



Comune di Lecco



CONFCOMMERCIO
LECCO
UNIONE COMMERCianti LECCHESI

INTEGRAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA PER LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE "DIGITALECCO"

Tra

COMUNE DI LECCO, nella persona del Sindaco Virginio Brivio, domiciliato per la carica presso la sede istituzionale in piazza Diaz 1

e

CONFCOMMERCIO LECCO, nella persona del Presidente Giuseppe Ciresa, domiciliato presso la sede sociale in piazza Garibaldi 4

PREMESSO CHE

Il 19 luglio 2012 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa per l'utilizzo congiunto del canale di comunicazione denominato "DIGITALECCO" che, attraverso l'allestimento di postazioni video in alcuni punti della città, ha avviato un canale territoriale di comunicazione con l'obiettivo di portare le notizie nei luoghi di pubblica utilità e del tempo libero, offrire informazioni dell'Amministrazione comunale aggiornate in tempo reale (in parte fisse e in parte scorrevoli), anche con contenuti audio-video, e a corredo una serie di informazioni di tipo generalista (meteo, lanci delle agenzie di stampa italiane), così come le informazioni dal territorio, gli eventi di animazione e cultura

L'obiettivo è stato raggiunto con il collocamento di due postazioni monitor nell'atrio del palazzo comunale (piazza Diaz 1) e nella sede della Biblioteca civica "U. Pozzoli" (via Bovara 58)

Il palinsesto viene costantemente aggiornato dal servizio "Comunicazione e partecipazione" del COMUNE e che il sistema è stato integrato di un dispositivo che mette in condizione gratuitamente l'Ente di aggiornare in "tempo reale" le notizie (rubrica "Comune informa")

CONFCOMMERCIO LECCO intende arricchire il sistema "DIGITALECCO" con la realizzazione di una **Applicazione per dispositivi mobili (App)** che vada a completare il progetto stesso, offrendo un prodotto che integra gli aspetti di promozione commerciale con quelli di promozione turistica, per offrire all'utente finale un prodotto innovativo che vada a soddisfare tutte le esigenze

Tutto ciò premesso

Art. 1 - Oggetto

Confcommercio Lecco concede al Comune la possibilità di inserire, in maniera del tutto gratuita all'interno della **App** che arricchirà il progetto "DIGITALECCO", contenuti turistici relativi ai punti di interesse della città di Lecco e del territorio (con testi, immagini e video), consentendone la fruizione alla cittadinanza.

Sarà onere del Comune far pervenire i documenti da riprodurre, che dovranno rispettare specifiche caratteristiche tecniche; sarà invece cura di Confcommercio inserirli nei palinsesti e pubblicarli.

Nello specifico, si tratterà di testi descrittivi dei punti di interesse e degli itinerari, immagini fotografiche ad alta risoluzione, tracciati *gpx* e video (se disponibili).

Nel dettaglio, i contenuti da fornire saranno :

- di tipo turistico (es. elenco luoghi di culto, musei, attrazioni, servizi utili ecc., ad esclusione di informazioni su attività imprenditoriali/commerciali).
Questi saranno *points of interest* (POI) che verranno visualizzati nella *App* nelle sezioni turistiche e nelle pubblicazioni. Per ogni POI dovranno essere fornite le seguenti informazioni:
 - nome
 - testo di descrizione (max 500 battute)
 - immagine in formato *.jpg* (con relativo *alt text*)
 - coordinate latitudine e longitudine (se disponibili)
 - indirizzo
 - n. tel. (se esistente)
 - email e sito web (se esistenti)
- itinerari turistici.

La fornitura dei dati avverrà attraverso una modalità condivisa, es. formato *excel*, oppure nel caso di informazioni già preesistenti su database, attraverso apposite *API* (*Interfaccia di programmazione di un'applicazione*) concordate con i rispettivi sviluppatori informatici.

Art. 2 - Scopo

Confcommercio di Lecco e Comune di Lecco, grazie a questo Protocollo, intendono portare a conoscenza dei cittadini in modo capillare le iniziative dell'Ente in ambito culturale e turistico e gli eventi utili alla comunità locale, in uno spirito di collaborazione reciproca.

A questo scopo l'Amministrazione comunale autorizza Confcommercio a far conoscere ai potenziali inserzionisti i termini di questo protocollo - che potrà essere presentato anche in modo sintetico, fatta salva in tal caso la veridicità dei contenuti - in forma scritta e abbinando al logo di Confcommercio quello del Comune.

Art. 3 - Referenti

Per l'Amministrazione comunale il riferimento di tutta l'attività di informazione e comunicazione prevista all'interno di questo protocollo d'Intesa è il **Direttore della Rete dei Servizi di comunicazione e partecipazione**: non saranno considerate da Confcommercio richieste di pubblicazione di notizie e eventi che provengano da altri uffici del Comune. Per Confcommercio il riferimento è il **Segretario Generale Dott. Alberto Riva**.

Art. 4 - Durata

Ferme restando le scadenze fissate e le modalità di rinnovo per la campagna di comunicazione attraverso i monitor di "DIGITALECCO" (ex art. 5 del protocollo sottoscritto il 19/07/2012), la durata dell'accordo per la realizzazione di una *App* per *mobile* sarà triennale a decorrere dalla data di sottoscrizione della presente integrazione del Protocollo in oggetto.

Il Protocollo, se non sarà disdetto, verrà rinnovato senza soluzione di continuità.

Art. 5 - Garanzie

Confcommercio effettua in forma visiva la pubblicità commerciale all'interno dei propri impianti, osservando tutte le prescrizioni regolamentari e le leggi vigenti (tranne che per i monitor installati nelle sedi comunali, in cui non saranno inseriti messaggi pubblicitari).

Confcommercio garantisce che i propri contenuti multimediali saranno realizzati e trasmessi nel rispetto dei comuni standard etici.

Confcommercio garantisce inoltre che tutti gli impianti tecnologici saranno realizzati e mantenuti nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza.

Il Comune sarà sempre esonerato da qualsiasi responsabilità per danni che a Confcommercio e a terzi potessero derivare dall'attuazione di questo protocollo.

Il Comune di Lecco (come le altre istituzioni aderenti al progetto *DIGITALECCO*) parteciperà alla costituzione - entro 15 giorni dalla sottoscrizione del protocollo - di un comitato tecnico a cui verrà demandata la funzione di coordinamento delle rispettive attività. Lo stesso si riunirà entro 10 giorni dalla sua costituzione.

Nessun onere economico è previsto a carico del Comune per lo sviluppo e la pubblicazione dell'*App*. Il Comune si impegna, a decorrere dalla sottoscrizione di questo protocollo e per tutta la sua durata, a non attivare progetti simili sul territorio.

Art. 6 - Segretezza delle informazioni

Le Parti si impegnano, ai sensi del D.lgs. 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali*, a mantenere e a trattare, per tutta la durata di questo protocollo, le informazioni e i dati raccolti per la sua attuazione, in assoluta riservatezza, estendendo tale obbligo a coloro, che qualsiasi motivo, venissero a conoscenza dei dati riservati.

Art. 7 - Privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è CONFCOMMERCIO LECCO, che raccoglie i dati e procede al loro trattamento con procedure informatizzate e manuali. La logica applicata al trattamento dei dati è strettamente correlata alla finalità di fornitura del servizio.

Lecco, *(data)*

Comune di Lecco
Il Sindaco
Virginio Brivio

Confcommercio Lecco
Il Presidente
Giuseppe Ciresa