

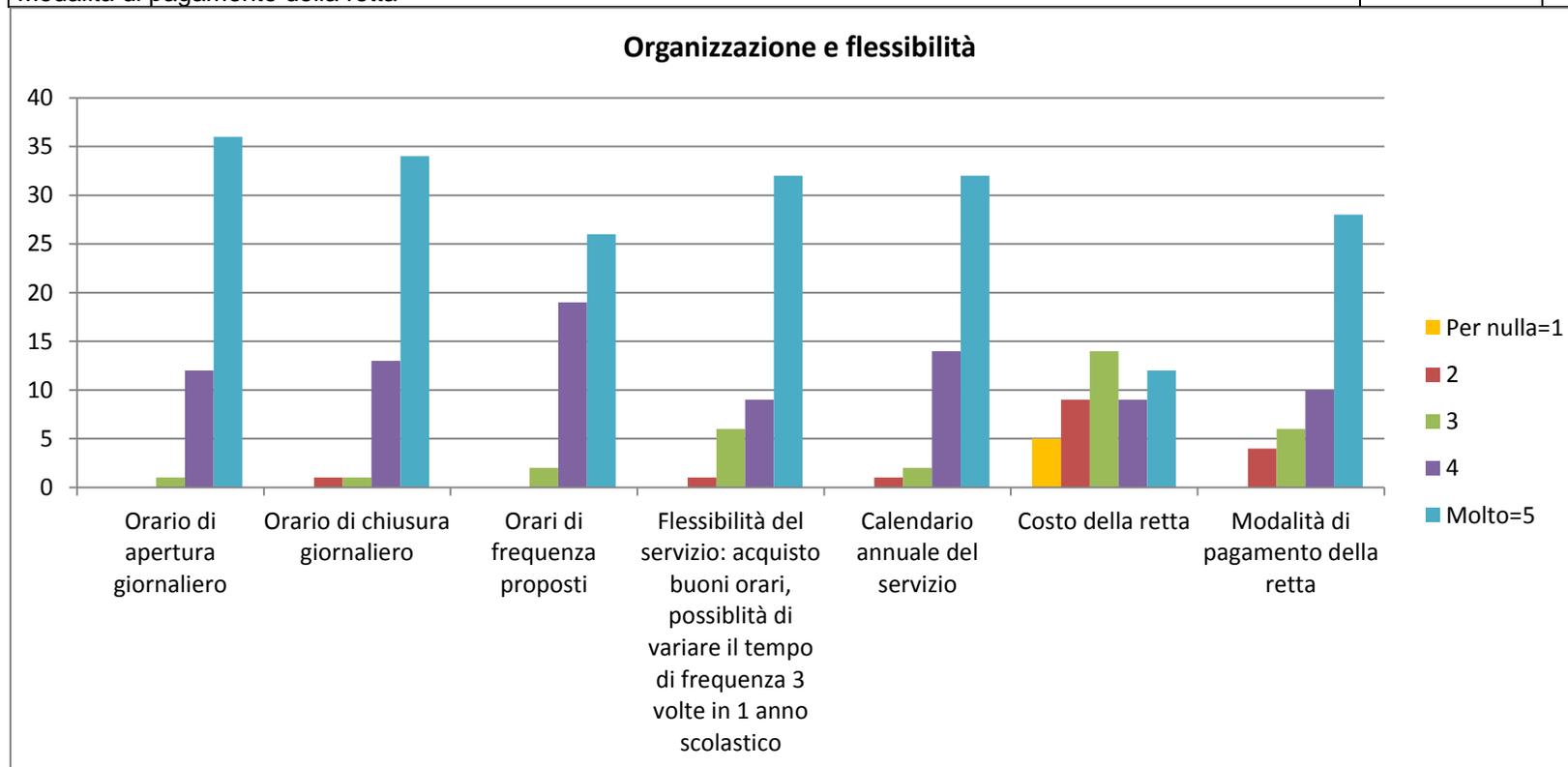
ELABORAZIONE DATI QUESTIONARIO - NIDO ARCA DI NOE' LECCO

Anno di riferimento: 2016-2017

Questionario soddisfazione delle famiglie (Mod. QSF)



