



Comune di Lecco

Comune di Lecco

Piazza Diaz, 1 – 23900 Lecco (LC) - Tel. 0341/ 481111- Fax. 286874 - C.F.00623530136

ORIGINALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 191 del 2.12.2013

OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA CON LA PREFETTURA DI LECCO E GLI ENTI DELLA CONFERENZA PERMANENTE PER LA PROSECUZIONE DEL PROGETTO "GIORNATA DEL CITTADINO".

L'anno duemilatredici e questo giorno due del mese di dicembre alle ore 17.20 nella Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Sigg:

Virginio Brivio	SINDACO	P
Vittorio Campione	VICESINDACO	P
Francesca Bonacina	ASSESSORE	P
Ivano Donato	ASSESSORE	P
Martino Mazzoleni	ASSESSORE	P
Francesca Rota	ASSESSORE	P
Michele Tavola	ASSESSORE	P
Armando Volontè	ASSESSORE	P
Elisa Corti	ASSESSORE	P

Presiede l'adunanza il Dott. VIRGINIO BRIVIO in qualità di SINDACO assistito dal Segretario Generale Dott. PAOLO CODARRI incaricato della redazione del presente verbale.

IL SINDACO

accertata la validità dell'adunanza per il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e sottopone all'approvazione della Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione:

LA GIUNTA COMUNALE

Premessa

La Giunta comunale di Lecco con le deliberazioni n. 24 del 23 febbraio 2012 e n. 65 del 27 aprile 2012 ha deciso l'avvio della "Giornata del cittadino", che è uno dei progetti del Piano Territoriale degli Orari (approvato con la deliberazione del Consiglio Comunale del 30 giugno 2011, n. 67).

La sperimentazione del "Mercoledì del cittadino" è iniziata nei servizi comunali di Lecco il 5 marzo 2012, nell'ambito di una revisione complessiva degli orari dell'ente, con l'impegno del Comune e della Conferenza Permanente della Prefettura di Lecco a coinvolgere nel progetto diversi enti territoriali. In attuazione di tale impegno, in data 11 aprile 2012 gli enti aderenti al progetto hanno firmato uno specifico protocollo d'intesa della durata di diciotto mesi dalla sottoscrizione; gli enti sono: Comune di Lecco, Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Lecco, Camera di Commercio di Lecco, Comando Provinciale Arma dei Carabinieri, Comando Provinciale Guardia di Finanza, Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato, Comando Provinciale Vigili del Fuoco, Direzione Provinciale del Lavoro, Archivio di Stato di Como, Agenzia delle Dogane di Lecco/Como, ASL di Lecco, Azienda Ospedaliera Ospedale "A. Manzoni" di Lecco, I.N.A.I.L., la Provincia di Lecco, Ragioneria Territoriale dello Stato di Como/Lecco Sede di Lecco. A questi enti pubblici si sono aggiunti poi Linee Lecco spa, Federfarma Lecco, il Polo Territoriale di Lecco del Politecnico di Milano e la Questura di Lecco.

- Considerato che il Comune di Lecco con la deliberazione di Giunta comunale n. 100 dell'11 luglio 2013 ha deciso di continuare l'esperienza del Mercoledì del cittadino da settembre 2013, uniformando peraltro gli orari degli uffici aperti al pubblico;
- Preso atto che la Prefettura di Lecco, nella seduta della Conferenza Permanente del 27 novembre 2013, ha proposto la prosecuzione del progetto "Giornata del cittadino per altri due anni", mediante la sottoscrizione di un nuovo protocollo d'intesa (allegato a questo provvedimento come parte integrante), in ragione degli esiti positivi della sperimentazione attuata;
- Ritenuto di confermare l'adesione al protocollo d'intesa, quale forma di stabilizzazione della scelta operata con il Piano Territoriale degli Orari della Città di Lecco;
- Dato atto inoltre che con la sottoscrizione del protocollo d'intesa gli enti aderenti si impegnano anche a partecipare alle azioni congiunte di informazione e comunicazione, monitoraggio e valutazione dell'esperienza del progetto "Giornata del Cittadino";
- Ritenuto di approvare e sottoscrivere il testo del protocollo d'intesa e di confermare l'impegno del Comune di Lecco a promuovere l'ampliamento dell'adesione alla Giornata del Cittadino presso le associazioni categoria, per verificare la possibilità di coinvolgere in particolare i servizi privati di utilità sociale e gli esercizi commerciali;
- Dato atto che il presente provvedimento non comporta impegni di spesa;
- Acquisito il parere tecnico, espresso ai sensi dell'art. 49 del DLgs. 267/2000 "*Testo unico degli enti locali*";
- Visto lo Statuto comunale;
- Visto l'art. 48 del decreto legislativo 267/2000 "*Competenze delle Giunte*";

con voti unanimi espressi nei modi di legge

DELIBERA

1. di approvare il protocollo d'intesa per la prosecuzione del progetto "Giornata del cittadino" con la Prefettura di Lecco e gli enti territoriali aderenti, secondo il testo allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato 1);
2. di demandare l'attuazione del presente provvedimento all'Ufficio tempi, nell'ambito della *Rete dei servizi di comunicazione e partecipazione*.

