

Protocollo d'intesa per consulenze gratuite in materia condominiale

tra

Il **Comune di Lecco**, rappresentato dal Dirigente di riferimento dell'Unità Orizzontale Apicale Rete dei Servizi di Comunicazione e Partecipazione, dottor Flavio Polano

e

l'**Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari (Anaci)** - Sezione provinciale **di Lecco**, rappresentata dal Presidente geom. Pierluigi Dell'Oro

Il Comune di Lecco e l'Anaci di Lecco organizzano nella sede del palazzo comunale un servizio di informazione, orientamento e consulenza gratuita per i cittadini, secondo i criteri e le modalità di seguito specificati.

1. Il servizio di informazione e consulenza gratuita riguarda soltanto i seguenti argomenti (in particolare alla luce delle "Modifiche alla disciplina del condominio negli edifici" introdotte dalla legge 11 dicembre 2012, n. 220):

- gestione e amministrazione del condominio
- diritti e doveri dei condomini per creare condizioni di vita di reciproco rispetto e tolleranza all'interno del condominio
- locazioni e multiproprietà.

2. Il servizio non è la sede di risoluzione di controversie private bensì lo strumento informativo sul funzionamento delle regole condominiali e sul ruolo degli amministratori di condominio, creando un nuovo senso di responsabilità che magari contribuisca a prevenire i conflitti in questo ambito.

3. Il servizio si svolge esclusivamente all'interno degli uffici comunali, in un locale messo a disposizione dall'Amministrazione comunale, al **giovedì dalle 9.30 alle 12.30 con cadenza quindicinale**, con la sospensione del mese di agosto.

4. La consulenza è tenuta dagli Amministratori dell'Anaci di Lecco, che provvederà a stendere il programma di lavoro, a curare le necessarie sostituzioni, a informare il Comune del piano di presenze con l'indicazione dei professionisti incaricati del servizio.

5. I cittadini non devono assumere alcun vincolo di prestazione nei confronti del professionista che incontreranno nell'attività di consulenza. A sua volta l'Amministratore di condominio consulente non deve condizionare in alcun modo il cittadino richiedente circa la scelta dell'eventuale collega che si occuperà successivamente delle pratiche programmate originate dalla consulenza.

6. La consulenza è assolutamente **gratuita per i cittadini** e non deve comportare costi per l'Anaci, per l'uso dei locali, né per luci, riscaldamento o altro eventuale supporto di personale addetto del Comune.

7. È cura del Comune di Lecco e delle Associazioni dei Consumatori che operano sul territorio della provincia di Lecco informare adeguatamente tutti i cittadini dell'inizio dell'attività di consulenza, comunicando luogo, data e orari degli incontri. Gli appuntamenti, della durata di circa 30 minuti ciascuno, sono organizzati dal Comune di Lecco attraverso il Servizio Comunicazione e partecipazione.

8. Eventuali difficoltà operative devono essere espresse tempestivamente al presidente dell'Anaci Lecco e al direttore del Servizio Comunicazione e partecipazione, che provvederanno direttamente alla loro soluzione.

9. Inoltre, il Comune e l'Anaci di Lecco collaborano per **diffondere informazioni corrette sui comportamenti virtuosi** che contribuiscono ad aumentare la qualità della raccolta differenziata nei condomini, a far rispettare le misure per la riduzione dell'inquinamento e il contenimento del consumo energetico e più in generale a migliorare la **tutela ambientale della città**.

10. La validità del protocollo d'intesa decorre dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre 2014. L'eventuale proroga sarà concordata dalle parti entro il 30 novembre 2014, dopo verifica dell'esperienza svolta.

Lecco, 17 ottobre 2013

Il Presidente
geom. Pierluigi Dell'Oro

Il Direttore di Settore di riferimento
dottor Flavio Polano

Allegato al protocollo

Calendario consulenze: 24 ottobre, 7 e 21 novembre, 5 dicembre 2013
16 e 30 gennaio 2014, 13 e 27 febbraio, 13 e 27 marzo, 10 e 24 aprile, 8 e 22 maggio, 5 e 19
giugno, 3 e 17 luglio; 11 e 25 settembre, 2 - 16 - 30 ottobre, 13 e 27 novembre, 11 dicembre 2014