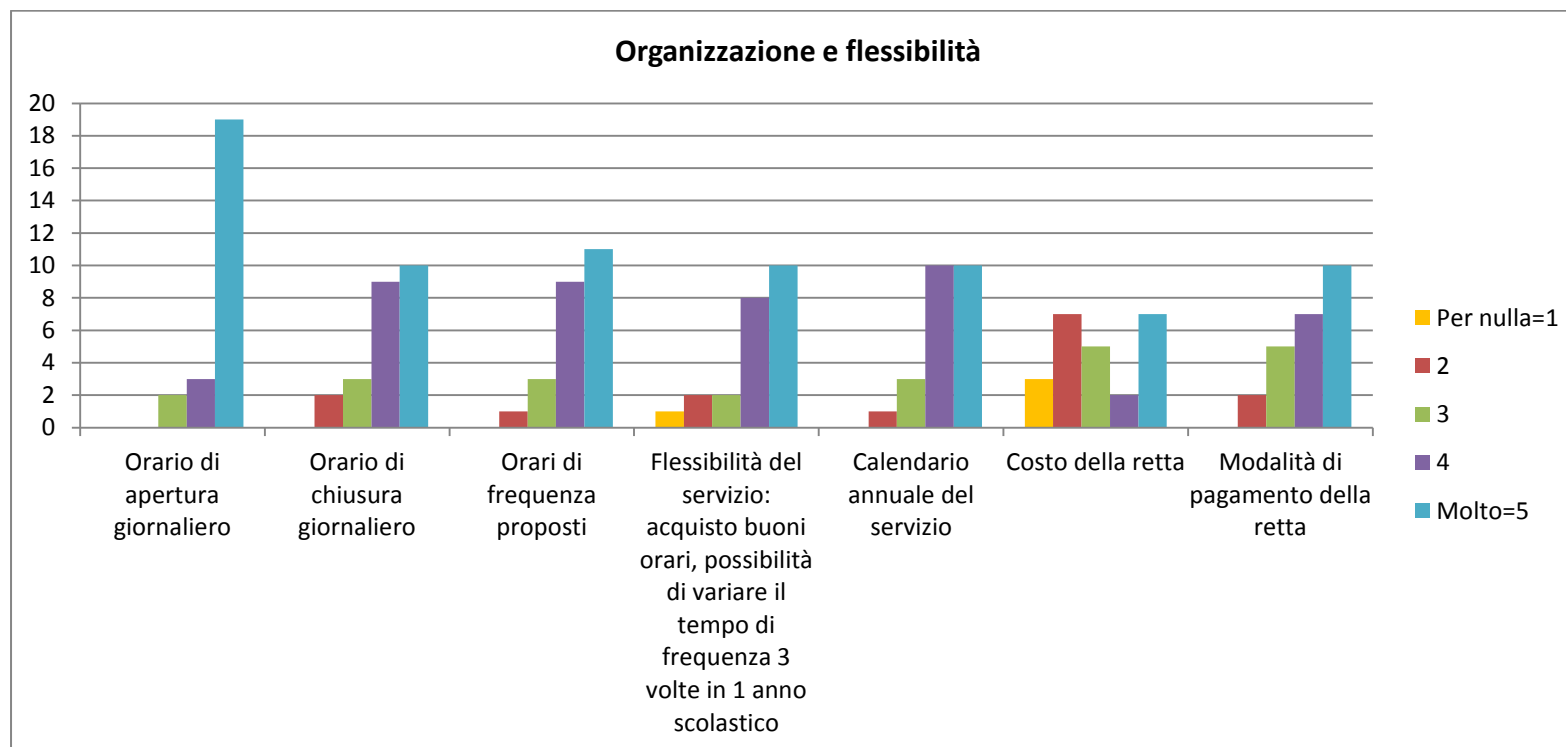


## ELABORAZIONE DATI - NIDO ARCOBALENO LECCO

Anno di riferimento: 2016-2017

Questionario soddisfazione delle famiglie (Mod. QSF)