Stante l'urgenza, con separata votazione, con voti unanimi

DELIBERA

l'immediata eseguibilità della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del decreto legislativo n. 267/2000.

PARERE TECNICO DI CUI ALL'ART. 49 D.lgs. 267/2000

Si esprime **PARERE FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione avente ad oggetto: **“Approvazione protocollo d’intesa con la Prefettura di Lecco e gli enti della Conferenza Permanente per la prosecuzione del progetto “Giornata del Cittadino”, ID n. 63131 del 28/11/2013.**

Lecco, 28 novembre 2013

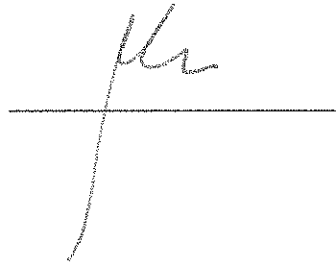
Il Direttore di Settore (AGAP) di riferimento

Flavio Polano



Il Segretario Generale

Paolo Codarri





*Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo
di Lecco*



**PROTOCOLLO DI INTESA PER LA PROSECUZIONE DEL PROGETTO DELLA
GIORNATA DEL CITTADINO**

tra

Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Lecco

Comune di Lecco

Provincia di Lecco

Camera di Commercio di Lecco

Questura di Lecco

Comando Provinciale Arma dei Carabinieri

Comando Provinciale Guardia di Finanza

Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato

Comando Provinciale Vigili del Fuoco

Archivio di Stato - Como

Agenzia delle Dogane - Lecco/Como

ASL Lecco

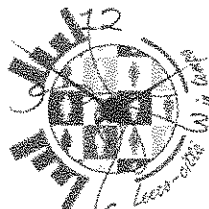
Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco

INPS

INAIL

Ragioneria Territoriale dello Stato - Dipartimento Provinciale di Lecco

Politecnico di Milano - Polo Territoriale di Lecco



PREMESSO CHE

- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, all'art. 50 comma 7, attribuisce al Sindaco competenze relative al coordinamento e alla riorganizzazione - d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle amministrazioni interessate - degli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;
- la Legge 8 marzo 2000, n. 53, all'art. 24 definisce le modalità per l'elaborazione del "Piano Territoriale degli Orari" (PTO) - strumento unitario di indirizzo articolato in progetti, anche sperimentali, per intervenire sui diversi sistemi orari dei servizi urbani al fine di una loro graduale armonizzazione e coordinamento conferendo al Sindaco l'elaborazione delle linee guida del "Piano" da condurre attraverso la consultazione delle amministrazioni pubbliche, delle parti sociali e delle associazioni;
- la Legge Regionale 28 ottobre 2004, n. 28, nel dare attuazione alla sopraccitata legge, attribuisce ai Comuni il compito di definire e approvare il "Piano Territoriale degli Orari", tenendo conto degli indirizzi regionali e provinciali, coinvolgendo i soggetti sociali e istituzionali, pubblici e privati che abbiano un ruolo rilevante in materia, secondo il principio della sussidiarietà, e nel rispetto dei criteri generali stabiliti dalla legge stessa, tra i quali l'accessibilità e la fruibilità temporale dei servizi pubblici e privati;
- l'Amministrazione comunale di Lecco, a seguito di confronto promosso nell'ambito della Conferenza Permanente, con i rappresentanti delle Istituzioni e gli Enti che la compongono, ha adottato, con delibera del consiglio comunale n. 67 del 30 giugno 2011 il Piano Territoriale degli Orari (PTO) della Città di Lecco, documento programmatico, di indirizzo e di azione che evidenzia le problematiche e le criticità individuate a livello territoriale e definisce gli approcci, le attività e le metodologie da attuare, articolandole in tre politiche;
- il PTO della Città di Lecco nell'ambito della *vision* n. 3 "*Lecco città pubblica*" e della politica 3.1 del Piano Generale di Sviluppo (PGS) 2010-2015, attribuisce particolare attenzione al tema dell'accessibilità e fruibilità temporale dei servizi pubblici. Tale tematica, in attuazione dell'articolo 25 della legge 53/2000 e della legge regionale 28/2004, è stata particolarmente approfondita e sviluppata in sede di Conferenza Permanente individuata dal Comune di Lecco, d'intesa con la Prefettura - UTG, quale tavolo di concertazione interistituzionale per l'attuazione del PTO della Città di Lecco. In questo ambito, si è svolto un ampio confronto tra gli Enti pubblici presenti sul territorio cittadino per individuare misure concrete da sperimentare congiuntamente, con l'obiettivo di restituire tempo ai cittadini attraverso la semplificazione delle procedure e il miglioramento della qualità delle prestazioni erogate dai servizi coinvolti, in modo da garantire opportunità più eque di accesso agli stessi e favorire la conciliazione e l'equilibrio tra tempi di lavoro e tempi di vita di donne e uomini sul territorio;