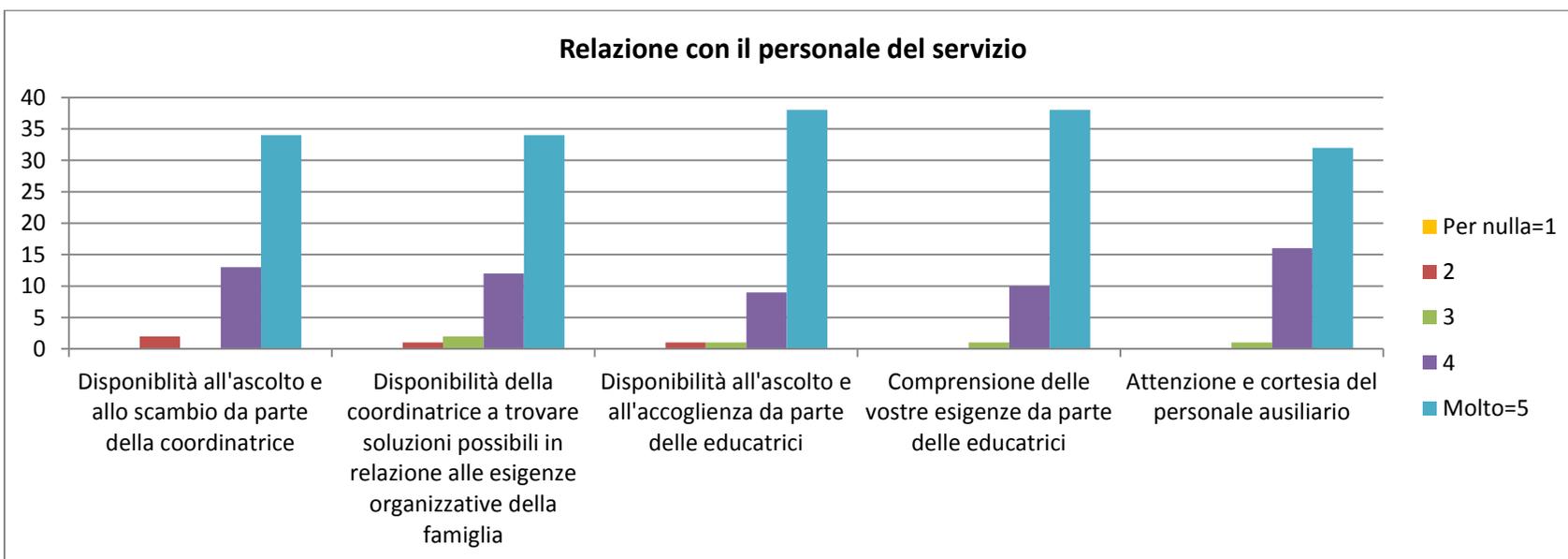
| ORGANIZZAZIONE E FLESSIBILITA' | | | | | |
|--|-------------|---|----|----|---------|
| | Per nulla=1 | 2 | 3 | 4 | Molto=5 |
| Orario di apertura giornaliero | | | 1 | 12 | 36 |
| Orario di chiusura giornaliero | | 1 | 1 | 13 | 34 |
| Orari di frequenza proposti | | | 2 | 19 | 26 |
| Flessibilità del servizio: acquisto buoni orari, possibilità di variare il tempo di frequenza 3 volte in 1 anno scolastico | | 1 | 6 | 9 | 32 |
| Calendario annuale del servizio | | 1 | 2 | 14 | 32 |
| Costo della retta | 5 | 9 | 14 | 9 | 12 |
| Modalità di pagamento della retta | | 4 | 6 | 10 | 28 |



RELAZIONE CON IL PERSONALE DEL SERVIZIO

| | Per nulla=1 | 2 | 3 | 4 | Molto=5 |
|---|-------------|---|---|----|---------|
| Disponibilità all'ascolto e allo scambio da parte della coordinatrice | | 2 | | 13 | 34 |
| Disponibilità della coordinatrice a trovare soluzioni possibili in relazione alle esigenze organizzative della famiglia | | 1 | 2 | 12 | 34 |
| Disponibilità all'ascolto e all'accoglienza da parte delle educatrici | | 1 | 1 | 9 | 38 |
| Comprensione delle vostre esigenze da parte delle educatrici | | | 1 | 10 | 38 |
| Attenzione e cortesia del personale ausiliario | | | 1 | 16 | 32 |