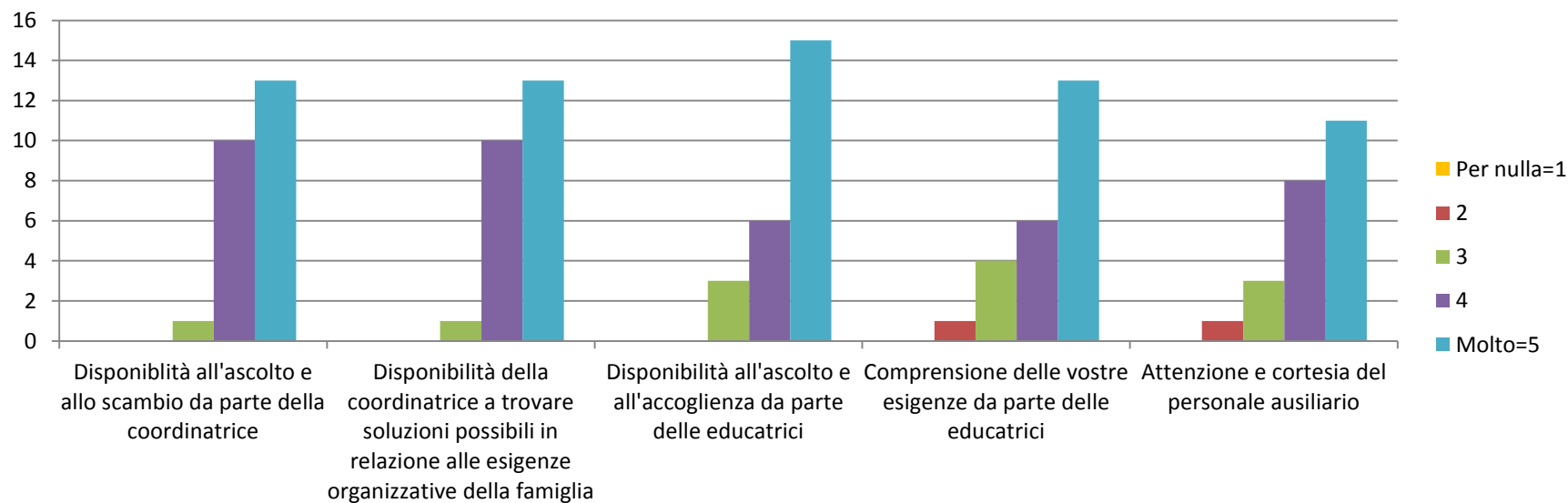
ORGANIZZAZIONE E FLESSIBILITA'					
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Orario di apertura giornaliero			2	3	19
Orario di chiusura giornaliero		2	3	9	10
Orari di frequenza proposti		1	3	9	11
Flessibilità del servizio: acquisto buoni orari, possibilità di variare il tempo di frequenza 3 volte in 1 anno scolastico	1	2	2	8	10
Calendario annuale del servizio		1	3	10	10
Costo della retta	3	7	5	2	7
Modalità di pagamento della retta		2	5	7	10



### RELAZIONE CON IL PERSONALE DEL SERVIZIO

	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Disponibilità all'ascolto e allo scambio da parte della coordinatrice			1	10	13
Disponibilità della coordinatrice a trovare soluzioni possibili in relazione alle esigenze organizzative della famiglia			1	10	13
Disponibilità all'ascolto e all'accoglienza da parte delle educatrici			3	6	15
Comprensione delle vostre esigenze da parte delle educatrici		1	4	6	13
Attenzione e cortesia del personale ausiliario		1	3	8	11