- In particolare il PTO della Città di Lecco comprende il progetto “Giornata del Cittadino” che ha l’obiettivo di ottimizzare gli orari di apertura degli sportelli comunali e di quelli dei servizi di pubblico interesse, allo scopo di offrire una maggiore possibilità di fruire nello stesso tempo di più servizi e quindi di aumentare la possibilità di conciliazione degli impegni di lavoro, personali o di relazione con l’accessibilità ai servizi pubblici o di interesse pubblico;
- Il progetto “Giornata del Cittadino” è rivolto a tutti i cittadini di Lecco, in particolar modo alle lavoratrici e ai lavoratori impiegati (che sono i soggetti con minore possibilità di flessibilità oraria e che quindi fanno più fatica a conciliare i tempi di lavoro con le necessità di vita e gli adempimenti burocratici) e prevede come azione principale l’armonizzazione degli orari di apertura al pubblico degli sportelli d’interesse pubblico (fascia oraria unificata di apertura), in un unico giorno della settimana con apertura degli uffici e servizi pubblici dalle 8.30 alle 15.30 (anche nella pausa pranzo);
- Nella seduta plenaria della Conferenza Permanente del 18 ottobre 2011 presso la Prefettura di Lecco, il Comune di Lecco ha proposto a tutte le Pubbliche Amministrazioni della città di effettuare la “Giornata del Cittadino” ogni mercoledì con apertura congiunta degli uffici con orario continuato dalle 8.30 alle 15.30. In quella sede, diverse Pubbliche Amministrazioni si sono dichiarate disponibili ad aderire all’iniziativa;
- Nella seduta plenaria della Conferenza permanente dell’11 aprile 2012 presso la Prefettura di Lecco è stato sottoscritto il protocollo d’intesa per la realizzazione della “*Giornata del Cittadino*” tra la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Lecco, il Comune di Lecco, la Camera di Commercio di Lecco, il Comando Provinciale Arma dei Carabinieri, il Comando Provinciale Guardia di Finanza, il Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato, il Comando Provinciale Vigili del Fuoco, la Direzione Provinciale del Lavoro, l’Archivio di Stato di Como, l’Agenzia delle Dogane di Lecco/Como, l’ASL di Lecco, l’Azienda Ospedaliera Ospedale “A.Manzoni” di Lecco, l’I.N.A.I.L., la Provincia di Lecco, la Ragioneria Territoriale dello Stato di Como/Lecco Sede di Lecco. In tale protocollo veniva fissata la “Giornata del Cittadino” nel giorno di mercoledì, nella fascia oraria compresa tra le ore **8.30** e le ore **15.30** e si prevedeva la sperimentazione per 18 mesi, con avvio il 2 maggio 2012 e conclusione il 30 ottobre 2013;

CONSIDERATO CHE

- L’attuazione del Protocollo di cui trattasi ha prodotto risultati più che apprezzabili così come evidenziato dalle Pubbliche Amministrazioni che vi hanno aderito;
- Al fine di favorire e facilitare l’accesso dei cittadini agli uffici pubblici, di pubblica utilità e di interesse pubblico, si ritiene doveroso rinnovare detto protocollo con gli Enti già firmatari, auspicando l’adesione di altri soggetti pubblici che fanno parte della Conferenza Permanente;

PRESO ATTO

- Che la Questura di Lecco ha manifestato l’intenzione di aderire al progetto;
- Che il Politecnico di Milano, Polo Territoriale di Lecco ha manifestato l’intenzione di aderire al progetto limitatamente all’apertura della Segreteria degli studenti;