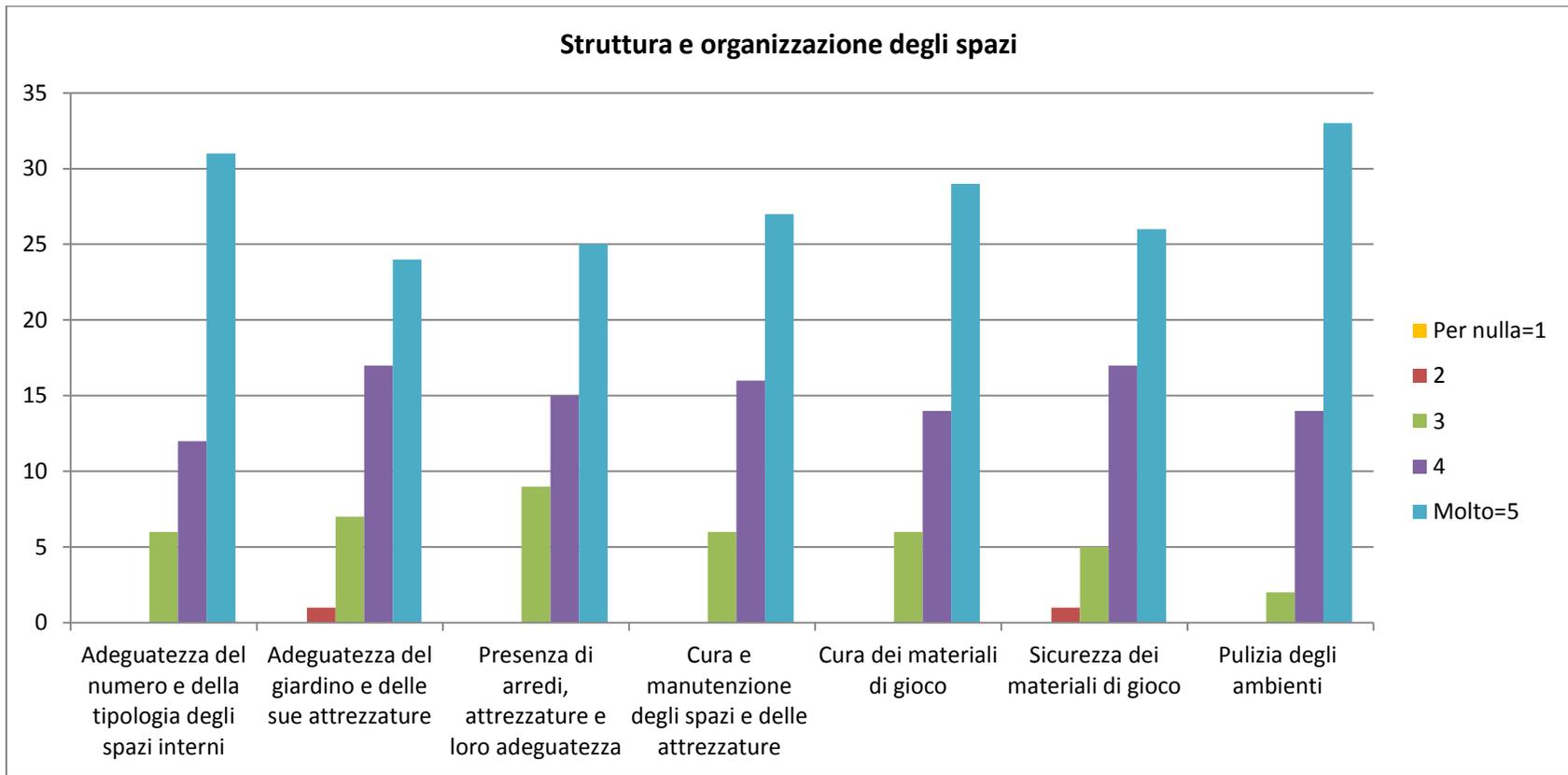
Relazione con il personale del servizio



STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

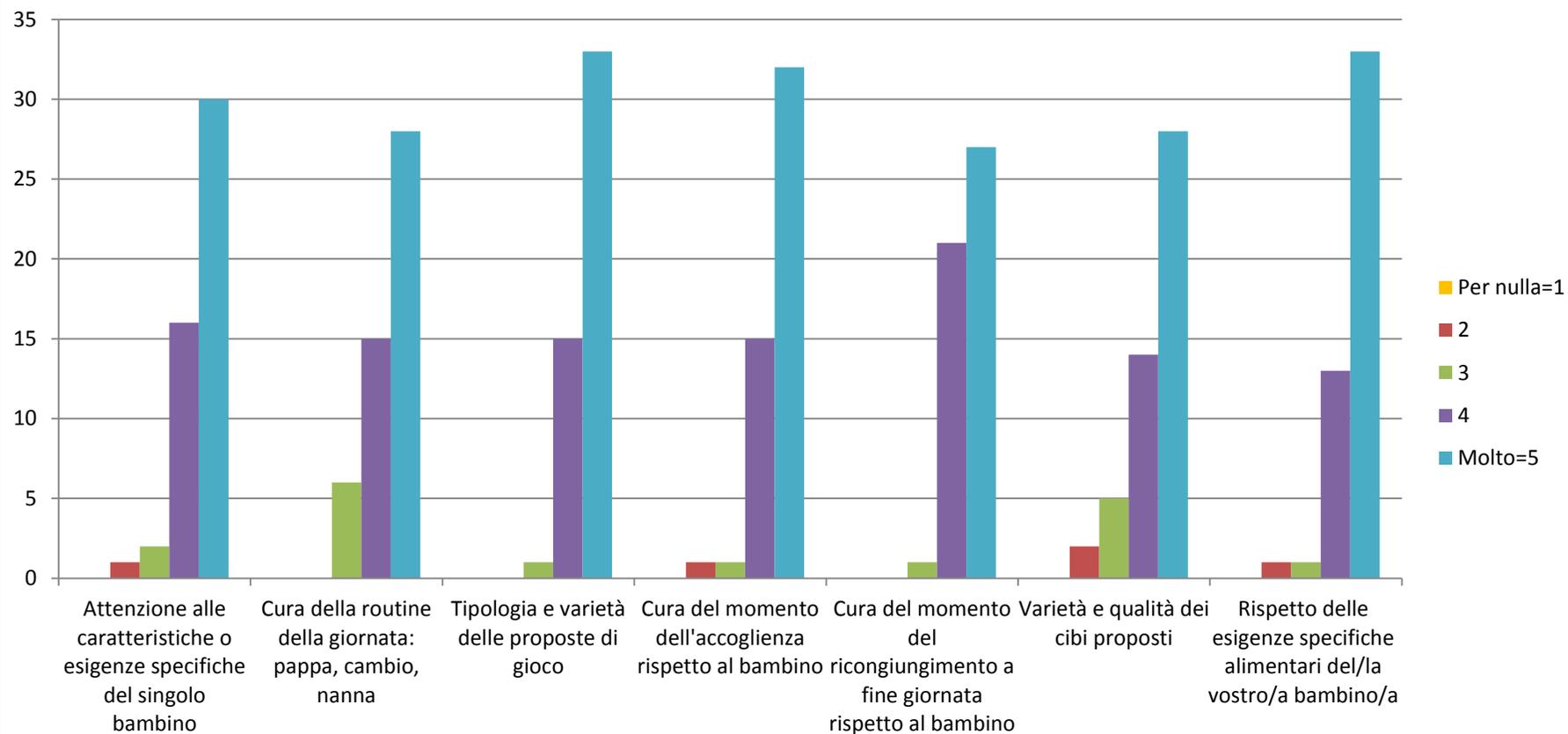
| | Per nulla=1 | 2 | 3 | 4 | Molto=5 |
|--|-------------|---|---|----|---------|
| Adeguatezza del numero e della tipologia degli spazi interni | | | 6 | 12 | 31 |
| Adeguatezza del giardino e delle sue attrezzature | | 1 | 7 | 17 | 24 |
| Presenza di arredi, attrezzature e loro adeguatezza | | | 9 | 15 | 25 |
| Cura e manutenzione degli spazi e delle attrezzature | | | 6 | 16 | 27 |
| Cura dei materiali di gioco | | | 6 | 14 | 29 |
| Sicurezza dei materiali di gioco | | 1 | 5 | 17 | 26 |
| Pulizia degli ambienti | | | 2 | 14 | 33 |