### Relazione con il personale del servizio

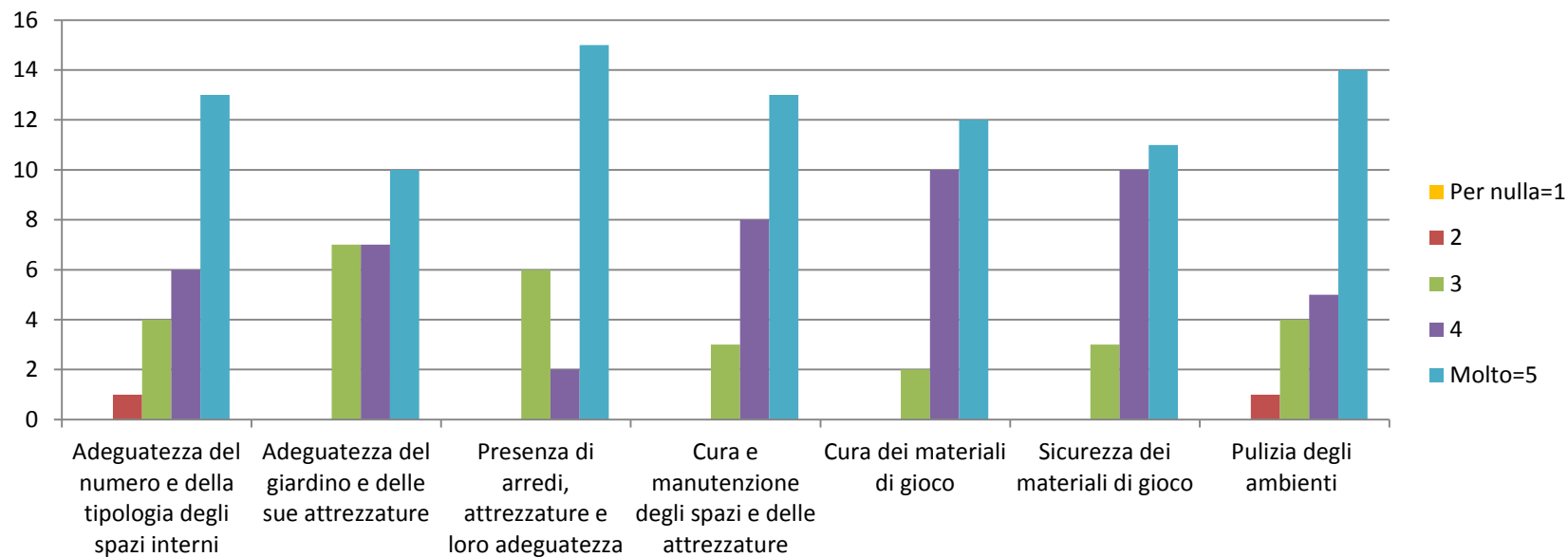


### STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Adeguatezza del numero e della tipologia degli spazi interni		1	4	6	13
Adeguatezza del giardino e delle sue attrezzature			7	7	10
Presenza di arredi, attrezzature e loro adeguatezza			6	2	15
Cura e manutenzione degli spazi e delle attrezzature			3	8	13
Cura dei materiali di gioco			2	10	12
Sicurezza dei materiali di gioco			3	10	11
Pulizia degli ambienti		1	4	5	14