TUTTO CIÒ PREMESSO

LE PARTI CONCORDANO E SOTTOSCRIVONO QUANTO SEGUE:

- il Protocollo di Intesa è volto a favorire e facilitare l'accesso dei cittadini agli uffici pubblici, di pubblica utilità e di interesse pubblico, tramite il proseguimento del progetto di un orario di apertura prolungato, coordinato e contemporaneo per l'erogazione dei servizi in una specifica giornata alla settimana, denominata "**Giornata del Cittadino**";
- la Giornata del Cittadino, stabilita nel giorno di **mercoledì** viene prorogata settimanalmente per un biennio – dal 1° novembre 2013 al 31 ottobre 2015 – tramite il mantenimento dell'orario continuato di apertura dei servizi indicati nel documento allegato A "**Elenco dei soggetti territoriali e dei relativi sportelli e servizi aderenti alla Giornata del Cittadino**" nella fascia oraria compresa tra le ore **8.30** e le ore **15.30** - eventualmente estensibile a discrezione degli enti e dei soggetti aderenti - con sospensione durante il mese di agosto;
- la Conferenza Permanente della Prefettura di Lecco - avvalendosi anche dell'ufficio Tempi del Comune di Lecco - viene confermata quale sede tecnico-istituzionale per il coordinamento, il monitoraggio e la verifica *in itinere* e *ex post* del progetto;
- **gli enti firmatari si impegnano a:**
 - proseguire nell'attuazione del progetto nei termini sopra riportati;
 - partecipare tramite uno o più referenti qualificati agli incontri periodici della Conferenza Permanente della Prefettura di Lecco;
 - proseguire nell'attività di divulgazione all'interno dei propri enti delle finalità dell'iniziativa e promozione presso il proprio bacino di utenza;
 - partecipare al monitoraggio e alla valutazione finale dell'attività progettuale, secondo le modalità concordate nella Conferenza Permanente, allo scopo di registrare tutte le informazioni necessarie per verificarne la rispondenza alle esigenze degli utenti e per individuare gli eventuali elementi di miglioramento, ai fini della sostenibilità dell'iniziativa;
- il Protocollo rimane aperto alla sottoscrizione di altri enti nell'intento di migliorare la qualità di accesso e fruizione dei servizi erogati nel territorio cittadino;
- in questa ottica il Comune di Lecco si impegna a proseguire nel coinvolgimento delle associazioni di categoria interessate per verificare la possibilità di un'adesione al progetto dei servizi privati di utilità sociale e degli esercizi commerciali.

LETTO, APPROVATO E SOTTOSCRITTO

Prefettura di Lecco
Il Prefetto, Antonia Bellomo

Comune di Lecco
Il Sindaco, Virginio Brivio

Provincia di Lecco

Camera di Commercio di Lecco

Questura di Lecco

Comando Provinciale Arma dei Carabinieri

Comando Provinciale Guardia di Finanza

Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato

Comando Provinciale Vigili del Fuoco

Archivio di Stato – Como

Agenzia delle Dogane – Lecco/Como

ASL Lecco

Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco

INPS

INAIL

Ragioneria Territoriale dello Stato – Dipartimento Provinciale di Lecco

Politecnico di Milano – Polo Territoriale di Lecco

Lecco, 27 novembre 2013

**Elenco dei soggetti territoriali e dei relativi sportelli e servizi aderenti
alla *Giornata del Cittadino***

Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Lecco

Comune di Lecco

Provincia di Lecco

Camera di Commercio di Lecco

Questura di Lecco

Comando Provinciale Arma dei Carabinieri

Comando Provinciale Guardia di Finanza

Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato

Comando Provinciale Vigili del Fuoco

Archivio di Stato – Como

Agenzia delle Dogane – Lecco/Como

ASL Lecco

Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco

INPS

INAIL

Ragioneria Territoriale dello Stato – Dipartimento Provinciale di Lecco

Politecnico di Milano – Polo Territoriale di Lecco

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
VIRGINIO BRIVIO



IL SEGRETARIO GENERALE
PAOLO CODARRI



REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale, certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune il - 5 DIC. 2013 vi rimarrà per 15 giorni consecutivi fino al 20 DIC. 2013, ai sensi dell'art. 124, 1° comma, D.Lgs.n. 267/2000.

- è stata comunicata ai Capigruppo Consiliari in data - 5 DIC. 2013.

Li, - 5 DIC. 2013



IL SEGRETARIO GENERALE
PAOLO CODARRI



CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione E' DIVENUTA ESECUTIVA in data _____

Li,

IL SEGRETARIO GENERALE