Struttura e organizzazione degli spazi

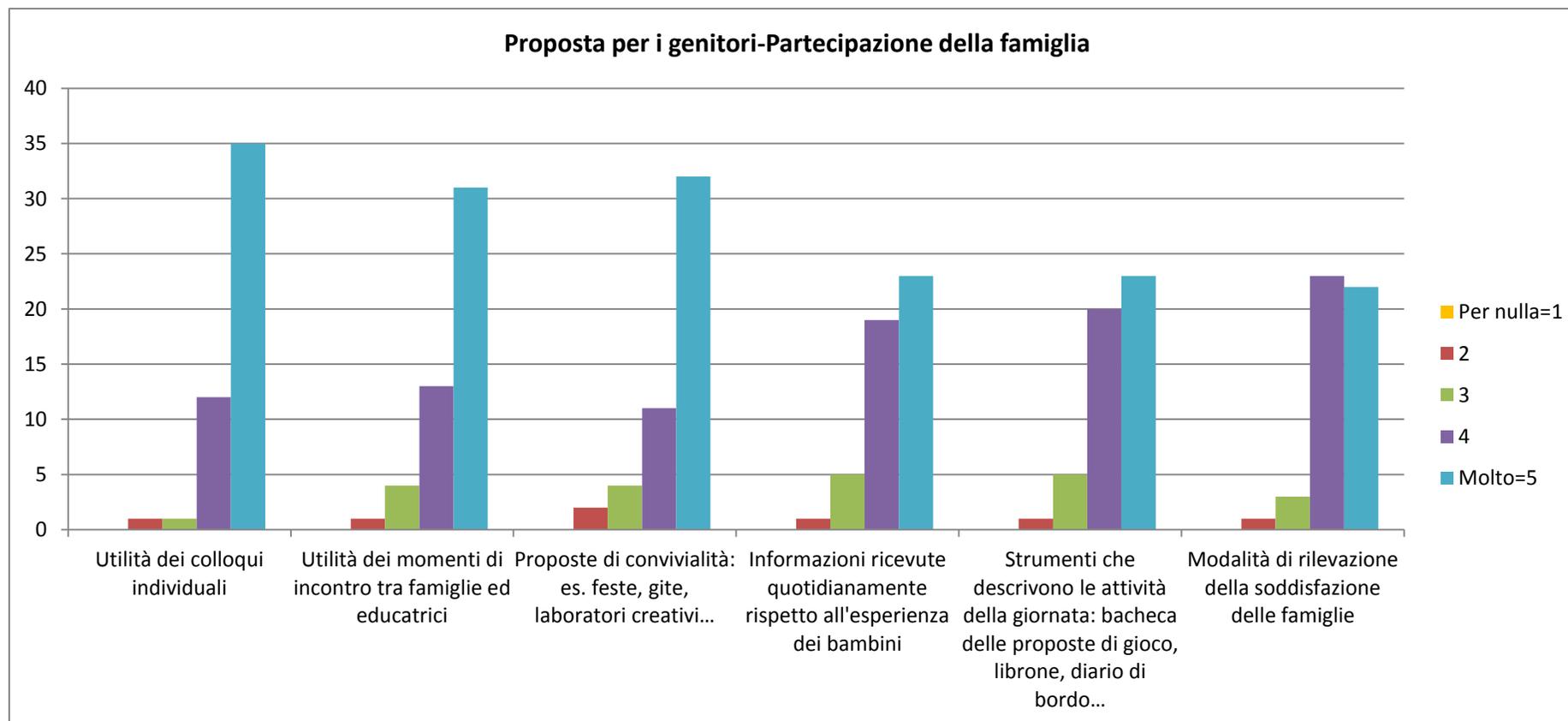


| PROPOSTA PER I BAMBINI - PROGETTO PEDAGOGICO | | | | | |
|---|-------------|---|---|----|---------|
| | Per nulla=1 | 2 | 3 | 4 | Molto=5 |
| Attenzione alle caratteristiche o esigenze specifiche del singolo bambino | | 1 | 2 | 16 | 30 |
| Cura della routine della giornata: pappa, cambio, nanna | | | 6 | 15 | 28 |
| Tipologia e varietà delle proposte di gioco | | | 1 | 15 | 33 |