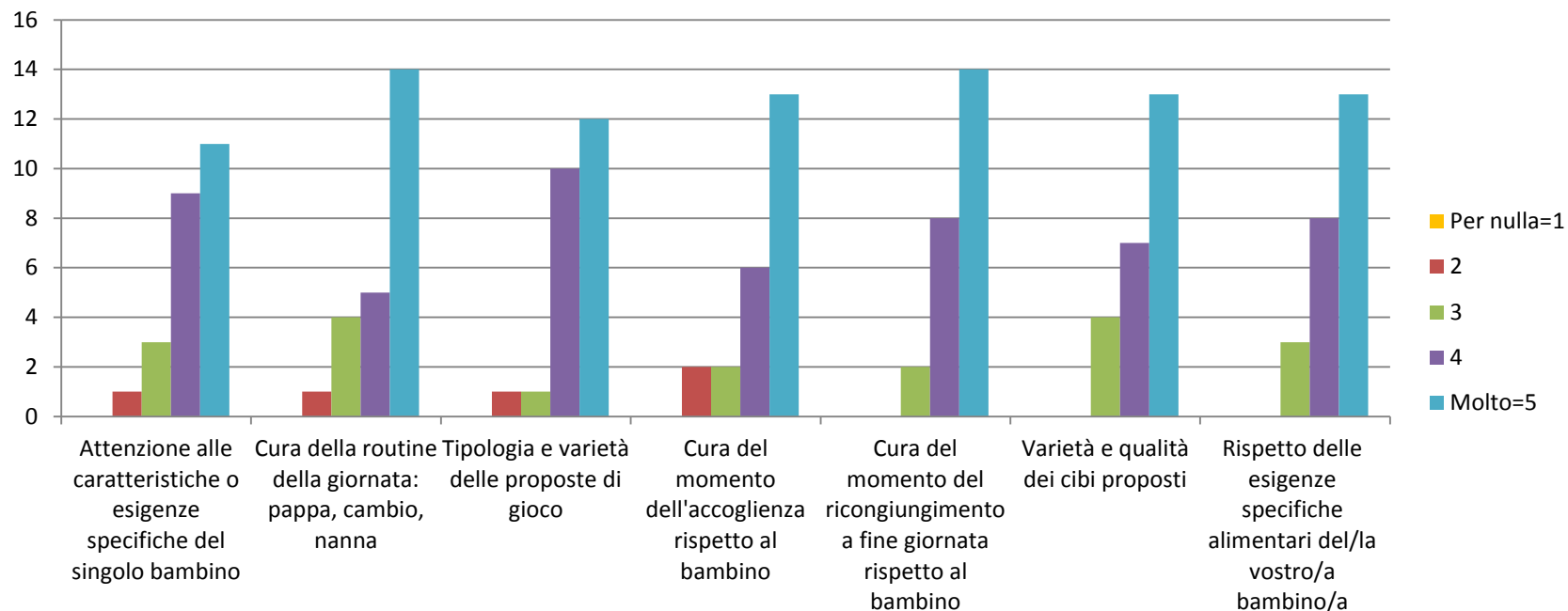
Struttura e organizzazione degli spazi



### PROPOSTA PER I BAMBINI - PROGETTO PEDAGOGICO

	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Attenzione alle caratteristiche o esigenze specifiche del singolo bambino		1	3	9	11
Cura della routine della giornata: pappa, cambio, nanna		1	4	5	14
Tipologia e varietà delle proposte di gioco		1	1	10	12
Cura del momento dell'accoglienza rispetto al bambino		2	2	6	13
Cura del momento del ricongiungimento a fine giornata rispetto al bambino			2	8	14
Varietà e qualità dei cibi proposti			4	7	13
Rispetto delle esigenze specifiche alimentari del/la vostro/a bambino/a			3	8	13

