

## **Protocollo d'intesa per consulenze gratuite per gli inquilini**

tra

Il **Comune di Lecco** (con sede in piazza Diaz, 1), rappresentato dal Dirigente di riferimento dell'Unità orizzontale apicale *Rete dei Servizi di informazione, comunicazione e partecipazione*, dottor **Michele Luccisano**

e

il **Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari (SUNIA) di Lecco**, (con sede in via Besonda, 11), rappresentato dal **Responsabile ...**

Il Comune di Lecco e il SUNIA di Lecco organizzano nella sede del palazzo comunale un servizio di informazione, orientamento e consulenza gratuita per i cittadini, secondo i criteri e le modalità di seguito specificati.

1. Il servizio di informazione e consulenza gratuita riguarda i seguenti **argomenti**:

- contratti di locazione abitativa (contratto libero, agevolato, per studenti, transitorio);
- morosità, danni e idoneità di proprietari e inquilini in affitto (come tutelarsi, mancato pagamento affitti, danni all'immobile);
- tutela dei propri immobili (difetti di costruzione, danni all'immobile, usucapione...);
- rapporti condominiali, di vicinato e ripartizione spese condominiali;
- problemi fiscali e tributari (procedimenti con Agenzia delle Entrate - Equitalia - Agenzia del territorio);
- problemi di natura legale.

2. Il servizio si rivolge a **inquilini, assegnatari e proprietari diretti della prima abitazione. Non è la sede di risoluzione di controversie private** bensì lo strumento informativo sul funzionamento delle regole condominiali e sul ruolo degli inquilini nel condominio, per creare un nuovo senso di responsabilità che magari contribuisca a prevenire i conflitti in questo ambito.

3. Il servizio si svolge esclusivamente all'interno degli uffici comunali, in un locale messo a disposizione dall'Amministrazione comunale, al **martedì dalle 9.30 alle 12.30 con cadenza quindicinale**, con la sospensione nel mese di agosto.

4. La consulenza è tenuta dagli operatori del SUNIA di Lecco, che provvederà a stendere il programma di lavoro, a informare il Comune del piano di presenze con l'indicazione dei professionisti incaricati del servizio di eventuali sostituzioni.

5. I cittadini non devono assumere alcun vincolo di prestazione nei confronti del professionista che incontreranno nell'attività di consulenza. A sua volta l'operatore consulente del SUNIA non deve condizionare in alcun modo il cittadino richiedente nelle sue scelte successive originate dalla consulenza.

6. La consulenza è assolutamente gratuita per i cittadini e non deve comportare costi per il SUNIA, per l'uso dei locali, né per luci, riscaldamento o altro eventuale supporto di personale addetto del Comune.

7. È cura del Comune di Lecco e delle Associazioni dei Consumatori che operano sul territorio della provincia di Lecco informare adeguatamente tutti i cittadini dell'inizio dell'attività di consulenza, comunicando luogo, data e orari degli incontri.

8. Gli appuntamenti, della durata al massimo di 30 minuti ciascuno, sono organizzati dal Comune di Lecco attraverso il Servizio Informazione, comunicazione e partecipazione.

9. Eventuali difficoltà operative devono essere espresse tempestivamente al responsabile del SUNIA Lecco e al direttore del Servizio Informazione, comunicazione e partecipazione, che provvederanno direttamente alla loro soluzione.

10. Inoltre, il Comune e il SUNIA di Lecco collaborano per diffondere informazioni corrette - sui comportamenti virtuosi che contribuiscono ad aumentare la qualità della **raccolta differenziata dei rifiuti** nei condomini;

- sulle misure per la **riduzione dell'inquinamento** e il **contenimento del consumo energetico** e più in generale a migliorare la tutela ambientale della città;

- sui **tributi comunali** riguardanti gli immobili.

11. La validità del protocollo d'intesa decorre dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre 2015. L'eventuale proroga sarà concordata dalle parti entro il 30 novembre 2015, a seguito di verifica dell'esperienza svolta.

Lecco, XX ottobre 2014

**Il Responsabile SUNIA Lecco**

**Il Direttore di Settore di riferimento**