| Cura del momento dell'accoglienza rispetto al bambino | | 1 | 1 | 15 | 32 |
| Cura del momento del ricongiungimento a fine giornata rispetto al bambino | | | 1 | 21 | 27 |
| Varietà e qualità dei cibi proposti | | 2 | 5 | 14 | 28 |
| Rispetto delle esigenze specifiche alimentari del/la vostro/a bambino/a | | 1 | 1 | 13 | 33 |

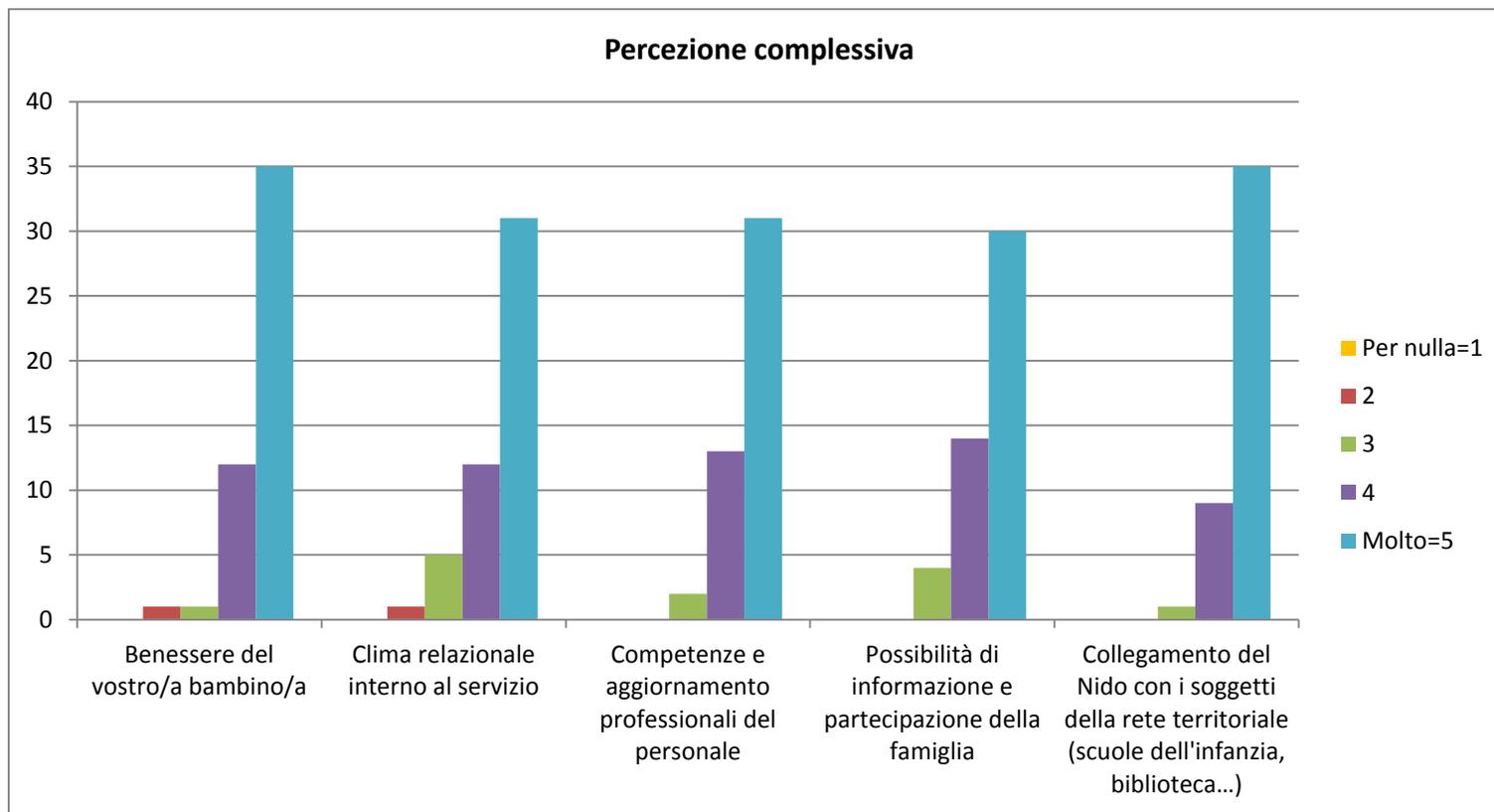
Proposta per i bambini-Progetto pedagogico