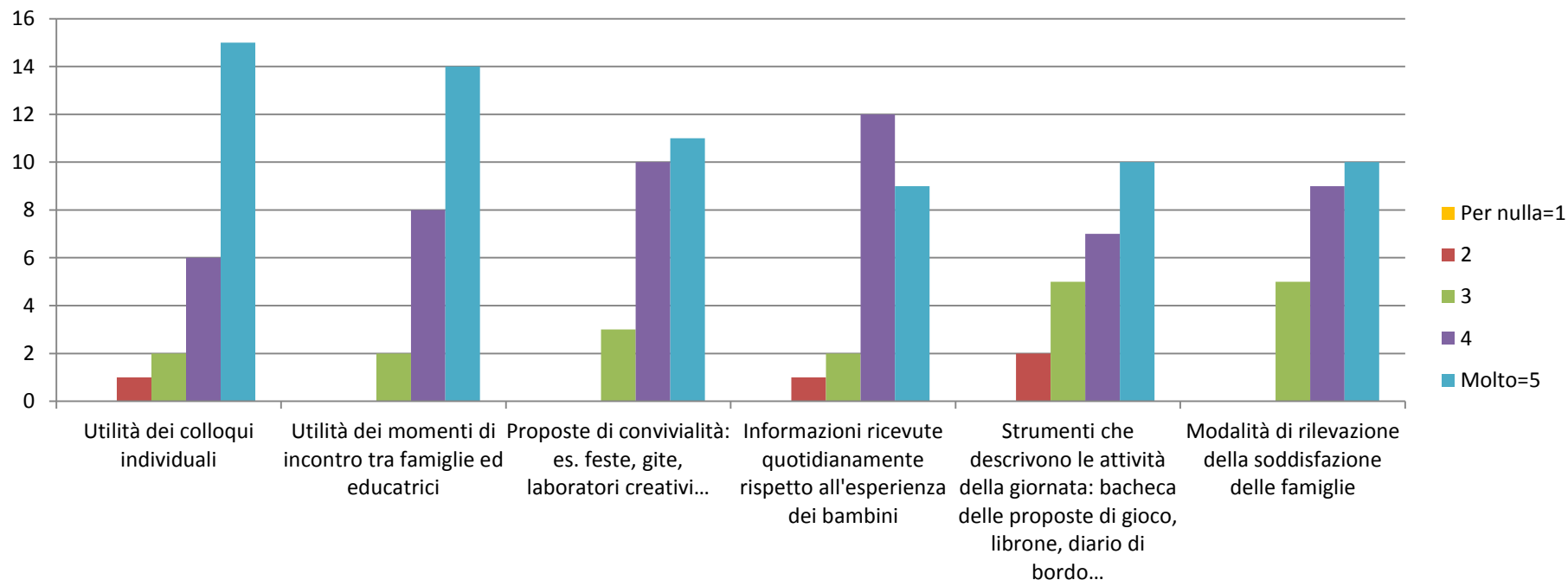
Proposta per i bambini-Progetto pedagogico



**PROPOSTA PER I GENITORI - PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA**

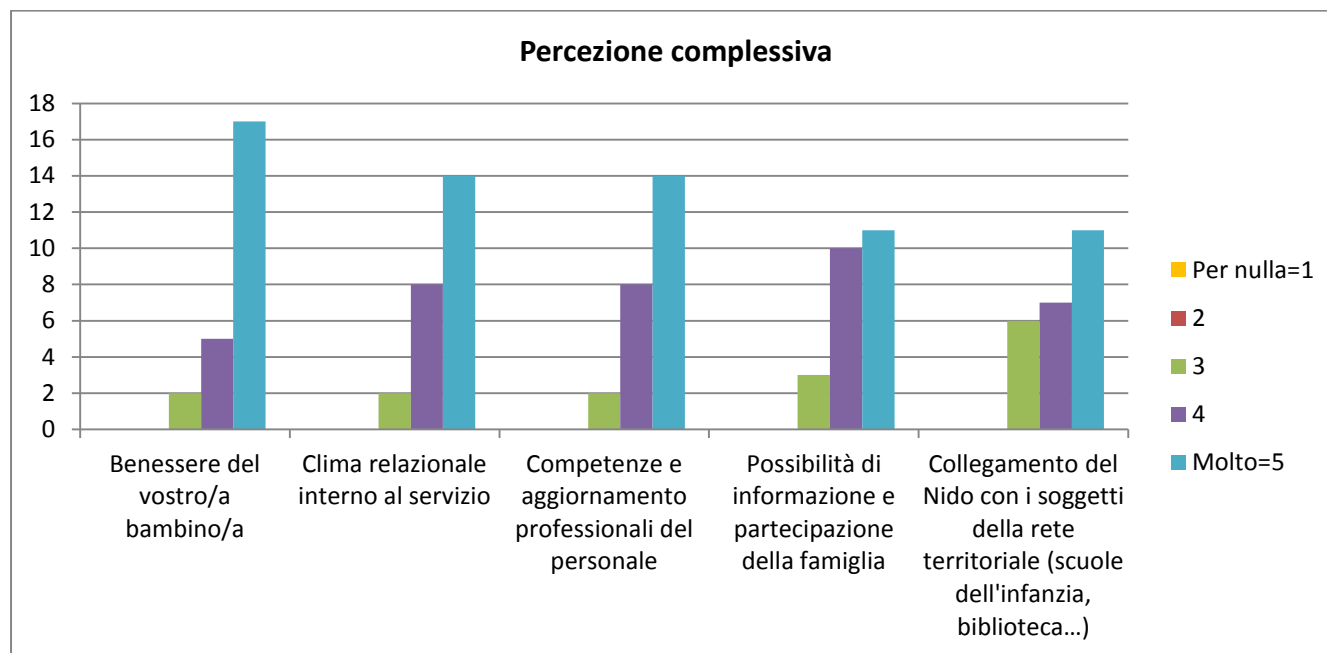
	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Utilità dei colloqui individuali		1	2	6	15
Utilità dei momenti di incontro tra famiglie ed educatrici			2	8	14
Proposte di convivialità: es. feste, gite, laboratori creativi...			3	10	11
Informazioni ricevute quotidianamente rispetto all'esperienza dei bambini		1	2	12	9
Strumenti che descrivono le attività della giornata: bacheca delle proposte di gioco, librone, diario di bordo...		2	5	7	10
Modalità di rilevazione della soddisfazione delle famiglie			5	9	10

**Proposta per i genitori-Partecipazione della famiglia**

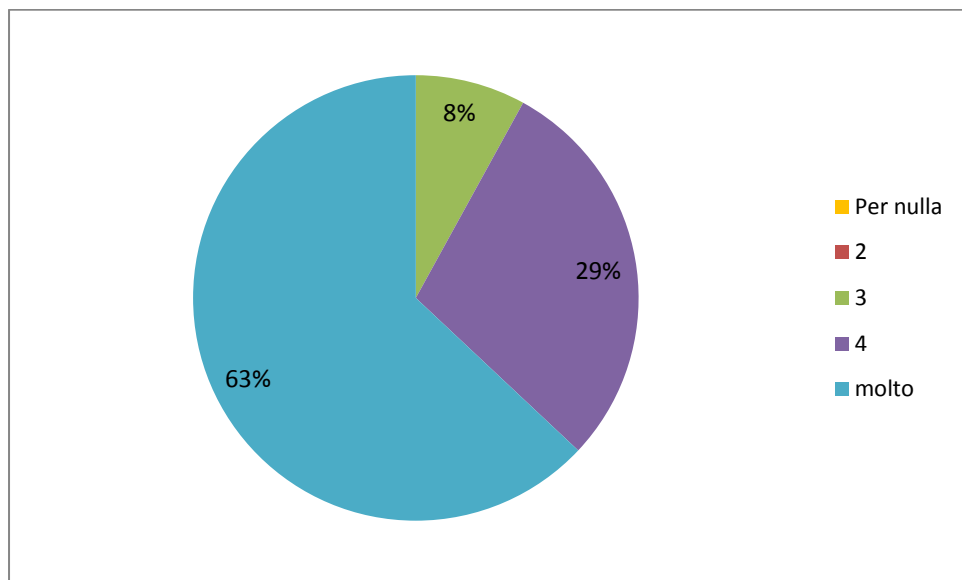


## PERCEZIONE COMPLESSIVA

	Per nulla=1	2	3	4	Molto=5
Benessere del vostro/a bambino/a			2	5	17
Clima relazionale interno al servizio			2	8	14
Competenze e aggiornamento professionali del personale			2	8	14
Possibilità di informazione e partecipazione della famiglia			3	10	11
Collegamento del Nido con i soggetti della rete territoriale (scuole dell'infanzia, biblioteca...)		6	7		11



## PERCEZIONE QUALITA' SINTETICA E COMPLESSIVA



Lecco, 19/09/2017

Elaborazione a cura di SINERESI società cooperativa sociale - Lecco