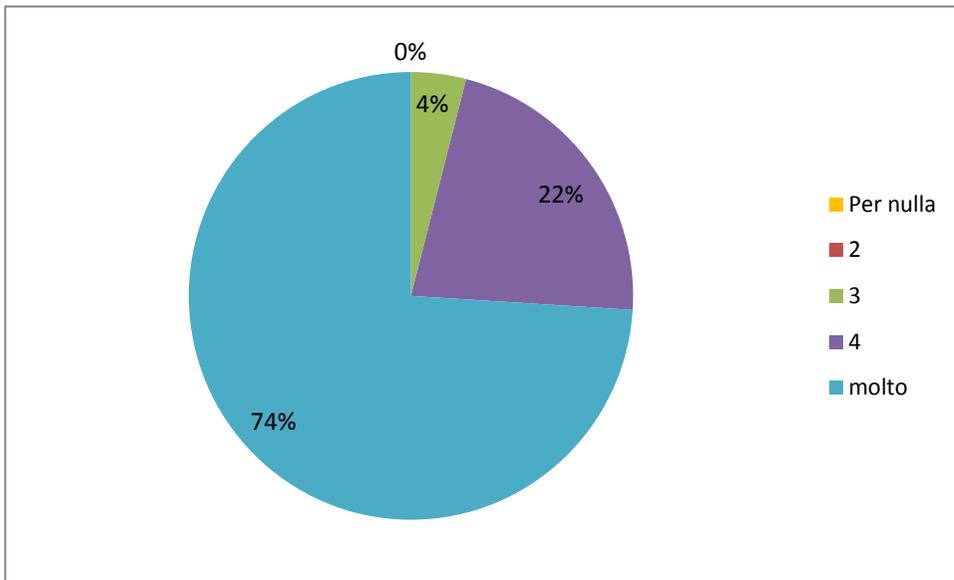
| PROPOSTA PER I GENITORI - PARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA | | | | | |
|---|-------------|---|---|----|---------|
| | Per nulla=1 | 2 | 3 | 4 | Molto=5 |
| Utilità dei colloqui individuali | | 1 | 1 | 12 | 35 |
| Utilità dei momenti di incontro tra famiglie ed educatrici | | 1 | 4 | 13 | 31 |
| Proposte di convivialità: es. feste, gite, laboratori creativi... | | 2 | 4 | 11 | 32 |
| Informazioni ricevute quotidianamente rispetto all'esperienza dei bambini | | 1 | 5 | 19 | 23 |
| Strumenti che descrivono le attività della giornata: bacheca delle proposte di gioco, librone, diario di bordo... | | 1 | 5 | 20 | 23 |
| Modalità di rilevazione della soddisfazione delle famiglie | | 1 | 3 | 23 | 22 |



| PERCEZIONE COMPLESSIVA | | | | | |
|--|-------------|---|---|----|---------|
| | Per nulla=1 | 2 | 3 | 4 | Molto=5 |
| Benessere del vostro/a bambino/a | | 1 | 1 | 12 | 35 |
| Clima relazionale interno al servizio | | 1 | 5 | 12 | 31 |
| Competenze e aggiornamento professionali del personale | | | 2 | 13 | 31 |
| Possibilità di informazione e partecipazione della famiglia | | | 4 | 14 | 30 |
| Collegamento del Nido con i soggetti della rete territoriale (scuole dell'infanzia, biblioteca...) | | | 1 | 9 | 35 |



PERCEZIONE QUALITA' SINTETICA E COMPLESSIVA



Lecco, 19/09/2017

Elaborazione a cura di SINERESI società cooperativa sociale - Lecco